



跨國際學生交換環境對來台學習意願之探討- 以馬來西亞、菲律賓、越南為例

陳淑慧^{a*}、林筱筑^b、劉騏甄^c、莊承鈞^d、劉家誠^e

| | |
|--------------------------|-------|
| ^a 逢甲大學通識教育中心 | 助理教授 |
| ^b 逢甲大學企業管理學系 | 學士 |
| ^c 逢甲大學運輸與物流學系 | 碩士班學生 |
| ^d 逢甲大學自控系 | 學士 |
| ^e 逢甲大學都資系 | 學士 |

摘要

自 105 年通過「新南向政策」政策綱領，提出「新南向政策推動計畫」，其中政策著墨於「經貿合作」、「人才交流」、「資源共享」與「區域鏈結」等四大面向，期望與東協、南亞及紐澳等國家合作，建立「經濟共同體意識」。因此，本研究主要以針對新南向國家之菲律賓、馬來西亞、越南，實際到當地與大學生進行問卷調查與深度訪談並加以分析。問卷內容針對教育政策面、經濟面、社會文化面三大面向提出影響來台就讀之相關因素來設計。分析結果得知：(1)對菲律賓、馬來西亞、越南三個國家來說華語教學是具備吸引力，尤其台灣本身提供的華語環境與課程是受訪學生想來台的主要原因之一；進一步分析得知菲律賓喜歡全英文環境、越南則喜歡中文學習環境；(2)生活花費是受訪學生重要考量因素，若能有獎學金將可提升來台就讀意願；(3)受訪的學生認為自己國家有崇尚出國學習之風氣，親友推薦不再是主要的影響力。最重要的是若台灣能夠在校園內外提供友善國際生學習環境，生活條件的奧援，將可有效的提升來台意願，尤其相關奧援包括簡化相關的就業、居留程序，或者給予主動積極的協助，將使國際生強化就讀學習的態度。

關鍵字：新南向政策、國際交換、華語教學、學習意願

* 通訊作者：陳淑慧
 E-mail: shuhchen@fcu.edu.tw





壹、前言

東南亞在全球經貿及戰略上日益重要，從美國歐巴馬（Barack Obama）總統上任後推動的亞太再平衡戰略（Rebalancing Strategy）到川普（Donald Trump）新政府於亞太區域的部屬，以及日本提出一連串的計畫包含 2012 年 4 月的「東京戰略」（Tokyo Strategy）、2015 年安倍晉三總理推動的「新東京戰略」（New Tokyo Strategy），及 2017 年日本亦將再深化對東南亞「積極多邊主義」（proactive multilateralism）的經營，此外中國自 2013 年正式提出「一帶一路」倡議，其中備受矚目的海上絲綢之路自中國出海後第一個遭遇到的區域便是東南亞。而東南亞的華僑與華人社團更成為北京深耕一帶一路的「搭橋引路」對象（楊昊，2017）等，各國的拉攏顯示出東南亞在國際間日益重要。

而台灣政府也於民國 105 年通過之「新南向政策」政策綱領，提出「新南向政策推動計畫」（行政院，2016）。事實上，過去台灣曾提出過三次的「南向政策」，第一次與第二次是李登輝總統時期提出分別是 1994 年-1996 年、1997 年-1999 年，考量及內容包括：避免經貿過度集中於中國大陸、提升與東協國家之實質關係、成為我國廠商之海外生產基地與出口市場、援助東南亞各國度過金融危機、紓解臺商融資困難；第三次的提出是由 2002 年-2007 年的陳水扁總統提出，其考量為：降低對中國的依賴度、因應國際整合的趨勢，前三次「南向政策」的提出背景與主要內容如表 1。

表 1 前三波「南向政策」的提出背景與主要內容

| 時間 | 提出背景 | 主要內容 | 實施範圍 |
|-------------------------|---------------------------------|--|-------------------------|
| 第一波 1994-1996 李登輝 | 分散風險、戒急用忍 | 1. 推出《加強對東南亞地區經貿工作綱領》。 2. 「由上而下」，以黨營事業為先鋒投資東南亞。 3. 成立特別合作工作小組 | 泰、馬、印、菲、星、越、汶 |
| 第二波 1997-1999 李登輝 | 分散風險、戒急用忍、亞洲金融風暴後，延長南向政策 | 1. 改名《加強對東南亞及紐澳地區經貿工作綱領》，協助臺商因應金融風暴。 2. 公佈《企業對大陸地區投資審查辦法》限制對中國大陸投資。 | 泰、馬、印、菲、星、越、汶、寮、緬、柬、澳、紐 |
| 第三波 2002-2007 陳水扁 | 陳水扁初任總統時對中國大陸友善，臺商大舉西進，其後則企圖降溫。 | 1. 仍以官方為主導，透過融資、租稅和輔導協助廠商前往東南亞投資。 2. 對中「積極開放、有效管理」 3. 積極推動與東協國家洽簽雙邊自由貿易協定。 | 以新、馬、越、菲、印尼為重點。 |

資料來源：譚瑾瑜、陳華昇、方天賜、林祈昱、唐豪駿(2016)。

由行政院通過並推動之「新南向政策」其核心理念為「長期深耕、多元開展、雙向互惠」，新南向政策的發起，帶動的不只是台商在外投資，對教育、金融、觀光等等都有一定程度的影響。整體而言是期望改善台灣的經濟，藉由強化與東南亞國家間的經貿互動，從而轉移對中國的經濟的高度依賴。政策將從「經貿合作」、「人才交流」、「資源共享」與「區域鏈結」四大面向著手，期望與東協、南亞及紐澳等國家，創造雙贏的合作模式，建立「經濟共同體意識」，而根據《新南向政策工作計畫》中針對系統整合輸出、經營管理模式、多元資源共享以及人才培育的特色而各部會之間的分工如表 2 所示。





圖 1 新南向政策藍圖

圖片來源：行政院經貿談判辦公室(2018)

表 2 新南向政策推動計畫：行政院部會分工情形

| 產業價值鍊整合 | |
|----------------------|--------------------------|
| 強化具競爭優勢 業與各國供應鍊之整合 | 經濟部（交通部、教育部、衛福部、科技部、國發會） |
| 協助臺商在地群聚布局 | 經濟部 |
| 成立新南向經貿單一窗口 | 經濟部 |
| 建立新南向 經資訊諮詢中心 | 經濟部（外交部） |
| 內需市場連結 | |
| 強化內需消費產品及服務輸出 | 經濟部 |
| 善用跨境電商搭配實體通路作為行銷通路 | 經濟部 |
| 形塑臺灣產業品牌形象 | 經濟部 |
| 基礎建設工程合作 | |
| 籌組基礎建設輸出旗艦團隊 | 工程會（經濟部、交通部、環保署、內政部） |
| 建立基礎建設及整廠輸出之海外輸出協作平臺 | 工程會（經濟部、金管會、僑委會、內政部） |
| 市場進入支持 | |
| 提供金融支援與服務 | 金管會、財政部（工程會） |
| 排除非關稅等市場進入障礙 | 經濟部（財政部、農委會） |



表 2 新南向政策推動計畫：行政院部會分工情形(續)

| | | |
|------------------|--------------------|--------------------------|
| 經 貿 合 作 | 產業價值鍊整合 | |
| | 創新創業交流 | |
| 合 作 | 吸引新創企業來臺 | 經濟部、科技部、文化部（國發會） |
| | 協助新創企業進軍東協及南亞 | 經濟部、科技部、教育部（國發會） |
| 人 才 交 流 | 教育深耕 | |
| | 增加大專校院青年學者、學生雙向交流 | 教育部 |
| | 東協及南亞國家專業人才培育及技術訓練 | 教育部（勞動部、僑委會） |
| | 擴展極深化雙邊教育合作 | 教育部 |
| | 語言教育及區域經貿人才培育 | 教育部（內政部） |
| | 產業人力 | |
| | 善用外籍勞動力 | 勞動部（內政部、國發會、教育部） |
| | 強化雙向專業人力交流 | 經濟部、勞動部（教育部） |
| | 吸引外籍人士來台 | 國發會（內政部、勞動部、教育部、僑委會、經濟部） |
| | 新住民力量發揮 | |
| | 發展第一代新住民為經貿推廣尖兵 | 經濟部、教育部、內政部、外交部 |
| | 發展新住民二代為南向種籽 | 教育部、內政部 |
| | 資 源 共 享 | 醫療 |
| 促進國際醫療合作 | | 衛福部、外交部 |
| 協助國際衛生人才培育 | | 衛福部、外交部 |
| 提供人道援助 | | 衛福部、外交部 |

資料來源：楊昊(2017)，檢視臺灣的新南向政策：議程、網絡與挑戰，問題與研究

新南向政策在「人才交流」的部分強調以「人」為核心，深化雙邊青年學者、學生、產業人力的交流與培育，促進與夥伴國人才資源的互補與共享。而後，教育部根據「新南向政策」政策綱領、行政院通過之「新南向政策推動計畫」，擬定新南向之人才培育計畫，提出了教育部在這個政策上的三大目標：1. **Market**：提供優質教育產業、專業人才雙向培育；2. **Pipeline**：擴大雙邊青年學者及學子交流；3. **Platform**：擴展雙邊教育合作平臺，籌組新南向國家人才培育策略規劃推動平臺。其中第二點 **Pipeline** 也進一步的提出未來將擴大吸引東協及南亞優秀青年學子來臺留學或研習，而其策略多以增加獎學金與就業媒合為主(教育部，2016)。

各個想在東南亞佔領一席之地的亞洲國家，對於吸引東南亞學生就讀都相當重視，多數國家藉由政府整合資源，指導策略的進行。例如韓國在 2004 年的 **Study Korea Project** 中，有效地讓學生人數快速成長，從 2004 年到 2008 年，每年以大約 40% 的人數不斷成長(薛家明，2015)。能成功的原因在：制定明確的招收人數、政府分配各個明確的任務給不同部門彼此協調、對招政策方面，詳細且具體的說明。同時給予留學生很多便利之處：簡化簽證過程、提供優良居住條件、援助就業、打工、生活等等的問題。整體的配套措施，詳細並具體實施。和台灣同樣具備華語教學環境的中國，則利用環境上的優勢，以中國在國際間漸增的影響力和中國對東南亞的投資、提供高額獎學金等等的條件與方法吸引東南亞學子前往。而鄰





近的日本也希望能在東南亞市場具高度影響力，藉由近幾年不斷加速的投資，使得當地學生直接看見就業機會，進而選擇到日本來就讀，期待歸國後能找到較好的工作(Uyen, 2017)，例如：日本在 2011 到 2016 期間為越南的第二大投資國，使得日本成為越南學生趨之若鶩的國家，6 萬多名越南學生前往日本(陳顯仁、黃奕筠, 2017；ICEF Monitor, 2018)，顯示他國企業投資東南亞國家是會影響學生選擇交換、留學之意願的。

教育部在 104 年大專校院境外學生概況(教育部統計處, 2016)的探討顯示，全球在台求學人數以東協國家排名第二，僅次於中國。且 2015 年大專校院境外學生(來台留學或研習)人數高達 110,182 人，連三年創下歷史新高。我國在吸引東南亞當地優秀人才來台交流的政策方面，多以獎學金與就業媒合為主，開設外國人才專班也是策略的其中之一。東協國家學生來台的主要動機是學習華語，而中國同樣與台灣具備華語學習環境，儘管提供的獎學金約為台灣的 3.3 倍，卻還是有許多人選擇來台就讀，由此來看獎學金對學生而言並不是唯一的拉力。藉由文獻回顧我們了解到：對於馬來西亞的學生而言，當地的社會氛圍是他們選擇台灣的最主要因素；對於印尼學生而言，衛生、經濟負擔、安全地環境是他們選擇台灣而不是中國的原因。綜合以上之文獻可以發現，學生對於目的國家的選擇是會結合其他考量的因素，而這些特定需求則必須出國考察，深入當地去了解使用者所需，使台灣得以塑造出一個符合東南亞學生學習的環境。

然而台灣在欲發展與東南亞「人才交流」的狀況下，卻對東南亞學生對於台灣教育的看法缺乏更加學術性的研究，國內多數研究的研究對象以「旅台人士」為主，亦即「已經選擇台灣的人」作為研究對象，也因此較少文獻提出為何他們國家的其他學生不是選擇台灣，台灣還缺乏哪些考量使得他國學生沒有來台灣做學術交流。因此本組期待透過鄉野調查、實地採訪，在與當地大學生交流的過程中將研究格局擴大為「從世界看台灣」，透過問卷與當地學生進行深度訪談，找出影響學生選擇留學、研習國家之關鍵因素。希望政府未來之策略能從本研究中獲得參考與幫助，提出效果更佳的吸引策略。

而本研究根據以上「新南向政策」的背景，和發現的需求「到國外實地調查外籍生對本國和其他國家作為學術交流目的國家之相關文獻不足」，因而產生了本次的計畫，而本計畫之研究對象為東南亞當地的大學生，我們期待透過面對面訪談，能夠紀錄並了解他們在選擇留學交換的目的國家時會考慮到的因素。也期望透過菲律賓、馬來西亞、越南的大學生訪談紀錄，研究該國青年人才面對選擇留學或交換國家時的考慮因素及最終決策結果，望我國能對東南亞學生有進一步的了解。是故，本研究欲達成的目的：

1. 探究影響東南亞學生來台就讀意願因素(假設有機會選擇來台的情況下)。
2. 比較越南、菲律賓、馬來西亞對台的認知差異，了解他們選擇其他國家做交流而非台灣的原因。
3. 研究東南亞人才來台拉力，提出招收相關建議，供政府部門在政策決定上參考。





貳、文獻回顧與探討

一、國際間高等教育的國際化概述

近年來高等教育國際化是各國政策與研究最主要的議題之一，高等教育學習環境、教學、學生和研究的國際化，是二十一世紀全球高等教育的趨勢(翁福元、許瑞芳, 2016)，而經濟合作暨發展組織(OECD)在 2015 的年度報告當中提到，2005 到 2012 年間學生選擇境外就學人數成長了 50%成長至 450 萬人，2015 年人數則上看 500 萬人，顯示國際間學生移動的狀況是越來越頻繁。而台灣近年推動新南向政策，根據聯合國教科文組織(UNESCO)所提供的數據來看，馬來西亞、越南、印尼等重點國家的境外就讀人數更是每年攀升，其中越南的成長值得注意，從 2011 年的 52,225 人成長至 2016 年的 63,703 人，成長率達 18%；此外，馬來西亞則一直都是學生境外就讀的輸出大國，從 2011 至 2016 間，人數皆保持在 6 萬左右，如表 3(經濟合作暨發展組織(OECD), 2015)。

國際間人才交流的趨勢使各國、各校紛紛提出策略、發展模式。例如：加拿大和澳大利亞祭出更寬鬆的學生簽證、就業及入籍規定(吳英, 2017)。「美國新聞」(U.S. NEWS)網站報導，2017 年申請加拿大大學的國際生人數增長 25%(周行, 2017)；更多國際生選擇加拿大的原因，除了加國的優質教育外，還有加國的移民政策和就業機會。2016 年 11 月，加國修改移民「快速通道」(Express Entry)，使國際生更容易成為加拿大公民。入讀加拿大大學的國際學生，在學年期間每週可以在校外打工最多 20 個小時，放假期間可以做全職工作。畢業後申請工作許可證，國際學生可以留在加拿大工作 3 年。澳大利亞也是受國際學生喜歡的留學目的地，根據澳大利亞教育和培訓部(Department of Education and Training)的數據，去年澳大利亞留學生人數創歷史新高，來自 190 個國家的國際生總計 55 萬人。澳洲教育和培訓部今年初公布一項國際學生調查結果，89%受訪者對其學習經歷感到滿意，國際生選擇在澳大利亞接受高等教育的理由是，澳洲教育體系的全球聲譽以及個人安全和保障的質量佳，此外，澳大利亞學生簽證和工作簽證的簡化，也是吸引國際學生的原因之一。除了在學期間可以兼職，畢業後還可以留在澳大利亞工作長達四年(88%留學生滿意澳洲留學經歷，2017)。

表 3 東南亞學生 2011-2016 年向外移動數量(單位：人)

| | 2011 年 | 2012 年 | 2013 年 | 2014 年 | 2015 年 | 2016 年 |
|------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 汶萊 | 3,426 | 3,550 | 3,242 | 3,302 | 3,488 | 3,488 |
| 印尼 | 36,830 | 36,048 | 36,770 | 35,576 | 41,919 | 41,919 |
| 馬來西亞 | 59,918 | 59,776 | 60,263 | 63,136 | 64,482 | 64,480 |
| 菲律賓 | 11,711 | 11,230 | 11,761 | 13,119 | 14,695 | 14,696 |
| 泰國 | 27,207 | 26,307 | 25,176 | 25,529 | 28,339 | 28,339 |
| 越南 | 52,225 | 53,976 | 55,967 | 59,103 | 63,702 | 63,703 |

資料來源：(聯合國教科文組織 UNESCO, 2017)





二、台灣高等教育國際化現況

為了吸引國際學生來台就讀，教育部透過增加獎學金、鼓勵大專院校出國舉辦教育展、輔導國內大學與海外大學創建學術合作關係、鼓勵大專院校在特殊課程以英文教學。在法規上，則積極修訂「外國學生來華留學辦法」，試圖更改招收名額，從原本的「總量管制」改採外加方式（各校國內招生名額 10% 為限）辦理。在網路宣傳上，提供留學台灣的相關資訊、申請入學之相關法規及簡章等等，讓外國學生可以方便瀏覽與下載(張芳全， 2017)。

目前來臺修讀學位的學生中，不難發現極大部分來自於東南亞國家，而東南亞國家也是近幾年各級學校推動國際教育的新興交流對象。105 年大專校院境外學生(學位生及非學位生，含外國學生、僑生及陸生等)在臺留學或研習人數總計 11 萬 6,416 人。在學位生方面，105 年來臺攻讀學位的有 5 萬 1,741 人，新南向國家學位生 2 萬 1,882 人，占全體境外學位生 42.29%，較 104 年增加 2,161 人。在非學位生方面，新南向國家學生共 3 萬 1,531 人，較 104 年 2 萬 8,741 人增加 2,790 人，約占總數的 27.08%，人數前 5 名分別是馬來西亞、印尼、越南、泰國及印度。根據教育部統計處分析，「精進在臺留學友善環境」及「強化留學臺灣優勢行銷」兩大主軸策略，是來台的東南亞學生人數能夠快數成長的原因之一(教育部統計處，2016)。台灣目前各國立大學所招收之馬來西亞籍學生多是占前三名之相對多數學生，不過近年來來台的越南學生逐年增加，根據我國教育部的資料，2007 年有 1276 人，為所有外籍生中之第一名，到了 2016 年，人數達到了 4043 人，約十年的時間成長了三倍多，目前在新南向國家當中，排名僅次於馬來西亞與印尼。探討其背後原因，發現越南學生選擇來台之大環境因素大略是由於台越政府的密切交流，因越南政府基於國家發展需求，開始積極鼓勵學生出國深造，台灣方面則與越南進行高等教育學術研究交流與人才培育，為兩國學術合作打下穩固基礎(陳大義、阮氏慶玄、陶春王、阮江香、阮紅燕，2011)，在推行新南向政策後，人才交流的相關政策執行下，新南向國家來臺求學人數穩定增加，105 年成長率超過 10%，再追蹤最新數據更可以發現 108 學年度的留學、研習人數達到 5.8 萬人，馬來西亞、越南和印尼留學生來臺人次均大幅成長。馬來西亞 2017 年達到 5,305 人；其次為越南(4,319 人)與印尼(3,549 人)。此外，印度也逐年成長，2017 年達到 1,179 人。至於泰國和菲律賓雖然較為停滯，但 2017 年仍比前年成長。

表 4 104 年與 105 年東南亞學生來台留學或研習比較

| 類別 | 人數 (105 學年度) | 比重 | 成長率 (與 104 學年度比較) |
|----------|-----------------|-------|----------------------|
| 境外學生 | 11 萬 6,416 人 | | 4.6 % |
| 新南向 18 國 | 3 萬 1,531 人 | 27.1% | 10.3% |
| 東協 10 國 | 2 萬 9,634 人 | 25.5% | 10.1% |

資料來源：行政院經貿談判辦公室(2018)



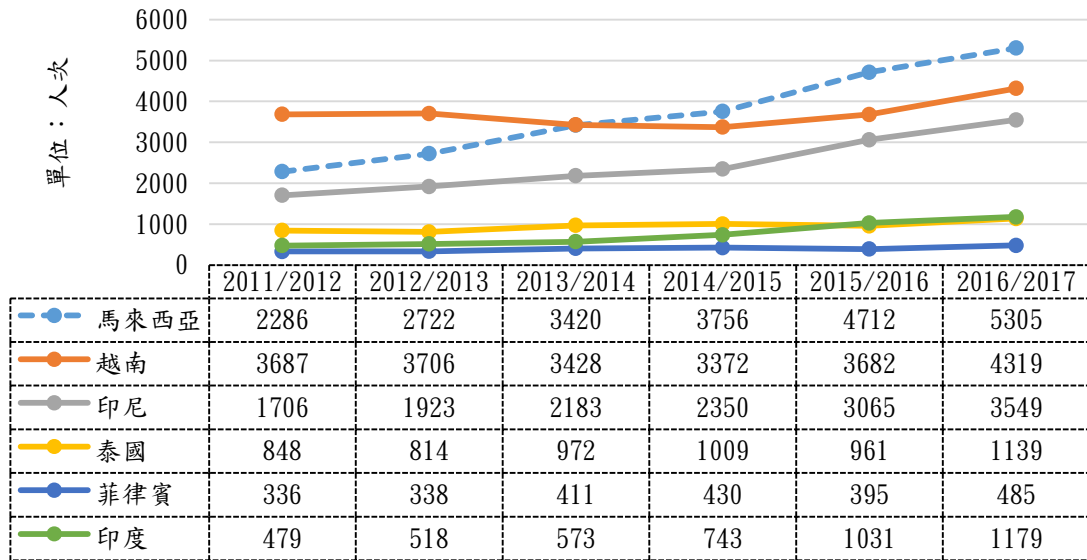


圖 2 新南向重點國 2011 年至 2017 年來臺留學生人次變化
 資料來源：徐遵慈、李明勳(2018)；本研究自行整理

綜觀而論，新南向國家來臺留學生人數與占比均大幅成長，從 2011 年不到一萬人（占來臺留學生總人數約 40.09%），到 2017 年已超過 16,000 人（44.33%）。若進一步細分，則新南向國家來臺留學生主要來源為東協（15,121 人），占整體新南向國將近九成，遠遠超過次之的南亞。至於紐澳並非主要來源國，甚至 2017 年還負成長。

另一方面，我國政府也透過設置臺灣教育中心、臺灣連結 (Taiwan Connection) 計畫、區域經貿文化及產學資源中心等計畫，來有效推動雙方的人才培育與產學合作。臺灣教育中心致力於推廣臺灣的高等教育，以延攬當地國人才赴我國留學。臺灣連結計畫為學術交流與教育合作的互動平台。區域經貿文化及產學資源中心則是針對產學合作進行專班授課與企業媒合，截至 2017 年 12 月為止，這三種人才培育機構的設置概況如下表 5 所示。

表 5 105 年專院校境外學生前 10 大來源國家/地區

| 國家 | 總計 | 學位生 | 正式修讀學位外國學生 | 僑生 | 非學位生 | 外國交換生 | 外國短期研習及個人選讀 | 大專附設華語文中心學生 | 海青班 |
|------|--------|--------|------------|-------|--------|-------|-------------|-------------|-------|
| 中國大陸 | 41,981 | 9,327 | - | - | 32,654 | - | - | 6 | - |
| 馬來西亞 | 16,051 | 12,689 | 5,044 | 7,645 | 3,362 | 38 | 848 | 261 | 2,215 |
| 香港 | 8,662 | 8,190 | - | 8,190 | 472 | 188 | 205 | 79 | - |
| 日本 | 7,548 | 1,108 | 931 | 177 | 6,440 | 499 | 1,554 | 4,387 | - |





表 5 105 年專院校境外學生前 10 大來源國家/地區(續)

| 國家 | 總計 | 學位生 | 正式修讀學位外國學生 | 僑生 | 非學位生 | 外國交換生 | 外國短期研習及個人選讀 | 大專附設華語文中心學生 | 海青班 |
|----|-------|-------|------------|-------|-------|-------|-------------|-------------|-----|
| 澳門 | 5,295 | 5,259 | - | 5,259 | 36 | 21 | 12 | 3 | - |
| 印尼 | 5,074 | 3,131 | 1,923 | 1,208 | 1,943 | 68 | 162 | 1,626 | 87 |
| 越南 | 4,774 | 3,165 | 2,807 | 358 | 1,609 | 50 | 47 | 1,512 | - |
| 南韓 | 4,624 | 856 | 668 | 188 | 3,768 | 781 | 417 | 2,568 | 2 |
| 美國 | 4,002 | 656 | 434 | 222 | 3,346 | 142 | 707 | 2,495 | 2 |
| 泰國 | 1,749 | 784 | 544 | 240 | 965 | 129 | 241 | 595 | - |

資料來源：(教育部統計處，2016)

我國對新南向重點國（印尼、印度、泰國、菲律賓、馬來西亞、越南）均已成立該三種機構，可見我國對其教育市場的重視，在印尼和越南甚至成立兩間臺灣教育中心。(徐遵慈、李明勳，2018)。

表 6 人才培育機構設置概況

| | 臺灣教育中心 | 臺灣連結 | 區域經貿文化及產學資源中心 | 總數 |
|------|--------------|----------|---------------|----|
| 印尼 | 泗水(亞州大學承辦) | 台北護理大學承辦 | 中原大學承辦 | 4 |
| | 雅加達(東海大學承辦) | | | |
| 泰國 | 泰國(屏東科技大學承辦) | 靜宜大學承辦 | 臺灣大學承辦 | 3 |
| 菲律賓 | 菲律賓(中山大學承辦) | 成功大學承辦 | 中山大學承辦 | 3 |
| 馬來西亞 | 馬來西亞(臺灣大學承辦) | 中原大學承辦 | 成功大學承辦 | 3 |
| 新加坡 | - | - | 成功大學承辦 | 1 |
| 越南 | 河內(文藻外語大學承辦) | 台北醫學大學承辦 | 海洋大學承辦 | 4 |
| | 胡志明市(暨南大學承辦) | | | |
| 寮國 | - | 屏東科技大學承辦 | - | 1 |
| 緬甸 | - | 暨南大學承辦 | 暨南大學承辦 | 2 |
| 印度 | 印度(清華大學承辦) | 南華大學承辦 | 清華大學承辦 | 3 |
| 斯里蘭卡 | - | 中興大學承辦 | - | 1 |
| 紐西蘭 | - | 東華大學承辦 | - | 1 |
| 總數 | 8 | 10 | 8 | 26 |

資料來源：徐遵慈、李明勳(2018)

三、新南向政策加速教育推廣

從政策教育面定義，政策分成兩種解釋，一是研究和學習的科目；二是政策可以影響真實世界，舉凡政府、商業、義工組織都有其政策存在並成為個人、團





體、國家政府的具體準則或行動指南。政策中的教育部分，是個國家的目標、應該要發生的狀態而且需為滿足人們的教育所制定的。政策上隨著時代的演變、未來的趨勢去做更正和新制訂。政策的最終目的就是要改善人們的幸福、滿足人們的教育、健康、住宅供給、社會安全需求(Blakemore & Louise, 2013)。

而行政院正式提出的「新南向政策推動計畫」提及，以「長期深耕、多元開展、雙向互惠」為核心理念並且從「經貿合作」、「人才交流」、「資源共享」與「區域鏈結」四大面向著手，本計畫則著重於「人才交流」。新南向成功關鍵在於人才，依據「新南向政策推動計畫」，教育部擬定「新南向人才培育推動計畫」：以人為本、雙向交流以及資源共享，三大項為精進主軸，達成創造互利共贏的人才培育合作及區域經濟發展的願景(行政院，2016)。分述如下：

1. 以人為本：若要推行「以人為本」的新南向政策，除制式的政策外，更應該要從基本尊重、互相理解的觀念推廣起，並消弭成見，才能落實以人為本的精神，推動新南向政策(楊桂禎，2017)。因此在台的人才培育上，政府設立東協及南亞主要國家之區域經貿文化及產學資源中心，預計輔助 500 名大學生赴南向國家實習；補助各大專院校開設東南亞語言相關課程；選送師資生及教師赴南向地區之中等以下學校見習，以加深對當地文化的了解；同時鼓勵教師到當地宣傳台灣教育文化，進而吸引當地學生來台就學。關於培育新住民的能力，在 107 學年，開辦東南亞 7 國新住民語；補助新住民返鄉實習。
2. 雙向交流：教育部成立新南向專案小組並編列 10 億元經費，其中 7.7 億元將花費在人才招收這部分，包括台灣獎學金、華語文獎學金、赴東南亞辦高教展、設立外國學生專班等(教育部，2016)；僑委會則擴大辦理僑生技職教育，僑生技職專班，即 3 年高職+4 年科大、擴大海外青年技術訓練班；選送學生到東南亞攻讀博士並鼓勵學子到東協實習；利用體育賽事的舉辦與各項交流研習活動，來加強雙向體育交流。
3. 資源共享：籌組新南向國家人才培育策略規劃推動小組並已經完成南向國家之 12 國之教育新南向具體策略報告書；於南向國家之 8 國設立台灣連結據點；選定 4 項特展於馬來西亞、泰國及菲律賓等國家作展覽。

透過教育部相關新聞發佈，得知教育部從原本「新南向政策推動計畫」，衍伸出更具體的「新南向人才培育推動計畫」，並以雙向交流、以人為本以及資源共享，三大項為精進主軸。在 2017 年可以看到許多活動都緊密貼著三大主軸去執行。首先在政府間的交流談起，菲律賓大學系統率領 18 個校區之法學院教授訪臺，教育部則安排各校的校長和法學院院長與菲方交流。在 5 月份及 6 月份也舉辦臺灣越南高教論壇及臺灣泰國高教論壇，此舉不只建立交流合作的穩固平台，讓雙方交流也更聚焦、更密切。其次為以人為本方面，青發署成立「青年南向國家國際事務人才培訓營」，使對國際事務有好奇心的青年，能夠蒐羅新南向國家發展契機(青年發展署，2017)；雙向交流方面，僑委會推動南向政策，擴大僑生高職建教專班，招收僑生人數倍增至 1,500 人，較 105 年成長 100%，海外青年技術訓練班報到人數也成長 14%，創下歷史新高。僑委會已陸續會同 15 所開辦學校，組團前往東南亞緬甸、馬來西亞、越南、菲律賓等國辦理 40 場次招生宣導會，並推出一系列的政策使僑生畢業後可直接留臺工作亦可服務僑台商企業。還有教育部也推動技職客製化專班開辦外籍學生臺短期技術訓練，使其返國後，透過台灣學習





的技術繁榮當地產業經濟，藉此強化台灣高等技職教育輸出。

四、不同國家的經濟與消費水平之概況

從經濟面定義來說，經濟學分為總體經濟學和個體經濟學，總體經濟學研究整體的經濟狀況，如一國的國民經濟；個體經濟學則在研究個人的經濟狀況，如一家的收入支出。有時候用來表示財政狀況、有時候又會用來表示生產狀況。而美國經濟學會(AMERICAN ECONOMIC ASSOCIATION, AEA)認為，經濟學主題包含財富和金融，但也不是全部都是關於金錢。經濟可以幫助人們了解歷史的痕跡、分析當今的主流和預測未來。本研究所提及的經濟包含研究國家的總體經濟水平與個體的消費水準(美國經濟學會，2016)。

本研究從越南、馬來西亞、菲律賓、台灣之名目 GDP 及人均 GDP 比較，其中 GDP 為檢視各國經濟狀況的重要指標，如表 7 所示，在考慮物價情況下的名目 GDP 四國中以台灣位居第一，其次依序是馬來西亞、菲律賓、越南。人均 GDP 為衡量各國人民生活水平的標準，依序排行為台灣、馬來西亞、菲律賓、越南，其中，越南與台灣相差約 11.07 倍。

表 7 2014 年研究國家之名目 GDP、人均 GDP

| 國家 | 名目 GDP | 人均 GDP |
|------|-----------|-----------|
| 台灣 | 5,305 億美元 | 22,668 美元 |
| 馬來西亞 | 3,269 億美元 | 10,804 美元 |
| 菲律賓 | 2,847 億美元 | 2,851 美元 |
| 越南 | 1,857 億美元 | 2,047 美元 |

資料來源：(行政院主計總處，2017)

另外從越南、馬來西亞、菲律賓和台灣學費比較，台灣與馬、菲、越之學制與學費比較以台灣、馬來西亞、菲律賓、越南來做學費比較，如表 8，各國人民在自己國家的學費狀況以馬來西亞和台灣數字最相近，越南則是相較之下最便宜的國家，平均每半年 4,714 台幣。如各國國際學生欲到當地短期交流，則以馬來西亞的 100,000 元台幣最高。整體來說，馬來西亞的學費不管是短期交流還是當地每學期的學費都較其餘三國高。

表 8 台灣與馬、菲、越之學制與學費比較

| 國別 | 學制(學士) | 每學期學費(半年) ——以公立大學為例 | 短期交流學費(半年) |
|------|--------|------------------------|------------|
| 台灣 | 四年 | 20,200 台幣 | 50,460 台幣 |
| 馬來西亞 | 三年 | 20,250 台幣 | 100,000 台幣 |
| 菲律賓 | 三年 | 9,462 台幣 | 17,500 台幣 |
| 越南 | 四年 | 4,714 台幣 | 16,200 台幣 |

資料來源：Walker, 2015；每日頭條，2016；高等教育司，2015；國立臺灣大學-國際事務處，2016；駐越南臺北經濟文化辦事處教育組，2016





從三個國家和台灣平均每人月消費比較，可發現各國每人每月的一般消費狀況，平均消費金額由多到少依序為：台灣、越南、菲律賓，最後才為馬來西亞。台灣的月平均消費為四國之中最高者。

表 9 三國平均每人月消費比較

| 國家 | 每月平均消費 |
|------|--------------|
| 台灣 | 705 美元(2016) |
| 馬來西亞 | 475 美元(2017) |
| 菲律賓 | 500 美元(2017) |
| 越南 | 700 美元(2017) |

資料來源：(Expatwoman, 2017；Transferwise, 2017)

最後從協助學生未來就業的角度檢視，對於僑生在學期間或者畢業後能否在台就業，勞動部勞動力發展署有給僑生們機會。如是來臺正式入學，在學期間即可在網站上直接提出申請。對於只是修習語言課程之外國留學生，則需要修業滿一年以上。而針對畢業後僑生如有意願留台工作，可以透過兩種管道申請。1.依一般薪資、工作經驗等條件申請：外國人才可以從事六大類工作，不同工作屬性，有不同資格規範。如僑生符合工作資格，均可依規定申請。2.依僑外生留台工作評點新制申請：利用「僑外生留台工作評點新制」，以學經歷、薪資水準、特殊專長、語言能力、成長經驗等八項進行評點，累積點數超過 70 點者，即符合資格。兩項政策的實施，給予僑生在臺能分擔家計、選擇未來職業的機會。可見來台的優勢是相當足夠的。

五、社會文化與各國學制

從社會文化面定義來看，文化是一個特定群體的特徵和知識，包含語言、宗教、社會習慣、食物、婚姻、音樂和藝術等等。其中社會習慣，舉凡結婚的習俗、如何表示同意，點頭還是搖頭、如何招待客人等等(Zimmermann, 2017)。文化也是一種行為和互動的共同模式，能藉由社會化學習所產生。綜觀來說，社會文化是一個國家或一個特定群體的風氣。國家藉由世界趨勢、國家特色、人民需求制定政策並間接影響到風氣走向，而特定群體的風氣，舉例來說家庭會因為宗教、傳承等等的影響帶動兒女的思想、行為等等。

從三國教育學制來看，菲律賓學制其該國的教育政策改革共有兩次，第一次是在 1892 年，針對中小學致高等教育的改革，規範導師、學生、家長、校長等重要關係人之角色，並針對公私立學校及國際學校做了全面規範。此法案基本上同意了國際組織如世界銀行對菲律賓教育的建議，也間接地將菲律賓教育轉換為營利事業，使菲律賓教育走向商業化及私有化，導致菲律賓私立學校數量增加；2010 年第二次教育改革是基於 2007 年東協高峰會議中，東協各國為加快東協共同體(ASEAN)的發展，讓貨物、人才、資本自由流動的單一市場，菲律賓政府為此訂定 2012 年開始實行國民義務教育改革，將 10 年國民義務教育(K-10)調整為 12 年(K-12)，原本只有 4 年的中學教育延長為 6 年，此舉將與多數國家的學制接軌。以往 4 年中學畢業後，菲國僑生來台須進入台師大僑生先修部修讀 2 年才可升讀大





學，導致僑生來台意願較低。教育部表示，菲律賓 12 年新學制實施後，最快 106 年有第一批中六畢業生，屆時該批學生將可直接申請我國大專校院，到台升讀意願可望大增(賴奕諭，2016；陳偉之，2017)。

表 10 台灣與馬、菲、越現行學制

| 台灣 | | 馬來西亞 | | | 菲律賓 (2017改制) | | 越南 | |
|----|-----|--------|-------------|------------|-----------------|--------|----|-----|
| | | | | | 幼稚園 | 一年 | | |
| 國小 | 一年級 | 初等教育 | 一年級 | | 小學 | 一年級 | 小學 | 一年級 |
| | 二年級 | | 二年級 | | | 二年級 | | 二年級 |
| | 三年級 | | 三年級 | | | 三年級 | | 三年級 |
| | 四年級 | | 四年級 | | | 四年級 | | 四年級 |
| | 五年級 | | 五年級 | | | 五年級 | | 五年級 |
| | 六年級 | | 六年級 | | | 六年級 | | 六年級 |
| 國中 | 一年級 | 初級中等教育 | 一年級 | | 中學 | 一年級 | 初中 | 二年級 |
| | 二年級 | | 二年級 | | | 二年級 | | 三年級 |
| | 三年級 | | 三年級 | | | 三年級 | | 四年級 |
| 高中 | 一年級 | 高級中等教育 | 四年級 | | 高中 | 四年級 | 高中 | 一年級 |
| | 二年級 | | 五年級 | | | 一年級 | | 二年級 |
| | 三年級 | | 中學六年級課程(兩年) | 大學預科課程(一年) | | 專業文憑課程 | | 二年級 |
| 大學 | 一年級 | 高等教育 | 一年級 | | 大學 | 一年級 | 大學 | 一年級 |
| | 二年級 | | 二年級 | | | 二年級 | | 二年級 |
| | 三年級 | | 三年級 | | | 三年級 | | 三年級 |
| | 四年級 | | 三年級 | | | 四年級 | | 四年級 |

資料來源：<https://www.roc-taiwan.org/my/post/886.html>；本研究彙整。

越南學制部分，東南亞國家高等教育平均在學率低於 30%，越南相較於其他兩國有較低的大學錄取率。例如越南每年大學錄取率大約只有百分之 10 到 15 左右(陳大義等人，2011)。人民對於高等教育有很高的需求，但臺灣只佔東南亞出國留學比率的 3.14%，仍有很大的發展空間(陳惠美、薛家明，2013)。還有馬來西亞學制部分，初等及中等教育皆為免費國民教育，其中初等教育(六年)屬於國民義務教育。教育發展一直是馬來西亞政府重視的施政重點，近年來馬來西亞政府提撥的教育部年度教育經費占國內經費預算額度約 16%，約 400 億馬幣，可見馬來西亞對教育的重視程度。馬來西亞的官方語言為馬來語和英語，在初等教育時規定馬來語與英語為必修基礎科目，其高等教育(即大學)主要分為公立大學、私立大學、社區大學、技術學院四類，修讀時間為 3-5 年，由於 1996 年馬來西亞制定私立大專法案，因此私立高等教育機構的數量有快速的成長，使高等教育的就讀機會增加。馬來西亞中等教育主要有三種類型：國民中學、國民型中學、私立獨立中學。獨立中學的主要教學媒介為華文。(馬來西亞台北經濟文化辦事處，2018)





本研究藉由本國新南向教育政策與越南、馬來西亞、菲律賓的相關高等教育文獻，可以發現台灣的策略，如獎學金，未必是驅動該國來台就讀的主因，有時社會氛圍亦可協助本國宣傳。尤其親友、留學機構推薦或社會背景也會影響來台意願，其中親友甚至是留學機構的推薦都會影響國際生來台交換，透過對旅台馬生的深度訪談，發現激發學生「台灣夢」之主要原因是當地華語文獨立中學有營造嚮往台灣升學的氛圍。研究者利用 Levitt 所提出的社會匯款（Social Remittance）理論，觀察到正在留學或已經歸國的旅台生不停地為台灣高校宣傳及傳導台灣形象良好的一面，使得留學台灣之概念在當地社會不斷發酵（黃子健，2016）。此外，馬來西亞公立大學在錄取新生方面採取種族固打制（Quota），在固打制下，華裔、馬來裔、印度裔有不一樣的名額限制，馬來裔享有最高的配額比例。在這制度下，華裔的成績好還是不夠的，必須要很出色才能進入大學。有些科系如醫學系，華裔即使考取全科 A+（尤如臺灣學測滿級分），由於固打制的關係，還是無法獲得錄取。這也造成馬來西亞人才大量外流。一直以來，華裔學生考獲佳績卻不被本地公立大學錄取的新聞頻頻見報。部分熱門科系如醫學系、藥劑系和法律系也會保留 70% 的學位予土著（馬來裔）學生，在國外求學的大馬學生大多是華裔，他們的家庭往往自費將孩子送到英美紐澳升學（卓福安，2016）。

小結：關於國際間高等教育的國際化，根據統計 2005~2012 年期間，選擇境外就學的學生比例明顯增加 50% 至 450 萬。而越南、馬來西亞的境外就讀數量也是每年攀升，其中越南的成長值得注意，從 2011 年的 52,225 人成長至 2016 年的 63,703 人，成長率達 18%；此外，馬來西亞則一直都是學生境外就讀的輸出大國，從 2011 至 2016 間，人數皆保持在 6 萬左右。對於這數量龐大的境外生們，全球也積極地提出各種相關策略，為得就是讓自己國家能有足夠的吸引力，吸引國外的人才。以歐洲國家為例，歐洲國家提出高等教育策略的其中一項核心為——提升全民英語能力以及學校間的相互合作，例如：荷蘭的萊頓大學與牛津、劍橋、史特拉斯堡、海德堡、魯汶等十二所大學共組歐洲研究型大學聯盟。這些策略成功地成為國際生前往留學的拉力之一。亞洲方面則有澳洲的簡化簽證程序、中國的增進自己國家的能力，包含經濟、科技、教育水平的發展。至於台灣的高等教育國際化現況，目前數據來顯示，來台修讀學生人數前五名為：馬來西亞、印尼、越南、泰國、印度。而官方認為能成功吸引國際生來台的主要原因有兩大點：「精進在台留學友善環境」、「強化留學台灣優勢行銷」。在新南向政策中的「人才交流」部分也提及到許多相關的策略，「新南向政策推動計畫」則是進而提出的計畫，其中又包含以人為本、雙向交流、資源共享。為此本組希望能夠針對新南向政策的人才交流這點，提出相關的政策建議，因而選擇來台修讀人數第一名的馬來西亞、與華人文化息息相關且也在修讀人數的前五名之中的越南、因學制改革而能直接接軌台灣學制且很有機會選擇台灣學習的菲律賓此具海外人才交流發展潛力的三國，並以政策教育面、經濟面、社會與文化面此三面向作為觀察面向，從中尋找影響馬來西亞、越南、菲律賓海外人才來台交流發展的要因。





參、研究方法

一、 研究設計

關於東南亞的研究，台灣多學者已針對東南亞移工等問題、東南亞學生交換議題(莊志祥，2012；藍佩嘉，2002)做了許多研究，然而通常以在台灣的留學生為主要訪問對象，針對來台適應力(段麗春，2017；張芳全，2017；彭中宸，2014)、社會文化(柯瓊芳、張翰璧，2007；鍾鳳嬌，2009)做相關研究，直接到當地作訪查的研究相當少。本研究直接到當地調查，將擴大整個學生族群範圍，增加數據的真實性與可參考性。其次，過去較少人做跨國實地調查相關研究，較無法了解當地學生真實想法且也無法比較各國學生的真實狀況，本研究實地的跨國研究三個國家，直接接觸當地學生，利用相同的問卷不同的語言，藉以了解各國青年選擇留學或交換國家時的考慮因素及最終決策結果。最後就是希望配合新南向政策發展，將提供相關調查結果供有關單位參考。諸如：關於教育政策、家庭經濟與未來就業因素等方面，影響學生來臺的最大原因，期待我國能以最低發揮達到最大效益。

本研究在國家的選擇考量上，對於選擇這三個國家的因素如下：

1. 馬來西亞-社會氛圍：透過對旅台馬生的深度訪談，發現激發學生「台灣夢」之主要原因是當地華文獨立中學內有營造嚮往台灣升學的氛圍。我們利用 Levitt 所提出的社會匯款(Social Remittance)理論，觀察到正在留學或已經歸國的旅台生不停地為台灣高校宣傳及傳導台灣形象良好的一面，使得留學台灣熱在當地社會持續發酵(2013；黃子健，2016)。
2. 越南-較低的大學錄取率：越南每年大學錄取率大約只有百分之 10 到 15 左右(陳大義等人，2011)。人民對於高等教育有很高的需求，但臺灣只佔東南亞出國留學比率的 3.14%，仍有很大的發展空間(陳惠美、薛家明，2013)。
3. 菲律賓-學制改革，可望能與台灣接軌：菲律賓實於 103 年落實中小學學制改革，由 10 年改為 12 年，原本只有 4 年的中學教育延長為 6 年，此舉將與多數國家的學制接軌。以往 4 年中學畢業後，菲國僑生來台須進入台師大僑生先修部修讀 2 年才可升讀大學，導致僑生來台意願較低。教育部表示，菲律賓 12 年新學制實施後，最快 106 年有第一批中六畢業生，屆時該批學生將可直接申請我國大專校院，到台升讀意願可望大增。

除此之外，本研究根據以上文獻及政策內容提出了「影響國外學生選擇留學與交換國家之因素」的三大面向，作為在當地與學生訪談之主要內容：

1. 政策教育面：台灣提供獎學金、外國人才專班的策略是否影響當地學生來台學習。Nafari, Javid, Arab, Alireza and Ghaffari, Sinay 在 2017 年的研究中指出，影響伊朗學生將獎學金視為選擇交換國家的重要因素之一(Nafari et al., 2017)，而 OECD 於 2004 年的報告中也認為交換國家的語言與教學語言是影響學生的因素之一。
2. 經濟面：學生家庭的經濟狀況、在台生活學費、協助職涯發展等經濟要素，是否對於人才來台能夠產生關鍵性影響。在經濟發展組織(OECD)2004 年的報告中也提到留學的成本（學費、生活費、財源）以及交換國家與母國勞動市場的機會，也就是畢業後提供好的工作機會，亦或是得到有價值的證書，利於返回母國的勞動市場。會是影響學生選擇交換國家的因素之一(McGaw, 2004)。





3. 社會與文化面：東南亞學生的家庭/親友因素(來台適應)、來台可能誘因與體驗異國文化的吸引力等等要素是否能夠對當地學子產生具體的推力。在 **Mazzarol and Soutar** 利用推拉理論研究影響國際生選擇交換國家的因素中，亦提及對留學國的認知、來自親友建議、環境、社會連結與地理的重要性 (**Mazzarol & Soutor, 2002**)。

因此，本研究以問卷調查法作為出發，研究設計如圖 3：

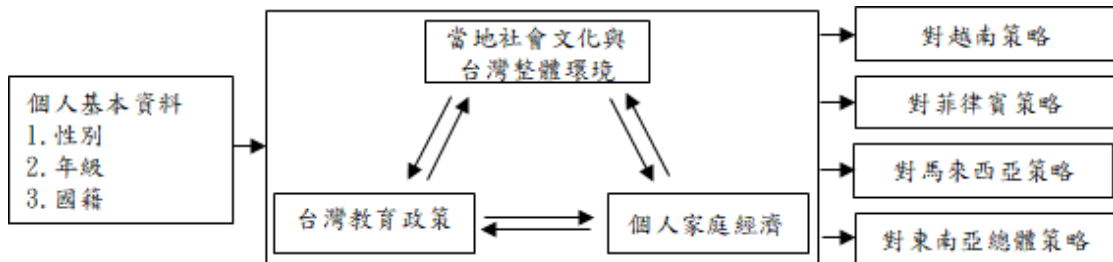


圖 3 研究設計圖

二、研究限制

本研究在執行的過程中也遇到相關的限制，說明如下：

1. 時間的限制：本研究在各國當地待的時間僅一個禮拜。
2. 場域的限制：本研究多數在該國較繁榮的大都市進行訪問調查；分別調查的城市為越南胡志明市、菲律賓馬尼拉、馬來西亞吉隆坡，都是該國經濟較佳，物價較高的地區。
3. 語言的限制：菲律賓、馬來西亞可以用英文進行交流，然而在越南不易找到能以英文交流之學生。雖然可以利用英文溝通，然而程度與用詞可能有落差，語意理解上可能有瑕疵。
4. 訪談對象的限制：本研究主題為討論三國學生之意願影響因素，然在做深度訪談時，由於研究對象對於相關資訊了解較少或答題上語焉不詳，導致訪問結果不如預期，亦影響了研究效率，因此在問卷上需重新過濾，使本研究之內容更具意義。

三、問卷

本研究問題是以問卷調查法進行研究，為半開放半封閉式問卷。在封閉式的內容問題分為三大構面，包括有：台灣教育政策面、經濟面、社會文化面，每個構面有 5 個題項，並採用 **Likert** 式五點量表進行計分，1 分為非常不滿意、2 分為不滿意、3 分為沒意見、4 分為滿意、5 分為非常滿意；在開放式的題項共 4 題，用來作為田野調查時與研究對象做深入訪談使用，問卷內容除中文之外，另配合當地另外翻譯成 3 種語言：馬來文、英文、越南文。

1. 封閉式題項的三大構面

本研究封閉式題項的三大構面如圖 4：



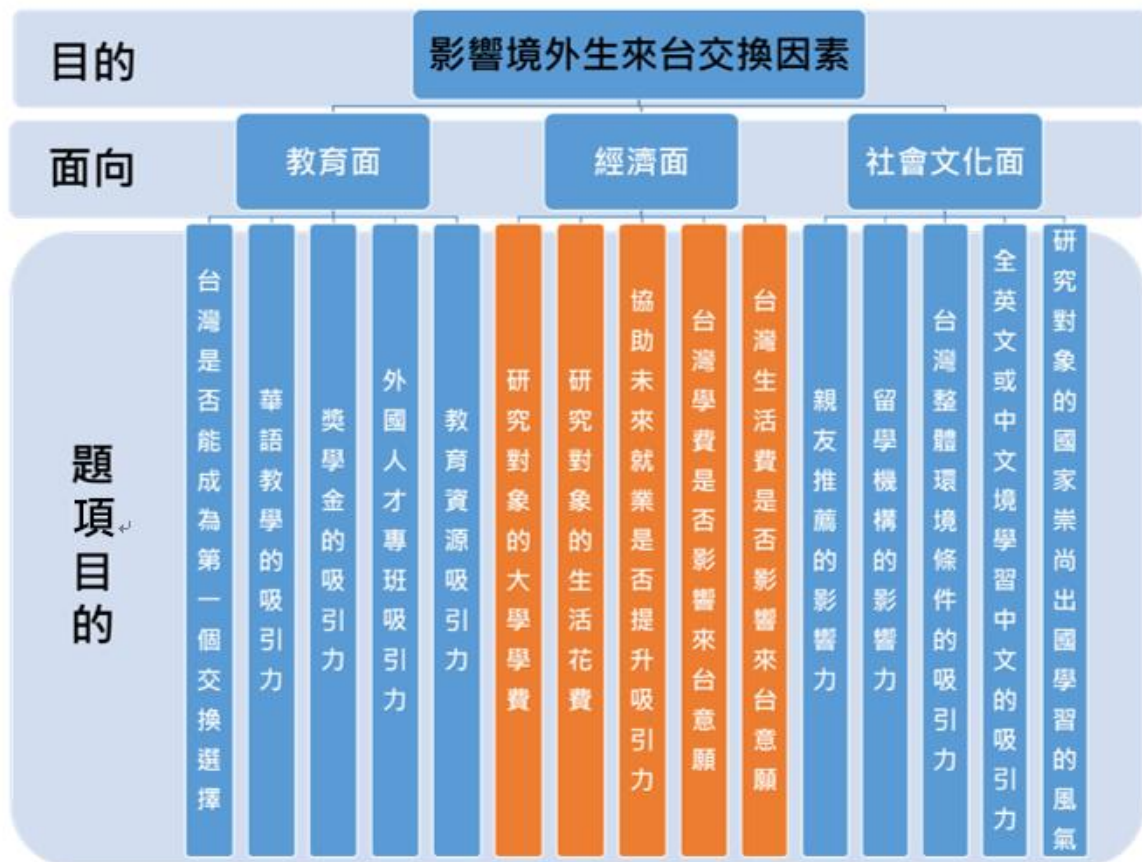


圖 4 境外生來台交換因素構面與施測題項目的

2. 開放式題項的四個問題

開放式題項其目的為更接近研究對象的想法，不受五點量表限制，亦可從與研究對象的問答之間得到其他觀點與資訊，藉此增加田野調查的深度與層次。

本研究的開放性題項一共 4 題，題目如下：

- I. 若有機會交換，您的第一個選擇是哪個國家?為什麼?
- II. 什麼是您願意出外留學的第一條件?
- III. 如果只有亞洲國家可以作為留學交換，您的選擇是?為什麼?
- IV. 你想透過出國交換得到什麼?

肆、分析結果

一、樣本描述與前測

問卷發放份數總計為 112 份，有效份數為 98 份，其中，菲律賓 34 份、馬來西亞 35 份、越南 29 份，發放對象為當地大學生，問卷發放起訖時間從 2017 年 8 月 14 日至 2017 年 8 月 30 日，而性別與年級次數分配表如表 11。根據信度分析 Cronbach*s α 係數為 0.724，大於 0.5，表示信度高且量表穩定。以下將數據以 ANOVA、POST Hoc 檢定分析，並編製次數分配表以便數據的呈現，並配合問卷中開放性項目做質性的描述。





表 11 樣本描述-性別次數百分比與年級次數百分比

| 性別次數百分比 | | | | |
|---------|----|-------|-------|-------|
| 性別 | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| 男 | 28 | 28.6 | 28.6 | 28.6 |
| 女 | 70 | 71.4 | 71.4 | 100.0 |
| 總和 | 98 | 100.0 | - | - |
| 年級次數百分比 | | | | |
| 年級 | 次數 | 百分比 | 有效百分比 | 累積百分比 |
| 一年級 | 13 | 13.3 | 13.3 | 13.3 |
| 二年級 | 19 | 19.4 | 19.4 | 32.7 |
| 三年級 | 11 | 11.2 | 11.2 | 43.9 |
| 四年級 | 48 | 49.0 | 49.0 | 92.9 |
| 碩士 | 6 | 6.1 | 6.1 | 99.0 |
| 博士 | 1 | 1.0 | 1.0 | 100.0 |
| 總和 | 98 | 100.0 | 100.0 | |

二、華語教學吸引力與生活費用層面對各國家之差異性分析

本研究主要針對華語教學吸引力與生活費用層面進行差異性檢定分析，其說明如下：

1. 政策教育面：華語教學吸引力顯著性為 0.020(<0.05)，具顯著性，顯示對三國學生而言華語教學課程具吸引力。華語課程提供了國際生所需的語言學習環境，而現今台灣許多高教機構都有華語密集訓練之相關課程，顯示台灣可以以此為發發展，以提升對東南亞學生的吸引力，我們同時也應證了學者周祝瑛，在 2011 年做的研究，即研究中在全台蒐集 648 份針對外籍生的有效問卷，其分析結果亦顯示，台灣的華語環境與課程是國際生選擇來台就讀的主因之一。
2. 經濟面：台灣的生活費用對於學生的影響力分析結果的顯著性為 0.020(<0.05)，具顯著性，顯示對三國學生而言，生活費是他們交換的重要考量之一。擁有高等教育的亞洲國家比起歐美國家在這方面占了許多優勢，相較於歐美國的生活花費，亞洲國生活費相對較低廉，加上台灣是少數提供華語環境教學的國家，因此在相關課程與花費的相輔相成下，提高了台灣在國際市場上的競爭力。
3. 社會文化面：親友推薦對於學生的影響力分析結果的顯著性為 0.934(>0.05)，不具顯著性，顯示親友的推薦不易影響學生對於交換國家的考量，此分析結果 Mazzarol and Soutar (2002) 採用「推—拉」因素探討學生留學之主因，其五大主因中的來"自朋友和親戚的建議"為因素之一，而本研究結果與其研究





結果不相符。這樣的結果可能來自於資訊的接收日漸完整透明，學生可透過網路或傳播媒體蒐集資訊，而導致本研究的結果與 2002 年的論文有所不同 (Mazzarol & Soutor 2002)。另外進一步對研究對象國家是否具有崇尚出國做學術交流的風氣，其結果為 0.00，顯示大部分研究對象都認為自己的國家是崇尚出國的，透過文獻，我們也證實此一論點，如越南社會與華人社會文化相近，家庭極重視教育的價值，但礙於國內教育資源的失衡，僅有 12%-14% 的學生得以進入高等教育體系進修，因此開啟了越南人至海外研讀，接受高等教育，並體驗國際文化的另一條道路(陳碧雲，2013)。

為了更準確瞭解台灣推出華語教學的影響力、生活花費與支出費用相關問題，我們以差異性分析進行檢定發現相關問項的結果有：相較於菲律賓學生，越南學生認為台灣推出華語教學的影響力顯著性為 0.024(<0.05)，具有顯著性，因此華語課程對越南學生來說的拉力比菲律賓學生更強。其原因為英語為菲律賓的官方語言之一，且菲律賓具有西班牙、美國殖民文化之歷史背景，特別是美國殖民時廣設學校鼓勵菲律賓人就讀，也因此菲律賓受美國的文化影響甚深，菲律賓華裔在政策和環境因素下也以英文為主要學習語言(陳偉之，2017)，而越南雖具有法國殖民背景，但主要文化、語言仍受中國的影響，有著根深蒂固的華人文化、習俗，例如會舉國慶祝中元節、過年等民俗節慶，而越南的文字使用的是羅馬字表，但發音仍與華語(粵語、閩南語)相似，此外，由於中國與台灣為越南第 1 大和第 5 大貿易夥伴(駐越南台北經濟文化辦事處，2016)，從開放性問項中可發現 29 人當中有 23 位越南學生對於工作機會十分重視，顯見越南學生認為學習華語有助於未來的就業。

在經濟面部分，我們了解生活花費方面，菲律賓(I)與馬來西亞(J)和越南(J)的之顯著性分別為 0.002(<0.05)、0.022(<0.05)，具相當的顯著性，而平均差異(I-J)分別為 0.419(*)和 0.332(*)，從以上數據得知菲律賓學生對於自身的生活費掌握度明顯較高。三國的人均 GDP 從菲律賓、越南到馬來西亞分別為 2,851、2,047 和 10,904 美元。然而從生活花費的分析來看，越南雖然為相較之下較貧窮的國家，但是生活花費卻是三者中之最。而反觀來看菲律賓人均 GDP 雖然居於第二，但生活花費卻比馬來西亞和越南來得低，這也顯示出菲律賓學生對金錢的掌握度相對其他兩個國家較高。

全台灣的生活平均花費為 705 美元，而台灣學生生活費則為 165 美元，相較於馬來西亞的學生，越南學生對於這個數字較為敏感，這可能是因為越南相較之下較貧窮的原因。以人均 GDP 作為解釋，越南的人均 GDP 為 2,047 美元，然而馬來西亞為 10,904 美元，整整多越南 5 倍之多。因此同樣是在台灣生活，以馬來西亞國家的生活水平來看，會相對於越南比較好生活，這也是越南為甚麼比較敏感的原因。

三、不同國家之基本環境比較

綜觀三個國家，能在全英文(全中文)環境中學習(中文)，有 67.4% 的人覺得會增加自己的來台意願，只有 6.1% 的人認為不會增加來台意願，如表 12。像是菲律賓學生較傾向全英文的授課環境而越南學生則是較喜歡全中文的課程環境。從深度訪談的過程中，我們發現 30.8% 的學生希望出國後無論是到哪個國家都能增進自己的外語能力；此外，深度訪談的過程中，越南學生認為台灣在遊留學的資訊與





宣傳上力道不如日韓，相關機構資訊不足，因此在遊留學方面並不會立刻想到台灣亦或是有興趣卻無從連結，在 29 份問卷中，越南學生相當傾向前往澳洲(11 份)，若以亞洲而言，韓國(5 份)與台灣(5 份)可能是他們會考慮的國家，而從對菲律賓學生的 34 份深度訪談問卷中我們也可發現，15 份提及亞洲首選為日、韓；相較於其他兩個國家馬來西亞學生選擇亞洲國家研習的意願最高，有 46% 的人選擇亞洲國家，35 份問卷中，有 8 份認為台灣是首選的國家，透過深度訪問其原因歸因於流行文化以及我國長期與馬來西亞華人的交流，然而英國也是他們考慮的國家之一，其中有 7 份視英國為重要考慮對象，透過數據分析與深度訪談，我們相信若有多元的管道以及宣傳，加上合適的環境學習，對於外地的學生是有一定的拉力。

表 12 來台意願(社會文化面)次數分配表

| 社會文化面-能在全英文(全中文)環境中學習(中文)，是否增加您來台意願? | | | |
|--------------------------------------|----|-------|-------|
| 項目 | 次數 | 百分比 | 有效百分比 |
| 不同意與非常不同意 | 6 | 6.1% | 6.1% |
| 普通 | 26 | 26.5% | 26.5% |
| 同意與非常同意 | 66 | 67.4% | 67.4% |
| 總和 | 98 | 100% | 100% |

在經濟上，若是提供獎學金，讓學生自身可以在台灣生存下去，這點是非常具有拉力的，如表 13 的次數分配表所示。若提供獎學金，有 87.8% 的學生抱持著同意和非常同意的想法，值得注意的是，完全沒有人不同意與非常不同意。對於三個國家的人均 GDP 來看，是少於台灣至少 11,864 美元以上。如果需要在台灣生活，僅僅依賴國家或家庭的金援，可能較為困難，若有獎學金的資助，對學生而言無疑能減少負擔。雖然台灣的獎學金不如大陸之多，但設立獎學金還是必要的存在。而對於畢業後若能協助在台灣就業，三國學生也抱持著樂觀的看法，有 80.7% 的學生認為是能夠增加他們的來台意願。在我們深度訪談的結果中，更發現對於越南學生而言，能讓他們交換的主要因素相較於家庭經濟，未來的就業機會更是他們的首要考量，而目前如果外籍人士要在台就業：第一，依一般薪資、工作經驗等條件申請；第二，依僑外生留台工作評點新制申請。如果企業有更多的僑外生需求，建議多多透過政府的幫助，把資訊公開，增加僑生就業機會。

表 13 來台意願(政策教育面)次數分配表

| 政策教育面-若提供您獎學金，得以維持在台灣基本生活，是否吸引您前來讀? | | | |
|-------------------------------------|----|-------|-------|
| 項目 | 次數 | 百分比 | 有效百分比 |
| 不同意與非常不同意 | 0 | 0% | 0% |
| 普通 | 12 | 12.2% | 12.2% |
| 同意與非常同意 | 86 | 87.8% | 87.8% |
| 總和 | 98 | 100% | 100% |





表 1 來台意願(經濟面)次數分配表

| 經濟面-若會協助您未來就業(台灣企業)，是否能提高您來台的意願? | | | |
|----------------------------------|----|-------|-------|
| 項目 | 次數 | 百分比 | 有效百分比 |
| 不同意與非常不同意 | 2 | 2% | 2% |
| 普通 | 17 | 17.3% | 17.3% |
| 同意與非常同意 | 79 | 80.7% | 80.7% |
| 總和 | 98 | 100% | 100% |

伍、結論

教育上的交流，在新南向政策的「長期深耕、多元開展、雙向互惠」理念中扮演重要角色，「人」的互動可使無論教育上、經貿上、政治上達到更永續的效益，亦即達到新南向中建立「經濟共同體意識」之長遠目標。教育部以此政策提出三大目標：1. Market，提供優質教育產業、專業人才雙向培育；2. Pipeline，擴大雙邊青年學者及學子交流；3. Platform：擴展雙邊教育合作平臺，籌組新南向國家人才培育策略規劃推動平臺。本研究針對其中第二點 Pipeline 做出相關研究，針對新南向國家中的三國，菲律賓、馬來西亞、越南之當地大學生進行問卷調查與深度訪談，並得到以下結論。

1. 推出華語文教學的優勢：對三國來說華語教學具有相當的吸引力，而台灣華語環境與課程是三國學生選擇來台的主要原因之一。推出華語文教學這件事，對越南學生的拉力比菲律賓要大，若能在全英文/中文環境中學習中文，會增加其來台意願，其中，菲律賓學生偏愛全英文授課，越南學生則偏愛全中文授課。
2. 經濟協助有助於提升來台意願：生活花費對三國學生而言是相當重要的考慮因素，菲律賓對於自生的生活花費掌握度比較高。87.8%的人抱持同意和非常同意提供獎學金能增加意願。此外，越南學生對於就業機會的重視值得關注，從深度訪談的 29 份問卷中，有 23 份提及了未來就業機會的重要性。
3. 強化出國學習深造的社會文化：本研究結果顯示，三個國家的學生皆認為自己國家有崇尚出國學習深造的風氣，然而在資訊更容易取得的世代，親友的推薦不再是主要的影響力，從深度訪談可得知，台灣在遊留學的資訊宣傳上不及日韓，因此我們相信只要有更精準及系統化的宣傳策略以及友善的環境，將提高這三個國家的學生來台就讀的意願。

針對以上的結論，我們針對不同國家提出以下不同的策略：

1. 越南：華語教學對越南學生的吸引力相較菲律賓學生大，其中又偏好以全中文學習華語，因此建議能夠提供相關學習環境的學校可以此為主打進行宣傳，再者，越南學生對於就業市場的重視不能忽視，因此建議簡化相關的就業、居留程序，或者給予更主動積極的協助，使得人才能夠更容易在台灣市場就業，在亞太國家中，澳洲就因為全英環境加上簡化的居留程序，吸引大批國際學生前往，2016 年更突破 50 萬人為澳洲創造了超過 210 億澳元的經濟





- 收益，支持了大量就業，台灣可借鏡之。
2. 菲律賓：華語教學同樣吸引菲律賓學生，不同的是深受美國教育影響的菲律賓學生偏好全英文的授課環境，因此若能提供相關環境甚至校園內外的設計能友善國際生，使學生容易融入生活，則可將此視為亮點宣傳。此外，菲律賓對於自身消費的掌握度較高，若能提供台灣相關消費資訊以協助菲律賓學生理解可能有助於招生。
 3. 馬來西亞：具長期進行學術交流的馬來西亞，台灣在當地華人世界已有相當基礎，其中獨立中學一直是台灣主要的招收對象，然而中國一帶一路的企圖心不容忽視，廈門大學在馬來西亞設立海外分校，為中國國立大學第一次設立之據點，顯見中國對於在馬來西亞布局的重視，目前台灣在馬來西亞固定舉辦教育展，然而受實體場地限制，多舉辦在大都市，馬來西亞網路普及率78.8%，較菲律賓(46%)、越南(40%)為高，可考慮舉辦虛擬教育展，加強網路上的宣傳與資訊整合。

總而言之，台灣目前也積極拓展國際交流，對於東南亞學生也張開雙臂歡迎，今年教育部也宣示獎學金將提升五成。預計四年後由目前有 2 萬 8 千名大專院校學生來自東南亞與南亞地區，將於 2019 年超越 5 萬 8 千人。所以，本研究期待政府部門可連結台灣各所學校，實行聯合招生與宣傳，並設置協助機構，使當地學生能夠充分獲得協助與諮詢，積極幫助學生媒合符合該學生需求之大學，而各台灣各大學可透過與海外他國，如日韓的學校合作，進行學分轉移上，甚至學位上的交流，使彼此的大學更具宣傳上的亮點，增加學生來台的管道與誘因，此外，放寬國際生在台的就業限制是留住人才的重要策略，鄰近國家日本即推出措施以利優秀的留學生在日本就業，藉此延攬具國際移動力的尖端人才。

而本研究透過田野調查、深度訪談，瞭解不同國家的學生來台學習的意願，也從相關文獻資料探討發現台灣對於三個國家的經濟文化持有正面的態度與看法，唯缺乏整體策略來強化外籍生來台學習的意願。但從本研究的交流與實際調查的現況來說，台灣近年陸續放寬外籍生名額，相信放寬勢必為台灣學生與學校帶來更具國際競爭力的正面影響，在培育外籍生的過程中，熟悉台灣的模式與系統，將可有機會為台灣產業提升輸出之助力，因此期盼在國際生的招募方面可以適度放寬，積極招收國際優秀學生。還有，為了更快速深入交流人才，可以廣設東南亞相關文化、語言的科系與課程，此不僅需吸引外籍學生，亦須增加台灣學生對於東南亞的認識，彼此進一步的交流才能發生鏈結效應。

參考文獻

1. 行政院(2016)。新南向政策推動計畫。中華民國行政院網站。
取自：<https://www.ey.gov.tw/News10.aspx?n=DBAE55EB6D37B60C>
2. 行政院主計總處(2017)。103 年台灣名目、人均 GDP。 取自：
<https://www.stat.gov.tw/public/data/dgbas03/bs4/nis93/ni.pdf>
3. 行政院經貿談判辦公室 (2018)。新南向政策。 取自：
<https://achievement.ey.gov.tw/cp.aspx?n=53E4AD5EA2AE7FA6>
4. 吳英(2017)。为何更多国际生选择留学加拿大、澳洲？ 取自：
<http://www.epochtimes.com/b5/17/4/3/n8998186.htm>





5. 每日頭條(2016)。馬來西亞公立大學學費。 取自：
<https://kknews.cc/zh-tw/education/g2op2ze.html>
6. 周行 (2017)。加拿大調整快速通道移民 對留學生更有利。 取自：
<http://www.epochtimes.com/b5/17/4/4/n8999058.htm>
7. 青年發展署 (2017)。新南向國際視野新饗宴「青年新南向國家國際事務人才培訓營」開班。教育部全球資訊網。 取自: <https://goo.gl/pwQnaQ>
8. 柯瓊芳、張翰璧(2007)。越南、印尼與台灣社會價值觀的比較研究。**臺灣東南亞學刊**， 4(1)， 91-111。
9. 段麗春 (2017)。在台灣越南人的群際關係-南投埔里的新移民、 移工、留學生為例。國立暨南大學東南亞學系研究所碩士，未出版，南投縣。
10. 美國經濟學會(2016)。What is economics? 取自：
<https://www.aeaweb.org/resources/students/what-is-economics>
11. 翁福元、許瑞芳(2016)。高等教育國際化招收外國學生之探討。**臺灣教育評論月刊**， 5(10)， 49-57。
12. 高等教育司(2015)。104 學年度公立大學校院日間學制學士班學雜費收費基準一覽表。 取自：
<http://www.nuu.edu.tw/UIPWeb/wSite/public/Data/f1462943919888.pdf>
13. 國立臺灣大學-國際事務處(2016)。國立臺灣大學 國際學生就學費用。
取自：<http://www.oia.ntu.edu.tw/ch/study-at-ntu/why-study-at-ntu/fees>
14. 張芳全(2017)。東南亞國家學生留學臺灣的經驗與建議之研究。*Journal of University of Taipei • Education*, Vol, 48(2), 1-27.
15. 教育部(2016)。新南向人才培育推動計畫。 取自：
<https://ws.moe.edu.tw/001/Upload/7/refile/8053/51384/5fd31e54-beb7-48c1-b018-22ccf3de1e19.pdf>
16. 教育部統計處(2016)。104 年大專校院境外學生概況。
取自：<https://goo.gl/HftEGi>
17. 馬來西亞台北經濟文化辦事處(2018)，教育設施(2018)。
取自：<https://www.roc-taiwan.org/my/post/886.html>
18. 莊志祥(2012)。以 Q 方法論探討東南亞留學生來台求學誘因。暨南大學東南亞研究所學位論文。南投：國立暨南大學。
19. 陳大義、阮氏慶玄、陶春王、阮江香、阮紅燕(2011)。越南學生留學台灣因素探討。
取自：<http://www.ba.lhu.edu.tw/2010/newwebsite2/3research/99M/BA99-23.pdf>
20. 陳偉之(2017)。菲律賓華文教育與新南向政策。**僑教與海外華人研究學報**， 8， P49-62。
21. 陳惠美、薛家明(2013)。全球脈絡下的國際學生流動。**臺灣教育評論月刊**， 1， P4-8。
22. 陳碧雲(2013)。高等教育國際化：東南亞境外專班發展經驗分享。**臺灣教育評論月刊**， 1， P18-22。 取自：<https://goo.gl/FvqfRv>
23. 陳顯仁、黃奕筠(2017)。湄公河投資戰：中國快、日本深、韓國反超， 627。
取自：<https://www.cw.com.tw/article/article.action?id=5083892>
24. 彭中宸(2014)。國際交換學生的學習動機、跨文化適應與學習滿意度研究。文藻外語大學國際事業暨文化交流研究所學位論文，未出版，高雄。
25. 黃子健(2016)。「我有一個台灣夢」－旅台馬生來台升學決定過程及離台後之





- 境遇。
取自：http://www.ocac.gov.tw/OCAC_OLD/File/Attach/345037/File_64703.pdf
26. 經濟合作暨發展組織(OECD)(2015)。年度報告。取自：
<https://www.oecd.org/about/2080175.pdf>
 27. 僑務委員會(2017)。僑委會推動新南向政策 技職專班人數大幅成長。僑務電子報。取自：
<https://www.ocac.gov.tw/OCAC/Pages/Detail.aspx?nodeid=2298&pid=7226183>
 28. 駐越南台北經濟文化辦事處(2016)。臺越貿易現況簡析。
取自：<https://www.taiwanembassy.org/vn/post/7123.html>
 29. 駐越南臺北經濟文化辦事處教育組(2016)。越南大學學費政策與扶弱措施新規定。**教育部電子報**，711期。
取自：https://epaper.edu.tw/windows.aspx?windows_sn=18186
 30. 88%留學生滿意澳洲留學經歷(2017)。大紀元。
取自：<http://www.epochtimes.com/b5/17/9/21/n9653669.htm>
 31. 賴奕諭(2016)。菲律賓學制改革，為何抗爭不斷？端傳媒。
取自：<https://theinitium.com/article/20160703-opinion-LarryLai-Philippine/>
 32. 聯合國教科文組織 UNESCO (2017)。東南亞學生 2011-2016 年向外移動數量。
取自：<http://data.uis.unesco.org/Index.aspx?queryid=172#>
 33. 薛家明(2015)。我國招收境外學生之現況與思辨。**高等教育研究紀要**，3，1-19。
取自：<https://goo.gl/JmZzuf>
 34. 鍾鳳嬌(2009)。遊走於東南亞文化-大學生多元文化觀的詮釋與改變。**教育與社會研究**，18，33-70。
 35. 藍佩嘉(2002)。跨越國界的生命地圖：菲籍家務移工的流動與認同。**台灣社會研究季刊**，48，169-218。
 36. 譚瑾瑜、陳華昇、方天賜、林祈昱、唐豪駿(2016)。東南亞及南亞經貿情勢暨策略規劃研究。國家發展委員會。財團法人臺灣經濟研究院新興市場研究中心。
 37. 楊昊(2017)。檢視臺灣的新南向政策。**議程、網絡與挑戰，問題與研究**，56(1)，123-143。
 38. 楊桂禎(2017)。以人為核心的新南向政策人才、人力與人文。**臺灣經濟研究月刊**，40(2)，36-43。
 39. 徐遵慈、李明勳(2018)。我國新南向政策的執行成果與未來展望。**經濟前瞻**，176，9-18。
 40. 卓福安(2016)。影響馬來西亞華裔學生來臺就讀高等教育之因素與因應之道。**應華學報**，18，107-141。
 41. 台灣教育制度。取自：<https://goo.gl/qHM9s3>
 42. 前進新南向-教育部推動技職客製化專班。取自：<https://goo.gl/w9zZkJ>
 43. 教育新南向持續增溫，菲律賓大學系統總校長率團訪臺交流。取自：
https://www.edu.tw/News_Content.aspx?n=9E7AC85F1954DDA8&s=0C5C243DAFE8AE7F
 44. Blakemore, K., W.-B., Louise. (2013). Social policy: An introduction: an introduction. Retrieved from：<https://goo.gl/Kfukfc>
 45. Expatwoman(2017). Guide to cost of living in vietnam.





- Retrieved from : <https://goo.gl/Zo8xdQ>
46. Mazzarol, T. & Soutar, G. N. (2002). "Push-pull" factors influencing international student destination choice. *The International Journal of Education Management*, 16(2), 82-90. Retrieved from : <https://doi.org/10.1108/095135>
 47. McGaw, D. B. (2004). Quality and recognition in higher education. Retrieved from : <https://goo.gl/fbsW2e>
 48. Nafari, J., Arab, A. & Ghaffari S. (2017). Through the looking glass: Analysis of factors influencing iranian student's study abroad motivations and destination choice. Retrieved from : <http://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/2158244017716711>
 49. Transferwise (2017). Cost of living in Malaysia: Your guide. Retrieved from : <https://transferwise.com/gb/blog/cost-of-living-in-malaysia>
 50. ICEF Monitor (2018). From the field: Vietnam's growing middle class fueling demand for study abroad. Retrieved from : <http://monitor.icef.com/2018/01/vietnams-growing-middle-class-fueling-demand-s-tudy-abroad/>
 51. Zimmermann, K. A. (2017). What is culture? | definition of culture. Retrieved from : <https://goo.gl/000J40>
 52. Walker, V. (2015)。越南短期交流資訊。取自 : <https://goo.gl/Po4Qh1>





A Case Study on Influence of the Exchange Environment on the Willingness of International Students from Philippines, Malaysia and Vietnam to Study in Taiwan

Shu-Hui Chen ^{a*}, Hsiao-Chu Lin ^b, Chi-Chen Liu ^c,
Cheng-Liu Chuang ^d, Chia-Cheng Liu ^e

^a Assistant Professor in the Center for General Education at Feng Chia University

^b Graduate from Business Management Department, Feng Chia University

^c Master's student in the Department of Transportation and Logistics, Feng Chia University

^d Graduated from the Department of Automatic Control Engineering, Feng Chia University

^e Graduated from the Department of Urban Planning and Spatial Information, Feng Chia University

ABSTRACT

The New Southbound Policy was officially launched in 2016 according to the policy framework. It is intended to cooperate with ASEAN, South Asia and New Australia to establish "economic community consciousness" with focuses on "promoting economic coordination", "conducting talent exchange", "sharing resources" and "forging regional links". This study conducts questionnaires and in-depth interviews with college students from Philippines, Malaysia and Vietnam for analysis. The contents of the questionnaires are designed in terms of education policy, economy and social culture which are the three factors affecting the students' willingness to study in Taiwan. The results show that: (1) For the students from Philippines, Malaysia and Vietnam, Chinese teaching is attractive, especially Taiwan's Chinese environment and curriculum is one of the main reasons why the students want to come to Taiwan for study; further analysis shows that Philippine students like English learning environment, while Vietnamese students like Chinese learning environment; (2) Expense is an important consideration for the interviewed students, and scholarships may enhance their willingness to study in Taiwan; (3) The interviewed students think that their countries encourage studying abroad, and recommendation by relatives and friends is no longer the main influence. Above all, if Taiwan can provide friendly learning environment and living conditions for international students inside and outside campuses, their willingness to study in Taiwan can be effectively enhanced. Particularly the powerful backing including simplifying relevant employment and residence procedures or active assistance can increase willingness of international students to study in Taiwan.

Keywords: New Southbound Policy, international exchange, Chinese teaching, learning willingness

*E-mail: shuhchen@fcu.edu.tw





附錄：東南亞學生來台交換因素調查問卷
 (4種版本：中文、菲律賓、馬來西亞、越南)

2018119 東南亞學生來台交換因素調查問卷

東南亞學生來台交換因素調查問卷

您好：
 感謝您抽空填寫本問卷。我們是來自台灣逢甲大學的學生。本次問卷內容用於主題為「影響東南亞學生來台大學交換意願探討」的學術研究，本問卷不記名且資料不公開。僅做學業分析使用，再次感謝您願意填寫本問卷。祝 健康幸福

全體研究人員 敬上

*必填

一. 基本資料

1.1. 性別*

原選 *

男

女

2.2. 年級*

原選 *

大學一年級

大學二年級

大學三年級

大學四年級

碩士一年級

碩士二年級

博士班

3.3. 國籍*

原選 *

馬來西亞

菲律賓

越南

其他: _____

二. 調查內容

https://docs.google.com/forms/d/1W0tP0VgTgB1A11D2U33mpW7c_a08NQCQY/edit 1/4

2018119 東南亞學生來台交換因素調查問卷

4. 政策教育面*

每列請僅選取一個答案。

5-非常同意 4-同意 3-普通 2-不同意 1-非常不同意

1. 若有機會，台灣是否有可能成為您的第一交換選擇?

2. 推出專語教學，對你而言有多少的吸引力?

3. 若提供您獎學金，請以維持在台灣基本生活，是否吸引您前來就讀?

4. 外國人才專班是否能吸引您前來就讀?

5. 若有機會，您是否會選擇教育資源較佳的國家就讀?

經濟面

5.1. 是否瞭解您的大學的學費?*

原選 *

是

否

6.1-2. 您大學的一年學費為__美元?*

1 MYR = 0.23276 USD / 1 PHP = 0.01959 USD / 1 VND = 0.0000439945 USD

7.2. 是否了解您平常之生活花費?*

原選 *

是

否

8.2-2. 您平時的生活花費約為__美元?*

1 MYR = 0.23276 USD / 1 PHP = 0.01959 USD / 1 VND = 0.0000439945 USD

9.3. 若您協助您未來就業(台灣企業)，是否能提高您來台的意願?*

原選 *

非常同意

同意

普通

不同意

非常不同意

https://docs.google.com/forms/d/1W0tP0VgTgB1A11D2U33mpW7c_a08NQCQY/edit 2/4

2018119 東南亞學生來台交換因素調查問卷

10. 4. 台灣的學費(約1330美元/年)是否影響您的意願?*

5714 MYR / 67892 PHP / 130446200 VND

原選 *

非常同意

同意

普通

不同意

非常不同意

11. 5. 台灣的生活費用(約165美元/月)是否影響您的來台意願?*

709 MYR / 84522 PHP / 3748801 VND

原選 *

非常同意

同意

普通

不同意

非常不同意

12. 社會文化面*

每列請僅選取一個答案。

5-非常同意 4-同意 3-普通 2-不同意 1-非常不同意

1. 若有朋友推薦，是否能增加您來台的意願?

2. 若留學機構推薦，是否能增加您來台意願?

3. 台灣在海外人士眼中是全世界最宜居城市，以您目前所居住城市為比較，是否吸引您前來臺灣就讀?

4. 能在全英文(含中文)環境中學習(中文)，是否增加您來台意願?

5. 在您的國家，是否有傑出出國留學、交換的風氣?

綜合題

13. 在出國交換前會考慮的因素，請依序排名：1. 台灣的教育政策 2. 社會文化題 3. 家庭經濟與未來就業因素*

請填選項代號，譬如：123

三. 開放性問題

https://docs.google.com/forms/d/1W0tP0VgTgB1A11D2U33mpW7c_a08NQCQY/edit 3/4

2018119 東南亞學生來台交換因素調查問卷

14. 1. 若有機會交換，您的第一選擇是哪個國家?為什麼?*

15. 2. 什麼是您願意出外留學的第一條件?*

16. 3. 如果只有亞洲國家可以作為留學交換，您的選擇是?為什麼?*

17. 4. 您想透過出國交換得到什麼?*

感謝提供：
 Google Forms

https://docs.google.com/forms/d/1W0tP0VgTgB1A11D2U33mpW7c_a08NQCQY/edit 4/4





附錄：東南亞學生來台交換因素調查問卷
 (4種版本：中文、菲律賓、馬來西亞、越南)(續)

2018/3/28 The factor that affect Southeast Asian Student's will to exchange to Taiwan

The factor that affect Southeast Asian Student's will to exchange to Taiwan

Hello:

Thank you for participating in this survey, We are students represented Taiwan Feng Chia University. The content of the survey apply on the research "What affect Southeast Asian university student's will to exchange to Taiwan," This is an anonymous survey and will only be used for academic purpose. Once again, we appreciate your time to help us on the research.

With all heart, All team members,

***必填**

Part one - Basic Information

1, 1. Gender *
 性別 -
 Male
 Female

2, 2. Grade *
 年級 -
 Freshman
 Sophomore
 Junior
 Senior
 Master Student (First Year)
 Master Student (Second Year)
 PhD (Doctoral) Student

3. Country *
 原籍 -
 Malaysia
 Philippines
 Vietnam
 其他: _____

2018/3/28 The factor that affect Southeast Asian Student's will to exchange to Taiwan

4. Educational Policy *
 你的課程環境 - 教育政策 -

| | 5-Strongly agree | 4- Agree | 3- Neutral | 2- Disagree | 1-Strongly disagree |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1.If you have a chance, will Taiwan be your first choice of overseas study ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2.If we have the courses all teach in Mandarin(Chinese), how will it attract you ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3.If we offer scholarship that will balance your living cost in Taiwan, will it attract you to study in Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4.Does "Professional studies program for foreign student" attract you to study in Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5.If you have a chance, will you choose the country that has better educational resources ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Finance

5. 1. Do you know the amount of your university tuition fee ? *
 知道 -
 Yes
 No

5. 1-2. Your university tuition fee is about _____ USD/year, *
 1 MYR = 0,23278 USD / 1 PHP = 0,01959 USD / 1 VND = 0,0000439945 USD

7, 2. Do you know the amount of your living cost ? *
 知道 -
 Yes
 No

8, 2-2. Your average living cost is about _____ USD/year, *
 1 MYR = 0,23278 USD / 1 PHP = 0,01959 USD / 1 VND = 0,0000439945 USD

2018/3/28 The factor that affect Southeast Asian Student's will to exchange to Taiwan

9. 3. If we can help you get a job in Taiwan's cooperation in the future, will you be more intended to study in Taiwan ?
 知道 -
 Strongly agree
 Agree
 Neutral
 Disagree
 Strongly disagree

10, 4. Does Taiwan's tuition fee (1530 USD/year) affect your will to study in Taiwan ? *
 574 MYR / 67892 PHP / 130446200 VND
 知道 -
 Strongly agree
 Agree
 Neutral
 Disagree
 Strongly disagree

11, 5. Does Taiwan's living cost (not including the rent) (165 USD/month) affect your will to study in Taiwan ? *
 709 MYR / 84522 PHP / 3749601 VND
 知道 -
 Strongly agree
 Agree
 Neutral
 Disagree
 Strongly disagree

12. Society and Culture
 你的課程環境 - 教育政策 -

| | 5-Strongly agree | 4- Agree | 3- Neutral | 2- Disagree | 1-Strongly disagree |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1.If you have your family or friend's recommendation, will you be more intended to study in Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 2.If you have partner institution's recommendation, will you be more intended to study in Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 3.Taiwan is one of the best country to live in all over the world from foreigner's prospective, consider the whole living environment, will it attract you to study in Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 4.If you can focus on learning Mandarin(Chinese) in a Full-English or Full-Mandarin environment, will you be more intended to study in Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 5.In your country, is it trendy or popular for people to study overseas ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Overall

13. Q. Please sort three options below that you consider the most before you exchange to other country, 1. Educational Policy 2. Society and Culture 3. Family's Financial Situation and Future Job Opportunity *
 A: Primary ___ Secondary ___ Last ___

Part three - Opening Question

14. 1. If you have a chance to be an exchanged student, which country would you choose in the first place? Why? *

15. 2. What would be the main consideration if you could study abroad? (Society/Institutions/Learning Language/Career Opportunities/Travel) abroad for a long period of time...? *

16. 3. If you could only choose Asian countries to be your exchange destination, which one would you choose? Why? *

17. 4.What do you want to learn from the exchange program? (Friends/Experience/Language...)? *





附錄：東南亞學生來台交換因素調查問卷
 (4種版本：中文、菲律賓、馬來西亞、越南)(續)

東南亞學生來台交換因素調查問卷(馬來文版)

2018/1/19 Borang soal selidik untuk program penukaran pelajar ke Taiwan

3. Education *
 每列請選擇一個答案 *

| | 5-Sangat Setuju | 4-Setuju | 3-Tidak Pasti | 2-Tidak Setuju | 1-Sangat tidak setuju |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Jika berpeluang, adakah Taiwan menjadi pilihan pertama anda ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Berapakah tarikan bagi kamu apabila menggunakan bahasa Cina untuk mengajar ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Jika bisiswa untuk menarik mengekalkan pembelajaran sara hidup, sama ada tertarik untuk datang ke Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Kalau kelas Talent untuk pelajar luar negara akan menjadi tarikan bagi kamu untuk belajar di Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Jika diberi peluang anda akan memilih sumber penyelidikan university yang lebih baik ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Ekonomi

4. a. Sama ada anda mengetahui kos tuisyen di university (sefahun) ? (Jumlah Pembayaran) *

Jawab -

Ya
 Tidak

5. a-2. Tuisyen tahun ini? *

1 MYR = 0.23276 USD / 1 PHP = 0.01959 USD / 1 VND = 0.0000439845 USD

6. b. Sama ada anda mengetahui kos pembelajaran kehidupan (sebulan) ? (Jumlah Pembelajaran) *

Jawab -

Ya
 Tidak

7. 2.2. Perbelanjaan bulanan anda (USD)? *

1 MYR = 0.23276 USD / 1 PHP = 0.01959 USD / 1 VND = 0.0000439845 USD

https://docs.google.com/forms/d/1oowqgJKXUJFv8EgN6KJm8B8wrc_HVv19_4/edit 25

2018/1/19 Borang soal selidik untuk program penukaran pelajar ke Taiwan

8. c. Jika pihak perusahaan Taiwan ingin membantu anda mendapatkan pekerjaan pada masa depan, sama ada meningkatkan kesediaan anda untuk datang ke Taiwan ? *

Jawab -

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Pasti
 Tidak Setuju
 Sangat tidak setuju

9. d. Kos tuisyen di universiti Taiwan (5/14 tahun) sama ada mempengaruhi keinginan anda melanjutkan pelajaran di Taiwan ? *

5714MYR / 67892 PHP / 130446200 VND

Jawab -

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Pasti
 Tidak Setuju
 Sangat tidak setuju

10. e. Kos pembelajaran kehidupan (798 bulan) sama ada mempengaruhi keinginan anda melanjutkan pelajaran di Taiwan ? *

798 MYR / 84522 PHP / 3749801 VND

Jawab -

Sangat Setuju
 Setuju
 Tidak Pasti
 Tidak Setuju
 Sangat tidak setuju

https://docs.google.com/forms/d/1oowqgJKXUJFv8EgN6KJm8B8wrc_HVv19_4/edit 35

2018/1/19 Borang soal selidik untuk program penukaran pelajar ke Taiwan

11. Masyarakat dan kebudayaan *
 每列請選擇一個答案 *

| | 5-Sangat Setuju | 4-Setuju | 3-Tidak Pasti | 2-Tidak Setuju | 1-Sangat tidak setuju |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| a. Jika mendapat cadangan dari rakan-rakan dan saudara-mara, sama ada akan menambahkan kemahuan kamu untuk belajar di Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| b. Jika mendapat cadangan dari agensi luar negara, sama ada akan menambahkan kemahuan kamu untuk belajar di Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| c. Taiwan tempat yang paling sesuai didiami di dunia, ia adalah untuk keadaan persekitaran kesihatan. Sama ada anda tertarik untuk melanjutkan pertukaran di universiti Taiwan. | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| d. Mampukah kamu menggunakan bahasa inggeris (bahasa Cina) untuk belajar (bahasa Cina), sama ada akan menambahkan kemahuan kamu untuk belajar di Taiwan ? | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| e. Di negara anda, ada keinginan untuk belajar di luar negara | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

C. Soalan Komprehensif

12. Q : Faktor-faktor yang perlu dipertimbangkan sebelum menjadi pelajar pertukaran, sila berperingkat mengikut susunan anda!

Policy Pendidikan Taiwan 2. Budaya Sosial 3. Ekonomi rumah tangga & Faktor pekerjaan pada masa hadapan *

A : Pertimbangan Pertama : _____ Kedua : _____ Ketiga : _____

D. Soalan terbuka :

https://docs.google.com/forms/d/1oowqgJKXUJFv8EgN6KJm8B8wrc_HVv19_4/edit 45

2018/1/19 Borang soal selidik untuk program penukaran pelajar ke Taiwan

13. 1. Jika anda peluangan untuk pertukaran pilihan pertama anda adalah negara (etc. Korea) ? Mengapa ? *

14. 2. Apakah syrat pertama anda bersedia untuk belajar di luar negara ? *

15. 3. Jika mendapat satu peluang sebagai pelajar pertukaran di Asia Tenggara, anda akan pilih negara (etc. Korea) ? Mengapa ? *

16. 4. Apakah yang anda ingin dapat semasa belajar di luar negara melalui pertukaran murid ? *

技術提供：

https://docs.google.com/forms/d/1oowqgJKXUJFv8EgN6KJm8B8wrc_HVv19_4/edit 55



