

# 在學習中掙扎前行—— 探究馬來西亞華文獨立中學低成就學生的 學習適應

黃燕娣  
國立台北教育大學

吳璧如  
國立彰化師範大學

本研究旨在探討馬來西亞華文獨立中學低成就學生的學習適應內涵及影響因素。採用個案研究法的多重個案嵌入式設計，以立意取樣方式，選取四位巴生興華中學高二低成就學生為研究對象，透過深入訪談、實地觀察與文件分析等多元方法蒐集資料，並參考模版分析與分析性抽象階梯兩種策略進行資料分析。

本研究的主要發現有下列兩項：

(一) 低成就學生的學習適應呈現多樣且動態的面貌，其多樣性展現在被動的學習態度與不良的學習習慣，未能運用合適的學習策略，抱持外在的學習動機，但人際關係大致良好。另一方面，個案學生的學習適應隨著升上高二後有所改善，顯示學習適應乃是一動態的歷程。

(二) 低成就學生的學習適應受到個人、家庭和學校因素的影響，包括學生個性與先備知識、親子關係、父母教養態度、學校行政措施、教師教學及同儕互動等。

**關鍵詞：**馬來西亞華文獨立中學、低成就學生、學習適應



## 壹、緒論

### 一、研究動機

馬來西亞是一個擁有多元民族、文化、語文和宗教信仰的國家。早在 19 世紀，馬來西亞華社先賢從中國南來時，華文教育是以私塾形式出現在馬來半島和新加坡，從此播下了華文教育的種子。馬來西亞華文教育是在有信念、有方向、有領導、有組織的基本條件下，團結各方力量加以發展起來的，1950 年代成立的馬來西亞華校董事聯合會總會（董總）與馬來西亞華校教師會總會（教總）是馬來西亞華文教育運動的全國領導機構（馬來西亞華校校友會聯合會總會、董總、教總，2015）。由於《1961 年教育法令》的發布實施，導致許多華文中學被改制為英文中學，並在 70 至 80 年代間被改制為馬來文中學，當時只有小部分華文中學克服種種困難，堅持以華文為主要教學媒介，拒絕改制為英文中學，而成為華文獨立中學（獨中）；隨著獨中復興運動發展的需要，董總與教總（董教總）在 1973 年發布《華文獨立中學建議書》，成立了董教總全國發展華文獨立中學運動工作委員會，為獨中編纂高初中統一課本，舉辦統一考試和培訓教師等事務（董總，2009）。獨中學制為六年，分為初中三年、高中三年兩階段完成，並規定馬來西亞文、華文和英文為學生的必修必考科，要求學生掌握三種語文基礎。獨中是民辦非營利學校，向學生收取的學雜費並不足以支付學校的經常開銷。因此，獨中向來自力更生，自行籌措辦學經費，發展學校的軟硬體設施。至 2016 年，在馬來西亞共有 61 所獨中（含柔佛州寬柔中學古來分校），其中 38 所在西馬，23 所在東馬。

近年來因馬來西亞政府的教育政策與措施朝令夕改，例如：2003 年在許多團體反對下仍然實施的「數理教學英語化」（English for Teaching Mathematics and Science [ETeMS]），從 2012 年開始又恢復以母語教數理，令家長及學校無所適從。加上公立學校學生紀律問題時有所聞，讓許多華人家長失去信心，紛紛選擇把孩子送入獨中及國際學校就讀。因此，進入獨中就讀的人數從 2005 年至 2014 年不斷增加，整體的獨中學生數量激增 25,862 人（48.4%），即從 2005 年的 53,402 人增至 2014 年的 79,264 人（葉新田，2014）。以研究者任教的獨中為例，因課室數量有限，無法容納更多學生，因此採取入學考試來篩取初一新生，導致很多想進入獨中就讀的小六生被拒以門外。

多數的獨中實施留級制度，但每所學校訂定的及格分數和留級標準並不一樣，通常學生成績未達校方所設標準，便不得升班。按照常理，經由篩選而被錄取的學生學業成績應該逐年優越，唯實況未必符合預期。以本校為例，2007~2011 年期間的初一入學新生逐年學業總平均分數低於 60 分的人數，並沒有因入學考試的高淘汰率而明顯的下降，而且每年都有學生因留級或不適應而中途流失。面對著學習態度欠佳、常不交作業以及考試沒有認真準備的學生，教師常有的反應是：例如「上課時，我講了又講，他們還是不明白，功課都是抄的，放學後請他留下，他說沒空，家長說他常在家上網，玩手機，沒做功課，也沒有讀書。他們父母都管不了，我又能怎樣」；「他們



都很聰明，說一句頂十句，就是懶惰，愛頂嘴，不讀書」；「入學考試淘汰率那麼高了，小學的小六檢定考試 A 又那麼多，為什麼入學後留級率沒有達零目標」。年復一年，教師對這種現象好像都顯得束手無策。有些教師碰到自己無法處理的學生問題，包括學生不交作業、常遲進課室、上課講話干擾教學、睡覺等，一般都會交給訓導處處理；有時即使結合了訓導處和輔導處協助處理後，這些問題仍然沒有徹底解決。

環視目前的教育現場，多數學生的生活條件相較於前一代優渥，但對於學校課業的學習動力卻顯得不足。依據人本主義心理學家 Maslow 的看法，人類天生有兩股潛在力量，一是防衛的力量，其內在機制是恐懼失去安全感，而使個體在心理上有退縮傾向；另一是進取的力量，其內在機制是促動個體朝向理想的境界成長，當個體具有的防衛力量發揮作用大過進取力量，傾向選擇以消極退縮的態度逃避挑戰（張春興，2007）。當學生遭遇學習問題卻未尋求適當的方法加以解決，在學習過程中容易遭受到挫折和困難，亦即學習適應（learning adjustment）欠佳。

根據馬來西亞教育部 2010 年數據顯示，共有 111,484 名學生涉及各種紀律問題，其中逃學達 19,545 宗（中國報，2013）。另一方面，馬來亞大學的研究顯示，多數逃學的學生原來是喜歡上學的，但在求學期間由於諸多因素的影響，讓學生失望，最後改變了他們對於學校的看法，而這類學生大部份是屬於低成就（underachievement）的一群（星洲日報，2013）。低成就學生除學業成就表現不佳外，常見的特質者尚有依賴性重，需家長或教師的特別注意；學習態度不佳、缺乏動機、恆心；不喜歡學習以及家庭作業；經常找藉口遲交、不交作業，或拷貝同學作業；容易分心，不易專心及努力工作；自我或社會性的控制適應較差；比其他同學需要更多的學習時間；習慣性的遲緩以及較少的出席率等（馮莉雅，2003）。如果教育的目的是要增進個人的知識技能與培育健全的人格，低成就學生的學習適應如何以及受到哪些因素影響等是值得關注的教育議題。

## 二、研究目的

基於以上的研究動機，本研究旨在探究馬來西亞獨中低成就學生的學習適應情形。具體而言，本研究有下列兩項研究目的：

- （一）探討馬來西亞獨中低成就學生的學習適應內涵。
- （二）探討影響馬來西亞獨中低成就學生學習適應的因素。

# 貳、文獻探討

## 一、學習適應

適應是指個人與環境之間一種互動的關係；就動態的觀點而言，適應是個體為了滿足其生理的、社會的與心理的基本需求，而在現實環境中適當地解決問題，在朝向自我實現的歷程中，力求與環境的和諧；就靜態的觀點而言，適應是個人的需求在環境中得到滿足的狀態，兩者的關係美滿，個人生活幸福（簡茂發，1986）。將適應的觀點應用在個體學得知識或行為的情境，學習適應也有動態與靜態的層面。從動態的



觀點，學習適應是指個體在學習環境中為了滿足內在與外在需求，採取各種方法解決所面臨的問題，進行一連串與環境互動的歷程；從靜態的觀點，學習適應是指個體能調適自我，取得與環境最佳和諧的狀態，以期發展自我潛能，追求更佳表現與發展機會，達成自我理想的實現（簡文興，2006）。

學習適應是一個多面向的結合體，其內涵包含很廣，且不同的研究者有不同的觀點（機秀玲，2012），例如：張景媛（1991）認為學習適應包括學生認知學習、學習態度和師生關係等三個面向；黃燕娣（2016）發現馬來西亞獨中高二學生的學習適應內涵包括學習態度與學習習慣、學習策略、學習動機、人際關係等四個面向；李坤崇（1990，1992）發現學習適應的內涵包括學習方法、學習習慣、學習態度、學習環境及身心適應等五個面向。

由於本研究關注的是馬來西亞獨中低成就學生的學習適應，因此參考黃燕娣（2016）在相同文化脈絡下的研究結果，聚焦於低成就學生學習適應的學習態度與學習習慣、學習策略、學習動機、人際關係等面向。

## 二、低成就學生

「低成就」一詞雖被廣為使用，但其意義常因人而異（West & Pennell, 2003）。從心理學的觀點，低成就是個體學校考試成績低於根據心理能力測驗表現所預期者，亦即成就與能力之間的差距；另一方面，從差異化成就（*differential achievement*）的比較觀點，個體的低成就是相較於一個群體的成就，對此更貼切的用語是「成就低」（*low achievement*），兩者常被混為一談（Smith, 2005）。楊坤堂（1997）將低成就界定為學生的學業成就表現顯著低於自己的心智慧力或潛能可以達到的學業成就水準；而成就低是指學生的學業成就表現顯著低於其年齡或年級的常模標準。葉俐君（2008）對於低成就的定義則是在能力和預期成就之間的差異外，加上無視覺與聽覺的障礙。

一般所謂的「低成就學生」係指成就水準顯著地低於其能力水準的學生，最明顯的是那些「夠聰明而不夠用功」的學生，他們的能力是與一般同年齡者相同甚至更高，但可能因為某些因素而導致實際表現與預期成就間存在巨大的差距；他們在學業上只發揮了部份能力，且學習上的困難往往不能為父母及教師所瞭解，而常被認為是因為懶惰、分心或頑劣心態所致，但是從另一個角度來看，其實他們具有比一般學生更大的成就或進步潛能（劉貞宜等，2006）。馮莉雅（2003）歸納低成就學生的定義有三種：一是早期的看法，低成就學生是指成就低於其能力的學生；二是低成就學生是指智力中等但成就在其同年級水準之下者；三是低成就學生是一般所謂的後段班學生，即學業成就低落者，其智力低落且學業成就偏低，但其表現不一定顯著低於其能力水準。

在本研究中，低成就學生是指在智力上沒有問題，但在課業表現上卻常落後，除了初一的學年總成績達升級標準，其餘年級的成績都沒有達到升級要求，只達試讀標準，或曾被留級。以研究者任教的學校而言，升級標準為學年總成績達 60 分，且華





文科學年成績達 60 分，馬來西亞文、英文及數學三科之學年成績總分之和不得低過 140 分，以及任何一科學年成績不得低過 25 分；試讀標準為學年總成績達 55 分，且華文科學年成績達 55 分，任何一科學年成績不得低過 25 分；凡不符合升級或試讀標準者一律留級（興華中學，2014）。

### 三、低成就學生的學習適應

低成就學生在學業表現的特色包括：在測驗的表現上呈現低的基本作答技巧；學業成績表現較差；在閱讀或數學的程度較低；被留級或遭遇學業的挫折；經常找藉口不交作業或遲交，或是抄別人的作業（張新仁、邱上真、李素慧，2000）。至於在日常行為表現的特色則有：依賴性重，需要家長或教師的特別注意；對於有興趣的科目或課程有優異的理解力及記憶力，並有固著的傾向；容易分心，不易專心及努力工作；學習態度不佳、缺乏動機、恆心；在自我或社會性的控制適應部分，有些困難；需要比其他同學更多的學習時間；不喜歡學校及家庭作業；習慣性的遲緩以及較低的出席率；家庭提供較少的支援（張新仁等，2000）。

影響低成就學生學習的因素相當廣泛，但大致上可分為個人因素、家庭因素及學校因素（段曉林等，2014）。從劉焜輝（1987）分析青少年適應不良的成因中，推測與低成就學生學習適應有關的個人因素可能有：情緒成熟與否，如果情緒欠穩定，常處於焦慮與衝突之中，導致求知欲不振，且過度焦慮會干擾學習歷程；先前累積的失敗和挫折，得不到成就感的滿足，形成自卑感與虛弱的自我觀念，視學習為畏途；而體型特徵像是容貌、高矮胖瘦、營養不良、睡眠不足、身體虛弱等，影響別人對自己的反應或評價，間接影響學生的學習；至於影響青少年適應行為的家庭因素有：家庭的學習環境、父母的教育態度及管教方式、父母的期望及家庭的社經地位等。在學校因素方面，詹秀雯、張芳全（2014）的研究顯示師生關係對於學習成就具有正向影響；此外，適當而有效的教學和班級經營也是激發學生學習意願的重要因素（吳明隆，2011）。

綜上所述，個人、家庭及學校因素影響了學生的學習適應。本研究從學習結果表現的觀點，選擇以低成就學生為研究參與者；並從學習歷程的觀點，探討低成就高二學生與環境互動的調適情形。

## 參、研究設計

### 一、研究方法

本研究主要採用質性取向的個案研究法，以瞭解低成就學生的學習適應及影響因素。個案研究法是探討個案在特定情境脈絡下的活動性質，希望瞭解個案的獨特性和複雜性；研究的焦點通常在於瞭解事件或現象的過程而非結果，注重以整體的觀點來瞭解事件或現象的情境脈絡而非特殊的變項（林佩璇，2000）。詹盛如（2013）亦指出，個案研究法的重要特徵包括：重視個別案例或實例之整合分析；強調個案之獨特性與特殊性；注重案例與現實脈絡之連帶關係與一體性；不輕易切割個案與環境條件



之關係等。個案研究法有不同的類型，就研究參與者數量和分析單位來看，本研究邀請四位個案做為研究參與者，分析單位是嵌入的（embedded），屬於多重個案嵌入式設計（multiple-case embedded design）（鈕文英，2014），如圖 1 所示。

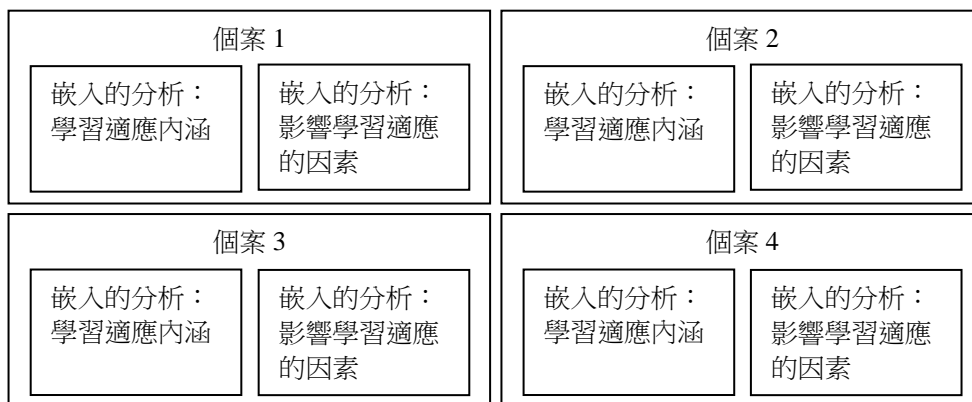


圖 1 研究設計

## 二、研究場域

馬來西亞雪蘭莪州巴生興華中學為一所創立於 1947 年 6 月 15 日的華文獨立中學，與其他 60 所獨立中學一樣，於 1969 年堅持不接受改制，自此與國家教育體制脫節，成為一所自力更生、擁有辦學較靈活及獨立自主的獨中。學生的家庭社經背景多元，在不同學習領域的發展也有明顯的個別差異。在 2014 學年，全校設有 65 個班級，初中部有 33 班共 1,627 名學生，高中部有 32 班共 1,432 名學生，總計學生人數為 3,059 人，全職教師人數為 123 人。在 2015 年之前採取能力分班方式，以便能照顧到成績優異學生的學習進度和不忽略一般學生的感受。

## 三、研究參與者

獨中學生從初中升上高中後，分成理科及文商兩類組；高一學生是由初三學生打散重新組合而成，是步入高中的第一年，充滿焦慮和緊張，對高中的課程較陌生，難以斷定低成就的真正因素。至於高三是考試年，學生要面對全國華文獨立中學統一考試（統考）（Unified Examination Certificate, UEC），通常課業繁重及備考測驗頻密，且經過高一及高二的學習適應期，高三學生學習心態也相對的穩定。根據研究者在教學現場多年觀察，高二學生升上高三後由於可以依據報考統考的科目選修課程，導致他們會在高二時選擇性的放棄某些科目，偏課現象較嚴重，好勝心也較強，但師生關係較融洽，同儕關係也較穩定，這階段往往是低成就學生的「覺醒年」或「開竅年」。因此，本研究聚焦在高二低成就學生，採取立意取樣法選取四位個案學生，選取的標準包括：2014 年就讀本校高中部二年級；在校四年的成績只達到試讀標準，或甚至曾被留級。在 2014 年學年開學三週後，研究者就開始在所授課的三個高二文商普通班級中進行觀察，從 125 位普通班學生當中選取 20 位可能符合研究目的的研究參與者。



這 20 位學生當中有的曾是留級生，有的只是在高一那年成績不及格，有的從初一開始每年成績都退步者。除了學業成績外，研究者也利用學校的綜合資料查詢系統查詢本研究所需的資料，以及向他們前任班導師詢問他們四年的學習狀況及在班上的表現。經過研究者一個多月的觀察，深入瞭解這 20 位學生在校四年成績及其他項目的記錄後，決定邀請其中四名學生為研究個案。這四位個案學生小學時成績都很好，但上了中學後每年學業成績都在 60 分以下，而且願意參與本研究的訪談工作。表 1 簡介個案學生的背景。

表1  
個案學生背景資料

化名	家庭背景	特徵	學校表現概述
順國	在家排行老大，弟妹共三人。父親是木匠，母親是家庭主婦，他很少與父親溝通，父親不善於對孩子表露出愛意。他覺得家裡最瞭解他的是祖母。	男生，個子高瘦，樣子靦腆，脾氣溫順、總是靜靜的坐在自己位子上，見到師長不會主動打招呼。	喜歡的科目是馬來西文及體育，最感困難的是簿記及數學。小學成績很好，六年級的 UPSR 考獲 5A2B。除了初一，每年學年總平均分數都在 60 分以下，初二留級。初二開始住進學校宿舍。是籃球學會會員，曾是籃球校隊，因為教練要求嚴格，最後退出校隊，過後後悔，很想再進入校隊。
靜善	在家是老二，上有哥哥及三名妹妹，爸爸是工廠公車老闆，母親是家庭主婦，偶而會去幫忙父親。家境不錯。	女生，身材略胖，樣子友善，愛助人。看到老師會有點害羞及不自在，善忘、文靜和內向。社團中的初中生很聽她的話。	喜歡的科目是華文及歷史，最感困難的是數學及簿記。小學成績都在10名以內，六年級的UPSR考獲4A3B。中學除了初一，每年學年總平均分數都在60分以下，初三補考畢業。平時喜歡看電影、閱讀及游泳，是聖約翰救傷隊隊員，熱愛社團活動。
薩克	在家排行老大，兄弟三人，父親是工廠經理，母親是獨中的輔導老師。跟媽媽的關係較好；跟父親很少溝通，常以自己的求學經驗要求孩子。	男生，個子高瘦，樣子叛逆，脾氣不是很好，偶而會講粗話，但平時看到師長會主動打招呼，上課愛講話，人緣不錯。	喜歡的科目是華文及商業，最感困難的是馬來西亞文及簿記。小學六年級的UPSR考獲3A4B，中學成績每年都退步，成績都在60分以下，高一試讀。四年期間被訓導處共記了三次小過。是管弦樂隊隊員，喜歡音樂，對社團很有向心力，放學後常逗留在樂室練習。
藝樂	在家是老二，兄弟姐妹共三人，與姐姐的關係不好，經常吵架。爸爸是廠長，母親是裁縫師。家境屬小康。	男生，個子中等，樣子常帶微笑，好動，善於帶領團康活動，對自己有興趣的事會積極去做，但有拖拉的習慣，在班上人緣不是很好，因為講話用詞常讓人不舒服。	喜歡的科目是數學及美術，最感困難的科目是馬來西亞文及英文，不喜歡做作業。自認為小學成績不錯，數學及科學都是90分以上，六年級的UPSR只考獲2A5B。中學除了初一，每年學年總平均分數都在60分以下，高一留級。平時喜歡畫畫、玩電腦遊戲，是漫畫學會會員。



## 四、蒐集資料的方法

### （一）訪談

在研究初期，為了與個案學生建立互信及良好的關係，研究者先採用非正式的訪談策略，利用日常教學中、下課時間、走廊行進間或放學時間等，與個案學生進行短暫的交談。之後，本研究採用半結構式訪談法，蒐集個案學生學習適應的相關資料，研究者與每位個案學生進行至少一次的訪談，每次的時間介於 45 至 90 分鐘之間。在訪談時，研究者扮演聆聽者的角色，並注意受訪者常使用的字眼、表情、情緒變化等。訪談後，研究者即進行錄音內容的謄寫、整理與分析，作為決定後續訪談的基礎。此外，研究者也會通過電話或臉書進行簡短的溝通，也會廣泛徵詢個案學生班導師及其他任課老師的意見。

### （二）實地觀察

由於研究者是個案學生的數學任課老師及高二級年級組長，除了可於數學科上課間觀察外，也可利用晨讀、值日工作時間及週會等活動進行觀察。實地觀察時間自 2014 年 1 月起開始，持續進行中；觀察內容包括個案學生的課堂學習狀況、與老師的互動、與同儕的互動、對聯課活動的參與度、晨讀狀況等。

### （三）文件分析

本研究蒐集與分析的文件有：學校綜合查詢資料庫的相關資料，例如家庭背景、學業成績、獎懲記錄等，其他尚有週記、各學科學習單、個人成績單、學生行為自我評量表等。

## 五、研究工具

### （一）研究者

在質性研究中，研究者本身是最主要的研究工具，包括研究問題的形成、資料的蒐集與分析、研究結果的解釋與寫作等，均與研究者抱持的觀點與採取的行動息息相關。

### （二）訪談大綱

本研究主要採半結構式訪談法蒐集資料。在訪談前，研究者根據研究目的擬訂訪談大綱，訪談問題包括「自從升上中學後，你在哪一年開始就感到學習有困難、討厭學習或有壓力？原因何在」、「你如何準備每一次的測驗或期考」等。但會根據訪談實際進行的狀況，調整問題的順序或內容。

### （三）錄音器材

研究者在徵得受訪者的同意下，利用錄音筆，將正式訪談過程進行全程錄音，並在訪談之後儘速謄寫逐字稿，以避免口語資料有所遺漏。

### （四）訪談、觀察及分析筆記

研究者利用課堂教學及學校活動進行時，觀察個案學生的學習及行為表現，也常會不經意地與個案學生交談，在觀察或交談的當下可能沒有時間做任何記錄，但會盡快在觀察或交談結束後記下所觀察到的現象與發現。在正式訪談時，除了使用錄音筆





全程錄音，事後謄寫逐字稿外，也會記錄受訪者的非口語訊息，包括動作、表情等。

## 六、資料整理與分析

本研究在蒐集資料時，即同步整理所蒐集的資料，每一份資料的識別碼依序包含涉及的研究參與者、日期與資料來源與頁碼。為保護研究參與者的個人隱私，本研究以化名來表示；將資料分為四類：第一類為正式訪談資料，其代碼為 R；第二類為週記等文件資料，其代碼為 P；第三類為非正式的平日交談及面子書交談資料，其代碼為 F；第四類為觀察資料，其代碼為 C。表 2 呈現質性研究資料識別碼的說明。

表 2  
質性資料識別碼說明

識別碼	說明
S120140415R-01	「S1」表訪談學生順國，「20140415」表西元 2014 年 4 月 15 日，「R」表正式訪談，「01」表研究者閱讀文本時註記的號碼。
S220140513P-02	「S2」表學生靜善，「P」表檔資料，其他意義如上述。
S320140513F-03	「S3」表學生薩克，「F」表非正式訪談，其他意義如上述。
S420140822C-04	「S4」表學生藝樂，「C」表觀察，其他意義如上述。

本研究參考 Crabtree 與 Miller (1999) 四種質性資料分析策略之一的模版組織類型 (template organizing style)，參考黃燕娣 (2016) 調查馬來西亞巴生興華中學高二學生學習適應的向度，做為分析低成就學生學習適應內涵與影響因素的最初模版，但並不受限於此一模版，而是根據資料中浮現的意義進行調整，此時參考張芬芬 (2010) 微調 Carney 的「分析性抽象階梯」(ladder of analytical abstraction) 所提出質性資料分析五個步驟中的概念化，使用某個代碼 (code) 表示某一段文字，此一代碼其實就是概念。概念化的主要步驟有三：

1. 初步編碼：在段落旁邊寫下想到的代碼，參見表 3 實例。

表 3  
質性資料初步編碼實例

逐字稿	代碼
高一時，我是在考試前夕才開始備考，很多科目都要背，所以搞到亂七八糟。	考前準備時間不足
這一次，那一天的家長日，父親的話，激勵了我。	父親的鼓勵提高學習動機
我準備充分上戰場時，結果是以高分的姿態超越別的同學的時候，我的學習動力就來了。	成績超越同學
留級制度很好，至少在作業上及上課方面，讓我不再缺交作業，讓我上課認真，讓我對全部課都能認真學習。	留級制度改變學習態度與習慣



2.尋找高層次代碼：將代碼分類分層，形成類別與層級，從中找出更抽象的主旨代碼，參見表 4 實例。

表 4  
質性資料尋找高層次代碼實例

代碼	類別	主類別	主旨代碼
考前準備時間不足	考前準備	學習策略	學習適應的內涵
成績超越同學	成就動機	學習動機	
父親的鼓勵提高學習動機	父母教養	家庭因素	影響學習適應的因素
留級制度改變學習態度與習慣	留級制度	學校因素/行政措施	

3.建立更統整的代碼系統：以主旨代碼為主軸，形成更統整的代碼系統，如表 5 所示，並持續比較、修改，直到資料分析告一段落。

表 5  
質性資料分析的代碼系統

主旨代碼	主類別	類別
學習適應的內涵	學習態度與習慣	課後時間安排、家庭作業、上課情形、處理課業問題的態度、其他
	學習策略	考前準備、處理課業問題的方式、練習、求助他人、其他
	學習動機	成就動機、學習興趣、誘因、課業價值、其他
	人際關係	同儕關係、師生關係、其他
影響學習適應的因素	個人因素	個性、先備知識、學習風格、自我概念、其他
	家庭因素	父母教養、父母期望、親人關注、家庭經濟狀況、其他
	學校因素/教師	師生互動、教學方式、教學風格、其他
	學校因素/行政措施	跑班制、留級制度、考試制度、其他
	學校因素/同儕	同儕影響、同儕協助、小老師角色、其他

## 七、研究品質

根據 Lincoln 與 Guba (1999) 提出的可信賴度 (trustworthiness)，本研究採用三角檢核 (triangulation) (透過訪談、觀察、文件檔案分析等多元方法進行資料的交互檢證)，以及成員檢核 (member check) (將謄錄完成的訪談逐字稿交由受訪的研究參與者檢視是否有遺漏或誤繕)，以提升可信性 (credibility) 與可靠性 (dependability)；透過豐富的描述 (thick description)，呈現研究參與者的學習適應及其所處的情境脈絡，以提高可遷移性 (transferability)；研究者依據透過不斷的自我省思，覺察個人因



素是否以及如何影響研究發現，而且清楚說明研究過程，妥善保存各項研究資料，以強化可驗證性（confirmability）。

## 八、研究倫理

研究者在徵詢個案學生參與本研究時，詳細說明本研究的背景與目的，並取得其本人及其家長的書面同意，亦提供個案學生訪談大綱。其次，本研究所蒐集的各项研究資料將會妥善保存，僅研究者本人可取得與使用；在完成研究三年後，研究者會將研究資料銷毀，不另作他用；若有其他用途，必須取得研究參與者的同意。此外，在呈現研究結果時以代碼表示研究參與者，並將文本中所提及的其他人員皆以匿名與一般化處理，以保障研究參與者與相關人員之隱私。

# 肆、研究結果與討論

## 一、低成就學生的學習適應內涵

彙整四位個案學生的學習適應內涵有下列四個面向，並將要點整理於表 6。

### （一）學習態度與習慣

學習態度是指學生對學習所抱持的一種持久性與一致性傾向，而學習習慣是學生在學習過程中逐漸養成的行為模式。個案學生在小學階段的成績都很好，因從小習慣依賴學校或家人為他們安排的補習課程，每天做著同類型的備考模擬題，養成不主動積極的學習態度，因而升上中學後，無法適應獨中繁重的課業及老師的教學方式。例如「那個時候以為還能像初一一樣，考前讀書就能過，上課也只顧著玩鬧，沒有聽課，認為留級是很難的事。事後，我錯了，結果總平均 48，留級」（S120140407R-05）。其次，個案學生對學業的自我要求不高，上課不專心，不喜歡做功課，抄襲別人作業，也常遲交作業，這些不良的學習習慣可能導致了他們的低學業成就。例如「其他科目如果我不會，我就借同學的筆記來抄，然後自己看，還是會明白的，但我沒有去問有關老師，我還是有能力的，只是不愛讀書，很懶惰」（S420140521R-17）；「假如我讀書速度快一點，認真一點，要考 80 多分其實也可以的，只是我對自己的要求不高，我還是希望自己拿高分，只是（停頓）...」（S320140411R-16）。張新仁（1982）發現，注意力集中、對課業學習的態度、主動學習等對國中學生的學業成績具有決定性的預測作用。而李咏吟（2001）指出，低成就通常是因為學生不良的學習習慣或行為所致；馮莉雅（2003）歸納低成就學生的特徵包括學習態度不佳，經常找藉口遲交甚至不交作業，或拷貝同學作業；容易分心，不易專心及努力工作等。

另一方面，四位個案學生的學習態度與學習習慣也存在個別差異。例如：四位個案學生雖有上課做筆記的習慣，但靜善和藝樂並不認真做筆記，而薩克是等到課後才做筆記；順國和薩克在課業上與教師的互動少；藝樂則沉迷於電玩。四位個案學生的學習態度與習慣雖有差異，但對學習的影響則類似：不積極主動的學習態度連結到不良的學習習慣，導致成績低落。



## (二) 學習策略

學習策略泛指學習者所使用的任何有助於知識獲得、保留與提取的行為與思考活動，是影響學生學習成敗的因素之一（張新仁，1990）。個案學生在學習策略上有相似處，包括不喜歡背誦式的讀書方法、考前準備的時間不足、不能有效的解決課業問題、缺乏課後複習等，顯示個案學生除了缺乏有效的學習方法外，對於學習所需要投入的心力與時間也較為不足。例如「高一時，我是在考試前夕才開始備考，很多科目都要背，所以搞到亂七八糟，加上功課遲交，測驗不認真，所以成績急速降落」（S220141226F-03）；「每一次的測驗或期考，基本上我都不想做準備，如果要準備，一般上都會在要考前的一天才準備」（S420140416R-09）。林建平（2010a）也發現低成就學生較不會應用背誦與反複練習、舊經驗連結新經驗以及摘要、大綱、圖表等方式學習與記憶；當遇到困難時，較不能隨時設法解決問題。

另一方面，四位個案學生在使用學習策略的經驗上也存在個別差異。例如靜善因在學業成績遭遇數次的失敗，體會到必須動手做練習及複習對學習才有效；薩克到了高中才發現在課堂筆記的重要性，並自創了一種學習法；藝樂認為電視節目及數學電玩有助於某些學科的學習，反映了學習遷移、類化的現象；但順國卻一直未找到適合自己的學習方法。靜善、薩克和藝樂摸索出適合自己的學習方法，例如：平時多做練習與復習、有問題馬上請教同學、不要接近考試才開始準備等，因此學業表現開始進步。此呼應了學業成就較佳的學生較知道有哪些有效的學習策略，也較知道如何有效使用學習策略（張新仁，2006）。然而就如邱上真（1991）所指，大多數學生並未自發性地去發展適合自己的學習策略，即使知道一些學習策略，但並沒有實際運用。

## (三) 學習動機

學習動機為一種內在驅力，能夠促使學習者引發、維持與達成預定目標的心理歷程（張春興，2007）。升上初中後，個案學生通常面臨課業困難或學習興趣低落，例如「我對簿記科沒有興趣，沒有興趣所以就不想要去學它。因為沒有學習的慾望，學了也搞不懂，最後只有放棄」（S120140721P-01）；「初二那年開始感到學習有困難，討厭學習，首先是因為感到那個課堂無趣，而且老師要求過於苛刻」（S420140416R-07）。另一方面，個案學生升上高中後都想到國外唸大學，同時不加重父母的負擔，期望能申請到獎學金，例如「有時我會想到要去那個國家讀書，我就有動力去學習，或想到考試拿到好成績，不想考到差，所以就趕快去讀」（S220140414R-28）；「到澳洲、美國比較難，家裡的經濟不允許，但是他們希望我到英國去，所以他們希望我讀好，能申請到獎學金，但我應該沒有信心，因為英國很難讀，可能是因為它的語言是英文」（S320140411R-49）。

此外，順國為了報答初二班導師的關心而努力讀書；靜善希望順利升上高三，參加學校的成年禮；薩克為了考試成績能超越其他同學而努力讀書；藝樂為了能實現大學修讀精算系的夢想而努力讀書。個案學生曾經歷過學業的失敗、留級等，隨著年齡的增長，開始意識到學業成績的重要性，因而提高了學習的動機。由此可知，個案學生抱持學習的外在動機，由於獎學金此一誘因的作用而產生努力讀書的行為（葉玉珠等，2010）。





(四) 人際關係

在師生關係方面，個案學生與老師的關係未臻理想，或者與老師互動不多，例如「通常我跟科任老師的關係都不好，比較多接觸的是班導師，科任老師對我的印象也沒有很好，因為他們對我來講沒有什麼幫助，跟班導師談話比較多」(S320140411R-63)；「我覺得有些老師認為我的成績平平，不會有什麼太大的變化。在學習上，基本上沒有老師會給予我肯定、支持及鼓勵的，因為我太懶了，所以老師們基本上只有投訴」(S420140509P-01)。郭榮澤(1985)發現低成就國中學生知覺教師的溫暖、鼓勵、接納學生感受及想法等行為均較高成就學生差；林建平(2010b)指出低成就學生常因學習表現較不佳導致低自尊和低自我概念。可能因此低成就學生在與師長互動上較為消極、被動。

在同儕關係方面，個案學生與同儕的關係有所不同，例如順國和靜善比較在意同學的感受，也容易受同儕的影響，「因為在宿舍交到不愛讀書的朋友，加上初二那年班上很多「壞」學生，又換了二位班導師，所以自己也不愛讀書，結果留級。隔年其他留級的朋友都走了，剩下我沒有被記過過，只是留級。他們有被記過，因為他們做壞事，如偷東西，我知道，但沒有講」(S120140407R-14)，「我喜歡和我學會的人相處，因為他們都不錯，我也很喜歡比賽前大家一起訓練辛苦，流血流汗」(S220140812P-04)；藝樂與同學的關係較不佳，「我在班上的人緣不是很好，我最好的朋友不在班上，大部份在其他班，就是說現在的理科班，在學會裡的朋友也不會說很多，大家都把我看成大哥哥來看，因為我留過級，年齡大一歲，我跟班上同學不能很好相處，因為我是留級生，我感覺同學對我有點鄙視」(S420140521R-32)；薩克與同學的關係普通，在班上沒有特別要好的同學。黃永和(2013)指出，學習成就低落的學生通常都伴隨著社會能力不足的問題，在班級中的人緣較差，人際地位較低。在本研究的四位個案學生中，僅有藝樂較符合前述的觀點；而順國和靜善的同儕關係則反映了青少年時期同儕具有相當程度的影響力(黃德祥，2008)。

表6  
低成就學生學習適應內涵彙整

學習適應內涵	順國	靜善	薩克	藝樂
學習態度與習慣	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 小學留校補習，放學後到安親班。</li> <li>2. 常遲交作業。</li> <li>3. 經常抄同學的作業。</li> <li>4. 上課不會主動發問。</li> <li>5. 會做筆記。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 小學被安排課外補習，上了中學才脫離這種被動的學習模式。</li> <li>2. 不會的功課以逃避方式應付。</li> <li>3. 常抄同學的作業。</li> <li>4. 不認真做筆記。</li> <li>5. 不會主動發問。</li> <li>6. 對不喜歡的科目較不專心聽課。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 小學留校補習。</li> <li>2. 從小母親訂立讀書規則，有固定的溫習時間。</li> <li>3. 很少抄別人的功課，但不明白沒有問老師。</li> <li>4. 因善忘經常遲交作業。</li> <li>5. 上課常打瞌睡。</li> <li>6. 回家才整理上課的內容。</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 小學留校補習與課後補習。</li> <li>2. 上課不認真，會放棄不喜歡的科目。</li> <li>3. 不帶課本及不抄筆記。</li> <li>4. 討厭做功課，常缺交作業。</li> <li>5. 沉迷電腦遊戲。</li> </ol>

(續下頁)



表6

低成就學生學習適應內涵彙整(續)

學習策略	1. 考前才讀書，準備時間不足。 2. 課業問題靠筆記自行解決，因怕麻煩別人。	1. 考前準備時間短，且熬夜備考。 2. 體會到練習、複習的必要。	1. 考前才讀書，準備時間短。 2. 考科多及範圍廣，選擇先準備較難的科目。 3. 課業問題主要求助同學。	1. 每次考試都不想花時間準備，因此準備時間短。 2. 藉由電視節目及電玩來學習。
學習動機	1. 喜歡打籃球，在球場上能帶給他成就感及樂趣。 2. 對數學及以英文為媒介的科目缺少學習興趣。 3. 對師生互動多的科目學習興趣高。	1. 期待出國留學及參加學校的成年禮活動。 2. 因好友留級受到刺激。 3. 瞭解學歷的重要性。	1. 為了考好成績努力讀書。 2. 為申請國外大學獎學金，努力考好高中統考。	1. 因上課無趣及老師嚴格而不喜歡學習。 2. 為了能就讀大學精算系而努力學習。
人際關係	1. 缺乏主見，容易受同儕影響。 2. 遇到困難不會主動找老師。	1. 在班上很安靜，不會主動跟人交談。 2. 很在意朋友的感受，會跟熟悉的同學在班上玩鬧。	1. 跟同學的關係不錯，主動參與班級活動。 2. 因常遲交作業留給老師不好的印象。	1. 自覺在班上不受歡迎。 2. 因高一留級自覺同學看不起他。 3. 因懶惰及常不交作業留給老師不好的印象。

## 二、低成就學生學習適應的影響因素

彙整四位個案學生學習適應主要受到下列三類因素的影響，並將要點整理於表7。

### (一) 個人因素

個案學生經歷初中三年的課業低成就期，升上高中後有所體悟，都想改進較弱的學科，希望成績不要再處在留級邊緣。但由於他們在初中階段的學業基礎太弱，加上被動、懶惰及信心不足的個性，只停留在計劃的階段，大多數沒真正去實踐，例如「我好吃懶做，說話不算數，做事三分鐘熱度，太愛糾結於一樣事物，所以上課很不認真，時常都不聽課，不交作業，這個真的很嚴重，這是我當年學習不好的經歷」(S420140416R-19)，「以前我就對自己有要求，只是真正要開始做的時候我就沒有很想去做，可能我的危機意識不夠，當下降到很夠力了，我想要開始補上去，變化突然很大我才想到要補上去，我的能力沒有問題，每個老師都這麼講：你其實不是這個樣子」(S320140411R-82)。

另外，個案學生在影響學習適應的個人因素上也有相異處。順國認為學業差不是老師的問題，是自己個性內向不敢發問所造成；靜善和薩克的學習適應受到個性善忘、懶惰、上課容易分心等因素影響；藝樂對自己成績要求不高，認為自己因為說話常帶有諷刺性等缺點，影響人際關係和學習。個案學生雖然知道自己在學習方面可能存在的問題，可是意志力不足，不易改善。劉貞宜等(2006)也提到，低成就學生在學業上只發揮了部份能力，且學習上的困難往往不能為父母及教師所真正瞭解，而常



被認為是懶惰、分心或頑劣心態所致；但是從另一個角度來看，其實他們具有相當大的進步潛能。

## （二）家庭因素

從研究者的個人經驗和教學經驗得知，那些關心子女學習進展、對子女學習不斷給予指導和鼓勵的家長，會促進孩子積極的學習態度；反之，缺乏父母關懷和鼓勵，容易導致孩子學習適應上的問題。順國平時父母很少給予他正面的鼓勵，所以父親在他高二時給予的鼓勵語句有很大的影響，「他也只寫了四個字給我『順國把握』。我明白這句話裡已經包含了很多他想要對我說的話，他不是不關心我的成績，他不知道怎麼表達，我也一樣，不知道怎麼表達我的問題。而爸爸這句話也是對我第一次的激勵，這對我很大很大的動力，我今年不會讓父母對我的成績再次感到失望，這是我的決定」（S120141113F-02）。靜善在家庭聚會需要面對親戚對成績的關注，「當親戚朋友問到我成績怎樣時，我會說還好啦，但心裡其實有點自卑不好意思，就不會主動跟他們溝通，但我會想到要更加努力」（S220140414R-29）。薩克因為父親在學業上給予的壓力，而厭煩讀書；與母親的關係較好，所以能跟母親分享學校生活點滴，「媽媽可以跟我聊學校的東西，管樂團的東西，學校的生活事情。爸爸比較嚴重，比如他載我去一個地方長途的，坐在車上他就開始問我，考試準備到怎樣？我就會講，哦，還好，OK 囉。他就開始講他的東西了，就開始講開始講，講他中學時怎樣讀書啊，怎樣啊，擠破頭啦，才進交大呀！交通大學呀，一開始就一直講囉裡囉嗦」（S320140411R-19）。藝樂升上高中因父母的管教放鬆，逐漸養成不良的學習習慣，「我初一到初三的時候，父母管我很嚴，到了高中就沒什麼管了，要求我及格就好了。高一那一年我留級，他們有罵我，所以我讀回高一那年時要求自己盡量把作業交齊，把功課做好，不要有缺交作業」（S420140521R-07）。

馮莉雅（2003）提到低成就學生依賴性重，需要家長的特別注意。影響青少年適應行為的家庭因素其中一項是父母的教育態度及管教方式，父母對子女的教育若是能以關心與鼓勵的態度來對待，則子女的學業成績往往較優（劉焜輝，1987）。

## （三）學校因素

影響個案學生適應的學校因素，可進一步區分成教師、行政措施及同儕等三項。

### 1. 教師因素

個案學生有時不是學生不想學習，而是老師的教學無法引起學生的學習興趣，例如「如果老師上課方式一直是用講的，看著課本的，我對這科目就不會有興趣。如果老師上課氣氛很好的，如開玩笑的方式及講一些課外知識的，我就不會打瞌睡，因為可以從老師口中學到一點課外知識」（S420140521R-15）。個案學生均認為師生關係和諧融洽，教師對學生關心，在教學中師生有互動，則學生學習的興趣就會提高，從而產生積極的學習態度，例如「我不喜歡死板板的老師，比較喜歡能認真，能跟學生談話的老師，因為這樣才較有親切感較易親近，也能幫助我學習」（S120140407R-40）。此結果與詹秀雯、張芳全（2014）的研究發現相近，師生關係對於學習成就具有正向影響，若學生與導師相處和樂、學生喜歡他的導師、導師也主動關心及鼓勵學生等，





有助於學生的學習表現。因此，師生關係是否融洽與和諧是影響學生學習的重要因素之一。

另一方面，四位個案學生對於教師因素在學生學習上的影響有各自的體驗與看法。順國認為老師應該要多瞭解學生，學生學習態度不好不表示品行有問題；靜善覺得升上中學後沒有遇到能瞭解她及鼓勵她的老師，她比較喜歡嚴肅但和藹的老師；薩克不喜歡教學偷懶及常趕進度的老師；藝樂希望老師能以多元評量方式取代紙筆式作業。吳明隆（2011）指出，學生往往因為教師的期望、讚美、回饋等，而改變其學習動機。由此可知，教師願意正面看待與回應學生的表現，以及具備認真的教學態度，將有助於學生的學習適應。

## 2.行政措施

有利於學生學習的行政措施對學生的學習適應產生正面的影響。個案學生對於學校在英文科採取跑班制度及分組教學方式很肯定，例如「英文科分組的方式很好，因為小組，自己敢表達，多少有學到東西，所以英文有點進步，如果這種方式用在別的課也是很好的」（S220140414R-06）。可能是跑班制班級人數少，並採取分組學習的方式，平時不善於發言的學生有較多的機會發言。牟中原（1995）認為小班教學可以改善教師與學生間的互動關係，而使得學生能直接受惠。美國 Tennessee 州「師生比例改進研究計畫」（Student/Teacher Achievement Ratio [Project START]）追蹤研究報告指出，學生是實施小班教學的最大受惠者，特別是成績較差、最缺乏照顧的學生（吳梓明，2010）。

其次，本校自 2014 年開始實施一年二次的評量制度，順國及藝樂認為很好，因為他們不喜歡考試，且有較長的時間準備，例如「一年考試兩次個人認為滿不錯的，不會像以前一樣很快又要考試，來不及準備，一直壓得喘不過氣來，現在至少可以有多一點的時間準備」（S120140407R-44）；而靜善及薩克卻不贊成，因為善忘的個性無法應付較大的考試範圍，例如「學校把考試變成兩次其實不好，對我吸收比較慢的因為他要總結整半年來教過的東西」（S320140411R-94）。考試制度對學習者會構成不同程度的壓力；適度的壓力有助於學習，但過度壓力反而不利於學習（吳清山，2012）。

此外，順國及藝樂分別在初二及高一留級，留級制度讓他們感受到壓力，而對課業較認真，例如「我認為學校的試讀及留級制度滿好的，它可以讓一個人從中成長，從失敗中吸取教訓，我就是一個」（S120140407R-44）。留級生缺乏學習興趣和好的學習習慣，使得前階段學習的基礎不好，後續的學科內容加深因而跟不上；但留級也會激發學生的學習積極性（劉霖、鄧姣婧、閻光才，2011）。王書雲（2008）也認同留級對學生有警惕作用，若沒有了壓力，學生就無心向學。

## 3.同儕因素

順國及靜善因交到一群不愛讀書的同學，受他們影響也不愛讀書，例如「我留級的那位好朋友是有點不喜歡念書，但她就比較懶惰，有時我在讀著測驗的科目，她不會去讀，也很少讀，有時看到她不讀我也不讀了。她的功課也一直遲交，我們也一直在課室裡玩耍」（S220140408R-11）；反之，薩克及藝樂因為同座同學的提醒，讓他們上課打瞌睡的次數減少，有較多的機會專心聽課及互相學習，例如「現在坐在我旁





邊的同學很吵，如果我打瞌睡，他就會把我打醒，不能睡，同學在這方面對我還是有一點幫助的」(S4201405021R-31)。這與詹秀雯與張芳全(2014)的研究發現相似，學生若具有常與同學討論功課、相互協助，以及同學可以相互分享學習經驗等良性互動，有助於其學習表現。由此可見，同儕對青少年的學習適應具有相當的影響力，也是「近朱者赤，近墨者黑」的寫照。

表7

彙整個案學生學習適應的影響因素

因素	順國	靜善	薩克	藝樂
個人因素	1. 個性內向。 2. 初中數學及英文基礎弱。	1. 個性文靜。 2. 注意力不易集中。	1. 學習速度慢 2. 記性不好。 3. 個性固執。	1. 覺得自己缺點太多。 2. 自我要求低。
家庭因素	1. 父母很少給予正面的鼓勵。 2. 親子關係疏遠。	1. 親人對學業的關注令她感到自卑及壓力。 2. 希望考好成績申請獎學金，減輕家庭經濟負擔。	1. 父親對學業要求高。 2. 親子關係緊張。	1. 父母對學業要求不高。 2. 升上中學後父母的管教放鬆。
學校因素/ 教師	1. 教師的鼓勵和關心。 2. 不喜歡沉悶沒有互動的教學方式。	1. 升上中學後未曾遇到一位瞭解她的老師。 2. 不喜歡死板的教學方式。	1. 不喜歡上課不認真的老師。 2. 不喜歡教學趕進度的老師。	1. 希望減少作業量。 2. 對部分學科教師的觀感不佳。 3. 教師的鼓勵和關心。
學校因素/ 行政措施	1. 覺得英文科跑班制度很好。 2. 不喜歡一年二次的評量制度。 3. 從留級的失敗中成長。	1. 喜歡英文科跑班制度。 2. 覺得一年二次的評量制度好壞參半。 3. 留級制度有警惕作用。	1. 喜歡英文科跑班制度。 2. 不喜歡一年二次的評量制度。	1. 不喜歡考試，覺得一年二次的評量制度不錯。 2. 留級制度有警惕作用，高一留級後學習較認真。
學校因素/ 同儕	1. 在班上交到不愛讀書的同學。 2. 在宿舍遇到用功學習的同學。	交到不愛讀書的同學。	上課打瞌睡，鄰座同學叫醒他。	1. 在分組討論中扮演小老師角色很有成就感。 2. 上課常打瞌睡，同學叫醒他。

## 伍、結論與建議

### 一、結論

#### (一) 低成就學生的學習適應呈現多樣且動態的面貌

低成就學生的學習適應是一個多樣且動態的歷程，其多樣性展現在學習態度與學習習慣、學習策略、學習動機及人際關係適應等各方面；其動態性展現了隨時間產生的改變，包括：

#### 1. 養成被動的學習態度與不良的學習習慣



四位個案學生從小學開始就被學校強制規定在校補習，其中三人還有課後補習，養成了被動的學習態度，進入中學後無法適應中學的多元教學模式。其次，經常遲交作業、上課不認真等也讓個案學生無法適應中學課程。

### 2. 未能運用合適的學習策略

四位個案學生準備考試的方式類似，都是在考試接近時才開始準備，因考試科目多且範圍廣，難以應付，只好採取選擇性的閱讀，以致於學業成績不佳。

### 3. 抱持外在的學習動機

高中畢業後出國唸大學是四位個案學生的共同夢想，為此而產生學習的動力；此外，考試分數和害怕留級也是部分個案學生努力讀書的原因，由此可知，低成就學生對於學習主要抱持外在的學習動機。

### 4. 人際關係大致良好

學生在校的人際關係主要包含師生關係與同儕關係。四位個案學生與老師的關係屬普通，但與同儕的關係較佳，也會參與班級活動。

### 5. 學習適應是一個動態的歷程

個案學生升上高二後有所體悟，在學習策略上逐漸做了一些調整，意識到考試科目及範圍多，必須要提早準備；遇到課業問題主動求助或發問；以往抄作業及遲交作業的不良習慣也有所改善。

## （二）低成就學生的學習適應受到個人、家庭和學校因素的影響

### 1. 個性與先備知識影響學習適應

四位個案學生的個性較不積極；而且其中兩人性格文靜內向，遭遇學業問題不敢求助；一人固執及任性，持續使用不適合的學習策略；一人因喜好使用帶有諷刺意味的話語而影響人際關係。因此，個案學生的性格特質影響其學習適應。此外，初中學業基礎太弱，導致個案學生在高中學業上的落後，降低其學習動機。

### 2. 親子關係與父母教養態度影響學習適應

親子關係疏遠及父母採取較為嚴格的教養態度，不利於個案學生的學習適應與學習表現。反之，父母的鼓勵及願意聆聽的態度，有助於個案學生的學習適應。

### 3. 學校行政、教師及同儕影響學習適應

英文科分層次小班分組教學制度有助於個案學生的學習適應；留級制度促使個案學生認真學習；評量制度對學習適應的影響則因人而異。教師的教學方法與教學進度影響學生的學習動機與效果。而同儕互相學習、提醒與分享則有利於個案學生的學習適應。

## 二、建議

### （一）對學校的建議

#### 1. 建立教師專業發展的專責機制

本研究發現學校實施的英文分層次教學制度有助於低成就學生的學習適應，且教師的教學方法也是重要的影響學習因素之一。若學校能從學生的學習需求著眼，強化



老師實施差異化教學的知能，將有助於減少低成就或學習不適應的學生數量。由於大多數獨中教師在職前階段都沒有接受正規的師資培育課程（王淑慧，2015），因此，建議學校增設教師專業發展專責單位，辦理教師專業發展的相關業務，提供不同生涯發展階段教師所需的教學知能。

## 2.落實有效的補救教學

本研究發現影響低成就學生學習適應的因素之一是先前的學業基礎太弱，以致於學習新的課程時無法跟上。因此，建議教務處能有系統地規劃補救教學方案，經由診斷評量篩選低成就學生，提供個別化補救教學，以消彌不利於低成就學生學習適應及學習成效的因素。

## 3.加強學生的學習輔導

本研究發現低成就學生養成被動的學習態度及不良的學習習慣，並缺乏運用有效的學習策略。從訪談中得知，個案學生對輔導處的運作功能感到陌生，以致於發生學習適應問題時也未能善用輔導資源。因此，建議學校輔導處除主動與班導師配合、進行輔導業務的宣導外，應加強對於一般學生、留級生或試讀生的學習輔導措施，適時給予必要的支援，幫助他們建立學習的自信心。

### （二）對教師的建議

#### 1.加強對低成就學生的關懷與鼓勵

本研究發現對低成就學生學習適應影響因素之一是教師的關心與鼓勵。大多數學生都不喜歡教師給予的嚴厲的批評和指責，特別是低成就學生遭遇學習適應的問題，反而需要教師更多的正向的回饋，因此，建議教師透過與低成就學生建立亦師亦友的關係，從增加對他們在學習上的鼓勵與生活上的關懷著手，幫助低成就學生走出學習的困境。

#### 2.提升家庭作業的品質

本研究發現低成就學生養成不愛做作業的學習習慣，學習效果可能因此受到影響，導致學業成績不理想。因此，建議教師在設計的家庭作業形式不要過於單調、內容機械化或僅是考題的重複練習，而且作業應重質不重量，使學生從做作業的過程中體會到學習的樂趣，改正不愛做作業的不良習慣。

#### 3.滿足學生學習需求的個別差異

本研究發現英文科分層次小組教學制度有助於低成就學生的學習適應，因此建議其他學科的老師在教學上也能適度採用差異化教學、小組合作、討論、多媒體輔助等方法，提供學生主動參與學習的機會，老師則扮演引導的角色，以適應學生學習需求的個別差異，提昇其學習興趣與自主學習的能力。

### （三）對家長的建議

#### 1.加強親師溝通與聯繫

本研究發現，部分低成就學生與父母的關係疏遠；且從研究者與家長的交流中得知低成就學生的父母並不是很瞭解孩子在校的學習表現。因此，建議家長儘可能抽空參與學校舉辦的各項教育活動，例如本校每年定期舉辦的親職教育專家講座會、家長日、家長與教師協會交流會等，獲得有效教養子女和幫助子女成長的相關資訊，同時



也能讓教師瞭解家庭中親子互動狀況，增進對學生的認識。

## 2.重視孩子在家的學習

本研究發現個案學生都期望父母陪伴他們成長，在學習過程中給予正向的鼓勵。家庭教育是人生整個教育的基礎和起點，父母是小孩的第一位生活導師，但在現今教育普及和重視考試的時代，孩子待在學校的時間比在家裡長。因此，建議家長不要把孩子放學後的學習任務都交給校外的補習中心，以及把教育責任都推給學校；當孩子在家時，應該把握時間與孩子溝通，多花時間督促孩子做功課，並營造家庭的閱讀氛圍。

### （四）對未來研究的建議

#### 1.探討不同年級/教育階段學生的學習適應議題

本研究以高二學生為研究參與者，由於不同年級/教育階段的學生所面對的學習任務與身處的學習情境有所不同，因而學習適應的歷程及遭遇的問題也可能不一樣。因此，其他年級/教育階段學生的學習適應議題值得未來研究者加以關注，如此將可對於學生學習適應有較為全盤的瞭解，提供各級學校如何協助學生順利適應學業與生活的重要資訊。

#### 2.持續追蹤低成就學生的學習適應歷程與轉變機制

本研究發現個案學生升上高二後，其學習適應有正向轉變的趨勢，且學業成績有明顯的進步。由於學習適應是一個動態的歷程，所以建議未來研究者可以持續進行長期的追蹤研究，以便釐清低成就學生學習適應歷程的全貌及關鍵變化所在，做為低成就學生學習輔導的參考。





## 參考文獻

### 一、中文部分

- 王書雲（2008）。對取消留級制的思考。**跨世紀（學術版）**，**16**（2），206-207。
- 王淑慧（2015）。馬來西亞華文獨立中學教師在職進修之教育專業文憑課程。**臺灣教育評論月刊**，**4**（3），67-73。
- 中國報（2013.09.19）。馬大：環境管理家庭影響老師個性導致學生逃學。**中國報新聞網**。取自 <http://www.chinapress.com.my/node/459205>
- 牟中原（1995）。中學小班制議題初探。**教改通訊**，**13**，17-21。
- 吳明隆（2011）。**班級經營—理論與實務**。臺北市：五南。
- 吳清山（2012）。教育幸福的理念與實踐策略。**教育研究月刊**，**220**，5-15。
- 吳梓明（2010）。小班教學與心靈教育：機遇與反思。**教育曙光**，**58**（1），134。
- 李咏吟（2001）。**學習輔導—學習心理學的應用**。臺北市：心理。
- 李坤崇（1990）。我國國小學生學習適應及其相關因素之研究。**臺南師院學報**，**23**，133-159。
- 李坤崇（1992）。我國國小學生學習適應及其相關因素之廣續研究。**臺南師院學報**，**25**，83-122。
- 林佩璇（2000）。個案研究及其在教育研究上的應用。載於中正大學教育學研究所（主編），**質的教育研究方法**（頁239-262）。高雄市：麗文。
- 林建平（2010a）。低成就學童的家庭環境與自我調整學習之研究。**新竹教育大學教育學報**，**27**，1，93-126。
- 林建平（2010b）。低成就學童的心理特徵與原因之探討。**國教新知**，**57**（1），43-51。
- 邱上真（1991）。學習策略教學的理論與實際。**特殊教育與復健學報**，**1**，1-49。
- 段曉林、郭慧燕、王常晉、陳琮琪、沈秀燕、陳金桃（2014）。探究中學低成就生之學習特質與成因。**師說**，**238**，55-64。
- 星洲日報（2013.09.20）。中學生逃學研究報告—逃學多因不喜歡教師。**星洲日報網站**。取自 <http://news.sinchew.com.my/node/324011?tid=1>
- 馬來西亞華校董事聯合會總會（2009）。**董教總簡介**（第三版）。取自 <http://www.dongzong.my/infobook/book/djzjianjie.pdf>
- 馬來西亞華校校友會聯合會總會、馬來西亞華校董事聯合會總會、馬來西亞華校教師會總會（編）（2015）。**馬來西亞華教常識手冊**（第八版）。馬來西亞加影市：董總。
- 郭榮澤（1985）。**國中高、低成就學生師生互動關係之分析研究**（未出版之碩士論文）。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 張春興（2007）。**教育心理學：三化取向的理論與實踐**（重修二版）。臺北市：東華。
- 張芬芬（2010）。質性資料分析的五步驟：在抽象階梯上爬升。**初等教育學刊**，**35**，87-120。



- 張新仁、邱上真、李素慧（2000）。國中英語科學習困難學生之補救教學成效研究。**教育學刊**，**16**，163-191。
- 張新仁（1982）。國中學生學習行為—學習方法、學習習慣與學習態度之研究（未出版之碩士論文）。國立臺灣師範大學，臺北市。
- 張新仁（1990）。從資訊處理談有效的學習策略。**教育學刊**，**9**，47-66。
- 張新仁（2006）。學習策略的知識管理。**教育研究與發展期刊**，**2**（2），19-42。
- 張景媛（1991）。大學生認知風格、動機與自我調整因素、後設認知與學業成就關係之研究。**教育心理學報**，**24**，145-161。
- 鈕文英（2014）。**質性研究方法與論文寫作**（修訂版）。臺北市：心理。
- 黃永和（2013）。低成就學生的特質與輔導。取自 <http://te.ntpc.edu.tw/ezfiles/6/1006/img/86/09-04.pdf>
- 黃德祥（2008）。**青少年發展與輔導**。臺北市：五南。
- 黃燕娣（2016）。高二低成就學生學習適應之混合方法研究—以馬來西亞巴生興華中學為例（未出版之碩士論文）。國立彰化師範大學，彰化市。
- 馮莉雅（2003）。影響國中數學科低成就學生學習之因素調查研究。**教育學刊**，**20**，79-99。
- 葉玉珠、高源令、修慧蘭、陳世芬、曾慧敏、王佩玲、陳惠萍（2010）。**教育心理學**（第二版）。臺北市：心理。
- 葉新田（2014.11.29）。**2014 年全國華文獨中董事校長交流會的開幕詞**。取自 <http://www.dongzong.my/detail-declare.php?id=439>
- 葉俐君（2008）。扭轉資優低成就的因素與方案。**國小特殊教育**，**46**，110-118。
- 詹秀雯、張芳全（2014）。影響國中生學習成就因素之研究。**台中教育大學學報**，**28**（1），49-76。
- 詹盛如（2013）。個案研究法。載於蔡清田（編），**社會科學研究方法新論**（頁 1-25）。臺北市；五南。
- 楊坤堂（1997）。低成就學生的學習輔導策略。**教育實習輔導季刊**，**3**，53-60。
- 興華中學（2014）。**2015 學年校務會議手冊**。馬來西亞巴生市：興華中學。
- 劉貞宜、王曼娜、范成芳、顏靖芳、呂芳慈、潘威歷...鄭景文（編）（2006）。協助低成就資優生突破困境。**資源教育簡訊**，**32**。取自 <http://trcgt.ck.tp.edu.tw/publishupload/message/%E8%B3%87%E5%84%AA%E6%95%99%E8%82%B2%E7%B0%A1%E8%A8%8A--32%E6%9C%9F.pdf>
- 劉焜輝（1987）。青少年不良適應行為—形成原因及輔導策略。臺北市：天馬。
- 劉霖、鄧姣婧、閻光才（2011）。世界各國留級制度現狀分析報告。取自 <http://www.edum.org.mo/download/171.pdf>
- 機秀玲（2012）。學習適應之探討。**教育研究論壇**，**3**（2），141-155。
- 簡文興（2006）。**臺北縣市公立高職資訊科高一學生學習適應問題研究**（未出版碩士論文）。國立臺灣師範大學，臺北市。



簡茂發（1986）。大學生適應問題及其相關因素研究。國立臺灣師範大學教育研究所集刊，28，1-90。

## 二、外文部分

Crabtree, B. F., & Miller, W. L. (1999). Using codes and coding manuals: A template organizing style of interpretation. In B. F. Cabtree & W. L. Miller (Eds.), *Doing qualitative research* (pp. 163-177). Thousand Oaks, CA: Sage.

Lincoln, Y. S., & Guba, E. G. (1999). Establishing trustworthiness. In A. Bryman & R. Burgess (Eds.), *Qualitative research* (Vol. III, pp. 397-444). London, UK: Sage.

Smith, E. (2005). *Analysing underachievement in schools*. London, UK: Continuum International Publishing.

West, A., & Pennell, H. (2003). *Underachievement in schools*. London, UK: Routledge Falmer.



# Struggling with Learning: Exploring Underachieving Students' Learning Adjustment at a Chinese Independent High School in Malaysia

Wong Yin Tai  
National Taipei University  
of Education

Pi-Ju Wu  
National Changhua University  
of Education

The purpose of this study was to explore the underachieving students' learning adjustment at a Chinese independent high school in Malaysia. The multiple-case embedded design was used to collect data from four underachieving 11th graders at the Hin Hua High School, Klang, Malaysia through semi-structured interviews, field observation, and relevant documents. The data were coded using the template organizing style and the ladder of analytical abstraction. The results revealed that the diversity of underachieving students' learning adjustment includes passive learning attitudes and learning habits, inadequate learning strategies, external learning motivations, and fine inter-personal relationships. Moreover, the underachieving students' learning adjustment is a dynamic process and influenced by personal factors, family factors, and school factors.

*Keywords:* Chinese independent high school in Malaysia, learning adjustment, underachieving student

---

Wong Yin Tai, doctoral student, National Taipei University of Education Graduate School of Curriculum and Instructional Communications Technology

Pi-Ju Wu, Professor, Changhua University of Education Graduate Institute of Education National

