

台灣中南部某國立科技大學管理學院學生 對英語畢業門檻及其配套措施之態度

王清煌^{1*} 王文仁² 陳冠傑³ 潘柔伊³
崔澔³ 蔡光咸³ 陳正哲³ 林武正⁴ 吳天佑⁵

^{1*}國立虎尾科技大學應用外語系教授

²國立虎尾科技大學通識中心副教授

³國立虎尾科技大學應用外語系學生

⁴國立虎尾科技大學休閒遊憩系碩士生

⁵國立虎尾科技大學應用外語系學生

摘要

本研究旨在探討台灣中南部某國立科技大學，321 位管理學院學生(男:161;女: 160)對英語畢業門檻及其配套措施的看法。透過問卷調查，重要結論如下：一、以全部管理學院受測學生來看，有將近七成的學生同意設立英語畢業門檻，也認為英語畢業門檻對於未來升學及就業都有幫助。此外，有三成七的同學傾向同意英語畢業門檻分數可以再提高，有五成的同學傾向同意通過線上英語文課程視同取得英語畢業門檻。二、以性別來看，各項平均值差距介於 0 與 0.27 之間，可以得知男女學生對於問卷各項內容的看法，幾乎沒有太大差異。三、以系別來看，各項平均值相差介於 0.06 與 0.59 之間，顯見各系的看法差異不大，也都認同於英文畢業門檻的重要性。這份研究的成果，可以作為各大專院校系制定或修正英語畢業門檻的參考，也希望未來能夠進一步延伸至不同學院科系的學生，或探討業界對英語畢業門檻的看法及要求。

關鍵字: 國立科技大學、管理學院、英語畢業門檻、英語畢業門檻配套措施、台灣

*聯繫作者：國立虎尾科技大學應用外語系，63208 雲林縣虎尾鎮文化路 64 號

Tel: +886-5-6315814

e-mail: chinwang@nfu.edu.tw



壹、緒論

二十一世紀的世界已成為地球村，英語一直是世界共用的強勢語言(王清煌、王文仁、徐聖軒、蔡侑錚、黃宣維、陳昱帆、林逸哲、吳天佑，2016)。然而在這一知識爆炸的時代裡，知識經濟(knowledge-based economy)的提升讓英語在國際上，早佔有相當重要的地位。為了使學生們提升自己的英語能力和競爭力，教育部在2004年的「未來四年施政主軸行動方案」中，鼓勵大學設立英文畢業門檻，規劃逐年提升大學生通過英檢的比率(蘇紹雯，2005，2009)。多年來，台灣的大專院校都在推動英語畢業門檻的政策上有所著力，其主要目的是在提高學生英文學習能力、英文學習動機，及提升學生的英文程度(黃齡萱，2010)。在相應的規範下，學生若未能通過英語畢業門檻，則需參與、通過補救課程才等同取得畢業資格(何萬順、周祝瑛、蘇紹雯、蔣侃學、陳郁萱，2013)。

一般認為英語畢業門檻的設立，有助於提高學生對於英語的學習效率和態度；加上能夠提昇學生畢業後就業的競爭優勢，因此學校也紛紛制定英語畢業門檻的相關規定(黃齡萱，2010；鍾佳蓁，2012)。根據統計，在2013年有超過九成的大專院校設立英文畢業門檻；同時，考量學生的能力，對於非應用外語系、非外文系或非英語系的學生，英語畢業門檻的標準相對較低(何萬順、周祝瑛、蘇紹雯、蔣侃學、陳郁萱，2013)。換言之，英語畢業門檻實際上就是專為大學畢業生，所設置的英文基本能力評量標準。對即將踏入社會前的大學生，進行一定英文能力程度的期許，實際上是為了讓學生具有投入職場與面對社會的基本英文應用能力；同時，也讓企業界在挑選職員時，能夠有更好的英文能力評估機制(王清煌、王文仁、徐聖軒、蔡侑錚、陳昱帆、黃宣維、林逸哲，2016)。

然而，英語畢業門檻的設置，是否真的有助於提升學生的英語能力和學習動機？會不會反而成為學生學習上的一種阻礙？甚至是否真的有設立英語畢業門檻的必要性？近年來，英語畢業門檻的

相關規定，在經歷過多年的實施與修正下，有了更完善的規劃，不過還是存在一些值得思考的問題，譬如：各校所訂定的英語畢業門檻標準不一，其標準為何？不同學院或科系的學生，是否適用於不同標準的規範？綜觀目前相關的研究可以發現，其研究對象大多是廣泛性的，並沒有針對單一學院、同質性較高的學生們，所進行的具體討論。考慮到對英語畢業門檻的看法，可能會因不同學院及系別的學生而有所差異，因此乃有針對單一學院進行相應研究的設想。在這份研究中，特別鎖定的是較重視商用英語能力的管理學院學生；而本研究團隊的學生，乃是隸屬於應用外語系商業組，因此也讓本研究具有更強烈的動機。

在上述的前提下，本研究鎖定台灣中南部某國立科技大學管理學院日間部三年級學生，希望探討他們對英語畢業門檻規定及其相關配套措施的看法。這份研究結果希望能有助於檢討非應外系或非英語系系所之英語畢業門檻的設立，及其他相關的配套措施。相關研究問題主要聚焦於以下二者：一、管理學院學生對於英語畢業門檻的看法為何？二、管理學院學生對於英語畢業門檻之配套措施的看法為何？

貳、文獻探討

在進入相應的討論前，我們有必要對近來有關英語畢業門檻的一些先行研究，作一番回顧與討論。德明財經科技大學副教授廖熒虹(2010)曾經研究311位來自北部和中部7間科技大學各系所的學生，對於英語畢業門檻這項制度的看法。資料收集以問卷量表為主。主要研究結果顯示：(一)49%的受測學生同意設立英語畢業門檻，34%的學生中立，17%的學生不同意；(二)學生對於英語畢業門檻的配套措施普遍能接受；(三)以性別來講，女學生比男學生更同意設立英語畢業門檻，且自我學習與個人努力意願也較高；(四)受測學生認同英語畢業門檻的益處，並贊成繼續實施英語畢業門檻的制



度。

樹德家商應用外語科的黃齡萱講師(2010),則曾針對英檢畢業門檻對 1399 名慈濟大學各系學生的英語焦慮、英語學習動機與英語學習策略的影響,進行了相關的研究。研究的對象中,包含男生 585 人,女生 814 人。透過相應的「英文學習情形量表」問卷調查結果,重要結論如下:(一)整體而言,英語畢業門檻的設定造成學生的焦慮不高,但有助於提升學生的英語學習動機,且促使他們較常使用記憶策略與補償策略;(二)以性別而言,女生因英語畢業門檻的設定而引發的學習動機高於男生,且女生的英語焦慮高於男生,但男女生的英語學習策略並無顯著差異。

鍾佳蓁(2012)在其碩士論文中,研究了英語畢業門檻,對於臺灣南部一所國立科技大學教師的教學及學生的英語學習的回沖效應。接受研究訪談的對象有決策參與者 1 位、英語教師 2 位以及非英語主修之大學生 15 位;問卷對象為 300 位非英語主修之大學生。主要研究結果如下:(一)英語畢業門檻的設立與教師的教學回沖效應並沒有正相關;(二)英語畢業門檻對於學生的學習動機及學習認知皆有提升。

黃泰翔(2012)在其碩士論文中,則是探討了英語畢業門檻對大學生所造成的壓力評估。研究對象為國立雲林科技大學學生,以立意抽樣問卷方式取得有效樣本共 449 份,其中包含應外系 217 份(男:32,女:185)及非應外系 232 份(男:109,女:123)。主要研究結果如下:(一)應外系學生(38.7%)通過英語畢業門檻的比例較非應外系學生(24.6%)來得高;(二)應外系學生對英語畢業門檻所感受到的壓力程度顯著低於非應外系學生;(三)應外系學生視英語畢業門檻的挑戰性程度,則明顯高於非應外系學生。

稍近的研究,是慈濟大學英語教學中心主任潘靖瑛(2014),針對 1151 位慈濟大學大一學生,對於英語畢業門檻(全民英檢中高級初試)、因應策略及其輔助措施,進行了問卷的調查。有效問卷 1137 份,資料收集以問卷量表為主。主要研究結果如下:(一)97%的受測學生知道本校英語畢業門檻的規定;

(二)53%的受測學生認為英語畢業門檻不容易通過,40%受測學生認為普通;(三)34%的受測學生同意設立英語畢業門檻,35%的學生沒意見,31%的學生反對;(四)84%的學生認為設立英語畢業門檻可增進未來職場的競爭力。這份研究裡只有三成四同意設立英語畢業門檻,主要可能原因是英語畢業門檻(全民英檢中高級初試)過高。

國立虎尾科技大學應外系教授王清煌等(2016),則是針對中南部某國立科技大學應外系的學生,進行了相關英語畢業門檻及配套措施的調查。受測學生共 426 位,男生 75 人,女生 351 人。透過問卷調查的結果,重要結論如下:(一)、近八成的受測學生(79.50%)表示同意設立英語畢業門檻。此外,八成以上的受測學生同意英語畢業門檻對於未來升學有幫助(83.11%)、英語畢業門檻對於未來就業有幫助(82.83%)、英語畢業門檻具有刺激學生學習的效果(81.72%)、達到一定標準可抵免課程學分(80.28%)、補助低收入戶參加英檢費用(88.34%);甚且,有九成以上的學生知道英語畢業門檻的規定及通過標準(92.24%)及同意達到標準給予獎助學金(91.94%)。二、以性別來看,各項平均值相差介於 0.03 與 0.23 之間,由此可知男女生對於問卷各項內容的看法幾乎沒有差異。三、以年級來看,關於知道英語畢業門檻的規定及通過標準,年級越高越知道畢業門檻的規定及標準,其中以四年級最高(97.57%),一年級最低(83.15%);對於「英語畢業門檻的標準太高」,四年級最不同意(41.46%),二年級最高但傾向中立(23.00%)。

從前行者的相關研究來看,廣泛抽樣的學生,大多傾向於認為英文畢業門檻的設立有其必要性。應外系的學生在學習動機上,明顯比其他科系為強。上述王清煌等人(2016)針對應外系學生所做的研究中,有高達八成的學生同意設立畢業門檻;而在廖熒虹(2010)與潘靖瑛(2014)所做的普遍性研究中,只有不到五成與三成四的學生,同意英文畢業門檻的設立。另外,在先前相關的研究中可以發現,女性在面對畢業門檻上,似乎比男性更為積極。這樣的現象,是否也發生在單一學院—尤其是本研究所觀察的管理學院學生身上?值得我們進一步的



分析討論。

參、研究方法

一.研究對象

研究對象為某中南部科技大學的管理學院日間部 321 位三年級學生(男 161 人,女 160 人),涵蓋四個系共六個班級(請參閱表一):企管系共 104 人(男 32 人,女 72 人),其中企管系甲班共 53 人(男 17 人,女 36 人),企管系乙班共 51 人(男 15 人,女 36 人);財金系甲班共 58 人(男 15 人,女

43 人);資管系甲班共 56 人(男 42 人,女 14 人),工管系共 103 人(男 72 人,女 31 人),其中工管系甲班共 51 人(男 36 人,女 15 人),工管系乙班共 52 人(男 36 人,女 16 人)。該一年級英語聽講練習(一)(二)是分級教學,二年級的英文(一)(二)也是分級教學,只有三年級的進階英文(一)(二)是隨班上課,四年級沒有英文課,因此為了取樣上的方便性,本研究選擇以該校管理學院三年級學生作為研究對象。

表一、研究對象的系別、班級與性別

系別	班級	男性		女性		總和	
企管	甲	17	32	36	72	53	104
	乙	15		36		51	
財金	甲	15	15	43	43	58	58
資管	甲	42	42	14	14	56	56
工管	甲	36	72	15	31	51	103
	乙	36		16		52	
總和		161		160		321	

二.研究工具

本研究主要採取的是問卷調查的方式,我們參考王清煌、王文仁、徐聖軒、蔡侑錚、黃宣維、陳昱帆、林逸哲與吳天佑(2016)之間卷內容及格式後,撰寫出「管理學院學生對英語畢業門檻之態度問卷」,採李克特(Likert)式 5 點量表計分,1 點一分計算,共計 13 題:5 為非常同意,4 為同意,3 為中立,2 為不同意,1 為非常不同意。本問卷內容分四大部分,第一部份為基本資料;第二部份為「對英語畢業門檻的看法」,共九題(1-9);第三部份為「對英語畢業門檻之配套措施的看法」,共四題(10-13),其中第十題(本題不作答,否則本問卷無效)為作答無效題,藉以增加本研究問卷之信

度;最後,第四部份為「其它任何評論及意見」。

我們於 2015 年 2 月中旬,閱讀王清煌等人(2016)之間卷內容後,於線上社群網站討論問卷走向、個人看法等。爾後,於數次小組集會討論中,針對部分題目進行增修或刪減內容,逐題審查完(請參閱表二)。於 2015 年 3 月 19 日完成問卷初稿。之後,在第五次討論中,分配人員及擬定發放問卷時間,並再次針對問卷細節做最後文字修改(請參閱表四)。本問卷經六次小組討論後,於西元 2015 年 4 月 9 日,完成問卷最後修改(相關題目請參閱附件一或二),針對某國立科技大學之管理學院學生發放 321 份之間卷,進行相應調查以供學術研究。

表二、問卷討論日期及內容概要

編號	日期	地點	內容
1	104 年 2 月	線上討論	閱讀問卷,並提出個別想法。
2	104 年 3 月 2 日	專業口譯實驗室	初次集會討論,針對部分題目修改。



3	104年3月9日	專業口譯實驗室	討論並刪減不符合本研究之問卷題目。
4	104年3月19日	多功能演講廳	題目逐一檢查後，問卷初稿完成。
5	104年3月26日	多媒體語言實驗室	討論細節加以修改，分配發放問卷時間。
6	104年4月9日	多功能演講廳	問卷完稿，並列印問卷。

表三、問卷修改內容

原問卷內容	修改後問卷
11. 鼓勵參加英文檢定但不強迫學生	11. 鼓勵參加英文檢定(如達到一定標準可抵免課程學分、達到標準給予獎助學金)，但不強迫學生
12. 達到一定標準可抵免課程學分(多益 880(含)以上)	合併至 11 題
13. 達到標準給予獎助學金(甲級, 乙級)	
14. 未在大四上學期結束前通過畢業門檻, 得在大四下學期加修「英語文能力評量」課程並及格者, 視同取得畢業資格。	12. 未在大三上學期結束前通過英語畢業門檻者, 但取得至少一張英文證照者, 得在大三下學期至大四上學期中旬完成「線上英語文課程」(520 回線上單字補救課程)視同通過英語畢業門檻。 13. 未於規定時間內通過英語畢業門檻與「線上英語文課程」(520 回線上單字補救課程) 但取得至少一張英文證照者, 得於大四下學期參加「補救教學課程」, 且完成者視同取得英語畢業門檻。
15. 補助低收入戶參加英檢費用	刪除該題 (因該校配套措施並無此項)

三. 資料蒐集

發放問卷前, 為了確保回收數量能達最大值, 研究團隊於該校語言中心調查班級修課概況、查詢各班英文必修時段, 並確定各班人數, 以便問卷發放。研究團隊於西元 2015 年 5 月 11 日至 5 月 15

日針對管理學院學生之六個班級發放 321 份問卷, 共回收 258 份。回收問卷統計後, 有效問卷為 228 份, 其中包含男生 108 人, 女生 120 人; 無效問卷為 30 份, 其中包含男生 19 人, 女生 11 人(請參閱表四)。

表四、各班級資料蒐集與統計

系別	班級	日期	地點	男	女	男	女
				有效人數		無效人數	
企管	甲	104年5月15日	電腦語言教室	10	25	2	0
				35		2	
財金	乙	104年5月11日	電腦語言教室	11	24	1	6
				35		7	
資管	甲	104年5月13日	多媒體語言教室	8	35	3	3
				43		6	
工管	甲	104年5月15日	多媒體語言教室	30	12	2	1
				42		3	
	甲	104年5月11日	電腦語言教室	23	12	7	0
				35		7	
	乙	104年5月11日	多媒體語言教室	26	12	4	1
				38		5	
總和				108	120	19	11
				228		30	
				258*			

*整個管理學院三年級學生共 321 人, 回收共 258 份



根據問卷調查結果(請參閱表五)，整個管理學院(六個班級)的總回收率為 80%(258/321)，有效率為 88%(228/258)。就系別來看，回收率財金系最高

(84%)，企管系為低(76%)，其中企管甲低到 70%；有效率資管系最高(93%)，工管系最低(86%)，其中工管甲低到 83%，與企管乙同低。

表五、各年級各班問卷回收率及有效率統計

系別	班級	班級回收率	班級有效率	系別回收率	系別有效率	總回收率	總有效率
企管	甲	70% (37/53)	95% (35/37)	76% (79/104)	89% (70/79)	80% (258/321)	88% (228/258)
	乙	82% (42/51)	83% (35/42)				
財金	甲	84% (49/58)	88% (43/49)	84% (49/58)	88% (43/49)		
資管	甲	80% (45/56)	93% (42/45)	80% (45/56)	93% (42/45)		
工管	甲	82% (42/51)	83% (35/42)	83% (85/103)	86% (73/85)		
	乙	83% (43/52)	88% (38/43)				

四.英語畢業門檻相關規定

該科技大學日間部各非應外系所四年制的學生，必須參加一次(含)以上的校外英文檢定(全民英檢中級初試以上或是同等級的其他類型之英語檢定)。除應用外語系學生外，不論測驗通過與否，都需將成績單或考試證明影本繳交到該校語言中心。該科技大學日間部非應用外語系四技學生，須達成下列任一項要求，始通過英語畢業門檻(依保密原則不提供網址)：

- (1)全民英檢中級初試通過。
- (2)新多益測驗達到 390 分。
- (3)托福 iBT 測驗達到 29 分獲 IELTS 測驗達到 3 分。
- (4)同等級的其他語言測驗。
- (5)若在大三上學期結束前未達到以上任一條件者，應於大三下學期起至大四上學期前通過「線上英語文課程」之測驗。如未於規定時間內通過「線上英文課程」之測驗者，須在大四下學期參加並通過「補救教學課程」。(學生修「線上英語文課程」或「補救教學課程」前，皆需繳交於入學後參加至少一次校外各類英語檢定之成績單。)

五.英語畢業門檻的配套措施相關資料

1.抵免辦法

該校課程抵免方案主要是為了鼓勵該校學生多參加各項英語文能力檢定，藉此來提高學生的英語文能力。相關抵免辦法如下

- (1)符合以下任一條件可抵免英語聽講練習 (一) (二)：
 - a.英語能力分級檢定測驗 (GEPT) 中級初試通過。
 - b.多益測驗 (TOEIC) 成績達 500 分 (含) 以上者。
 - c.托福測驗 (TOEFL) 成績達 CBT 測驗 115 分或 IBT 測驗 38 分 (含) 以上者。
 - d.曾在正式的英語學校 (高中 (含) 以上) 連續就讀超過 (含) 半年者。
 - e.英語程度優異，有具體證明者 (例如：參加全國性英語相關比賽前五名)。
- (2) 符合以下任一條件可抵免英文 (一) (二)：
 - a.全民英語能力分級檢定測驗(GEPT)中級初、複試通過。
 - b.多益測驗 (TOEIC) 成績達 600 分 (含) 以上者。
 - c.托福測驗 (TOEFL) 成績達 CBT 測驗 137 分或 iBT 測驗 57 分 (含) 以上者。



- d.曾在正式英語學校(高中(含)以上)連續就讀超過(含)一年者。
 - e.英語程度優異,有具體證明者(例如:參加全國性英語相關比賽前五名)。
- (3)符合以下任一條件可同時抵免英語聽講練習(一)(二)與英文(一)(二):
- a.全民英語能力分級檢定測驗(GEPT)中高級初試通過。
 - b.多益測驗(TOEIC)成績達700分(含)以上者。
 - c.托福測驗(TOEFL)成績達CBT測驗197分或iBT測驗87分(含)以上者。
 - d.曾在正式英語學校(高中(含)以上)連續就讀超過(含)二年者。
 - e.英語程度優異,有具體證明者(例如:參加全國性英語相關比賽前三名)。

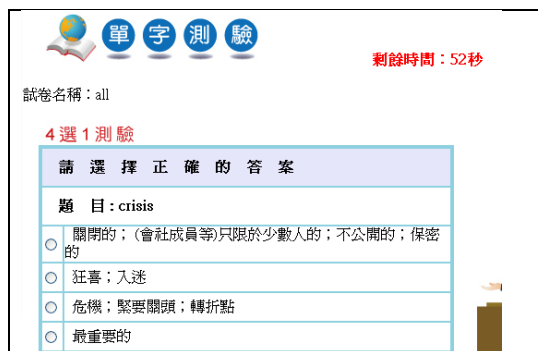
2.補救方案

根據該校規定,學生未在大三上學期結束前通過英語畢業門檻者,但取得至少一張英文證照者,得在大三下學期至大四上學期中旬完成「線上英語文課程」(520回線上單字補救課程)視同通過英語畢業門檻。「線上英語文課程」共有三種題型,分別為4選1測驗(請參閱圖一)、克漏字選擇(請參閱圖二)、例句填空測驗(請參閱圖三),並在全部作答完畢後,會進入成績單畫面,可在此確認答對的題數、分數以及排名。甚且,學生未於規定時間內通過英語畢業門檻與「線上英語文課程」(520回線上單字補救課程)但取得至少一張英文證照者,得於大四下學期參加「補救教學課程」,且完成者視同取得英語畢業門檻。「補救教學課程」之課程內容則是依各任課老師自訂。

表六、語言能力檢定獎金

測驗類別	一級	二級
托福(紙筆測驗) iTP TOEFL	580 以上	530 以上
托福(電腦測驗) CBT TOEFL	237 以上	197 以上
多益 TOEIC	880 以上	750 以上
全民英檢 GEPT	優、高級	中高級

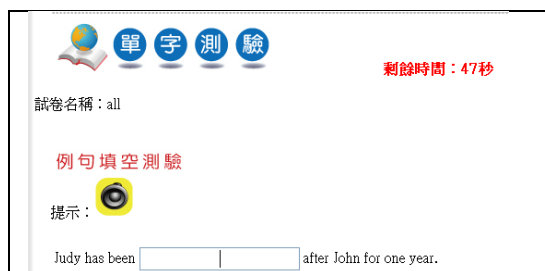
圖一、4選1測驗



圖二、克漏字選擇



圖三、例句填空測驗



3.獎金

對於語言能力檢定表現優異的學生,該科技大學研究發展處實習組提供技藝獎金以資鼓勵(請參閱表六),每年獎金的多寡,依申請件數及等級去分配,所以每年每件的獎金金額不盡相同。若以104年第一次之申請為例,各件獎金金額數目約在新台幣800與1,500元之間。



肆、研究結果與討論

除了題十(本題不作答，否則本問卷無效)為無效題不予討論，其他問卷各題依序分析討論以回答本研究的研究問題(一、管理學院學生對於英語畢業門檻的看法為何?二、管理學院學生對於英語畢業門檻之配套措施的看法為何?)。根據附件一與二，分析討論各問卷題目時，依序為全院學生的看法、性別比較與系別比較。

一、管理學院學生對於英語畢業門檻的看法為何?

根據題一(應該設立英語畢業門檻)的結果，管理學院全院平均值為 3.86，近七成的學生(69.30%)對於學校應該設立英語畢業門檻表示贊同，25.00%表示沒意見，僅 5.70%的學生表示不同意，此結果高於廖瑩虹(2010)與潘靖瑛(2014)所作的普遍性的研究，換言之管理學院學生對英文畢業門檻的設立有更強烈的認同。以性別來看，管院學生男女生均認為應該設立英語畢業門檻，但整體女生同意及非常同意為 72.50% (=23.33% + 49.17%)，大於整體男生的 65.74% (=28.70% + 37.04%)，平均值僅差 0.10 (=3.91-3.81)，從中可以知道女生整體較男生看重英語能力，此結果呼應廖瑩虹(2010)的研究。

根據題二(知道英語畢業門檻的規定及通過標準)的結果，管理學院全院平均值為 4.14，近八成六的學生(85.97%)了解英語畢業門檻的規定及通過標準，僅 11.84%表示沒意見和 2.20%表示不同意及非常不同意。女生整體同意及非常同意者為 93.33% (=28.33% + 65.00%)，而男生整體只有 73.78% (=31.19% + 42.59%)，但平均值僅差 0.14 (=4.21-4.07)。各系學生普遍知道學校英語畢業門檻及標準，其中企管系(90.00%)及財金系(90.70%)皆有九成的學生表示知道，而資管系 71.43%為各系最低。以上結果可推論，該校語言中心及其任課老師的宣導成效相當高，而學生也都能提早了解英文畢業門檻並進行準備，但資管系的宣導可再加把勁。

根據題三(英語畢業門檻對於未來升學有幫助)

的結果，管理學院全院平均值為 3.81，近六成八的學生(67.98%)認為英語畢業門檻對升學有幫助，23.68%表示沒意見，僅 8.33%表示不同意及非常不同意。男女生認同畢業門檻對未來升學有幫助的同意度很接近，男生 66.67% (=29.63% + 37.04%)，女生 69.17% (=19.17% + 50.00%)，平均值僅差 0.14 (=3.85-3.78)。各系學生大致認為英語畢業門檻對於未來升學有幫助，其中，以工管系學生 75.34%最高，資管系學生 54.77%為最低。

根據題四(英語畢業門檻對於未來就業有幫助)的結果，管理學院全院平均值為 3.77，六成四的學生(64.04%)認為英語畢業門檻對於未來就業有幫助，25.88%表示沒意見，僅一成(10.08%)的學生認為英語畢業門檻的設立對未來沒有幫助，此研究結果與潘靖瑛(2014)的研究相同，但潘的研究裡同意的百分比高達八成四。男女生整體對於畢業門檻對於未來就業有幫助的同意度很接近，男生 62.04% (=26.85% + 35.19%)，女生 65.83% (=23.33% + 42.50%)，且平均值 3.77 完全相同。各系學生大致認為英語畢業門檻對於未來就業有幫助，其中，以工管系學生 69.86% 最高，資管系學生表示同意及非常同意僅 47.62%為最低，且有 40.48%的學生表示中立，顯示資管系學生認為英語畢業門檻與未來就業比較沒有特別顯著的關係。

根據題五(英語畢業門檻具有刺激學生學習的效果)的結果，管理學院全院平均值為 3.53，近五成三的學生(52.64%)認為英語畢業門檻具刺激學生學習的效果，35.09%的學生表示沒意見，僅 12.28%表示同意及非常不同意，此研究結果同於黃齡萱(2010)與鍾佳蓁(2012)的研究。相較於男生(47.22% = 17.59% + 29.63%)，多一成的女生(57.50%=16.67% + 40.83%)認為英語畢業門檻具有刺激學生學習的效果，但平均值僅差 0.12(=3.58-3.46)，此研究結果同於黃齡萱(2010)的研究。綜合地加以判斷，女生對於英文畢業門檻的重視，要甚於男生。各系學生以財金系 65.12%的同意度最高，資管系 40.48%最低。

根據題六(英語畢業門檻的標準太高)的結果，管理學院全院平均值為 2.67，顯示學生認為該校英



語畢業門檻標準可讓人接受。13.16%的學生同意及非常同意，50.44%表示沒意見，36.40%表示不同意及非常不同意，由以上資料百分比可得知，不同意的學生比同意的多出有將近 13%，顯示學生認為英語畢業門檻應該可以再調高，因此該校管理學院可依本研究結果考慮稍微調高英語畢業門檻的分數。相較於男生(30.59%= 13.89% + 16.70%)，多一成的女生(41.67%= 29.17% + 12.50%)認為英語畢業門檻的標準不會太高，但平均值相差僅 0.25 (=2.80-2.55)，這個結果呈現了女性受測者對自己的英語能力的信心高於男性受測者，且呼應了一般人的普世印象，那就是女生的外語能力高於男生。各系學生大致認為英語畢業門檻的標準不夠高，以財金系 41.86%最高，而資管系 28.57%最低。

根據題七(英語畢業門檻的英語檢定費用對學生而言太高)結果，管理學院全院平均為 3.78，近六成四的學生(63.59%)認為英語畢業門檻相關之英語證照費用過高，29.40%的學生表示沒意見，僅 7.01%表示不同意及非常不同意，建議學校可以補助低收入戶的檢定費用以減輕他們的家庭經濟負擔，並且具體執行英語畢業門檻的相關配套措施，以增進學生英語檢定的意願並提高他們的英語能力。相較於男生(51.86% =25.93% +25.93%)，多兩成的女生(74.17% =21.67%+52.50%)認為畢業門檻的英語檢定費用對學生而言太高，但平均值相差僅 0.27 (=3.91-3.64)，此研究結果與王清煌等人(2016)的研究結果相同。各系學生以財金系 83.72%最高，資管系 52.38%最低。

根據題八(英語畢業門檻有助於海外工讀的機會)結果，管理學院全院平均值為 3.36，近半數的學生(46.93%)認為英語畢業門檻有助於海外工讀機會，而 37.72%的學生表示沒意見和 15.35%表示不同意及非常不同意。男女生對於英語畢業門檻有助於海外工讀的機會的同意度很相近，男生 47.22% (=15.74% + 31.48%)，女生 46.66% (=8.3% + 38.33%)，且平均值相差僅 0.03 (=3.38-3.35)。各系學生以企管系 57.14%表示同意及非常同意為最高，而資管系僅 28.57%表示同意及非常同意，且有 50.00%的資管系學生表示中立，顯示資管系學

生比較不認同英語畢業門檻對他們的海外工讀有幫助。

根據題九(英語畢業門檻有助於提升本系的榮譽感)結果，管理學院全院平均值為 2.99，僅四分之一(5.26% + 19.74%)的學生認為英語畢業門檻有助於提升他們所屬系別的榮譽感，而 52.19%的學生表示沒意見和 22.81%表示不同意及非常不同意。男女生對於英語畢業門檻有助於提升該系榮譽感的同意度很相近，男生 26.85% (= 6.48% + 20.37%)，而女生 23.34% (= 4.17% + 19.17%)，相差三個百分點，且平均值相差僅 0.09 (=3.03-2.94)。各系學生大致認為英語畢業門檻對於提升該系榮譽感的同意度皆低於三成，財金系 27.91%最高，而工管系 20.55%最低。這些結果呈現了通過該校英語畢業門檻與提升各系榮譽感的相關性頗低，可能原因是英語畢業門檻不高，即全民英檢中級初試與新多益測驗 390 分而已。

二、管理學院學生對於英語畢業門檻之配套措施的看法為何?

根據題十一(鼓勵參加英文檢定(如達到一定標準可抵免課程學分、達到標準給予獎助學金)，但不強迫學生)結果，全系平均值為 4.16，近八成五的學生 (84.30%)支持學校多鼓勵但不強迫學生參加英文檢定，中立沒意見的有 13.45%，不同意及非常不同意的僅有 2.25%。相較於男生(79.44% =42.06% + 37.38%)，多九個百分點的女生(88.79% =29.31% + 59.48%)支持題十一。各系學生以財金系 92.50%支持度最高，資管系 80.95%最低，相差一成左右。

根據題十二(未在大三上學期結束前通過英語畢業門檻者，但取得至少一張英文證照者，得在大三下學期至大四上學期中旬完成「線上英語文課程」(520 回線上單字補救課程)視同通過英語畢業門檻)結果，全系平均值為 3.49，五成一的學生(51.12%)支持，38.57%的學生表示中立，10.31%的學生表示不支持。男女生對於題十二的同意度很相近，男生 53.27% (=20.56% + 32.71%)，而女生 49.14% (= 6.90% + 42.24%)，差距僅四個百分點，且平均值相差僅 0.10 (= 3.54-3.44)。各系學生以企管系 52.17%



支持度最高，而資管系 45.24%最低，但差距僅約七個百分點。

根據題十三(未於規定時間內通過英語畢業門檻與「線上英語文課程」(520 回線上單字補救課程)但取得至少一張英文證照者，得於大四下學期參加「補救教學課程」，且完成者視同取得英語畢業門檻)結果，全系平均值為 3.51，近半數的學生(48.88%)支持題十三，43.05%的學生表示中立，僅 8.07%的學生不支持。男女生對題十三的支持度大致相近，男生 52.33% (=18.69% + 33.64%)、女生 45.69% (=9.48% + 36.21%)，差距約七個百分點，且平均值相差僅 0.09 (=3.56-3.47)。各系學生以工管系 51.39%支持度最高，而資管系 42.86%最低，但差距僅約八點五個百分點。

伍、結論、限制與未來研究

一、結論

本研究目的在於探討台灣中南部某國立科技大學的管理學院三年級的學生，對於英語畢業門檻及其配套措施的看法。本研究結果只能作為相關研究議題的起始與參考，不過，從這樣的基礎開始，我們也可以獲知學院系所屬性的差別，或多或少影響著學生對於英文畢業門檻的認知與認同。本研究多項認同最低的以資管系為最，而認同相對偏高的是商業屬性強的財金系與企管系。根據問卷調查與分析，以下重要結論依序為全院學生的看法、性別比較與系別比較。

(一)全院學生

除了題六與題九外，受測學生傾向同意本次的問卷內容。整體來講：

- 1.管理學院三年級的學生普遍同意該校目前所設定的英語畢業門檻，近七成的學生(69.30%;平均值為 3.86)表示同意設立英語畢業門檻，二成五的學生表示沒意見，僅有 5.70%的學生表示不同意。
- 2.約有八成三的學生同意英語畢業門檻有助於刺激他們的英語學習。

3.近六成八的學生同意英語畢業門檻對於未來升學有幫助(67.98%;平均值為 3.81)。

4.六成四認為英語畢業門檻對於未來就業有幫助(64.04%;平均值為 3.77)。

5.傾向同意(36.40%)英語畢業門檻分數可以再調高的受測者多於傾向不同意者(13.16%)。

6.六成四(63.59%)的學生認為參加英語相關檢定費用太過昂貴，不同意的只有 7.01%。

7.有五成多的同學傾向同意通過線上英語文課程視同取得英語畢業門檻(51.12 %;平均值為 3.49)。

(二)性別比較

就整個管理學院的性別來比較的話，各項平均值相差介於 0 與 0.27 之間，由此可知男女生對於問卷各項內容的看法幾乎沒有差異或差異不大。尤其第四題(畢業門檻對於未來就業有幫助)，顯現出來的結果幾乎沒有差別(平均值皆 3.77)。

(三)系別比較

以系別來看，各項平均值相差介於 0.06 與 0.59 之間，除了題五(差 0.53)及題八(差 0.59)，各系對於問卷各項內容的看法差異不大。就題五(英語畢業門檻具有刺激學生學習的效果)而言，財金系同意與非常同意的百分比最高，達 65.12%，資管系則最低，僅 40.47%，兩系相差近二成五。就題八而言(英語畢業門檻有助於海外工讀的機會)，企管系同意與非常同意的百分比最高，達 57.14%，資管系則最低，僅 28.57%，兩系相差一倍(28.57%)。

二、限制與未來研究

從研究的限制性來看，本研究範圍只包含某中南部科技大學管理學院三年級學生，其結果當然無法代表全國管理學院及各個系別與年級。另外，本研究有一成二的無效問卷(請參閱表五)，這可能多少會影響研究的最終結果。甚且，本研究問卷施行時間在學期期中考後一周，學生的曠課率偏高，造成約兩成的學生未受測(請參閱表五)，這也可能會影響研究的最終結果。由此來看，往後相關研究問卷的施行時間應該避開期中考前後，建議時間為期中考前的第六、七周執行。

另一個限制是研究方法不夠多元，且統計數字



的呈現無法百分百精確,比如僅以敘述性的呈現或以平均值差與百分比解釋性別與系別對象的不同,可能不足以完全證明其相似或差異,固未來相關研究的研究方法應該更多元,比如增加問卷內容題數且包括質性研究等,以增加論文的嚴謹與精確。

綜合的來看,未來的研究可以擴及科技大學以及普通大學不同學院、科系的學生,以便更進一步了解學院之間,對英文畢業門檻理解的差異性。同時可以透過檢定以驗證受測學生的性別,對英語畢業門檻與英語畢業門檻配套措施,是否存在著看法上的差異,這樣的檢定依據更能增加研究的精熟與貢獻。甚至可以進一步探討有英語能力需求的業界,對於英語畢業門檻的看法及要求,讓相關英文畢業門檻的議題研究,能夠更具有實質的回饋與反思。

參考文獻

1. 王清煌、王文仁、徐聖軒、蔡侑錚、黃宣維、陳昱帆、林逸哲、吳天佑 (2016)。探討台灣中南部某科技大學應用外語系學生對英語畢業門檻之態度。國立虎尾科技大學學報,第三十三卷第一期,頁 111-126。
2. 何萬順、周祝瑛、蘇紹雯、蔣侃學、陳郁萱 (2013)。我國大學英語畢業門檻政策之檢討。教育政策論壇,16(3), 1-30。
3. 黃泰翔 (2012)。英語畢業門檻對技專院校學生英語學習壓力評估、因應策略與適應結果之關係研究(未發表碩士論文)。國立雲林科技大學,雲林縣,台灣。
4. 黃齡萱 (2010)。英檢畢業門檻對大學生的英語焦慮、英語學習動機、英語學習策略之影響研究(未發表之碩士論文)。慈濟大學,花蓮縣,台灣。
5. 廖熒虹(2010)。技專院校學生英語畢業門檻之態度初探。國立虎尾科技大學學報,29(3), 41-60。
6. 潘靖瑛 (2014, 十月)。慈濟大學學生對英文畢業門檻的態度與因應策略之調查研究(A study on Tzu Chi University students' attitude and coping strategies of English proficiency graduation threshold)。發表於 2014 卓越教學學術研討會(2014 Conference on Teaching Excellence)。慈濟大學,花蓮縣,台灣。
7. 鍾佳蓁 (2012)。英語畢業門檻政策之回沖效應:以台灣之一所國立科技大學為例之個案研究(未發表碩士論文)。國立高雄第一科技大學,高雄市,台灣。
8. 蘇紹雯 (2005)。英語畢業門檻相關規定之需求分析:技職大學生的看法。教育學刊,24, 47-66。
9. 蘇紹雯 (2009)。英語畢業門檻相關規定之研究:南部技職校院英語教師觀點。高雄師大學報,27, 37-60。



附件

附件一、全院男、女生問卷的分百分比及平均值

編號	題目	%				%		%				平均值	
		*人數非常同意		人數同意		人數中立		人數不同意		人數非常不同意		男性	女性
		男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性		
第二部分、對畢業門檻的看法													
1	應該設立英語畢業門檻	69.30%				25.00%		5.70%				3.86	
		59 25.88%		99 43.42%		57 25.00%		5 2.19%		8 3.51%			
		31 28.70%	28 23.33%	40 37.04%	59 49.17%	28 25.93%	29 24.17%	3 2.78%	2 1.67%	6 5.56%	2 1.67%	3.81	3.91
** 2	知道英語畢業門檻的規定及通過標準	85.97%				11.84%		2.20%				4.14	
		72 31.58%		124 54.39%		27 11.84%		3 1.32%		2 0.88%			
		38 31.19%	34 28.33%	46 42.59%	78 65.00%	20 18.52%	7 5.83%	2 1.85%	1 0.83%	2 1.85%	0 0.00%	4.07	4.21
** 3	英語畢業門檻對於未來升學有幫助	67.98%				23.68%		8.33%				3.81	
		55 24.12%		100 43.86%		54 23.68%		13 5.70%		6 2.63%			
		32 29.63%	23 19.17%	40 37.04%	60 50.00%	26 24.07%	28 23.33%	8 7.41%	5 4.17%	2 1.85%	4 3.33%	3.85	3.78
4	英語畢業門檻對於未來就業有幫助	64.04%				25.88%		10.08%				3.77	
		57 25.00%		89 39.04%		59 25.88%		18 7.89%		5 2.19%			
		29 26.85%	28 23.33%	38 35.19%	51 42.50%	30 27.78%	29 24.17%	9 8.33%	9 7.50%	2 1.85%	3 2.50%	3.77	3.77
** 5	英語畢業門檻具有刺激學生學習的效果	52.64%				35.09%		12.28%				3.53	
		39 17.11%		81 35.53%		80 35.09%		17 7.46%		11 4.82%			
		19 17.59%	20 16.67%	32 29.63%	49 40.83%	44 40.74%	36 30.00%	6 5.56%	11 9.17%	7 6.48%	4 3.33%	3.46	3.58
6	英語畢業門檻的標準太高	13.16%				50.44%		36.40%				2.67	
		10 4.39%		20 8.77%		115 50.44%		50 21.93%		33 14.47%			
		8 7.41%	2 1.67%	13 12.04%	7 5.83%	54 50.00%	61 50.83%	15 13.89%	35 29.17%	18 16.70%	15 12.50%	2.80	2.55
7	英語畢業門檻的英語檢定費用對學生而言太高	63.59%				29.40%		7.01%				3.78	
		54 23.68%		91 39.91%		67 29.40%		11 4.82%		5 2.19%			
		28 25.93%	26 21.67%	28 25.93%	63 52.50%	42 38.89%	25 20.83%	5 4.63%	6 5.00%	5 4.63%	0 0.00%	3.64	3.91
8	英語畢業門檻有助於海外工讀的機會	46.93%				37.72%		15.35%				3.36	
		27 11.84%		80 35.09%		86 37.72%		19 8.33%		16 7.02%			
		17 15.74%	10 8.33%	34 31.48%	46 38.33%	40 37.04%	46 38.33%	7 6.48%	12 10.00%	10 9.26%	6 5.00%	3.38	3.35
9	英語畢業門檻有助於提升本系的榮譽感	25.00%				52.19%		22.81%				2.99	
		12 5.26%		45 19.74%		119 52.19%		32 14.04%		20 8.77%			
		7 6.48%	5 4.17%	22 20.37%	23 19.17%	51 47.22%	68 56.67%	14 12.96%	18 15.00%	14 13.00%	6 5.00%	2.94	3.03



第三部分、對配套措施的看法													
** 11	鼓勵參加英文檢定(如達到一定標準可抵免課程學分、達到標準給予獎助學金), 但不強迫學生	84.31%				13.45%		2.25%				4.16	
		79 35.43%		109 48.88%		30 13.45%		2 0.90%		3 1.35%			
		45 42.06%	34 29.31%	40 37.38%	69 59.48%	18 16.82%	12 10.34%	1 0.93%	1 0.86%	3 2.80%	0 0.00%	4.15	4.17
12	未在大三上學期結束前通過英語畢業門檻者, 但取得至少一張英文證照者, 得在大三下學期至大四上學期中甸完成「線上英語文課程」(520回線上單字補救課程)視同通過英語畢業門檻	51.12%				38.57%		10.31%				3.49	
		30 13.45%		84 37.67%		86 38.57%		11 4.93%		12 5.38%			
		22 20.56%	8 6.90%	35 32.71%	49 42.24%	37 34.58%	49 42.24%	5 4.67%	6 5.17%	8 7.48%	4 3.45%	3.54	3.44
13	未於規定時間內通過英語畢業門檻與「線上英語文課程」(520回線上單字補救課程)但取得至少一張英文證照者, 得於大四下學期參加「補救教學課程」, 且完成者視同取得英語畢業門檻	48.88%				43.05%		8.07%				3.51	
		31 13.90%		78 34.98%		96 43.05%		10 4.48%		8 3.59%			
		20 18.69%	11 9.48%	36 33.64%	42 36.21%	42 39.25%	54 46.55%	2 1.87%	8 6.90%	7 6.54%	1 0.86%	3.56	3.47
* 全院三年級共 321 人, 回收 258 份問卷, 其中有 30 份無效問卷, 因此有 228 份有效問卷。 ** 部分題目分析數據因四捨五入而產生些許誤差。													



附件二、管理學院各班及各系問卷反映的第二部分與第三部分百分比及平均值

編號	題目	*系/班級	同意%		中立%	不同意		平均值
			人數非常同意	人數同意	人數中立	人數不同意	人數非常不同意	
第二部分、對畢業門檻的看法								
** 1	應該設立英語畢業門檻	企管甲班	25 71.43%		7 20.00%	3 8.57%		3.86
			10 28.57%	15 42.86%	7 20.00%	1 2.86%	2 5.71%	
		企管乙班	29 82.86%		5 14.29%	1 2.86%		4.09
			10 28.57%	19 54.29%	5 14.29%	1 2.86%	0 0.00%	
		企管系	54 77.14%		12 17.14%	4 5.72%		3.97
			20 28.57%	34 48.57%	12 17.14%	2 2.86%	2 2.86%	
		財金(系)甲班	29 67.45%		13 30.23%	1 2.33%		3.86
			10 23.26%	19 44.19%	13 30.23%	0 0.00%	1 2.33%	
		資管(系)甲班	23 54.76%		15 35.71%	4 9.52%		3.64
			10 23.81%	13 30.95%	15 35.71%	2 4.76%	2 4.76%	
		工管甲班	24 68.57%		9 25.71%	2 5.71%		3.80
			8 22.86%	16 45.71%	9 25.71%	0 0.00%	2 5.71%	
		工管乙班	28 73.69%		8 21.05%	2 5.26%		3.95
			11 28.95%	17 44.74%	8 21.05%	1 2.63%	1 2.63%	
工管系	52 71.24%		17 23.29%	4 5.48%		3.88		
	19 26.03%	33 45.21%	17 23.29%	1 1.37%	3 4.11%			
** 2	知道英語畢業門檻的規定及通過標準	企管甲班	31 88.57%		4 11.43%	0 0.00%		4.14
			9 25.71%	22 62.86%	4 11.43%	0 0.00%	0 0.00%	
		企管乙班	32 91.43%		3 8.57%	0 0.00%		4.26
			12 34.29%	20 57.14%	3 8.57%	0 0.00%	0 0.00%	
		企管系	63 90.00%		7 10.00%	0 0.00%		4.20
			21 30.00%	42 60.00%	7 10.00%	0 0.00%	0 0.00%	
		財金(系)甲班	39 90.70%		4 9.30%	0 0.00%		4.23
			14 32.56%	25 58.14%	4 9.30%	0 0.00%	0 0.00%	
		資管(系)	30 71.43%		10 23.81%	2 4.76%		3.95



		甲班	13 30.95%	17 40.48%	10 23.81%	1 2.38%	1 2.38%	
		工管甲班	32 91.43%		3 8.57%	0 0.00%		4.23
			11 31.43%	21 60.00%	3 8.57%	0 0.00%	0 0.00%	
		工管乙班	32 84.21%		3 7.89%	3 7.89%		4.08
			13 34.21%	19 50.00%	3 7.89%	2 5.26%	1 2.63%	
		工管系	64 87.67%		6 8.22%	3 4.11%		4.15
			24 32.88%	40 54.79%	6 8.22%	2 2.74%	1 1.37	
** 3	英語畢業 門檻對於 未來升學 有幫助	企管甲班	24 68.57%		7 20.00%	4 11.43%		3.83
			9 25.71%	15 42.86%	7 20.00%	4 11.43%	0 0.00%	
		企管乙班	23 65.71%		10 28.57%	2 5.72%		3.83
			9 25.71%	14 40.00%	10 28.57%	1 2.86%	1 2.86%	
		企管系	47 67.14%		17 24.29%	6 8.57%		3.83
			18 25.71%	29 41.43%	17 24.29%	5 7.14%	1 1.43%	
		財金(系) 甲班	30 69.76%		12 27.91%	1 2.33%		3.84
			8 18.60%	22 51.16%	12 27.91%	0 0.00%	1 2.33%	
		資管(系) 甲班	23 54.77%		15 35.71%	4 9.52%		3.60
			7 16.67%	16 38.10%	15 35.71%	3 7.14%	1 2.38%	
		工管甲班	26 74.29%		7 20.00%	2 5.71%		4.00
			11 31.43%	15 42.86%	7 20.00%	2 5.71%	0 0.00%	
工管乙班	29 76.32%		3 7.89%	6 15.78%		3.82		
	11 28.95%	18 47.37%	3 7.89%	3 7.89%	3 7.89%			
工管系	55 75.34%		10 13.70%	8 10.96%		3.90		
	22 30.14%	33 45.21%	10 13.70%	5 6.85%	3 4.11%			
** 4	英語畢業 門檻對於 未來就業 有幫助	企管甲班	24 68.57%		7 20.00%	4 11.43%		3.83
			9 25.71%	15 42.86%	7 20.00%	4 11.43%	0 0.00%	
		企管乙班	23 65.71%		9 25.71%	3 5.57%		3.83
			10 28.57%	13 37.14%	9 25.71%	2 5.71%	1 2.86%	
		企管系	47 67.14%		16 22.86%	7 10.00%		3.83
			19 27.14%	28 40.00%	16 22.86%	6 8.57%	1 1.43%	



		財金(系) 甲班	28 65.12%		13 30.23%	2 4.65%		3.81		
			9 20.93%	19 44.19%	13 30.23%	2 4.65%	0 0.00%			
		資管(系) 甲班	20 47.62%		17 40.48%	5 11.90%		3.48		
			6 14.29%	14 33.33%	17 40.48%	4 9.52%	1 2.38%			
		工管甲班	25 71.43%		8 22.86%	2 5.71%		3.97		
			11 31.43%	14 40.00%	8 22.86%	2 5.71%	0 0.00%			
		工管乙班	26 68.42%		5 13.16	7 18.42%		3.74		
			12 31.58%	14 36.84%	5 13.16%	4 10.53%	3 7.89%			
		工管系	51 69.86%		13 17.81%	9 12.33%		3.85		
			23 31.51%	28 38.36%	13 17.81%	6 8.22%	3 4.11%			
		** 5	英語畢業 門檻具有 刺激學生 學習的效 果	企管甲班	18 51.42%		15 42.86%	2 5.71%		3.71
					9 25.71%	9 25.71%	15 42.86%	2 5.71%	0 0.00%	
企管乙班	20 57.14%			13 37.14%	2 5.71%		3.69			
	6 17.14%			14 40.00%	13 37.14%	2 5.71%		0 0.00%		
企管系	38 54.29%			28 40.00%	4 5.71%		3.70			
	15 21.43%			23 32.86%	28 40.00%	4 5.71%		0 0.00%		
財金(系) 甲班	28 65.12%			12 27.91%	3 6.98%		3.70			
	5 11.63%			23 53.49%	12 27.91%	3 6.98%		0 0.00%		
資管(系) 甲班	17 40.47%			17 40.48%	8 19.04%		3.17			
	3 7.14%			14 33.33%	17 40.48%	3 7.14%		5 11.90%		
工管甲班	18 51.43%			14 40.00%	3 8.57%		3.63			
	8 22.86%			10 28.57%	14 40.00%	2 5.71%		1 2.86%		
工管乙班	19 50.00%		9 23.68%	10 26.32%		3.32				
	8 21.05%	11 28.95%	9 23.68%	5 13.16%	5 13.16%					
工管系	37 50.68%		23 31.51%	13 17.81%		3.47				
	16 21.92%	21 28.77%	23 31.51%	7 9.59%	6 8.22%					
** 6	英語畢業 門檻的標 準太高	企管甲班	4 11.43%		18 51.43%	13 37.14%		2.63		
			0 0.00%	4 11.43%	18 51.43%	9 25.71%	4 11.43%			
		企管乙班	1 2.86%		19 54.29%	15 42.86%		2.40		



			0 0.00%	1 2.86%	19 54.29%	8 22.86%	7 20.00%		
	企管系	5 7.14%		37 52.86%		28 40.00%		2.51	
		0 0.00%	5 7.14%	37 52.86%	17 24.29%	11 15.71%			
	財金(系) 甲班	3 6.98%		22 51.16%		18 41.86%		2.58	
		1 2.33%	2 4.65%	22 51.16%	14 32.56%	4 9.30%			
	資管(系) 甲班	13 30.96%		17 40.48%		12 28.57%		2.95	
		6 14.29%	7 16.67%	17 40.48%	3 7.14%	9 21.43%			
	工管甲班	4 11.42%		20 57.14%		11 31.43%		2.77	
		2 5.71%	2 5.71%	20 57.14%	8 22.86%	3 8.57%			
	工管乙班	5 13.16%		19 50.00%		14 36.84%		2.63	
		1 2.63%	4 10.53%	19 50.00%	8 21.05%	6 15.79%			
	工管系	9 12.33%		39 53.42%		25 34.25%		2.70	
		3 4.11%	6 8.22%	39 53.42%	16 21.92%	9 12.33%			
** 7	英語畢業 門檻的英 語檢定費 用對學生 而言太高	企管甲班	27 77.15%		7 20.00%		1 2.86%		4.09
			12 34.29%	15 42.86%	7 20.00%	1 2.86%	0 0.00%		
		企管乙班	20 57.14%		14 40.00%		1 2.86%		3.71
			6 17.14%	14 40.00%	14 40.00%	1 2.86%	0 0.00%		
		企管系	47 67.14%		21 30.00%		2 2.86%		3.90
			18 25.71%	29 41.43%	21 30.00%	2 2.86%	0 0.00%		
		財金(系) 甲班	36 83.72%		5 11.63%		2 4.65%		4.07
			12 27.91%	24 55.81%	5 11.63%	2 4.65%	0 0.00%		
		資管(系) 甲班	22 52.38%		16 38.10%		4 9.52%		3.60
			10 23.81%	12 28.57%	16 38.10%	1 2.38%	3 7.14%		
		工管甲班	19 54.29%		13 37.14%		3 8.57%		3.66
			8 22.86%	11 31.43%	13 37.14%	2 5.71%	1 2.86%		
		工管乙班	21 55.26%		12 31.58%		5 13.16%		3.55
			6 15.79%	15 39.47%	12 31.58%	4 10.53%	1 2.63%		
工管系	40 54.79%		25 34.25%		8 10.96%		3.60		
	14 19.18%	26 35.61%	25 34.25%	6 8.22%	2 2.74				



** 8	英語畢業 門檻有助 於海外工 讀的機會	企管甲班	21 60.00%		13 37.14%	1 2.86%		3.60
			2 5.71%	19 54.29%	13 37.14%	0 0.00%	1 2.86%	
		企管乙班	19 54.29%		14 40.00%	2 5.71%		3.63
			5 14.29%	14 40.00%	14 40.00%	2 5.71%	0 0.00%	
		企管系	40 57.14%		27 38.57%	3 4.29%		3.61
			7 10.00%	33 47.14%	27 38.57%	2 2.86%	1 1.43%	
		財金(系) 甲班	22 51.16%		12 27.91%	9 20.93%		3.37
			5 11.63%	17 39.53%	12 27.91%	7 16.28%	2 4.65%	
		資管(系) 甲班	12 28.57%		21 50.00%	9 21.42%		3.02
			3 7.14%	9 21.43%	21 50.00%	4 9.52%	5 11.90%	
工管甲班	17 48.57%		17 48.57%	1 2.86%		3.69		
	8 22.86%	9 25.71%	17 48.57%	1 2.86%	0 0.00%			
工管乙班	16 42.11%		9 23.68%	13 34.21%		2.97		
	4 10.53%	12 31.58%	9 23.68%	5 13.16%	8 21.05%			
工管系	33 45.21%		26 35.62%	14 19.18%		3.32		
	12 16.44%	21 28.77%	26 35.62%	6 8.22%	8 10.96%			
** 9	英語畢業 門檻有助 於提升本 系的榮譽 感	企管甲班	13 37.14%		18 51.43%	4 11.43%		3.31
			2 5.71%	11 31.43%	18 51.43%	4 11.43%	0 0.00%	
		企管乙班	6 17.15%		22 62.86%	7 20.00%		3.00
			1 2.86%	5 14.29%	22 62.86%	7 20.00%	0 0.00%	
		企管系	19 27.14%		40 57.14%	11 15.71%		3.16
			3 4.29%	16 22.86%	40 57.14%	11 15.71%	0 0.00%	
		財金(系) 甲班	12 27.91%		22 51.16%	9 20.93%		3.05
			2 4.65%	10 23.26%	22 51.16%	6 13.95%	3 6.98%	
		資管(系) 甲班	11 26.19%		17 40.48%	14 33.34%		2.81
			3 7.14%	8 19.05%	17 40.48%	6 14.29%	8 19.05%	
工管甲班	8 22.86%		23 65.71%	4 11.42%		3.14		
	3 8.57%	5 14.29%	23 65.71%	2 5.71%	2 5.71%			
工管乙班	7 18.42%		17 44.74%	14 36.84%		2.66		



			1 2.63%	6 15.79%	17 44.74%	7 18.42%	7 18.42%		
		工管系	15 20.55%		40 54.79%	18 24.66%		2.89	
			4 5.48%	11 15.07%	40 54.79%	9 12.33%	9 12.33%		
第三部分、對配套措施的看法									
11	鼓勵參加英文檢定(如達到一定標準可抵免課程學分、達到標準給予獎助學金),但不強迫學生	企管甲班	31 91.18%		3 8.82%	0 0.00%		4.32	
			14 41.18%	17 50.00%	3 8.82%	0 0.00%	0 0.00%		
		企管乙班	25 71.43%		10 28.57%		0 0.00%		4.03
			11 31.43%	14 40.00%	10 28.57%	0 0.00%	0 0.00%		
		企管系	56 81.16%		13 18.84%		0 0.00%		4.17
			25 36.23%	31 44.93%	13 18.84%	0 0.00%	0 0.00%		
		財金(系)甲班	37 92.50%		2 5.00%		1 2.50%		4.15
			10 25.00%	27 67.50%	2 5.00%	1 2.50%	0 0.00%		
		資管(系)甲班	34 80.95%		7 16.67%		1 2.38%		4.12
			14 33.33%	20 47.62%	7 16.67%	1 2.38%	0 0.00%		
		工管甲班	32 91.43%		3 8.57%		0 0.00%		4.26
12 34.29%	20 57.14%		3 8.57%	0 0.00%	0 0.00%				
工管乙班	29 78.38%		5 13.51%		3 8.11%		4.11		
	18 48.65%	11 29.73%	5 13.51%	0 0.00%	3 8.11%				
工管系	61 84.72%		8 11.11%		3 4.17%		4.18		
	30 41.67%	31 43.06%	8 11.11%	0 0.00%	3 4.17%				
**12	未在大三上學期結束前通過英語畢業門檻者,但取得至少一張英文證照者,得在大三下學期至大四上學期中甸完成「線上英語文課程」(520回線上單字補	企管甲班	20 58.82%		11 32.35%	3 8.82%		3.53	
			3 8.82%	17 50.00%	11 32.35%	1 2.94%	2 5.88%		
		企管乙班	16 45.71%		16 45.71%		3 8.57%		3.43
			3 8.57%	13 37.14%	16 45.71%	2 5.71%	1 2.86%		
		企管系	36 52.17%		27 39.13%		6 8.70%		3.48
			6 8.70%	30 43.48%	27 39.13%	3 4.35%	3 4.35%		
		財金(系)甲班	19 47.50%		16 40.00%		5 12.50%		3.40
			4 10.00%	15 37.50%	16 40.00%	3 7.50%	2 5.00%		
資管(系)	19 45.24%		17 40.48%		6 14.28%		3.40		



** 13	救課程)視 同通過英 語畢業門 檻	甲班	8 19.05%	11 26.19%	17 40.48%	2 4.76%	4 9.52%	3.63
		工管甲班	18 51.43%		15 42.86%	2 5.71%		
			6 17.14%	12 34.29%	15 42.86%	2 5.71%	0 0.00%	
		工管乙班	22 59.46%		11 29.73%	4 10.81%		
			6 16.22%	16 43.24%	11 29.73%	1 2.70%	3 8.11%	
		工管系	40 55.56%		26 36.11%	6 8.33%		
	12 16.67%		28 38.89%	26 36.11%	3 4.17%	3 4.17%		
	未於規定 時間內通 過英語畢 業門檻與 「線上英 語文課程」 (520 回線 上單字補 救課程) 但取得至 少一張英 文證照 者,得於大 四下學期 參加「補救 教學課 程」,且完 成者視同 取得英語 畢業門檻	企管甲班	19 55.88%		14 41.18%	1 2.94%		3.62
			4 11.76%	15 44.12%	14 41.18%	0 0.00%	1 2.94%	
		企管乙班	15 42.86%		17 48.57%	3 8.57%		3.49
			5 14.29%	10 28.57%	17 48.57%	3 8.57%	0 0.00%	
		企管系	34 49.28%		31 44.93%	4 5.80%		3.55
9 13.04%			25 36.23%	31 44.93%	3 4.35%	1 1.45%		
財金(系) 甲班		20 50.00%		17 42.50%	3 7.50%		3.50	
		3 7.50%	17 42.50%	17 42.50%	3 7.50%	0 0.00%		
資管(系) 甲班		18 42.86%		20 47.62%	4 9.52%		3.48	
		9 21.43%	9 21.43%	20 47.62%	1 2.38%	3 7.14%		
工管甲班		19 54.29%		14 40.00%	2 5.72%		3.60	
		5 14.29%	14 40.00%	14 40.00%	1 2.86%	1 2.86%		
工管乙班	18 48.65%		14 37.84%	5 13.52%		3.41		
	5 13.51%	13 35.14%	14 37.84%	2 5.41%	3 8.11%			
工管系	37 51.39%		28 38.89%	7 9.72%		3.50		
	10 13.89%	27 37.5%	28 38.89%	3 4.17%	4 5.56%			
* 企管系兩班、財金系一班、資管系一班、工管系兩班。								
** 部分題目分析數據因四捨五入而產生些許誤差。								



College of Management (CoM) Students' Attitudes toward the English Graduation Threshold (EGT) and Its Supplementary Policies at a National Technical University in Mid-Southern Taiwan

Ching-Huang Wang^{1*} Wen-Jen Wang² Kuan-Chieh Chen³
Rou-Yi Pan³ Hao Tsui³ Guang-Xian Tsai³ Cheng-Che Chen³
Wu-ChengLin⁴ Tian-You Wu⁵

^{1*}Professor, Applied Foreign Languages, National Formosa University

²Associate Professor, Center for General Education, National Formosa University

³Students, Applied Foreign Languages, National Formosa University

⁴Master Student, Leisure and Recreation, National Formosa University

⁵Student, Applied Foreign Languages, National Formosa University

Abstract

This study aimed to investigate 321 CoM (College of Management) students' (M: 161; F: 160) perceptions of English Graduation Threshold (EGT) at a national technological university in the mid-south of Taiwan. The results of the questionnaires revealed several significant conclusions. From the perspective of all the participating students, 69.30% of them agreed to set up the EGT, and only 5.70% did not support it; 67.98% agreed that the EGT could help them apply for graduate schools after graduation; 64.04% agreed that the EGT could help them find a better job after graduating from schools; only 13.16% agreed that the EGT standard/score was rather high, whereas 36.40% disagreed. More than half of the participants (51.12%) tended to agree that students who finished the Online English Course passed the EGT. From the perspective of gender, male and female students' attitudes toward all the items were almost the same or slightly different because their mean value differences lied in between 0 and 0.27. From the perspective of departments, the mean value differences of all the items were between 0.06 and 0.59, and this indicated that the attitudes among all the departments of CoM were rather similar except items 5 (0.53) and 8 (0.59). The results of the study may encourage any other universities or departments to set up or modify their EGTs and their supplementary policies. Future research studies may recruit different students from different departments or universities in Taiwan, and further explore the industrial fields' attitudes toward the EGT.

Key words: national technological university, College of Management (CoM), English Graduation Threshold (EGT), supplementary policy, Taiwan

*Corresponding author : Department of Applied Foreign Languages, National Formosa University, 64, Wen-Hua Rd., Huwei Township, Yunlin County, 63208, Taiwan
Tel: +886-5-6315814
e-mail: chinwang@nfu.edu.tw

