

高齡學習者持續參與學習的動機之歷程

李雅慧¹ 葉俊廷²

¹國立中正大學成人及繼續教育學系

62102 嘉義縣民雄鄉三興村 7 鄰大學路一段 168 號

²台北海洋技術學院健康照顧社會工作系

25172 新北市淡水區濱海路 3 段 150 號

摘要

隨著高齡社會來臨，高齡學習已成爲重要的議題。學習動機是觸動學習行動的根本。研究目的是探討高齡學習者參與學習活動的初始動機，以及學習動機在學習過程中的改變情形。以質性研究半結構式訪談進行資料蒐集，選取 21 位高齡學習者爲對象。研究結果發現：1. 高齡學習者的初始學習動機主要從任務導向與需求導向爲出發點；2. 老化及教育的制度與環境可能是影響學習動機的因素；3. 學習的觀念、態度、調適、支持及愉悅感是退休者維持學習動機的方式；4. 反思可能是貫穿整個學習動機的發展過程，且可引發、增強學習動機。

關鍵詞：高齡學習，學習參與，學習動機

The Process of Older Adults' Motivations of Continuing Participation and Learning

YA-HUI LEE¹ and CHUN-TING YEH²

¹*Department of Adult and Continuing Education, National Chung-Cheng University
No.168, Sec. 1, Daxue Rd., Minxiong Township, Chiayi County 62102, Taiwan, R.O.C.*

²*Department of Health Care and Social Work, Taipei College of Maritime Technology
No.150, Sec 3, Binhai Rd., Danshuei Dist., New Taipei City 251, Taiwan, R.O.C.*

ABSTRACT

With the coming of aged society, older adult learning has become an important issue. Learning motivations are the foundation which initiates learning actions. This study aimed to explore older adults' initial learning motivations and their transformations in the learning process. We conducted a qualitative approach and collected data via semi-structured interviews with 21 older adult learners. The findings were as followings. 1. Older adults' initial learning motivations were driven from career tasks and needs. 2. Aging and educational systems were the critical elements which affected older adults' learning motivations. 3. The learning concepts, individual attitudes, adjustment, supports and a sense of pleasure were the elements which maintain interviewees' learning motivations. 4. Interviewees' reflections could be occurred in the learning process, and these reflections could also enforce older adults' learning motivations.



Key Words: older adult learning, learning participation, learning motivations

一、緒論

在平均壽命不斷延長的情況下，我國的高齡人口數已呈現逐年增加的趨勢（Chang & Lin, 2011），至 2015 年 1 月底止，我國高齡人口數已達 2,822,889 人，佔總人口的 12.04 %（內政部，2015）。這些高齡人口多半維持良好的健康狀況，在壽命延長與健康情形良好的背景下，有關高齡者活動的規劃與參與是一項重要的議題，加上終身學習時代的來臨，高齡者的退休生活將賦予新的意涵（Chang & Lin, 2011）。尤其是高齡學習的重要性，更是因時代背景所趨，而成爲重要的議題（Cheng, 2010; O'Dowd, 2005）。因此，如何促進高齡者參與學習活動是高齡教育推廣的重要工作之一，正如同幾位學者（Cheng, 2010; Kim & Merriam, 2004; O'Dowd, 2005）的觀點，隨著高齡人口的增加，身爲高齡教育工作者，需要對高齡學習者的學習動機有更多的了解，有助於擬定高齡教育的政策，以因應高齡社會與終身學習時代的來臨與挑戰。

透過對高齡者學習動機的了解，可以讓高齡教育工作者規劃出讓高齡者滿意的學習活動，並提升學習者的學習動機（Chang & Lin, 2011），也有助於提出適當的學習策略，去維持學習者的學習動機，並增進學習的成效（蔡喬育，2010）。從另一方面而言，若是在高齡者的學習過程中，沒有引起學習者的學習動機，之後要維持他們對學習的熱忱是很困難的一件事（陳啓明、邱政鋒，2009）。此外，就學術研究的意涵方面，了解高齡者的學習動機，有助於建立高齡學習的理論與模式，以解釋其參與學習的行爲（張德永、黃芳銘、陳儀蓉，2008）。

從過去針對學習動機進行研究的文獻中已經得知，高齡者的學習動機可以分成好幾種不同的類型，例如基於個人的興趣、爲達到社會交流的目的（Kim & Merriam, 2004）、滿足個人的需求（Roberson & Merriam, 2005; Schaefer, 2010）、應付生活的改變（黃富順，2008; Hodkinson, Ford, Hodkinson, & Hawthorn, 2008）、解決具體的問題（Cheng, 2010; 黃富順，2002）等的原因，而開始參與學習活動；此外，也可以了解在學習過程中，學習動機是可以重新激發或增強的特徵（李雅慧、葉俊廷，2012; Kim & Merriam, 2004; Roberson & Merriam, 2005; Wlodkowski, 1985）。但是，這些先前的研究結果較缺乏探討高齡者從初始學習動機的激發，到阻礙動機的情形之出現，以及如何克服阻礙之情況去

維持或增強持續學習動機的歷程。

綜合而言，對高齡者學習動機的議題進行研究，不僅可以因應高齡社會與終身學習的時代背景因素，也能夠滿足高齡教育實務推廣的需求，更可以彌補過去相關研究對學習動機探討的不足之處。基於此，本研究之目的主要是選取有持續參與學習活動的高齡學習者，藉以了解他們參與學習的初始動機、學習動機的阻礙情形，以及如何從阻礙因素或學習過程中持續增強個人的學習動機之歷程。最後，可以根據高齡學習者的學習經驗，以促進更多高齡者的終身學習。

二、文獻探討

文獻探討主要分爲三個部分，首先，探討學習動機的意義，以及學習動機的改變與增強的理論基礎及相關研究，最後，介紹高齡者學習動機的相關研究。

（一）學習動機的意義

根據黃富順的觀點，學習動機是指引起個體學習的活動、維持學習活動、並繼續使行爲朝向達成學習目標的歷程（黃富順，2002）。因此，學習動機乃是一種可驅使個體積極學習的內在動力（陳啓明、邱政鋒，2009）。在高齡時期學習動機的表現較重視個人（personal）及愉悅導向（pleasure-driven）的特徵，不再將學習視爲義務的觀點（O'Dowd, 2005）。因爲高齡者的學習特徵屬於自我導向的學習（self-directed learning），此種學習方式是一種學習者自主掌握學習過程，包含個人從學習動機之引發、擬定學習目標及計劃、尋求學習資源與協助、執行學習計劃，以及針對學習結果進行評鑑的學習過程（黃富順，2004; 李雅慧、葉俊廷，2014）。因此，高齡者在學習動機的表現上，應該具有相當多的自主之選擇。

爲了可以進一步了解學習動機的內涵，透過動機理論更能夠釐清個體參與學習行爲的事實，並且解釋、說明或敘述學習行爲發生的現象或過程（林麗惠，2002）。首先，本研究先介紹 Bandura 所提出的社會學習論（social learning theory），根據此理論的觀點，學習源自對結果的反應，同時也是一種認知的過程。個人會評估結果所帶來的效益，而去決定採取何種行動。人類的學習是個人與其特殊的社會環境持續交互作用的歷程，在此歷程中，環境因素、個人對環境的認知以及個人行爲之間彼此相互影響，並且產生學習的行



為。另外，人類的行為表現不僅會受到內在力量的驅使，也受到外在環境的影響（Bandura, 1977）。

本研究所介紹的第二個動機理論是由 Deci 與 Ryan 提出的自我決定論（self-determination theory），該項理論是建立在人類動機、發展與福祉的實證性研究的理論。此理論聚焦在動機的多種類型，而不是動機的數量，藉由對動機類型的了解，可以發現強化動機之自主性、能力與關聯性的心理學需求。自我決定論也能夠評估人們的生活目標或是心願，展現出內在或是外在生活目標對於結果與心理健康之間的關係。根據自我決定論的觀點，動機之類型可以分為內部動機、外部動機，以及無動機三種類型。其中，內部動機是人類追求新奇與挑戰的本能，以及發展與鍛鍊自我能力，或是探索及學習的先天傾向；外部動機是指人們從事某項活動的原因並非是個人本身的興趣，而是為了滿足某種落差的結果（separable outcome）而去從事某種活動的動機；無動機是指個體無法意識自我行為及其結果之間的關係，且對所從事的活動缺乏興趣，沒有任何外在的或內在的調適行為可以使行為正常進行（Deci & Ryan, 2008）。

除了上述動機理論的類型外，有關成人參與學習之動機的研究，可以源自 Houle 在 1961 年所發表的專書《探究心靈》（the inquiring mind），Houle 針對 22 位參與各種繼續學習形式的成人進行深度訪談，研究結果顯示，成人學習導向可以分為三種類型，包含：目標導向（goal-oriented）的學習者，此類型的學習者旨在透過教育達到某種有意義的目的；活動導向（active-oriented）的學習者，這種類型的學習者參與學習是以參與活動本身與社會交流為目的；學習導向（learning-oriented）的學習者則是以獲取知識為主要的學習理由（Merriam, Caffarella, & Baumgartner, 2007）。這三種動機的類型並非完全獨立，且沒有一個成人只屬於某種類型（張德永、黃芳銘、陳儀蓉，2008）。

在 Houle 提出的學習動機理論之後，許多學者也針對成人或高齡者學習動機之議題進行探討，例如黃富順（1985）針對成人教育機構中參與進修的 1,859 位成人進行問卷調查，研究結果將成人學生的動機取向分為六類，包括求知興趣、職業進展、逃避或刺激、社會服務、外界期望及社交關係。從其他相關研究的結果中可以發現，高齡學習者參與學習之動機的多元性，例如他們的學習動機通常與生活及實際應用有較高的相關（黃富順，2002），且高齡者選擇的學習主題傾向於與生活、家庭、未知的或是與未來相關的學習議題

（Duay & Bryan, 2008）。當他們查覺到個人的不足或生活的風險而展開學習（陳啓明、邱政鋒，2009；Cheng, 2010；Vrkljan, 2011），或是基於個人的興趣、為達到社會交流的目的（李雅慧、葉俊廷，2012；Kim & Merriam, 2004）、滿足個人的需求（Roberson & Merriam, 2005；Schaefer, 2010）、應付生活的改變，包含內在與外在情境的改變（黃富順，2008；Hodkinson et al., 2008）、解決具體的問題（Cheng, 2010；黃富順，2002）、為了順利度過高齡時期的轉換，而參與學習活動（李雅慧、葉俊廷，2013；Roberson & Merriam, 2005）。有些高齡者希望在退休後能夠取得正規教育的學歷、重溫學生時代的角色、獲取知識應用於生活中，或是為了滿足自我實現的渴望，而成為參與學習活動的動機（Lee, Yeh, & Liu, 2011）。

雖然從 Houle 提出的動機理論與其他相關研究結果中，可以了解成人參與學習的動機類型，但無法解釋學習者之學習動機在不同階段時期的改變情形，亦即，個人的學習動機並非僅發生在參與學習活動的初始階段，在學習過程中，也可能對學習動機產生影響，而這些影響或許會產生不同的學習意涵。

（二）學習動機的改變與增強

Wlodkowski 於 1978 年提出動機的時間連續模式（The Time Continuum Model of Motivation）。該模式的運作方式是由學習動機的三個階段所構成，包含開始（beginning）、過程（during）、結束（ending），且每個階段都有兩個重要的影響因素。其中第一個階段是學習者進入與開始學習的歷程。態度（attitude）與需求（need）是這個階段的兩個影響因素，其中學習者的態度指向一般學習環境、講師、主題、自我；需求則是在學習過程中，學習者的基本需求；第二個階段是指學習者涉入學習過程中的主體與內容。激勵（stimulation）與影響（affect）是這個階段的兩個影響因素，其中激勵的過程影響學習者的學習經驗，影響則是學習者進行學習時的影響或情緒經驗；第三個階段是學習結束的階段，學習者結束或完成學習過程。能力（competence）與增強（reinforcement）是這個階段的兩個影響因素，對學習者而言，能力的價值是學習的結果；增強的價值在於連結學習者的學習經驗。這三個階段呈現持續循環的運作模式，且在學習動機的循環過程會受到許多因素的影響（Wlodkowski, 1985）。

根據 Chang 與 Lin 的研究結果，影響高齡者學習動機的



因素可以分為個人因素與環境因素。其中個人因素包含年齡、性別、職業類型、婚姻狀況、教育程度；環境因素包含經濟情況及學習形式 (Chang & Lin, 2011)。從另一項研究結果可發現，學習動機會隨年齡的增長而降低，也會受到過往的學習經驗、工作等因素的影響 (蔡喬育, 2010)。Leung、Chi 與 Chiang (2008) 的研究發現，高齡學習者的學習參與會受到個人發展，或是先前的生活與學習經驗的影響，在個人發展的部分，包含個人的學習覺察、生活獨立、自我勝任感與人格的開放等，這些皆與高齡時期的學習興趣有關。此外，個人的成就期望之程度，對於學習動機具有增強或減弱的效果。當成人對於學習的成就期望很高，就會增強學習的動機；反之，就會輕言放棄學習的機會 (隋復華, 2002)。

在先前的生活與學習經驗方面，包含早年生活的延續、經驗學習的過程 (Garquhar, 2010)、過去成年時期的經驗與志願服務工作 (Leung, Chi, & Chiang, 2008)、退休前參與學習的習慣 (Hodkinson et al., 2008)、以前成功的學習經驗 (Kim, & Merriam, 2004)、失敗的學習經驗 (Delahaye & Ehrich, 2008; Jarvis, 2010)、學習經驗的分享 (Bye, Pushkar, & Conway, 2007)、整合新知識與舊知識的學習經驗 (Duay & Bryan, 2008; Jarvis, 2010)。上述這些因素會產生非常不同的終身學習之先決條件 (O'Dowd, 2005)，並且可能會促進高齡者繼續參與學習活動 (Kim & Merriam, 2004)。無論是成功或是失敗的學習經驗，當高齡者從正向的學習經驗，或是負向的生活經驗中透過反思的過程，將有助於激發他們產生新的學習行動 (李雅慧、葉俊廷, 2012)。但是也有可能會讓學習者終止目前正在進行的學習活動 (Roberson & Merriam, 2005)。

爲了可以激勵學習者的學習動機，成人及高齡教育工作者可以建立積極友善的學習情境、培養正向的學習態度、增進學習活動的參與、提供增強與回饋，以及設定具體的學習目標，並且掌握彈性運用的原則，視不同的學習對象、內容與情境進行彈性調整及運用，讓學習者的學習動機得以增強 (隋復華, 2002)。再者，由於學習動機屬於個人內在的心理歷程，因此，要引發學習者的內在學習動機，可以增強學習者的成功學習經驗，以提升學習者的自我概念，或是透過生活轉換的經驗、他人的力量，以及排除學習障礙等的方式，以達到刺激學習者學習動機的效果 (林麗惠, 2002)。

綜合上述可得知，學習動機是驅使個人積極學習的內在動力，有助於引起個人參與且維持學習的活動，並達成學習

目標的歷程。此外，學習動機是持續循環的歷程，有些學習動機會獲得增強，有些可能會降低，甚至是終止某些學習活動。導致學習動機的增強或降低，是因為學習過程中，會受到個人方面、環境因素、學習及經驗等的因素影響。因此，若是能夠了解學習者個人的特徵，並善用各種有助於學習的教學方式，能有助於學習者學習動機之提升與維持。

(三) 高齡學習者學習動機之相關研究

從學習動機的意涵與理論基礎可得知，已有許多研究是以學習動機爲主題的研究。隨著高齡學習的興起，學習動機的研究也陸續開始以高齡者爲對象進行研究，甚至有些研究調查對象的年齡範圍相關廣泛，例如 Bye、Pushkar 與 Conway (2007) 的研究，主要是針對 300 位 18~60 歲的大學生進行問卷調查。研究結果顯示，22 歲以上的非傳統學生相較於 21 歲以下的傳統學生，有較高的內在學習動機，且內在動機會高度影響積極性。非傳統學生與同伴一起學習，可以維持較高的內在動機。此外，促進高齡學習者的自主學習，以及與學習夥伴分享學習經驗，可以用來增進內在動機與積極影響，且能夠享受學習的過程。

Leung、Chi 與 Chiang (2008) 採用半結構式焦點團體的方式，選取 17 位年齡介於 50~64 歲的受訪者。主要的目的是要探討受訪者退休之後，引發他們產生學習興趣的因素，研究結果顯示：過去成年時期的經驗與志願服務工作、學習的覺察、同儕與家庭的社會支持、生活獨立、自我勝任感與開放經驗，這六個因素皆與晚年生活的學習興趣有關，能激發學習的渴望。此外，雖然經濟困難與家庭問題是有些受訪者年輕時期缺乏學習機會的原因，但是這個負面的因素反倒會激勵他們在晚年生涯去參與學習。

Kim 與 Merriam (2004) 透過問卷調查的方式，針對退休學習機構的 1,089 位高齡者進行調查。研究結果發現，高齡者的認知興趣 (cognitive interest) 是最主要的參與動機，第二爲社會交流。高齡者以前有成功的學習經驗，也會促進他們繼續參與學習活動。高教育程度的高齡學習者參與學習活動，對於探求知識與發現學習樂趣有較高的興趣。有些高齡學習者爲了避免孤獨與無聊的生活，而將參與學習活動作爲一種社會參與的方式 (Kim & Merriam, 2004)。

除了上述以西方文化爲背景進行學習動機的研究外，Cheng (2010) 以台灣五所大學的成人繼續教育課程的學習者爲樣本，一共調查 550 位成人，有效問卷爲 431 份。研究結果顯示，成人學習在不同生涯的階段，其參與繼續教育的



所考量的風險因素即有所不同。例如幾乎所有的風險都會對 41~50 歲中高齡者造成影響，尤其是時間的因素，因為中高齡者有較多的家庭與工作的責任有關。51 歲以上的高齡者會考量任何的覺察風險，尤其是學習成就，這可能與他們所剩的職涯不長有關。

Chang 與 Lin (2011) 的研究以 2008 年台灣教育部的資料庫為樣本，樣本數總共有 4,649 位，年齡介於 18~96 歲的成人學習者，其中 65 歲以上者共有 584 位，佔 12.56%。研究調查結果顯示，透過綜合學習的模式可以促進高齡者的學習參與。在實施教學活動前，先確認高齡者的學習形式，並且提供友善的學習環境，可以有助於激勵高齡者的學習動機。此外，提供給高齡者的學習形式要考量社會互動、身體狀況與經濟花費的層面，才能滿足學習之需求，以及促進學習動機的發展。

李雅慧、葉俊廷 (2013) 以質性研究的方法，針對 30 位年齡介於 55~78 歲的高齡者進行半結構式的訪談，研究結果發現，有些高齡者在未來的退休生涯規劃中會採取積極的態度，持續進行終身學習，他們持續學習的目的是為了適應不同的生活、工作與學習的環境，並且懂得運用自己的生涯經驗，去應付各種生活所發生的實際問題；也有高齡者的學習目的是為了充實自我，以及感受學習所帶來的樂趣。

從上述的相關研究結果可以發現，在這些研究主題中有探討高齡者學習動機的研究對象之年齡範圍，涵蓋 41~50 歲、50~64 歲、55~78 歲、65 歲以上，可見年齡範圍相當廣。為了進一步清楚界定高齡學習者的年齡範圍，本研究主要參考黃富順 (2004) 的定義，將高齡學習者界定為 55 歲以上的學習者，此種定義較符合學術及實務操作的界定。就高齡者學習動機的部分而言，無論是西方或國內的學術研究，都有針對高齡者學習動機之議題進行研究，且研究的成果強調高齡者個人的學習觀念、生活經驗、時間因素、家庭、社會互動、學習經驗，以及教學環境與方法的設置等層面對促進學習動機發展的意義。此外，從高齡者的各種經驗歷程中，不僅只有正向的經驗會促進學習動機的發展，負向的經驗可能也會促進學習者的學習動機。

三、研究方法

研究方法包含四個部分：研究對象、資料蒐集、研究工具，以及資料分析。如下所示。

(一) 研究對象

參與研究的受訪者之條件，主要是以退休後有參與正規、非正規或非正式的學習活動之高齡學習者為對象。所謂正規學習是指正規學校提供有目的、組織與學位的學習課程。非正規學習是指學習者參加正規學校以外的任何有組織、有目的的學習活動。非正式學習是指個人在沒有組織、系統與預先設定目的的情況下進行的學習，例如從日常生活經驗、人際互動或環境的資源中獲得態度、價值與知識的改變 (黃富順, 2000)。

為了可以找到具有學習經驗的高齡學習者，研究對象之選取方式，先請國內高齡學習機構 (老人大學、長青大學、樂齡大學、樂齡學習中心) 推薦符合研究條件的受訪者 (包括受訪者編號為：A-74、B-56、C-69、D-68、K-56、L-71、M-64、N-69、O-63、P-60、Q-70、R-66、S-71、T-72)，或是以滾雪球 (snowball sampling) 的方式進行取樣，由已經接受訪談的對象，介紹符合條件的受訪者 (受訪者編號：E-66、F-66、G-64、H-71、I-66、J-63、U-60)。這些英文字母與數字的編號代表不同的受訪者，從 A 至 U 的順序進行編號，而數字則表示受訪者的年齡，編號的目的是為了避免直接暴露其姓名與身分。

本研究根據上述的條件與取樣過程，一共選取 21 位受訪者，每位受訪者都是已退休的人員，且退休後有參與各種學習活動的學習者，受訪者的年齡介於 56~74 歲 (包括 56~59 歲的有 2 位、60~69 歲的有 13 位、70~74 歲的有 6 位)，平均年齡為 65.9 歲，受訪者有 10 位是男性，11 位女性；退休前的職業包含：2 位是國營事業的主管、12 位是教職人員、7 位從事製造業與服務業；教育程度：6 位高中學歷、11 位大學學歷、4 位研究所畢業。

(二) 資料蒐集

資料蒐集的方法是以半結構式的訪談進行訪談資料的蒐集，以突顯研究的論點並豐富研究的內容 (Patton, 1988)。訪談的實施過程是針對 21 位符合條件的高齡學習者進行一對一面對面的訪談，主要由一位具有豐富訪談經驗的博士生進行訪談，訪談結束後立即進行逐字稿的謄寫，並與另一位共同作者針對訪談整體過程進行討論，以修正訪談實施程序或追問可再深入訪談的問題。本研究訪談的實施歷程從 2012 年的 1 月至 5 月，整體的訪談時間介於 60~150 分鐘，訪談地點以受訪者的住家、參與學習活動的學習機構，或是研究者的學校為主。透過訪談的實施，蒐集受訪者參與學習活動的初始動機，並了解學習過程的阻礙因素及其對動機的



影響，以及有助於維持學習動機的因素及其意義。

(三) 研究工具

本研究採質性研究的方法，訪談大綱是主要的研究工具，而編製訪談大綱的依據，則可以透過相關文獻、研究者、參與者這三種資料的來源作為訪談大綱編製的基礎（陳向明，2000）。首先，以文獻為訪談大綱編製的基礎上，為了達到研究之目的，訪談大綱的研擬主要涵蓋三大主題，分別為初始的學習動機、阻礙學習動機的情況，以及有利於維持學習動機的經驗，這三種層級的學習動機之區分，即是本研究文獻中所探討的學習動機之開始、過程及結束的過程（Wlodkowski, 1985）。在編製訪談大綱過程中，藉由研究同儕之間的討論及檢核，以確認訪談大綱題目編製的合適性。另外，在正式訪談前先將訪談大綱寄給受訪者，並確認其對每個題目的了解程度。在訪談結束後，則是依據訪談實際的對答情形，將需要修正的題目進行討論與修改。

本研究依據上述編製訪談大綱的原則，將訪談大綱區分為三大主題，訪談的題目包括：1. 請談談您退休後學習方面的安排？初始學習的原因為何？有哪些具體的學習目標？2. 請問您退休後參與學習的過程遇到哪些困難或阻礙？這些阻礙產生哪些影響？對您參與學習的意願產生任何影響嗎？您是如何調適這些阻礙的情況？3. 請問您退休後持續學習的原因為何？有哪些因素支持您持續進行學習？談談您之後的學習規劃？4. 請問您關於這次的訪談還有哪些學習的經驗可以分享？

(四) 資料分析

訪談資料分析的邏輯架構包括類屬、次類屬、代碼三種層級。在分析過程中，先依據研究目的初步擬定資料分析的類屬，因此，可將類屬分成初始的學習動機、阻礙學習動機的情況，以及有利於維持學習動機的經驗，這種先決定研究類屬的分析方式，能夠讓資料分析的主題更為聚焦（Marshall & Rossman, 2011）。之後，以開放的角度仔細閱讀每位受訪者的訪談逐字稿，並將重要或具有特定意義的語句進行標註，並用一個具有意義的簡要名稱代替，這個過程即是將逐字稿進行編碼，並發展成代碼的過程。接著，再將每個具有相似意涵的代碼歸納成次類屬，等若干次類屬出現後，再依據同樣原則將其進行歸納，並思考與先前初步擬定的類屬之間的關聯性。

(五) 研究效度

本研究的實施主要是由研究小組的方式進行研究的設

計與實施，研究成員共有三位，包含大學教授、博士班與碩士班研究生各一位。為提升本研究結果的效度，主要是由研究成員共同進行文獻的蒐集與整理、訪談大綱的編製與修正、訪談資料的蒐集、整理及分析、研究結果之撰寫等研究相關的工作事項。此外，透過研究成員定期開會討論，針對研究結果進行討論與檢證，以達到研究結果的共識，並提升質性研究的效度（Silverman, 2010）。

四、研究結果

透過訪談資料分析的過程，可將研究結果歸納成三個類屬，包括：高齡學習者初始的學習動機、阻礙高齡者學習動機的情形，以及有利於高齡者維持學習動機的經驗。每個類屬的意涵，分述如下。

(一) 高齡學習者初始的學習動機

本研究結果顯示，高齡學習者最先參與學習活動的動機可以分成六種類型，包含：因應個體老化而學習、目標及學習取向的學習動機、興趣導向的學習參與、想要離開職場工作而參與學習、基於志願服務的需求而開始學習、反思生活現況後開始學習。

1. 因應個體老化而學習

受訪者在退休生涯的過程中，有些人具有明確的學習目標，他們為了促進自己的健康而學習，例如參加知識性的健康老化課程，或是想要學習語文而參加學習活動，他們學習的語言主要是英文及日語，學習的目的是為了避免大腦功能退化，或是可以應用在旅遊、出國遊學的過程。

因為自己年紀大了，加上我父親是得了老人癡呆過世的，所以關於延緩老化、健康方面的訊息我都很注意，也會去參加健康方面的學習活動。（C-69）

我學習英語、日文的原因，一方面是希望避免自己失智或退化；另一方面，出去旅遊的時候也可以用語言。

（O-63）

2. 目標及學習取向的學習動機

有些受訪者的學習動機是屬於為了學習而學習的動機，此種類型的學習動機最常見的是想獲得更多的知識與學位，有受訪者在退休生活期間，先後完成大學與研究所的學習階段，他們不僅是為了追求知識成長的學習，也將獲得學位視為具體的學習目標。另外，也有受訪者是從非正規的學習機構進行知識性的學習，例如參加政府部門辦理的講習課程、社區大學、老人教育機構開設的學習課程等。



退休後，我先到空中大學拿到大學文憑，後來又考到研究所繼續念。(B-56)

我兩年前社區大學修滿學分畢業後，只有學分沒有學位，我希望獲得學位，所以到正規的學校去學習。(N-69) 社會局舉辦的學習課程，或是連外籍配偶的演講也去聽看看，只要有演講、有什麼新的學習我都會去嘗試、願意去學。(H-71)

3. 興趣導向的學習參與

若是屬於興趣導向的學習動機的受訪者，他們參與學習的動機則是依據自己的興趣去選擇學習活動，學習的內容包含書法、畫畫、歌唱、園藝等。有受訪者表示，因為對學習的內容感興趣，所以不一定會受限於只參加機構課程的學習形式，他們往往會選擇自己有興趣的內容進行自我導向的學習。

因為我的興趣是多方面的，像是彈琴、手工藝，還有烹飪，都是因為自己有興趣所以去學習的。(D-68)

因為我對藝術方面很有興趣，退休前的兩年就有學國畫，一直學到現在。(L-71)

因為是挑自己有興趣的來學習，如果不是我想要的我就不會去學。我在社區大學學習書法一段時間之後，就在家自己練習，不必說一定去那邊學。(R-66)

4. 想要離開職場工作而參與學習

有些受訪者已經在職場工作 30 年以上，他們漸漸感到工作領域乏味，或是工作勞累、想要離開工作職場，而投入學習活動的參與。例如有受訪者從商業領域跳脫到社區大學的學習領域；有人則是從裝潢業轉換到宗教的學習領域；也有人離開工作職場後，開始參與各式各樣的學習活動，像是大學開設的高齡學習活動、政府辦理的研習課程，或是志工組織的培訓課程等。

我覺得在商業領域待了三十年，覺得有點乏味，我就想要跳脫到一個新的境界，我就跳到學習領域來，剛好社區大學開課，我就來報名了。(N-69)

我差不多 44 歲的時候，覺得工作很累人，以前很多東西想學習都沒有時間，加上經濟沒有太大問題，就決定退休學自己喜歡的東西，去學習一些年輕時候沒有辦法學習的夢想。(P-60)

5. 基於志願服務的需求而開始學習

有些受訪者退休後想要發展專業的工作領域而參與學習活動，他們想要從事的工作領域大多是志願服務性質的

工作，學習的方式是透過志工訓練課程、大學提供的專業課程去提升自己的專業能力。

像我們老一輩的看到電腦都很頭痛，但是退休以後，反而都會操作電腦，因為在這邊當志工要打公文、寫計畫都要電腦。(F-66)

我一開始是先有服務別人的想法，後來學校有開環保志工培訓方面的課程，我才會去參加。(O-63)

6. 反思生活現況後開始學習

退休之後，有些受訪者會經歷一段漫無目的的退休生活，他們並沒有主要的生活重心，且社交領域受限。受訪者在覺察生活無趣，並且開始反思生活的意義之後，會開始參加一些學習活動，以擺脫沒有生活重心的退休生活。例如有些受訪者開始參加志工學習課程，或是樂齡學習中心的學習活動。

退休下來都沒事做，有種空虛的感覺，加上搬家的因素，一開始我的生活圈子不在這裡，要適應新的環境，所以就很孤單的感覺。...之後才去參加社區的志工服務，也投入老人大學的學習課程，生活才比較有活力。(D-68)

剛退休真的很失落，每天起來也不知道做什麼，每天都是在等時間耶，等中午時間、等晚上時間。...覺得生活也沒什麼意思，就到樂齡學習中心報名參加學習課程。(U-60)

從上述六種受訪者的學習動機類型中可得知，老化對學習而言，可能不再是負面的象徵，而是可以促進高齡學習者進行學習的一種原因。再者，學習動機可能同時具有目標導向及學習取向的雙重動機類型。此外，個人從職場到退休之間的生涯轉換，以及個人的興趣、服務學習的需求等，可能都會激發新的學習動機。就反思對學習動機的意義而言，反思可能是個人投入學習的開端，尤其是當受訪者針對生活現況進行反思時，可能會產生新的學習動機。

(二) 高齡學習者持續學習有阻礙，但仍繼續學習

雖然每位受訪者皆是以某些學習動機的立場，而開始投入學習的過程，但是在學習的過程中，學習動機可能並非是持續不變的，而是會產生各種阻礙或是削弱的情況，依據資料分析結果，主要可以將學習動機的阻礙歸納為個人方面的阻礙，以及學習的制度與環境的阻礙。

1. 個人方面的阻礙

(1) 生理機能的老化



有些受訪者的學習阻礙是受到生理老化的影響，他們因為視力的衰退、手腳不靈活等生理條件的限制，而影響學習的表現，例如視力衰退讓他們無法長時間進行閱讀，或是因為手腳不靈活而影響他們電腦的操作與學習。

我們這些手腳不靈活的，要學習電腦打字就感覺很困難，要打一篇短短的文章都要打很久，加上眼力也不好，所以要學就感覺不容易。(F-66)

可能年紀大了，加上一直都在用電腦，所以眼睛已經很壞了，我現在有想要停頓下來，我可能要休息調養，或是去動手術，調理好重新再開始。(T-72)

雖然有些受訪者受生理老化影響，但是卻不一定會放棄學習的機會，他們嘗試改變學習的方式，即使有老化的現象產生，依舊可以持續的且快樂地進行學習。如受訪者說的：因為聽力不好的人，根本學不到東西，後來發現有用電腦上網可以進行數位學習，這種學習真的很好，因為我把家整個料理好了、洗澡洗好了，去房間躺著就可以學習，快樂又可以成長。(U-60)

(2) 記憶力的衰退

記憶力衰退的學習阻礙是多數受訪者都會提到的學習經驗，這種學習阻礙的情形，是指受訪者在學習過程中，對於某些學習過的內容，即使反覆練習很多次，也是無法記住，對學習的效果產生影響。像是受訪者提到：記性、體力方面都比較差，有些當下聽過覺得很需要記住，但是後來當我需要用的時候，就想不起來。(J-63)

雖然遺忘學習的內容是多數受訪者會提到的學習阻礙，但是不一定會因此而終止他們持續參與學習的活動，其原因往往是因為他們有強烈的學習動機與熱誠。如同受訪者說的：現在年紀大了，記憶力就差很多，我們現在想學，但是記不住，就算是一直讀，還是記不好。比如說我們在看聖經的時候，常常會忘掉，講不出來啦！...記憶力真的年紀大會退化，但我們不認輸，還是要學。(P-60)

(3) 電腦能力的限制

部分受訪者退休後的學習過程，會受到電腦能力的限制而影響他們的學習情形。有些受訪者是在退休後的學習過程，因為受到電腦能力不足的影響，而影響學習的表現。這種能力的限制，雖然讓他們曾經萌生放棄學習的念頭，但是經過教師的鼓勵，以及受訪者發掘自我的學習優勢後，克服這項限制，並且完成學習的目標，或是持續發揮所長投入學習活動的參與。

上研究所最大的困難就是打字，每個作業都好幾千字，要打字我就叫人幫我打...有一次我不想讀，老師跟我說你不要跟年輕人去比較，因為你已經退休了，輕鬆的去讀就好。...受到老師的鼓勵，我也撐過來，花兩年的時間也畢業了。(A-74)

譬如說我去老人中心當志工，如果是需要電腦的工作我就比較不會，所以必須要選擇自己的長處，因為以前當過主管，所以就比較適合領導統御、協調溝通的部分。

(B-56)

2. 學習的制度與環境阻礙

(1) 學習地區的限制

有些受訪者在有意願參與學習的情形下，卻因為學習地區的限制而無法進行學習。這些受訪者在得知某些學習機構有開設符合自己興趣的課程，但因為機構所在屬於跨縣市的地區而無法參與這些學習活動，雖然受訪者放棄參與特定機構的學習課程，但是仍然不放棄學習，只是改變學習的形式，進行自我導向學習的活動。

有時候會想再更上一層，比如說我很想要去學怎樣做蛋糕的裝飾，可是就必須要從嘉義到台中去學，因為要跑到外地，所以就放棄了，只能自己買一些書，自己研究如何去做。(P-60)

此外，也有學習動機強烈的學習者，依然願意參加其他縣市的學習機構所辦理的學習課程。像是受訪者提及的：我的想法就是有活一天就要學習，學到我走不動、不能下床、沒辦法走路，我現在還能走，就會從別的縣市來參加嘉義的大學開設的老人健康的課程，以後如果沒辦法走，就在鄰近的社區學。(H-71)

(2) 內容不適合而選擇其他的學習課程

高齡學習者的特徵之一，是會針對學習的內容進行評估。正如同受訪的高齡者的學習經驗，他們在學習過程中會評估教學內容的合適性，反思課程內容是否符合自己的學習需求。如果讓高齡者察覺教學內容與自我需求的落差，可能會停止參與該項學習活動，並選擇其他更適合自己的學習課程。

在課堂上，有些老師上課也沒講什麼內容，就是讓大家笑一笑而已。當你仔細想想今天教了什麼，根本也不知道。這種課程就不會想要去上了，就會選其他的課程去學。(J-63)

之前上過一門攝影課，老師教的不符合我們的需求，教



得太專業、太難了！我們其實只是要基本的攝影而已，結果他講到拍電影的方法，不切實際啦！所以後來就沒有再報名，改上其他的。(S-71)

(3) 考試與修業制度對高齡學習的阻礙

高齡學習者通常較排斥具有考試壓力的學習活動，這種考試的制度甚至可能會影響他們持續參與學習的阻礙，特別是阻礙他們進入正規教育的學習環境。如受訪者提到的：“對研究所的入學考試是一無所知，對考試比較沒把握。”

(B-56)

此外，有受訪者同時提到入學考試與學校的修業規定，對其繼續參與學習的阻礙，他談到：“研究所的學習有固定學分、年限，不像我在空中大學可以讀三年、五年，加上進研究所又要考試，我可能沒辦法，這是最大的阻力。”(L-71)。雖然同一位受訪者提到考試的制度會造成他們進入正規學校進行學習的困難度，但是他也根據自己的學習經驗談到，在有壓力的環境下學習，比較能夠激起學習的動機。因此，考試的制度可能是一種阻礙學習的機會，但也可能是一種刺激學習的方式。

其實像社區大學不是正規教育，因為沒有考試我就不會想要認真讀，人都有惰性的，老師沒有給我壓力就不會認真去學。(L-71)

從上述可得知，雖然阻礙受訪者學習動機的情況可以分成兩種類型，每種類型各有三種阻礙的情形。但這些阻礙的情況並不會終止受訪者持續學習的動機，他們傾向於選擇改變學習的方式，例如從機構式的學習轉換至自我導向的學習，或是發揮自己的優勢，將自己的工作經驗應用在志工服務學習中，或是針對學習的內容進行反思，並且選擇更適合自己的學習課程。因此，學習的阻礙可能會改變受訪者的學習方式，但是並不會讓他們完全終止學習的過程。

(三) 促進高齡學習者持續學習的經驗

誠如上述所言，高齡學習者可能會從負向的經驗中，找到各種持續維持學習動機的方式。從另一方面而言，受訪者也會透過各種主動的方式去維持個人的學習動機，這些方式主要包含：建立終身學習的觀念、維持積極學習的態度、調整自我學習的步調、家人與同儕的支持是學習動力的來源、學習的愉悅感是持續學習的動力，以及反思學習的經驗並引發更深層的學習。各層面的意涵，分述如下。

1. 建立終身學習的觀念

受訪的高齡學習者維持持續學習之動機的第一種學習

經驗，是具備終身學習的觀念。他們認為學習是終身的歷程，在不同生涯的階段，都需要學習扮演不同的角色，也需要學習做人與做事的道理。在這種學習觀念的建立下，讓受訪者能更終身且持續的參與學習活動。

因為學海無涯、終身學習、活到老，學到老，像是學習做人、學習做事，一切都是從學習得來。(A-74)

其實我也不把它當成什麼叫退休啦！其實人生就是終身學習，每一個階段學習扮演好每個不同的角色。

(M-64)

2. 維持積極學習的態度

高齡學習者維持持續學習之動機的第二種學習經驗，是具備積極學習的態度。受訪者認為，退休後的學習屬於自我主動的學習，因此，他們在學習的過程中，不僅會盡力吸收課程的內容，也有不願放棄學習的積極學習態度。

在課堂上，我們都是全力以赴的去聽老師講的東西，不希望沒聽到，或是有不了解的內容。(B-56)

退休後再回到學校念書，不論如何困難我都學習接受挑戰，因為是自己主動去學習的，不能半途而廢，遇到壓力要想辦法去克服。(N-69)

3. 調整自我學習的步調

高齡學習者維持持續學習之動機第三種學習經驗，是在學習的過程中，適時調整自己的學習步調。例如有受訪者在完成一個階段的學習，並且經過一段時間的休息與調整後，他們會以更積極的心態去進行新的學習活動。在這個過程中，受訪者會不斷的去適應學習的步調，並且從調適的過程找到新的學習方向。

我學習的步調沒那麼快，所以我學一段時間會休息一下，也是在調整自己，等我身心都調整的差不多，再去學新東西的時候會更積極。(P-60)

很多事情就是要靠自己的調適，而且不斷的學習，像現在這個階段，我就找到自己的方向，就是要學習替大家服務，學習怎樣做好志工的工作。(M-64)

4. 家人與同儕的支持是學習動力的來源

高齡學習者維持持續學習之動機第四種學習經驗，是受訪者在獲得家人與學習夥伴的支持，或是與共同學習的夥伴建立一種互相鼓勵的學習氛圍、互相分享學習的資訊，這些都是激發學習的動力，有助於產生持續學習的動機。

我先生非常支持我去參加學習活動，他覺得退休就是要快樂，所以另一半配偶的支持也很重要。(H-71)



因爲一群人在學習的時候，有時候大家互動的過程，不管有沒有學到東西，彼此都可以互相鼓勵，就算沒有別人的鼓勵，有時候大家一起學習的感覺，就會讓你想繼續學習。(P-60)

退休以後還好我有同伴，有伴的話會比較有膽識去參加活動。有很多的時候，我知道的訊息告訴他們，他們知道的訊息告訴我們，我們就一起去學習。(J-63)

5. 學習的愉悅感是持續學習的動力

高齡學習者維持持續學習之動機的第五種學習經驗，是透過學習的成就感作爲持續學習的動力。有受訪者指出，從學習過程中所獲得的成就是令人愉悅的，這種學習帶來的成就及愉悅，會激發他們持續參與更多種類的學習活動。

我覺得退休後回到學校讀書，雖然有壓力，但是當你突破學習的壓力以後，那種心裡感受非常快樂，很有成就感，也會讓人想要繼續去參與更多學習。(A-74)

我在社區大學選很多的課程，而且每個學期都會學習，學習得很快樂，沒有什麼壓力，所以會一直繼續這樣學下去。(N-69)

6. 反思學習的經驗並引發更深層的學習

引發受訪者持續學習之動機的第六種學習經驗，主要是以過去學習經驗爲基礎，去進行更深層的學習活動與內容。這些受訪者通常已有豐富的學習經驗，且他們爲了要學習更多的知識、體驗更深層的學習經驗，而持續進行學習。例如有受訪者會選擇不同的師資與進階的課程去學習。如受訪者提到的：“以前學書法從初級班開始學，到現在的進階班，去找更好的老師去學，就會學的更深入。(L-71)”另外，有受訪者雖然是學習相同的內容，但是隨著年齡增長與生命經驗的累積，使他能獲得更深層的領悟。

我退休後重新看一些古典文學的作品，雖然是同樣的內容，但是因爲年齡較大，生命經驗不一樣了，可以感受到不同的層次，體驗也不一樣。(T-72)

此外，有受訪者提到，現階段的學習已經無法滿足他們的需求。因此，在現階段的學習基礎上，他們希望未來能夠挑戰不同的學習機構，去學習更多、更專業的知識。如受訪者說的：“我將來要走上更專業的志工解說員，目前最高級的解說員是在故宮博物院，我要一直學習，提升自己的專業，人要繼續不斷的成長，你才不會覺得老。”(E-66)

綜合受訪者各種促進與增強個人學習動機的方式可得知，大部分可能都與個人層面有密切的關聯，例如個人的觀

念、態度、學習調適、學習成就感、學習經驗等；少部分是透過他人的支持，包含家人與同儕的支持及鼓勵。此外，透過學習動機的增強有助於讓個人進入持續學習的歷程，例如受訪者從反思學習的經驗中進行更深入的學習內容。因此，對於高齡教育工作者而言，可能需要從高齡者的個人之觀念、態度、經驗等特徵進行了解，並且建立社會支持的網絡，以提升高齡者的學習動機，並且能夠進行持續性的學習。

五、討論

本研究的目的是探討高齡學習者從參與學習的初始動機、學習動機的阻礙，以及增強個人學習動機的歷程。過去的相關研究已證實，學習動機的類型包括察覺到個人的不足（陳啓明、邱政鋒，2009；Cheng, 2010; Vrkljan, 2011）、個人的興趣與社會交流之目的（李雅慧、葉俊廷，2012；Kim & Merriam, 2004）、滿足個人的需求（Roberson & Merriam, 2005; Schaefer, 2010）、應付生活改變（黃富順，2008; Hodkinson et al., 2008）、解決具體的問題（Cheng, 2010; 黃富順, 2002）、爲了適應高齡時期的轉換（李雅慧、葉俊廷，2013；Roberson & Merriam, 2005）而參與學習活動。本研究針對高齡學習者初始學習動機的研究結果，也證實這些動機的類型，但研究結果進一步發現老化在初始學習動機的意涵，其中包括受到老化觀念或他人老化經驗的影響，而開始學習有關預防老化的知識，或是參與需要運用腦部思考的語言學習來預防老化。

根據 Houle 的研究結果可得知，目標導向、活動導向與學習導向的學習動機之間並非完全獨立，且一位成人不一定只屬於某種動機類型（張德永、黃芳銘、陳儀蓉，2008；Merriam et al., 2007）。根據訪談資料分析的結果發現，同一位受訪者可能涵蓋多種動機類型，例如編號爲 O-63 的受訪者的學習動機，至少包括因應個體老化、基於志願服務的需求而投入學習。在同一種動機類型中，可能也包括數種學習的目的或意義，例如在因應老化的學習動機中，可能就同時包含解決具體問題的動機（Cheng, 2010; 黃富順, 2002），以及獲取知識應用於生活中的動機（Lee, Yeh, & Liu, 2011）。從初始動機的結果可發現，有些偏向於學習取向動機的受訪者，不僅是希望重新體驗當學生的感受，更具有明確的目標，意在獲得正規教育的學位。換言之，學習取向的動機類型，不僅具有享受學習參與的感受，也具有目標導向的學習動機。



然而，學習動機不僅發生在初始學習的階段，在後續的學習過程中，也會產生不同的動機類型及意義。先前的相關研究已證實個人的年齡（蔡喬育，2010；Chang & Lin, 2011）、身體狀況（Chang & Lin, 2011）、個人發展（Leung, Chi, & Chiang, 2008）會影響學習動機的表現。本研究的結果也部分證實這樣的觀點，例如受訪者在生理老化、記憶力衰退、電腦能力限制、學習成效不佳的經驗之情況下，會對學習動機產生影響。但是研究結果進一步發現，這些阻礙的經驗不至於會完全終止他們的學習行為。這可能與受訪者已培養出堅定的終身學習觀念（李雅慧、葉俊廷，2013；Hodkinson et al., 2008）、或是得到家庭與社會的支持（林麗惠，2002；Bye, Pushkar & Conway, 2007；Leung, Chi, & Chiang, 2008），以及懂得進行學習的調適有關（林麗惠，2002；隋復華，2002）。另一種可能的因素，即是研究對象的取樣是以高齡學習機構的學習者為受訪者，本身可能阻礙學習動機之因素較少。

從另一方面而言，受訪者不僅只受到個人層面的因素影響學習動機的發展，也會受到環境因素的學習形式之影響（Chang & Lin, 2011）。尤其是受訪者會針對教學的內容進行學習的評估，當他們覺察教學內容與預期及需求產生落差時，可能會選擇其他類型的學習形式或內容。此外，進入高等教育的正規學校進行學習是有些學習者的初始學習動機，但是對有些受訪者而言，正規教育的入學制度反倒阻礙他們參與學習的動機。因此，要能引發或培養高齡者的學習動機，可能也要考量教育制度的親和性與教學內容的合適性。

從上述的討論中可得知，有些阻礙學習動機的因素會因為受訪者採用維持或增強學習動機的方式，而降低其阻礙的程度。從另一方面而言，有些受訪者是以積極的觀念，主動增加晚年生涯的學習動機。例如受訪者透過對學習的正向期望（隋復華，2002）、從成功的學習經驗（Kim & Merriam, 2004）或學習結果的成就感中（Cheng, 2010），提升繼續參與學習的動機。此外，過去的研究結果已證實時間因素（Cheng, 2010）與年齡（蔡喬育，2010；Chang & Lin, 2011）會影響個人學習動機的發展。而根據受訪者的學習經驗也證實這兩種因素可能會對學習動機產生影響，且隨年齡的增長、時間改變與經驗累積的情況下，再加上學習反思的過程，更是會讓高齡者以過去的學習經驗之累積，作為從事更深入的學習內容與體驗的基礎。

在學習動機的持續歷程方面，先前的研究結果已證實高齡者的學習動機是會經過開始、過程與結束的連續發展歷程（Wlodkowski, 1985）。再者，高齡學習者會針對學習內容的合適性進行反思（Delahaye & Ehrlich, 2008；Jarvis, 2010），也會反思過去與目前的學習經驗（李雅慧、葉俊廷，2012）。以高齡學習者為對象的研究結果則發現，反思在學習動機的連續過程中的重要性，且反思可能貫穿整個學習動機的發展過程。反思在學習動機的初始階段扮演引發新學習的角色；在學習過程中，反思會引發受訪者產生更多的學習，也會停止某些不合適的學習活動，但基本上，並不會終止個人的終身學習，而是改變學習的形式或活動。反思在學習完成的階段，可能有助於舊經驗與新知識的結合，或是促進個人進行更深入的學習活動。

綜合高齡學習者持續參與學習的動機之歷程可發現，高齡學習者的學習動機具有自我導向學習的特徵。在初始動機中，高齡者傾向於選擇自己有興趣的內容，當他們面臨學習阻礙時，會自行調整學習的形式，使學習能夠持續進行，這些學習的特徵都具有自我導向學習的意義（黃富順，2004；李雅慧、葉俊廷，2014）。

六、結論與建議

根據上述研究結果與討論之內容提出本研究的四項結論與三項建議，茲分述如下。

（一）結論

1. 高齡學習者的初始學習動機主要從任務導向與需求導向為出發點

參與訪談的高齡學習者的初始學習動機之類型包括：因應個體老化、目標及學習取向、興趣導向、想要離開職場工作、志願服務的需求，以及反思生活現況後開始學習。從這些類型中可得知，高齡者的學習動機不僅只有目標、興趣、學習的類型，可能還需要考量老化在動機中的意涵，例如老化的意義與影響、退休轉換、退休適應等對動機的影響之意義。此外，同一位受訪者可能會以不同的動機與目的去參與不同的學習活動。

2. 老化及教育的制度與環境可能是影響學習動機的因素，但可透過學習的調適維持學習的動機

影響高齡學習者持續學習動機的因素，包括：個人方面的影響因素，例如生理老化、記憶力衰退、電腦能力的限制；學習的制度與環境因素，例如學習地區的限制、內容不適



合、考試與修業制度對高齡學習的影響。從這些因素中可發現，老化與教育制度及環境可能是一種阻礙，且反思會出現在這個動機發展的階段。雖然這些影響因素會對有些受訪者產生學習的阻礙，但不至於會讓他們放棄所有的學習參與，他們會透過調適、或改變參與的形式去維持繼續參與學習的動機。

3. 學習的觀念、態度、調適、支持與愉悅感是高齡者維持學習動機的方式，且年齡與經驗的累積有助於引發更深入的學習

高齡者從學習的過程中，或是遇到阻礙學習之因素，會採取各種方式去維持學習動機，包括：建立終身學習的觀念、維持積極學習的態度、調整自我學習的步調、家人與同儕的支持是學習動力的來源、學習的愉悅感是持續學習的動力、以經驗為基礎可引發更深層的學習。此外，年齡對維持學習動機的意涵，可能在於隨著年齡的增長，個人的經驗持續累積，加上個人的學習反思，有助於引發更多或更深入的學習。

4. 反思可能是貫穿整個學習動機的發展過程，且具有引發、增強學習動機的角色與功能

反思不僅是發生在學習過程或學習結束，有些受訪者的學習動機是在反思之後才開始參與學習活動。在學習過程中，反思有助於高齡者進行學習的調適，以因應各種學習阻礙的因素，且透過個人的學習反思，可以將高齡者過去的經驗與新的學習結果進行結合，或是引發更多新的學習活動。因此，反思可能是貫穿高齡者學習動機的發展過程。

(二) 建議

1. 對高齡學習者學習動機之建議

根據研究結果可得知，高齡學習者的學習動機之類型相當多元，包含各種學習之目標、興趣、學習的動機類型，以及老化與退休對高齡者學習動機的意義。因此，對於高齡者而言，了解學習動機的類型可能有助於自我學習目標的規劃，甚至較能夠參與符合高齡時期的學習活動。

2. 對高齡學習者學習調適的建議

本研究的結果顯示，高齡學習者的學習阻礙因素主要包含個人因素，以及學習制度與環境因素。高齡學習者若能克服這些學習的阻礙，就個人的觀念與態度方面，可以培養個人終身學習的觀念、維持自我積極的學習態度，或是將學習的愉悅感作為持續學習的動力；在學習的調適與支持方面，高齡學習者在面對阻礙時，要能夠調整自我學習的步調，並

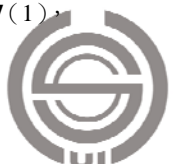
且嘗試尋求家人與同儕的支持，這些都是維持學習動力的正向力量。

3. 對高齡學習者分享學習經驗的建議

終身學習的觀念對高齡者持續參與學習之動機有正向的意義與功能，因此，對於具有學習經驗的高齡學習者，可以分享自己的終身學習之經驗，包括成功的經驗，或是克服負向阻礙的學習經驗，透過與他人分享的過程，不僅有利於自己進行經驗的反思，引發更多與更深層的學習體驗，甚至也可以協助其他高齡者持續投入學習活動的參與，並幫助他人克服各種阻礙學習動機的因素。

參考文獻

- 內政部 (2015)。現住人口按五歲年齡組分。2015年2月16日，取自 <http://sowf.moi.gov.tw/stat/month/list.htm>
- 李雅慧、葉俊廷 (2012)。成功老化的退休人員學習歷程之初探。《教育學刊》，39，41-75。
- 李雅慧、葉俊廷 (2013)。老年人退休生涯成功轉換的歷程：台灣的實證研究。《教育學報》，9 (1)，78-91。
- 李雅慧、葉俊廷 (2014)。多元形式的學習參與：成人自我導向學習的觀點及其應用。《T & D 飛訊》，182。
- 林麗惠 (2002)。成人學習的動機理論。輯於黃富順主編，**成人學習** (頁 109-136)。台北市：五南。
- 張德永、黃芳銘、陳儀蓉 (2008)。學習動機與社會資本對社區大學成人學生學習成效之影響。《成人及終身教育學刊》，10 (1)，1-45。
- 陳啓明、邱政鋒 (2009)。成人參與高等回流教育學習動機之量表建構與現況之研究。《國立虎尾科技大學學報》，28 (3)，93-110。
- 隋復華 (2002)。成人的學習動機。輯於黃富順主編，**成人學習** (頁 79-107)。台北市：五南。
- 黃富順 (1985)。成人的學習動機—成人參與繼續教育動機取向之探討。高雄市：復文。
- 黃富順 (2000)。《成人教育導論》。台北市：五南。
- 黃富順 (2002)。緒論。《成人學習》。台北市：五南。
- 黃富順 (2004)。《高齡學習》。台北市：五南。
- 黃富順 (2008)。《高齡教育學》。台北市：五南。
- 陳向明 (2000)。《社會科學質的研究》。台北市：五南。
- 蔡喬育 (2010)。增強成人華語學習的動機：Wlodkowski 動機的時間連續模式的應用。《華語文教學研究》，7 (1)，



81-96。

- Bandura, A. (1977). Self-efficacy: Toward a Unifying Theory of Behavioral Change. *Psychological Review*, 84(2), 191-215.
- Bye, D. Pushkar, D., & Conway, M. (2007). Motivation, interest, and positive affect in traditional and nontraditional undergraduate students. *Adult Education Quarterly*, 57(2), 141-158.
- Chang, D. F., & Lin, S. P. (2011). Motivation to learn among older adults in Taiwan. *Educational Gerontology*, 37(7), 574-592.
- Cheng, C. W. (2010). A study of the role of perceived risk in continuing education participants' learning motivation. *The Business Review, Cambridge*, 16(2), 313-320.
- Deci, E. L., & Ryan, R. M. (2008). Self-Determination Theory: A Macrotheory of Human Motivation, Development, and Health. *Canadian Psychology*, 49(3), 182-185.
- Delahaye, B. L., & Ehrich, L. C. (2008). Complex learning preferences and strategies of older adults. *Educational Gerontology*, 34(8), 649-662.
- Duay, D. L., & Bryan, V. C. (2008). Learning in later life: What seniors want in a learning experience. *Educational Gerontology*, 34(12), 1070-1086.
- Garquhar, L. (2010). Wisdom in a learning in retirement institute. *Educational Gerontology*, 36(8), 641-653.
- Hodkinson, P., Ford, G., Hodkinson, H., & Hawthorn, R. (2008). Retirement as a learning process. *Educational Gerontology*, 34, 167-184.
- Jarvis, P. (2010). *Adult education and lifelong learning: Theory and practice*. New York: Routledge.
- Kim, A., & Merriam, S. B. (2004). Motivation for learning among older adults in a learning in retirement institute. *Educational Gerontology*, 30(6), 441-455.
- Lee, Y. H., Yeh, J. T., & Liu, W. L. (2011, July). *Are they still learning after retirement?* Paper presented at the 3rd Paris International Conference on Education, Economy and Society, Paris, France.
- Leung, A., Chi, I., & Chiang, V. (2008). Chinese retirees' learning interests: A qualitative analysis. *Educational Gerontology*, 34(12), 1105-1121.
- Marshall, C., & Rossman, G. B. (2011). *Designing qualitative research* (5th ed.). Thousand Oaks: Sage Publications.
- Merriam, S. B., Caffarella, R. S., & Baumgartner, L. M. (2007). *Learning in adulthood* (3ed.). San Francisco, CA: John Wiley & Sons.
- O'Dowd, M. (2005). Learning from childhood to mature adulthood: What makes people want to learn to learn and keep on learning? *Compare*, 35(3), 321-338.
- Patton, M. Q. (1988). *How to use qualitative methods in evaluation*. Newbury Park: SAGE Publications.
- Roberson, Jr. D. N., & Merriam, S. B. (2005). The self-directed learning process of older, rural adults. *Adult Education Quarterly*, 55(4), 269-287.
- Schaefer, J. L. (2010). Voices of older baby boomer students: Supporting their transitions back into college. *Educational Gerontology*, 36(1), 67-90.
- Silverman, D. (2010). *Doing qualitative research: A practical handbook* (3rd ed.). London: SAGE Publications.
- Vrkljan, B. H. (2011). Collaborative learning among older married couples: An exploratory study. *Educational Gerontology*, 37(2), 117-137.
- Wlodkowski, R. J. (1985). How to plan motivational strategies for adult instruction. *Performance & Instruction Journal*, 24(9), 1-6.

收件：102.09.11 修正：103.12.10 接受：103.12.15

