

大學生參與偏鄉地區縮短數位落差的 自我成長之初探：以修平技術學院為例

張夏青、姜文忠、林素穗

摘 要

本研究著力於服務偏鄉地區的數位落差能力之縮短，已有多年時間，除了長期參與教育部學產基金縮短城鄉數位落差計畫外，也參與教育部 97-98 年度偏鄉地區中小學網路課業輔導服務計畫，落實縮短城鄉數位落差之服務。其間帶領二、三十位大學生共同從事貢獻服務，深感大學生因為參與此類活動後轉變，由生澀到自信，由衝動到內斂、體諒等，皆值得探討。所以，本研究的目的為探討大學生參與服務偏鄉地區縮短數位落差所產生的自我成長。

本研究發現以大學生自我特質而言(耐心、自信心、成就感、同理心)，受訪者認為參與城鄉數位落差計畫的執行，可以增加本身的耐心、自信心、成就感與同理心；至於人際溝通方面，發現受訪者在參與課輔活動後，懂得如何找出方法與學童溝通，並在無形中改變了自我的溝通模式，也多了觀察的能力，同時由經驗中找出溝通有效的方法；最後，探討人文素養培養，受訪者積極參與原住民文化認識課程以及體驗當地生活的活動，同時學習態度良好，由此可發現社會人文的關懷情操及服務學習的精神已逐漸深耕於受訪者身上。

關鍵詞：數位落差、遠距教學、自我成長。



A Study on Self-growth Assessment of the College Students for Reducing Digital Divide in Rural Areas: with College Students of Hsiuping Institute of Technology as a Case Study

Hsia-Ching Chang, Wen-Chung Chiang, Su-Sui Lin

Abstract

Our efforts in reducing digital divide in rural areas has been undergoing for many years. The purpose of this plan is to increase the learning ability of school students from minor groups via e-learning. The previous study is to continue the above mentioned purpose, putting forth efforts on reducing digital divide in rural areas. The result of the previous study based on the reducing digital divide in rural area was not satisfied. Therefore, this study is changed to self-growth assessment of the college students who are involved in reducing the digital divide in the rural areas.

This study is to compile the self-assessment surveys from those who have involved in distance education project. From the conclusion of this study will find out which areas of the self-growth they have made and make the participation more meaningful.

Keywords: Digital divide, e-learning, Self-Growth.



一、動機與目的

教育部學產基金縮短城鄉數位落差計畫以及教育部偏遠地區網路課輔計畫等，皆都落實於提升偏鄉地區學童的數位能力以及學習績效，期許能為弱勢的偏鄉學童增長競爭力，讓偏鄉學童也具有較豐富的學習資源。

本研究者著力於服務偏鄉地區的數位落差能力之縮短。在長期參與教育部縮短數位落差相關計畫並帶領二、三十位大學生共同從事貢獻服務，深感大學生因為參與此類活動後的轉變，由生澀到自信，由衝動到內斂、體諒等，皆值得加以探討大學生參與服務偏鄉地區縮短數位落差所產生的自我成長之改變為何。

本研究的目的是希望藉由本研究的結論，可以回饋給擔任課輔老師的大學生，使他們可以了解參與計劃對自我的影響，同時，也嘗試了解此活動是否可以提升本校學生的自我氣質及能力，增強多元能力。再者則是希望能延續改善城鄉數位落差之實務工作，繼續為更多的偏遠地區學童帶來學習數位資訊的機會，畢竟，數位落差需要多年的耕耘才可能見其效果，所以要有成效，就必須長期執行。

二、文獻探討

Banduray 在 1986 年提出社會認知理論(Social Cognitive Theory, SCT)，社會認

知理論認為個人的行為是由環境因素(environment factor)、個人因素(personal factor)及其行為(behavior)等三個構面，持續不斷地交互作用而形成的，而自我效能則為理論中之概念，指的是「個人判斷其執行某特定行為時之自信程度」，因此，自我效能越高也就越能完成所設之目標[5]。

費茲(Fitts, 1965)認為自我概念可分為外在架構與內在架構。外在架構分為(1)生理自我，是指對自己身體、外貌、技能等之看法；(2)道德倫理自我，其為對於自己的道德、舉止、和意志之看法；(3)心理自我，則是對自己的評價、情緒與人格之看法；(4)家庭自我，作為家庭中一份子的價值感及勝任感；(5)社會自我為與他人交往中的價值感及勝任感。

而內在架構則有(1)自我認同也就是所認識的自己之現況；(2)自我滿意或接納則是對自己現況的滿意或接納的程度；(3)至於自我行動是指實際所採取之應對行動。

另外，成長是指個人的眼界在內在深度或是外在廣度上的擴展，也是邁向更寬廣的歷程[3]，而自我成長的首先步驟應是培養自我覺察的能力，進而學習接納自我[1]，另一方面，自我成長除了包含具體技能的獲得外、更應該涵蓋提升自我價值感以及增進人際關係技巧[2]。



1970 年 Maslow 解釋其需求層次論 (need-hierarchy theory)，包含七個層次，由低至高分別為(1)維持生命必須的生理需求；(2)免於遭受威脅或希望被保護的安全需求；(3)被人接納、關心愛護與鼓勵等隸屬與愛的需求；(4)被人認可與讚許等自尊需求；(5)希望理解自己不懂之事物的知的需求；(6)對美好事物欣賞的美的需求；(7)理想全部實現的自我實現需求，而這七個層次就是自我成長的發展歷程。

而過去研究發現，自我成長也應是志願服務的主要動機來源，高以緯(2003)的研究中指出，影響高中生參與志願服務的動機最主要的因素是實現自我成長，而且所抱持的參與動機越高，則會產生越高的滿足感覺。在相關課後照顧的研究中，也發現志工是會獲得成長、自我肯定等結論的 [2]。

若考量同理心，1984 年 Hoffman 提出了同理心理論，認為同理心包含三種認知、情感與動機。同理心的認知有四個階段，包含減少自我的觀點、個體的持久性、觀點的取替與個體的認同。新生兒的反射性哭泣、制約反應、直接聯想、模仿、象徵的聯想與角色取替六種能力可以用來說明同理心的情感。至於動機部分，Hoffman 認為個人必須滿足(1)他人的不幸事件，而非自己發生不幸事件；(2)行

為的目的在於幫助別人，而非自己；(3)行為是為了減低別人的痛苦此三種條件，才能同理他人的感受。

在人際關係方面，Newcomb 在 1958 年提出人際關係之平衡論(Balance Theory)，其認為人際關係為自己、他人與事件或第三者的交互作用，當自己和他人對某件事或某個人態度不同時，就出現人際關係不平衡，這時自己為了人際關係平衡會與他人溝通協調。

三、研究對象與實驗平台

本研究的研究對象為修平技術學院參與教育部 97-98 年度偏遠地區網路課輔計畫的部分課輔老師，共計有 21 位大學生。每個人負責一位南投縣信義鄉地利國小的學童的課輔，每周一次時間為兩小時，科目則有數學或國語。

課輔老師中男生有 9 位，女生有 12 位。其中四年級生有 8 位，三年級生有 11 位，二年級有 2 位。受訪者中擔任課輔的經驗超過 6 個月的有 17 位，未超過的有 4 位，課輔老師的基本資料如表 1 所示。

表 1 課輔老師基本資料

| 編號 | 性別 | 科系 | 年級 | 課輔經驗 |
|-----|----|-----|----|------|
| id1 | 男 | 資管系 | 4 | 1 年 |
| id2 | 男 | 資管系 | 4 | 1 年 |



| | | | | |
|------|---|-----|---|----|
| id3 | 女 | 資管系 | 4 | 1年 |
| id4 | 男 | 資管系 | 4 | 9月 |
| id5 | 女 | 資管系 | 4 | 1年 |
| id6 | 男 | 資管系 | 4 | 7月 |
| id7 | 女 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id8 | 女 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id9 | 女 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id10 | 男 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id11 | 男 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id12 | 男 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id13 | 女 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id14 | 女 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id15 | 女 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id16 | 女 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id17 | 女 | 資管系 | 3 | 7月 |
| id18 | 男 | 人資系 | 2 | 5月 |
| id19 | 男 | 人資系 | 2 | 4月 |
| id20 | 女 | 應日系 | 4 | 5月 |
| id21 | 女 | 應日系 | 4 | 5月 |

該計畫利用視訊會議 JoinNet 平台以及輔仁大學開發的課輔日誌平台，利用網路同步教學進行每周兩次的課業輔導，而執行成效受到國小端的師長的認同，輔導團隊也對參加的課輔老師進行教育訓練，包含教學方法與技巧、兒童情緒的了解以及原住民文化認識的課程，期許課輔老師能順利的執行計畫。

偏鄉地區網路課業輔導服務計畫的

執行過程就是自我成長的最佳學習機會，從準備教學內容到執行課輔時間的行動付出，以及對學童的觀察、了解，省思課輔過程中的優缺處及找出解決方法等，都足以培養自我成長的能力，另外對於社會人文的關懷情操及服務學習的精神，也都內化於課輔老師心中。因此，參與此計畫的課輔老師成為本研究之研究對象，目的在於探討大學生參與課輔計畫對自己自我成長的改變。

四、資料收集

本研究藉由執行教育部網路課業輔導計畫的機會，從旁參與協助課輔計畫的執行，並彙整追蹤參與計畫的課輔老師整個教學歷程對自己所產生的自我成長，以便發掘參與偏鄉遠距教學活動對大學生的影響。

本研究採用質性研究的行動研究法 (action research)，藉由教學觀察法及開放式問卷訪談彙集資料，再由研究者進一步將資料分類與分析，最後，獲得結果。

首先，本研究將所收集到的受訪者之逐字稿加以編列行號，檔名以受訪者編號命名。在資料分析時，若用到受訪者的逐字稿，則在受訪者的談話內容後加上受訪者編號加上行號作為佐證。

參與課輔的課輔老師皆是本校的同學們，本校學生對自己的能力信心，表現



出較為不足的現象，加上幾乎都無家教的經驗，因此對參與教學計劃的自我信心顯示出較為低落，但是秉持愛心的熱忱以及該計畫的教育訓練課程，才讓本校學生提高參與課輔計畫的意願，而隨著計畫的進行，多次的教學經驗，逐漸的讓課輔老師表現出較高的自信，從他們的言談中就可明顯感受到。

另外，選課時間的不同或個人因素等，都有可能是課輔老師異動的原因，所以大學生的參與熱誠以及持續性略顯不足。長期參與課輔的老師才能感受到自我成長的不同，若是異動頻繁將會影響本研究資料的蒐集。所以在研究過程中，必須主動了解關懷課輔老師的狀態，隨時記錄從旁協助所遇到的困難，協助維持擔任課輔老師的熱誠。

本研究將以大學生自我特質部分(耐心、自信心、成就感、同理心)來進行探討大學生參與網路課業輔導服務計畫後，所產生的自我成長變化，但不受限於此範圍內。研究者在協助課輔計畫一段時日後，設計訪問問卷，且逐一進行個人訪談，訪談後並擅打為個人訪談之逐字稿，最後，將資料分類彙整，得到結論。

五、研究結果

本研究將以大學生自我特質部分(耐心、自信心、成就感、同理心)、人際溝

通以及人文素養等三方面進行探討大學生參與網路課業輔導服務計畫後，所產生的自我成長變化。而以下則分類詳述本研究發現：

1. 自我特質的部分

(1) 耐心

關於耐心，大部分的大學生皆認同參與計畫確實對自己的耐心有所增加，且耐心的自我成長效果是最為明顯的。其中部分的大學生提到：

“我覺得自己變的有耐心了一些了，因為小朋友是需要耐心和關懷。有時候你要觀察他今天的心情怎麼樣之類的，所以會學習到一些如何觀察和帶小朋友的小技巧。”(id6-line22~23)

“小文讓我多了份耐性，因為她本身是屬於看心情上課的，心情好就好上課；反之，心情如果不好，就會變的比較皮，不好教，就要多了點耐性、慢慢教導。”(id5-line25~26)

“我覺得最大的改變是自己對小朋友的耐心，以前我對小孩的耐心真的是不足的，每次他們頂嘴或者是愛鬧的時候，就會受不了也會變得不喜歡小孩子，可是參加課輔計畫之後，會覺得自己對小孩的耐性變大了，會想要很努力的跟他們溝通，讓他們知道我想要表達的是什麼，他們必須做到的是什麼。”(id9-line30~33)

“信心與耐心上，增加了許多，對小



孩子的學習上，變的比較有耐心的教導。相對的，也學會了適時的給予鼓勵，對小朋友的影響是很大的。”(id13-line24~25)

“多訓練了點耐心，可是被小朋友拒絕潑冷水還是會很灰心吧，多了很多想法，知道自己要多點耐心，打進小朋友的心中，是件難事，但也很有挑戰性，我想需要長時間的互動吧，也許要很多吸引小朋友的樂趣與幽默(就像 X 傑會打籃球)”(id17-line19~21)

“變的更有耐心，懂得如何吸引她的注意力，增加自己與小朋友溝通上的信心與技巧，學會如何用更清楚、適合她的方法，教導她讀書。”(id16-line24~25)

“我覺得最大的改變是，如何跟小朋友玩在一起，如何帶動他們。還有就是學會忍受和耐性。”(id10-line23)

綜合以上的引證，以及本研究經過一年的從旁觀察，亦可以發現同學在教學時對學童的等待耐性以及學童情緒問題上，都比剛開始教導上課時較有耐性輔導，的確證明大部分擔任課輔老師的大學生，在教導學童的過程中，逐漸增加對學童的耐心。

(2) 自信心

部分課輔老師則認為參與計畫對自己的自信心有增加，大部分的大學生原本都不認為自己能夠擔任家教的工作，但是參與課輔計畫後，發現原來自己也是可以

勝任的，相對的也對自己產生自信心。

對於自信心，大學生提到：

“自信心，耐性，以及表達能力都有很大的轉變，也學會怎麼樣去了解一個人的個性、想法...等等，並且學會面對問題，想盡辦法解決、處理。”(id15-line23~24)

“會對自己的教學情況變的有比較信心，跟其他人的相處也會比較熱絡，也會想要再幫助更多像這樣偏遠地區的計劃。”(id14-line23~24)

由訪談的資料可以看出經由教學經驗的處理，擔任課輔老師的大學生可以建構出自我的自信心，此外，經由與國立大學的大學生一同參與跨校的教育訓練，發覺本校學生發覺自己可以跟自己認為優秀的學生一同從事相同的工作，也連帶的增加了自己的信心。

(3) 成就感

若考量擔任課輔老師的大學生之成就感，可以由訪談紀錄中發現大學生在課輔的過程中成就感的獲得是有所增加的。

對於成就感，大學生提到：

“...就在某些稍微困難的題型，能把她點通的瞬間，大家笑了一下，就這幾秒鐘得成就感就出現了，也讓他多學了些知識。”(id19-line26~28)

“.....，因為許多邏輯沒有融會貫通，怎麼解釋，別人都聽不懂，不過這次發現，



原來...”我行”(id19-line12~13)

”從遠距課輔過程中，學習如何用簡單易懂的方式教導小朋友，並且從中得到了成就感。”(id15-line29~30)

”最大的感受是成就感，當我聽到偉祥的數學考到 92 分時，我真的很高興，很滿足，證明了我這學期來的努力沒有白費。希望下學期回更好。我會加油，努力的。”(id12-line29~30)

部分課輔老師有增加自信心以及成就感等自我評價，以費茲所提及的心理自我解釋，部分課輔老師在課輔過程中增加自信心、成就感、愛心、勇氣等，也就是擔任課輔老師的大學生們對自己的價值評價、情緒與人格的看法因為參與此活動而有不同的領悟。

至於擔任課輔老師的大學生在和小學生的互動中也增加自己的價值感，同時，小學生對課輔老師的依賴以及信任也會讓擔任課輔老師的大學生更肯定自我價值，大多數的課輔老師也自認可以勝任這份工作，進而從中獲得成就感，此一發現可以呼應費茲所提之社會自我，即個人與他人交往過程中，獲得價值感及勝任感。

此外，由參與課輔活動中課輔老師所獲得之自信心與成就感則符合 Maslow 需求層次論中的被人接納、關心愛護與鼓勵等隸屬與愛的需求與被人認可與讚許等自尊需求。

(4)同理心

同理心是建立人際關係中很重要的因素，根據 1996 年 William 對於同理心的分類，包含仁慈、寬容與尊重、服務他人三項而言，大學生對於仁慈提到：

“...，讓我從中了解如何看小朋友的心情和如何去解決。像是如果小朋友心情不好，就要先讓他講出來，從中了解後讓他知道什麼是對的是錯。”(id7-line11~13)

“...，還有就是如何去觀察小朋友，我覺得上完這個課後，我更容易與他們互動，而且透過觀察更了解他了。”(id11-line12~13)

至於寬容與尊重，大學生們說到：

“體會到老師真的很辛苦，以前的不懂事真是造成老師太多麻煩啦!! 限在才可以站在老師的立場想...”(id20-line21~22)

“以前從沒想過當一個老師教人上課，參加這個計畫後，體會到原來當一個老師不是只要把課文上的東西教會小朋友，還要教他如何面對事情解決事情，而且還要影響他們正確的道德觀念。”(id11~line23~24)

“體會到當老師不是那麼容易的，得花好多心思與耐心去教導學生，我們還只是一對一教學，只需要顧到一個而已，老師幾乎都是一對多... 覺得老師真的很辛苦。”(id8-line31~32)



“讓我體會到當一個老師的辛苦,以前老師上課時我都不聽,當我叫她們上課時他們不聽課時得那種感受...我體會到了...”(id11-line29~30)

“最大的感受就是覺得老師實在是太偉大了!! 一日為師,終身為父→是沒那嚟誇張啦!!但~就是學生做的一切都跟老師很有關係,是相輔相成的!!”(id20-line26~27)

“真正自己去體會那種當教師的心情,當老師真的不是那麼容易的。”(id3-line24)

而服務他人,大學生描述:

“這次執行課輔,讓我覺得我可以再盡自己的一份力幫助更多人。相處之中很愉快,也很謝謝可以給我這次服務的機會。”(id14-line29~30)

“跟其他人的相處也會比較熱絡,也會想要再幫助更多像這樣偏遠地區的計劃。”(id14-line23~24)

本研究發現課輔老師在陪伴學童的過程中,讓大學生增加了同理心,也藉由孩童本身問題發覺擔任課輔老師大學生自身問題的答案,進而更加珍惜自身所擁有的與更加體諒感恩老師或是身旁的人。此研究發現符合 Hoffman 提出同理心理論之同理心認知階段中之減少自我的觀點,亦能夠站在他人的立場來瞭解他人的想法或情緒,並感受到他人的感受,進而

理解與表達。

2. 人際溝通

指的是發覺需要溝通的問題,並能尋找出方法來達成溝通,另一方面增強溝通技能,以改善自我的人際關係。在訪談結果中可以發掘大學生經由與孩童的溝通或是處理孩童問題中,在溝通技巧上有所增長。

關於溝通能力部分,大學生提到:

“懂得如何吸引她的注意力,增加自己與小朋友溝通上的信心與技巧,學會如何用更清楚、適合她的方法,教導她讀書。”(id16-line24~26)

“學會怎麼樣去了解一個人的個性、想法...等等,並且學會面對問題,想盡辦法解決處理。”(id15-line23~24)

“有時候你要觀察他今天的心情怎麼樣之類的,所以會學習到一些如何觀察和帶小朋友的小技巧。”(id6-line22~23)

“參加課輔計畫之後,會覺得自己對小孩的耐性變大了,會想要很努力的跟他們溝通,讓他們知道我想要表達的是什麼,他們必須做到的是什麼。”(id9-line31~33)

綜合以上的引證可以發掘大學生在參與課輔活動後,懂得如何找出方法與學童溝通,並在無形中改變了自我的溝通模式,也多了觀察的能力,並由經驗中找出溝通有效的方法,此部分亦能增加自我的成就感。而此研究結果也印證 Newcomb



提出人際關係之平衡論，當大學生在參與課輔活動時，發現學童無法吸收所教授的內容時，為了人際關係平衡大學生們會選擇了解學童並與學童溝通協調。

3. 人文素養

在計劃執行過程中，亦設計認識布農族文化的活動來增加大學生社會人文素養的養成，並且利用多次的討論方式來引導課輔老師自我省思歸納，逐步讓課輔老師自我蛻變。以下是針對參與活動的訪談結果之部分節錄。

“應該是去山上的相見歡吧，可能是因為我們大部分的人都一直生長在平地的關係，所以有些地方都沒有實際去看一看或者是了解原住民的一些生活跟習俗，不過這次上山讓我真的學到了很多有關於原住民他們在當地的習俗跟族群裡的劃分。” (id4-line11~13)

“最大感受就是那次相見歡到地利國小吧！以前對原住民的認識僅限於課本上，從沒想過自己會到地方去深入的了解原住民文化、環境方面與我們平地上的不同。” (id8-line11~12)

“之前到地利國小的兩天一夜，讓我印象特別深刻。因為從來沒有這麼深入的去了解原住民文化、生活特色，還有那些孩子們的學習環境，原住民的小孩確實跟一般都市的孩子不太一樣，不管是行為、語言上，都有些許的不同，例如他們很喜

歡討論男女感情的問題，或者是喜歡你就黏著你不放，很真也很直接，另外讓我很深刻的是，我到輔導的學生家參觀，家長都很熱情的歡迎，學生也會紛紛拿出自己的法寶，一一介紹，他們總是很大方的，不過有些小地方也是會害羞，所以我覺得在他們身上我也學習到很多。” (id9-line11~16)

“山地小朋友和平地小朋友有很明顯的不同，她們很率直也很活潑，因為資訊上的不足，導致很多方面她們是不懂如何處理和學習的，但是她們給我的體會很真實一點也不會掩蓋自己的一面。訓練課程，給我們增加許多互動學習的能力，以及培養我們的耐心與信心。” (id13-line11~13)

“這兩個學期下來，有辦了許多活動，特別讓我有心得的是我們上山的相見歡，以及去暨南大學參觀，讓我對於地利村的文化 and 山上小孩們有不同的認識，跟我之前的印象有大不相同。” (id14-line11~12)

因為參與輔導計畫，引發出對人文關懷的情懷及服務精神，都是最佳的自我成長機會，而藉由原住民文化認識課程以及體驗當地生活的活動，本研究發現課輔老師的積極參與與學習態度良好，可以看出社會人文的關懷情操及服務學習的精神已逐漸深耕於參與的同學身上。

除了預訂的研究範圍之外，另外本研



究也發現不少的大學生提到，參與課輔活動有助於大學生自我生命價值的探索，以及體會到學校沒有教過的事情以及想法。以下是訪談的結果：

“這次執行課輔，讓我覺得我可以再盡自己的一份力幫助更多人。相處之中很愉快，也很謝謝可以給我這次服務的機會。”(id14-line29~30)

“我覺得參加這次的課輔計畫後，讓我感覺又更長大了一點，也對山上小孩子有所了解，以前我都覺得做這種事情，真的很無聊！不過後來聽了一些師長的話，之後讓我覺得非常有意義。”(id4-line25~26)

“更體會到了，小朋友的天真活潑，山地小孩的那份熱情，因為這計畫，讓我更了解了原住民，使我對課本上的認知改變成了實際上得認識。”(id18-line27~28)

“我參加課輔後，覺得自己的想法改變了。會用另一個方向來想。要用怎樣的方法教，學生才會明白。有自己的想法，就會有很多的感想。”(id12-line23~24)

“在執行課輔這項計畫裡，我認識率直的涵涵，他帶給我很大的成就和快樂，雖然他的中性化，但是在學習這條路上，我體會到很多，我們仍需要再學習的東西。例如：相處模式以及如何掌控自己的小朋友，上課的狀況等。”(id13-line30~32)

“再一個大家都一起在學習的空間裡，

他們不斷的學習，當然，我們也是，在每個人每個不同的角度中，他們學到了好多課本沒有教的方式，而我們，則是學到許多課堂沒有教的知識。”(id19-line32~33)

“感受就是自己可以，親自帶下小朋友，明白要帶領別人的辛苦，並不是想像中的那麼簡單。一定是要親自下來感受、接觸才會真正的明白。這一些心得，只有自己的心中才會明白。”(id6-line28~30)

“從來都沒有想過自己會有這種機會去教原住民的小朋友，可是當真正去執行了之後才覺得，這不只是我在對他們上課，也是在為自己上另外一堂課。跟小朋友之間的交談不太能用一般自己跟同學間的詞語，他們雖然有些時候想法比較另類，但基本上他們還都是單純的孩子，一舉一動他們都會觀察的很詳細，也會很貼心。還有他們的真，生氣的時候就生氣，開心的時後就大笑，把情緒都很真實的表現出來，這我覺得他們很可愛，因為他們不太懂得去掩飾，這也是他們跟現在一般孩子比較不同的地方，所以現在我越來越喜歡他們，也希望能藉由他們讓我學到更多不一樣的事物。”(id9-line38~44)

“不斷學習與進步，剛開始有很多抱負，但是會隨著學童的反應有所改變，總之，能有這方面的體驗感覺真是挺不賴。”(id3-line19~20)

經由以上的訪談結果中，可以發現大學



生在參與縮短數位落差的計畫中，獲得很多的心得以及成長，其中包含有對不同文化的衝擊、自我溝通技能的提升以及服務學習的最佳體驗等，相對的，也較其他未參與課輔活動的大學生提早對自己的未來有生涯規劃，從助人助己中得到滿足感以及信心。

六、研究建議

本研究希望藉由探討大學生參與縮短數位落差計畫對自我效能的改變，來吸引更多的大學生投入意願，因為縮短數位落差是需要經過多年的耕耘後才可能見其效果的，所以要有一定的成效，就必須長期的執行，而大學生就是耕耘的主力，本研究認為越多的大學生參與將會提升縮短數位落差計畫的成效。

若能理解參與計畫可以增強自我的效能，應可提升大學生參與改善城鄉數位落差之實務工作的意願，如此也可為更多的偏遠地區學童帶來學習數位資訊的機會，本研究建議在研究計畫推廣時，可以引述研究結果並呈現給大學生，讓大學生理解參與計畫時所能獲得的自我成長，即能提升大學生參與的意願，而未來在推廣上相信也能更佳的順利，引入更多大學生的加入，為國家未來增加資訊素養的競爭力，這也是本研究希望對縮短數位落差的具體貢獻。

七、結論

本研究希望藉由研究回饋擔任課輔的大學生了解自己在參與計畫中對自我的影響，以及提升自我能力，結果發現網路線上課業輔導活動確實可以讓參加的大學生增加耐性、信心、同理心等自我概念。也對大學生個人的人際溝通能力亦有相對的增加，此外對大學生的生涯探索也有不少的獲得。

網路教學突破了距離的限制，讓遠距離的人可以有互動的機會，而參與網路課業輔導計畫讓偏鄉地區的學童增加學習的機會，更可以讓從事課輔的大學生們有自我成長的機會，共同提升國家未來的競爭力。

八、參考文獻

1. 朱湘吉。2000。自我成長--理論與實踐。空大社會科學學報，頁 133-164。
2. 何亭嫻。2008。小手牽大手-大學生擔任弱勢家庭課輔志工之實踐與成長。國立花蓮教育大學多元文化教育研究所碩士論文，花蓮，未出版。
3. 高以緯。2004。台北縣市高中生參與志願服務動機與滿足感相關之研究。中國文化大學青少年兒童福利研究所碩士論文。台北，未出版。
4. Bandura, A. (1986). Social foundations of thought and action: A social



- cognitive theory. Englewood Cliffs, NJ: Prentice- Hall, Inc.
5. Bandura, A. (1997). Self-efficacy: The exercise of control. New York: Freeman.
 6. Fitts, W.H.(1965).Tennessee Self-Concept Scale: Manual. Los Angeles : Western Psychological Services.
 7. Hoffman, M. L. (1984). Interaction of affect and cognition in empathy. In C. E. Izard, J.Kagan & R. B. Zajonc (Eds.), Emotion, cognition, and behavior (pp. 103-131). Cambridge, England: Cambridge University Press.
 8. Maslow, A.H.(1970).Motivation and personality, New York: Harper & Row.
 9. Newcomb, T.M.(1985).The Cognition of Persons as Cognizers, In R. Tagiuri & Petrullo(eds.)Person, Perception and Interpersonal Behavior. California Stanford university press.

