

翻轉「護理標準」學習模式 --南部某醫學中心為例

Flipping "Nursing Standards" Learning Model- A Medical Center in Southern for Example

莊孟蓉^{*1} Meng -Jung Chuang

國立成功大學醫學院附設醫院護理部

郭雪敏² Hsueh-Ming kuo

國立成功大學醫學院附設醫院護理部

謝雲涵³ Yun-Han Shie

國立成功大學醫學院附設醫院護理部

¹²³ Department of nursing, National Cheng Kung University Hospital

(Received June 15, 2020; Revised November 8, 2020; Accepted January 6, 2021)

摘要:傳統臨床護理標準宣導是透過每年更新內容，並於官網提供閱覽，然而單調的公告機制一直無法引起臨床護理師主動參與閱讀之氛圍。有鑑於此，護理部標準組委員透過腦力激盪設計活潑有趣之專案活動，運用”創新”、”競賽”概念，翻轉護理標準學習思維模式，帶動臨床護理師主動參與標準知識之閱讀，並藉由筆試及搶答競賽分析活動之成效。此專案活動分為二階段策畫，包括第一階段筆試初賽，及進階第二階段搶答活動。活動成效分析如下：第一階段報名應考人數共 120 位，參賽年資以 $\geq 2-5$ 年居多，佔 47.5%，筆試平均分數 70.73 分，活動參與平均滿意度 4.87 分。第二階段由「第一階段標準小學堂筆試」選出前 8 組筆試分數優良單位，進行第二階段標準小學堂搶答搶答競賽，共有 62 位參與(包括 8 組搶答人員及各組啦啦隊)，其活動參與平均滿意度 4.68 分。此活動透過巧思規劃及競賽活動成功帶動護理標準沉悶之閱讀方式，藉由個人對於標準知識溫習之熱忱及單位組隊競賽之激勵方式，提升及推展臨床標準閱讀之風氣，期待此創新活動設計之成效，可以提供運用於不同領域教學活動之設計參考。

關鍵詞：標準、護理、創新、小學堂

* Corresponding author



Abstract : The traditional nursing standards were updated and promoted every year, and read provided on the website. However, the monotonous announcement system has not been able to arouse the atmosphere of nurses' active participation in reading.

Therefore, the standard group of the nursing department designed lively and interesting activities through brainstorming, using the concepts of "innovation" and "competition" to flip the nursing standard learning thinking model, to promote active participation in standard knowledge reading, and analyze the effectiveness by test and rush-answer contest. This project including two stages: the first stage of the written test, and the second stage of advanced rush-answer contest. The results analyzed as follows: the first stage of the examination the number of applicants total 120, the Seniority \geq 2-5 years mostly, accounted for 47.5%. The average score of the written test were 70.73, and the average satisfaction of participation were 4.87. The second stage, first 8 groups of units with good scores selected from the first Stage written test, and proceed to the second stage of the game, total of 62 participants (including 8 groups and cheerleaders), the average satisfaction of participation were 4.68. This activity successfully change the boring reading method of nursing standards through ingenious planning and competition. Through the personal enthusiasm for review standard knowledge and team competition, to enhance and promote the standard reading culture. We look forward to the effectiveness of this innovative activity, which can provide design references for teaching activities in different fields.

Keywords: standards, nursing, innovation, elementary school

壹、前言

標準是品質管理的基石，目前醫療院所每一份護理標準的制定需經過文獻實證的整合、他院標竿及臨床共識，透過標準委員審視及討論才能形成標準書並公告臨床遵守。標準的概念主要是提供護理師具備正確的照護知識與技能，依照規範運用至臨床情境，使病人得到一致的照護標準及品質，提升照護安全。為了配合臨床醫療不斷更新，護理部每年會安排更新標準時程，並公告更新內容以詔告所有同仁，但生硬枯燥的標準常常無法引起同仁主動閱讀的興趣，因此引發標準組想藉由創意之活動引發同仁主動及參與標準內容之閱讀。

隨著醫療環境的複雜化，護理師須具備專業知識及技能以應變複雜健康問題的能力，而這些能力有賴於標準規範的提供。因此，如何讓臨床護理師主動參與標準研讀及思考，透過激勵措施激發護理師參與創意活動，以提供護理師在職場中發揮思考潛能及有效進行活動推廣之效益，是護理管理者應該深入思考之議題^{1,2}。在變革的醫療照護過程中及照護資訊多元的時代，透過創新思維，融入臨床實務，不但有助於跳脫傳統之教育及學習方式，更有助於提升臨床不同層面的思考²。護理部標準組思考如何透過遊戲競賽方式，運用創新思考融入活動設計並作為翻轉制式學習之巧思及改變臨床實務能力，激勵護理師主動參與標準閱讀，進



而落實臨床病人安全照護概念知識之成效，因此舉辦”標準小學堂”遊戲競賽，使標準知識閱讀及取得更活潑有趣，期許同仁透過遊戲活動更能重溫專業知識並展現專業自信！

此專案設計系參考Blakeney et al., (2009)³提出創新歷程三階段為規劃依據，包括(一)草創期(creation)--收集相關焦點、需求及解決方式：包括規劃試題內容及範圍、規劃二階段競賽方式，含第一階段筆試海選及第二階段搶答競賽、比賽場地會勘及時程安排。(二)設計期(design)--將設計建構成具體模式：包括公告比賽規則及報名網頁、訂定考場規範筆試應考須知與搶答賽事流程圖、競賽備物及場地準備。(三)執行期(implementation)--落實計畫實施：第一階段筆試進行及監考閱卷，並進行筆試成績及參與滿意度分析、第二階段按鈴搶答競賽，公告競爭排名結果與獎勵及分析參與滿意度之成效。本研究目的為瞭解創新活潑巧思融入護理標準閱讀規範，以遊戲競賽活動測試護理標準之成效，並瞭解對活動滿意度，將其護理師主動學習之正向成效提供日後規畫類似此活動之參考。

貳、參考文獻

一、標準規範與定義

所謂「標準」(Standard)，是指在有限時間與資源內，為了執行複雜的事務而設計的規範程序⁴。臨床護理師必須按照標準規範，以協助病人安全之照護。因此，透過制定專業標準，提供評估與照護措施及判斷能力輔以臨床照護依據是很重要。護理標準制訂是用來描述護理照顧所需達到的本質或目標，其內容可包括結構、過程與結果。透過提供臨床護理的指引，以協助護理師成長及相關教學的基礎。護理標準是依據專業提供量化、測量且讓臨床可以依循及參考，以達照護之品質^{5,6}。標準的制定能夠縮短新進人員面對不熟練且複雜的學習時間，透過步驟指示引操作以避免失誤，進而達到作業一致性與穩定性。護理師是一群最貼近臨床照護工作人員，且執行大部分的醫療照護處置，假如沒有照護標準規範讓大家參考及依循，很可能稍有疏失就會危害病人安全，故熟悉護理照顧標準對於從事臨床工作第一線的基層護理師是非常重要的，不僅可以讓單位的護理工作有一致性，給予病人最安全、全方位的照護，更可以突顯護理獨立與專業判斷的價值與能力。護理標準乃臨床照護上重要之參考依據，透過建立標準流程建置提供臨床護理的指引，不僅能提供護理師查詢及遵守之規範，更可以充分保障病人照護安全。因此，如何將制式化又枯燥的標準真正落實於臨床，並透過相關活動或創意讓護理師主動學習，才是真正考驗管理者規劃的能力。

護理照護是多元的，且照顧過程向來以人為核心價值，進而滿足不同疾病照護之需求，因此如何提供具實證基礎及實用之標準，使臨床護理照護有所依據及規範，並讓護理師發揮主動學習及閱讀相關標準，這樣才能達到創造活用標準最大化之效能。

二、創新定義與活動設計

創新(innovation)是指導入一個新的想法或概念，透過不同的思維翻轉舊有的作為或思考模式，提升學習動機及參與力。創新是打破傳統想法，不依循過去學習的方法，而呈現出具



變化性或多元的想法及活動，以新的思維模式提出有別於常規或常人思路的見解為導向，利用現有的知識和物質，在特定的環境中，本著教學需要或滿足活動而設計，進而創造新的方法，開創互相學習、合作、分享經驗之新方法設計，以創造無限可能之學習價值⁷⁻⁹。

換言之，創新活動是將創意展現於活動設計之中，使學習更多元、活潑生動並具吸引力，以引起參與者的學習興趣，讓學習變得快樂與主動參與。簡而言之，它具有 2 大目的：(1) 突破學習困境，展現個人自信(2)豐富的活動設計，提升學習力與參與度。一般創新學習活動設計可以包括四個層面：(一)開放的教學思維：教學活動設計應具有創意思法，以解決”教”與”學”的問題。(二)開創有趣的活動課程及內容，透過創意、豐富、具變化性的活動設計，吸引參與者學習主動心態。(三)活潑的學習方法與設計：靈活運用各種競賽活動，激勵個人參與潛能，提升團隊學習成效。(四)多元評量方法：依據不同活動，設計評量回饋，達到評估活動學習成效^{10,11}。

由上述文獻所提，可以得知創新活動設計是透過階段性及不斷溝通與討論而形成，筆者認為可透過激勵、創意思法提升創新活動的概念，增進臨床之學習及融入護理照護，尤其是對於傳統標準文書之翻閱及參照，此小學堂競賽巧思可以激勵同仁主動參與學習之動機。

參、創新競賽實施過程

原來護理部標準組委員職責是每年負責制定、修訂臨床各項標準規範並進行更新，其閱讀方式由護理部主動於官網提供更新閱覽，然而單調制式的公告閱讀訊息一直無法引起臨床護理師主動參與，因此護理部標準組委員期待透過活潑有趣之活動設計，帶動護理師主動參與標準知識之閱讀涉獵動機。由於臨床護理師眾多，為了能夠激勵臨床護理師主動參與標準之閱讀風氣，及將此理念快速推展至各臨床單位，因此，此專案活動設計主軸，藉由單位組隊之激勵方式，鼓勵單位以團隊合作報名進行競賽方式，由各單位團隊參與競賽之準備與獲得榮耀之期許，推展至個人對於標準知識溫習之熱忱多樣性，使其概念深耕及並落實於臨床作業。

基於文獻^{7,9} 創新活動設計概念精髓，因此，此專案活動”標準小學堂”設計融著合了原來標準建置嚴謹及實證精神，再輔以”創新”、”活潑”、”主動”、”學習”、”競賽”之設計要素靈感，推翻以往透過紙本、單調、監測之宣導標準模式，大膽嘗試舉辦大型測驗及互動式搶答競賽活動，翻轉由被動閱讀標準程序改為自主性熟讀標準內容進而參與競賽活動學習之策略！

標準小學堂創新過程設計概念是依據 Blakeney 等學者(2009)³ 提出創新歷程三階段為規劃依據，包括(一)草創期(creation):先收集相關焦點、需求，針對問題收集創意性想法及解決方式(二)設計期(design):將想法設計建構成具體模式呈現(三)執行期(implementation):將想法落實在實務中。首先於草創期:標準組成員包括(內、外、婦、兒、急重症)護理師，具豐富次專科專業背景，集結討論創新活動設計想法，透過溝通及會議交換不同看法，突破傳統制式被動閱讀的學習，融入團隊活潑競賽概念，建立”標準小學堂競賽”創意活動之想法。接著進入設計期:(1)共識標準考題範圍，提供閱讀範圍以作為參賽者準備之依循統一方向(2)設計初



階考試及進階複賽規劃，強化個人知識準備責任及團隊合作競爭之動機。最後付諸執行期之行動：(1)筆試規範制定及考場規劃，建立考試守則考場遵守規範，以利同仁遵守(2)公告搶答競賽準備，包括參賽團隊進駐場地之區隔及答題搶鈴注意事項..等(3)參與創新活動競賽後之評價與回饋方式(圖 1)。

此專案活動設計系參考Blakney et al., (2009)提出創新歷程三階段為規劃依據，包括(一)草創期 (creation):收集相關焦點、需求及解決方式(二)設計期(design):將設計建構成具體模式(三)執行期(implementation):落實計畫實施。將創新活潑巧思融入護理標準閱讀之規範，藉由遊戲競賽設計提升護理師主動學習之目標。

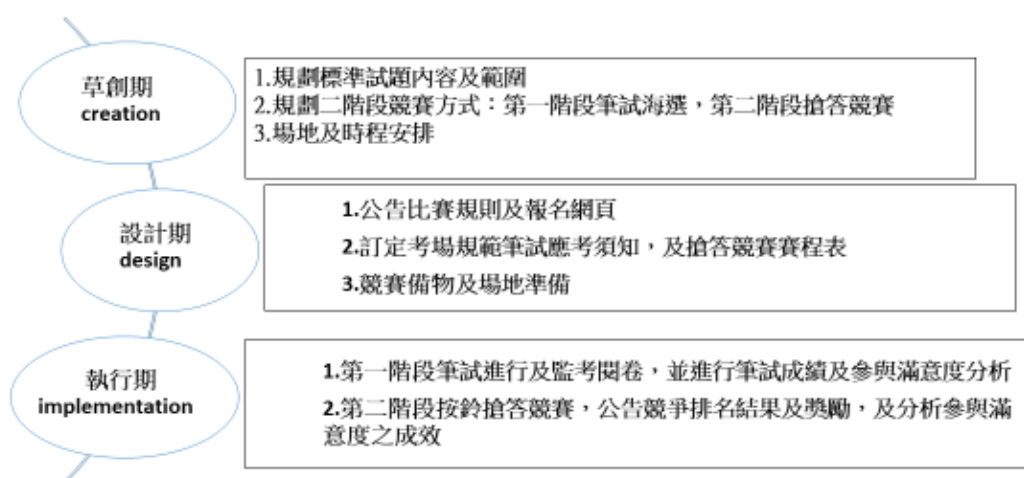


圖 1 執行流程

創新競賽活動規劃策略步驟：

一、創作動機及理念-運用巧思設計推動計畫之宣傳

為提升護理人員落實病人安全照護風氣，護理部利用自主學習精神及良性競爭方式舉辦「標準小學堂」競賽，吸引護理師主動參與標準閱讀進而落實臨床病人安全照護概念知識，使標準閱讀及知識取得更活潑有趣，期許同仁透過遊戲活動更能重溫專業知識並展現臨床照護之自信！

首先設計一個響亮的活動主題以吸引大家想主動參與及了解的活動。”標準小學堂”設計概念，來自於標準組委員的創意巧思，為了讓同仁主動熟悉及自動閱讀內容並參與競賽，活動設計分為靜態及動態二階段。第一階段筆試篩選與第二階段搶答競賽，並透過主管會議及單位網路信箱宣導，激勵自主學習及良性競爭方式，以達到此活動吸引大家注意及參與之動機！

二、設計護理標準研讀動機，鼓勵個人參與研讀及考試之榮譽感



透過設計測驗考題及遊戲競爭活動與目標，讓同仁產生主動參與之學習心態。活動規劃初衷是希望藉由活潑遊戲方式帶領護理師閱讀標準的主動性又須顧及團隊合作之默契，因此，規劃以單位組隊報名參與，進而逐一推展至單位同仁對閱讀的參與熱忱及多樣性。小學堂競賽活動分為二階段活動，包括階段一：藉由溫故知新護理標準進行專業知識測驗；階段二：經由第一階段團隊知識測驗平均分數競爭，篩選前八強進入第二階段之標準搶答。整體教學活動設計以測驗(個人知識學習成就)、競賽(活潑搶答情境、團隊合作支援)為核心主軸，進而提升高效能之學習活動。

本院共有 375 份護理標準及 68 份感染管制標準，每年會安排時程進行審視及更新。為了讓大家可以充分準備筆試及搶答，標準組開會討論決議，標準試題內容以 2018.1-2018.9 護理部與感控中心更新並公告之標準 110 份為考題範圍，讓同仁可以充分詳閱準備。比賽目的以同仁主動參與為主，翻轉大家對於生硬枯燥的常規作業觀念，藉由競賽遊戲方式帶動大家閱讀標準的動機及興趣。

三、第一階段筆試競賽，以營造個人及團隊學習氛圍為目標

第一階段筆試競賽，由標準組委員依據 2018.1-2018.9 護理部與感控中心更新並公告之標準 110 份為考題範圍進行出題，每份試卷共 50 題，均為單選題，滿分 100 分。藉由溫故知新護理標準進行專業知識測驗，報名方式以病房為單位，每個病房可推薦 3 人並組成一組。為配合醫策會及台灣護理學會^{12,13}推動臨床護理人員訓練計畫(Nurse Post Graduate Year, NPGY) program，增進護理教育的完整性和連續性，接受報名護理師資格為：至少領取護理師或護士證書四年之本院護理(Nurse)層級第一階~第三階(N--N3)臨床護理師，且同步進行或完成 NPGY 訓練，鼓勵符合上述資格同仁組隊參加。共有 120 位，40 個單位組隊參加第一階段筆試競賽，為激勵參與者一起閱讀之風氣，避免個人分數落差太大，故規範第一階段筆試，每一組參賽之組員個人成績分數均需大於 70 分以上才能進入單位平均統計並進階至第二階段搶答競賽，透過設定個人平均分數低標門檻，藉以激勵參與組員彼此互相鼓勵及建立團隊共同閱讀標準之風氣，並於考場公布筆試位置圖及注意事項(圖 2)。



標準小學堂

13:20	筆試開始
15:00	筆試結束

1. 應考完畢可隨時將答案卡與試題卷繳回講台。
2. 手機關機並將背包物品至於椅下
3. 應考完畢請安靜離開考場。

標準小學堂 筆試座位表

講台

排	第一列	第二列	第三列	第四列	第五列	第六列	第七列	第八列	第九列	第十列	第十一列	第十二列	第十三列	第十四列	第十五列	第十六列	第十七列	第十八列	第十九列	第二十列	第二十一列	第二十二列	第二十三列	第二十四列
二			10	20	30	40	50	60	70	80	90	100												
三	1	11	21	31	41	51	61	71	81	91	101													
四	2	12	22	32	42	52	62	72	82	92	102													
五	3	13	23	33	43	53	63	73	83	93	103													
六	4	14	24	34	44	54	64	74	84	94	104													
七	5	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105													
八	6	16	26	36	46	56	66	76	86	96	106													
九	7	17	27	37	47	57	67	77	87	97	107													
十	8	18	28	38	48	58	68	78	88	98	108													
十一	9	19	29	39	49	59	69	79	89	99	109													
十二	118	119	120																					

劃上
考試座號

圖 2 第一階段筆試競賽規則

四、第二階段搶答競賽，以營造團隊合作及互助之默契為目標

由「第一階段 標準小學堂筆試」選出前8組筆試分數優良單位，進行第二階段標準小學堂搶答搶答競賽，8組進行隨機分配，會場公布搶答賽事圖，兩兩一組進行搶答，以利清楚呈現競賽規則(圖3)，每組以先答對5題者勝出，再進行下一階段複賽、決賽，依序晉級並獲得獎金與獎狀。獎次依序為：冠軍、亞軍、季軍、殿軍，並增列5-8名參加獎，以資鼓勵臨床護理師參與動機。

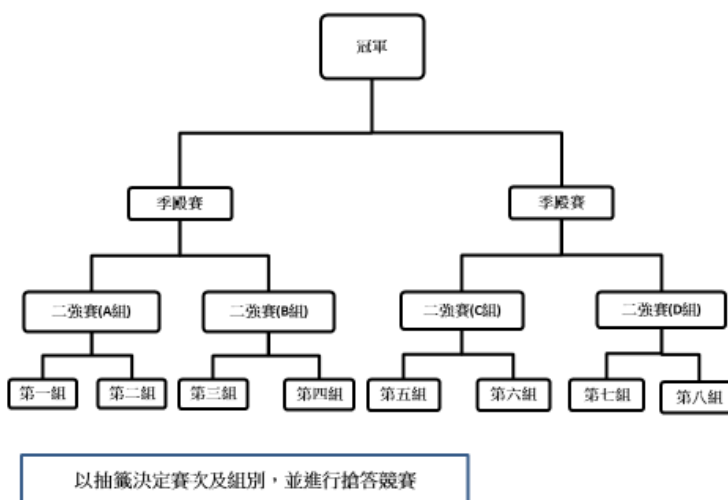


圖 3 第二階段競賽賽程表



肆、結果

第一階段 標準小學堂筆試結果分析，報名應考人數共 120 人(40 個單位)，參賽報名年資以 $\geq 2-5$ 年居多，佔 47.5%；能力進階以 N2 居多，佔 47.6%(表 1)。筆試平均分數 70.73 分，標準差=9.70，活動結束後以五分法進行不記名滿意度填寫，填寫完整回收率共 87 份(75.2%)，平均滿意度 4.87 分，標準差=0.36。第二階段搶答競賽，由「第一階段標準小學堂筆試」選出前 8 組筆試分數優良單位，進行第二階段標準小學堂搶答搶答競賽，且歡迎參賽各組啦啦隊加入，總共有 62 位參加(含 24 位參賽者及 38 位啦啦隊員)參與第二階段搶答活動。為了瞭解此活動舉辦之成效，會後亦以五分法進行不記名滿意度填寫，填寫完整回收率共 38 份(61.3%)，平均滿意度 4.68 分，標準差=0.67(表 2)。

表 1 標準小學堂參賽基本資料

變項	人數	(N=120)	
		%	
服務年資(年)			
> 3M-1年	19	15.8	
$\geq 1-2$ 年	12	10	
$\geq 2-5$ 年	57	47.5	
$\geq 5-10$ 年	24	20	
≥ 10 年	8	6.7	
能力進階			
N	22	18.3	
N1	22	18.3	
N2	57	47.6	
N3	19	15.8	

註：N-N3 為護理師能力進階層級

表 2 標準小學堂筆試及競賽成績及滿意度

標準小學堂活動			
第一階段小學堂筆試		N=120	
成績(n=120)		滿意度(n=87)	
平均	標準差	平均	標準差
70.7	9.7	4.87	0.36
第二階段搶答競賽		N=62	
		(n=38)	
		平均	標準差
		4.68	0.67



此標準小學堂為本院初次嘗試以競賽方式，將制式化又枯燥的標準改以活潑比賽方式呈現，在趣味及競賽壓力中讓各參賽之護理單位再次熟讀護理標準，並期待藉由這次互相學習更加熟悉了解標準修訂之內容。因此更期待大家回饋參與活動之正負向建議，包括筆試安排及搶答競賽規範與過程之建言，經整理後呈現如下(表 3)，並將相關優缺點建議整理，以納入下次標準活動舉辦思考之注意事項。

表 3 標準小學堂活動意見回饋

意見回饋		
	優點	缺點
第一階段	很好的活動!! 活動很有創意很棒!	考試地點桌子太低，答題易肩頸疼痛 考試題目應該"護理照護"及"相關注意事項"平均出題
第二階段	競賽很有創意也提升護理人員熟讀標準的動機 標準小學堂~讚! 期許此活動能帶起單位所有人(特別是新人)對於標準之熟讀 感覺護理部舉辦此活動可以帶來大家對於標準研讀之風氣	建議比賽過程宜增加評審及工作人員,避免混亂 大家競爭激烈建議宜增加比賽敗部復活機會!

伍、結論與心得

此活動設計概念是依據 Blakeney et al.,(2009)³ 提出創新歷程三階段為規劃依據，讓整個活動得以有依循規範，包括草創期階段，集結標準組委員豐富之專科專業背景，突破傳統制式被動閱讀的學習思維，以創意競賽帶動活動過程設計。接著於設計期階段，共識標準考題及範圍，及設計初階考試及進階複賽規劃，以強化團隊準備及競爭之動機。最後落實執行期動作，制定考場及搶答競賽之規範等。此活動翻轉舊式學習模式，透過同仁自動參與溫習標準內容及團隊競賽，並分析其筆試成績及滿意度回饋作為實施成效之探討。本活動二階段比賽競爭激烈，各隊伍分數十分接近，無奈只能從競爭激烈之 40 個單位取前八強進入複賽，對於同仁參與的熱情與期待著實覺得遺珠之憾，但還是非常感謝同仁積極參與此活動，帶動閱讀護理標準之風氣。分析自 7 月份公告標準小學堂活動計畫開始，累計至 10 月活動比賽結束，護理標準電子檔下載閱覽次數達 2 萬 9 千次，此為小學堂活動帶來之附加效益，更可以反映出同仁積極參與閱讀護理標準的熱情與毅力!

一開始籌畫此創新競賽活動時，其實一直很擔心沒有單位組隊報名，畢竟整個競賽參賽者需先熟讀及準備將近 110 份標準內容(包括感管手冊、儀器、技術及照護病人準則.....等)，且必須經過初賽筆試競爭篩選才能進入前 8 強決賽，可見競爭之激烈。感謝護理部主管大力支持此活動策畫及宣導，除了提供優勝獎勵外，對活動規劃更是時常提點及鼓勵，讓標準組所有參與委員及工作人員感受到鼓舞及溫馨之肯定!

此活動為首次辦理以競賽方式瞭解護理標準學習之成效，建議在未來活動策略，可進一步分析不同單位屬性對護理標準瞭解程度及差異性，或針對得分較差護理標準種類，及得分



較低的單位，進行再訓練，以提升增強該單位或標準的瞭解。此次”標準小學堂”創新競賽活動，顛覆以往對於標準制式宣導及傳統研讀方式。且在相關護理創新領域未見類似活動宣導手法，尤其是將活潑的遊戲融入生硬的標準內容競賽。此活動不但融入創新考試及搶答競賽設計思維，整個過程更是營造大家參與創新活動之氛圍及參賽士氣，除了獲得護理師筆試成績成效及滿意度回饋外，透過遊戲競賽方式也讓同仁感受到原來標準知識的獲取也可以這麼的活潑有趣！期待這次成功的活動策畫經驗，除了可以提供類似此教學比賽活動之參考外，更期待可以讓標準深根於每位護理師心中進而使臨床照護更為卓越！

陸、限制

此活動之測驗題目為護理標準委員會依據護理標準內容自擬的考題，對題目的難易度並未有分析，故未來可對題目的難易度、鑑別度進一步深入，使考題更具有指標性及競賽之成績具有效度。另外礙於活動場地限制，無法找到適當的空間進行考場規劃、環境布置等，因此，規劃初始只能設計以單位組隊報名，無法讓臨床護理師都參與，還有租借大型活動場地的限制，及需要更多工作人員參與會務安排避免活動動線混亂...等因素，因此無法呈現此活動推廣之普及性，但期待此創新設計思維及活動經驗成果，可以提供不同職場領域舉辦類似活動之參考！

柒、參考文獻

1. 顧雅利、許淑蓮、高紀惠。創造性教學策略於專業護理概念課程之應用。護理雜誌。2003；50(3)：83-87。
2. 林嘉玲、王亞妮、蔡秀敏。創新思維在護理實務之運用。護理雜誌。2013；60(2)：97-102。
3. Blakeney BA、Carleton PF、McCarthy C、Coakley E。Unlocking the power of innovation。The Online Journal of Issues in Nursing。2009；14(2)：1-11。
4. 劉名才。標準作業流程-如何建立部門工作標準作業。2019年1月16日 Retrieved from <https://www.camdemy.com/media/7606>。2013。
5. 李素貞、郭月雲、劉寶貞、陳慧珊、陳純惠、馬滢祥：護理標準(Susan Martin Tucker edited)。臺北市：華杏1987。
6. 徐南麗。 https://nanlyhsu.weebly.com/uploads/2/3/6/8/23685815/57_護理標準..pdf。檢索日期2019年1月16日。2016。
7. 劍橋字典。創新的定義。2019年1月16日 Retrieved from <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/innovation>。2019。
8. 丁鋼。同儕互助：教學創新的內在動力。課程與教學期刊。2003；6(2)：1-9。
9. McSherry R、Douglas M。Innovation in nursing practice: a means to tackling the global challenges facing nurses, midwives and nurse leaders and managers in the future。J Nurs Manag。2011；



- 19(2)：165-169。
10. 林志成。行動智慧導向的教學創新。台灣教育月刊。2016(698)：2-10。
 11. 黃毓琦。高職教師的創新教學行為與人格特質之相關研究。臺北科技大學技術及職業教育研究所學位論文。2005(2005年)：1-181。
 12. 財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會。臨床醫事人員訓練計畫-護理師(護士)訓練(Nurse Post Graduate Year, NPGY) program 2020年10月25日 Retrieved from <https://www.jct.org.tw/cp-172-2800-6d65b-1.html>。2018。
 13. 台灣護理學會。能力進階規劃.基層護理人員臨床專業能力進階制度規劃指引.2020年10月25日 Retrieved from https://www.twna.org.tw/frontend/un10_open/welcome.asp#。1992。

