

少子化下私立幼稚園因應策略探討

許忠正	林淑惠	曾信超
Jung-jeng Shiu	Shu-hui Lin	Hsing-Chau Tseng
吳鳳科技大學/長榮大學	大仁科技大學	長榮大學
WuFeng University	Tajen University	Chang Jung University
資管系/經營管理研究所博士生	幼兒保育系	經營管理研究所
Department of Information Management	Department of Early Childhood Care and Education	Graduate School of Business and Operation Management

摘要：本文旨在探討國內少子化的原因及私立幼稚園面臨少子化應如何因應進行探討。造成少子化的成因，主要包括：家庭計畫實施、雙薪家庭普遍、孩子缺少照顧的後援、經濟壓力增加、失業潮衝擊、社會價值觀念改變、自由市場的競爭、人口結構改變、晚婚與晚育等因素；而私立幼稚園面臨少子化衝擊可採行的策略及應注意項目有：園所位置選定、建立安全的學習環境、加強溝通、重視家長及幼兒的需求與感受、師資提升、多元而創新課程規劃與設計、教育資源的交流與整合、營造園所特色，建立口碑、善用企業行銷策略、開發舊客戶價值等策略因應。

關鍵辭：少子化、失業、行銷策略

Abstract： This study aims to investigate the causes of domestic low birth-rate and the possible strategies that private kindergarten operators can adopt in coping with this impact. The findings show that the main causes of low birth-rate include family planning, popularity of double income families, lack of childcare backup, financial pressure, high unemployment rate, change in social values, competition of free markets, change of population demography, late marriage and late childbirth. In coping with the impact of low birth-rate, the strategies that private kindergarten operators can take include choosing the right locations, building up safe learning environments, strengthening communications, noticing the needs and feelings of parents and children, elevating teachers' qualities, designing multiple and innovative curricula, integrating and interchanging teaching resources, constructing a kindergarten's unique characteristics, adopting proper corporate marketing strategies, and rejuvenating the values of old clients.

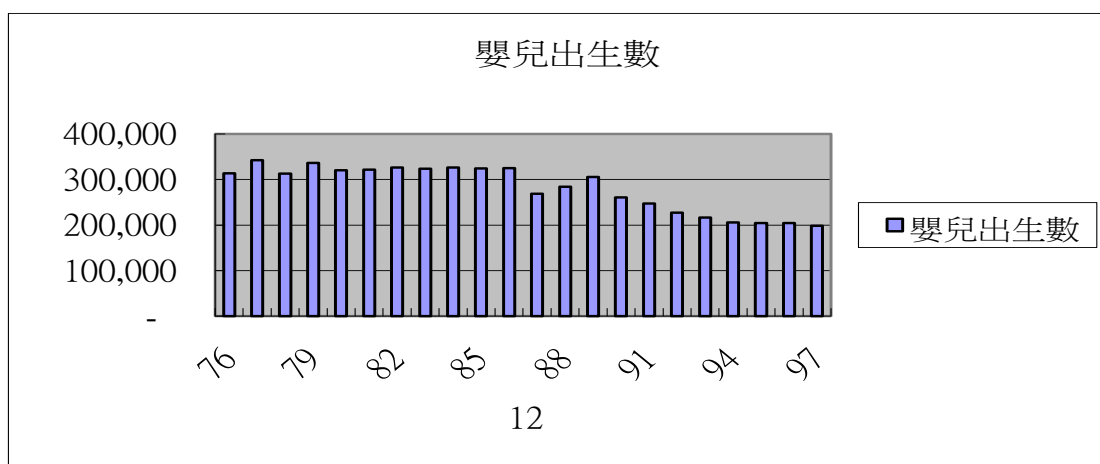
Key words： Low birth-rate , Unemployment, Marketing Strategy

一、前言

少子化是指生育率下降，造成幼年人口逐漸減少的現象，代表著未來人口可能逐



漸變少，對於社會結構、經濟發展等各方面都會產生重大影響。先進國家的少子化情況，已在各國造成相當大的社會問題，近些年來，臺灣社會在經濟迅速成長下，也已陷入少子化的景況，依據內政部重要內政統計指標資料顯示，民國 70 年出生人口有 41 萬多人，民國 85 年以前，每年出生人口都有三十萬人以上，至此時起每年出生人口數一路呈現下滑狀況（民國 89 年-千禧龍年除外），到民國 97 年，年出生人口正式跌破二十萬人，只有 198,733 人（圖一），民國 98 年，年出生人口只有 191,310，再創新低。



圖一 民國 89 ~97 年臺灣嬰兒出生數
資料來源：內政部（2010）重要內政統計指標

台灣在經濟起飛的二十多年來，幼教發展已是城鄉共識的行業，孩子上幼稚園已是必經的成長起點，非止於有錢人的福利，少子化後，就教育領域而言，各級學校均將陸續面臨學生來源不足的問題，其中最早受到影響的是幼稚園所。因受少子化的衝擊，幼兒人數遞減，托兒幼教將面臨縮班與廢校的危機，尤其是私立幼稚園所，在沒有政府奧援及各小學及鄉鎮市公所紛紛增設附設幼稚園的情況下，其所面臨的經營衝擊及競爭將與日俱增，處於知識經濟時代及全球化的趨勢下、私立幼稚園如何了解其所面臨的困境、市場的變動、如何探知市場的需求、調整經營策略、力求質的精進...等，都將關係其未來能否繼續生存的重要關鍵。

二、少子化的成因與衝擊

臺灣少子化現象已不僅僅是趨勢，而已經是既存的事實，國人應誠實面對，以下茲就少子化成因及所可能造成的衝擊進行討論。

（一）少子化的成因探討

臺灣的生育率下降，人口結構出現的少子化型態，已儼然是目前不可忽視的社會現象，對整個社會、經濟、家庭、文化將產生深遠影響，也將影響未來學校經營的走向，茲將人口少子化趨勢之成因，分述如下（張憲庭，2005；李光廷，2005；鍾俊文，2004，柯貴美--迎接少子化浪潮的醒思）：

1、家庭計畫實施：



臺灣家庭計畫之推行加速生育率的下降，社會觀念由「多子多孫多福氣」逐漸轉為「兩個孩子恰恰好」，在父母都希望給自己的子女最好的照顧與培養的情況下，多數家庭進而趨向選擇生育一個或二個來用心栽培，每個家庭的平均子女數便逐漸減少，少子化便是必然的現象。

2、雙薪家庭的普遍：

由於經濟發展及教育普及化，使更多女性走入職場服務，以增加家庭收入，並提升在家裡得地位，由於經濟的獨立，女性不必如往昔是家庭主婦，僅為男人的附庸。女性謀求自主的工作生涯，夫妻雙薪的新家庭增加，相對的對育子一職，便較無暇顧及。

3、孩子缺少照顧的後援：

在農業社會，有豐足的家族系統，生兒育女有長輩、村里族人協助照護；邁入現代社會，子女紛紛前往都市謀生，小家庭為之普遍，再加以父母親雙雙走進職場，致使育幼照顧產生後援的困難。

4、經濟壓力增加：

臺灣社會隨著失業率高升、薪資萎縮等因素，大家對於未來生活充滿著不確定感，生活愈來愈辛苦，組成家庭及養兒育女形成一種實質經濟上及心理上的負擔及壓力，且都市化發展的結果，造成養育子女的成本大增，致使年輕人經濟考量下，為了避免增加經濟負擔，不敢多生孩子甚不生或不婚。

5、失業潮的衝擊：

在邁向資訊時代後，各項產業陸續更新為自動化生產設備及電子的系統控制，而裁撤多餘人力，加以這些年來，台灣又遭全球化經濟競爭及產業外移，各公司行號精減人力時有所聞，故失業人口攀升，使得個人工作不穩定，擔心家庭經濟出現危機，故少生成為減輕負擔的選擇途徑。

6、社會價值觀念改變：

農業社會時代，把養小孩視為投資與儲蓄，現在反而有許多人認為養育子女是重大負擔，且有許多人對人類未來發展持悲觀看法，認為下一代的生活會比這一代辛苦，在不希望看到自己未來下一代辛苦過活，乾脆少生而全力教養一個或不生。

7、自由市場競爭的餘波：

在望子成龍，望女成鳳的中國社會傳統，接受教育成為子女未來往上流社會流動的踏腳石，期望孩子未來能出人頭地。在分數至上的現實中，孩子從小被訓練成凡事都要競爭，父母教育孩子所花財力、心力，所費不貲。而在經濟前景不被看好，以少生或不生來減輕生活負擔。

8、人口結構的改變：

台灣醫療進步，社會健康保健觀念提升，人口結構老化，由於「生者少，食者眾」，因此下一代的年輕人須肩挑養老與育子的重擔，有人甚至指三十年之後，三個年輕人要養一個老人，與目前的八比一相較，未來的年輕人負擔將會更重。未來能改變自己負擔的途徑，則由自我伸縮控制的少生或不生。

9、晚婚與晚育：



由於國內教育普及化，受教育年限普遍拉長，使現今受高等教育的機會提升，女性在學歷與工作能力上都有不錯的表現。因此，造成女性結婚年齡大幅延後，女性適合生育年限因而縮短，且在觀念上傳統的婚姻對於現代女性已不再適用，追求獨立及自由為現代女性所標榜，使得頂客族（夫妻都工作，家中無子女）增加，晚婚與晚育造成生育率下降；根據內政部統計處資料指出，隨著初婚年齡延後，生育第1胎的生母平均年齡由87年之26.4歲，逐年增加至97年之28.9歲（內政部統計通報，內九十八年第二十三週）。

（二）少子化現象的衝擊

台灣歷經兩次嬰兒潮，人口結構由「正金字塔」形狀，轉變為「燈籠型」。隨著生育率逐年遞減，將調整為「倒金字塔型」，人口結構將朝少子化、高齡化、異質化方向並進。人口結構改變對國家社會產生相當大的影響，而少子化則對教育產生前所未有的影響（徐明珠，2006）。

1、人口結構改變對國家社會產生的影響

（1）社會危機：

少子化與人口老化是一體兩面，人口老化將造成人力斷層，勞動人口減少。由於「生者少，食者眾」，年輕人負擔加重，現處知識經濟時代，知識週期循環快速，不少人因趕不上社會脈動而離開職場，甚至提早退休，有關老年生活的規劃，須順勢加以因應，以避免造成世代的衝突。

（2）經濟危機：

依據經濟學理，生產要素可分為資本、土地、人力與企業家精神等四大項，生育攸關勞力的再生與再投資，一旦人口成長緩慢或負成長，恐造成生產力不足，影響經濟的發展。

（3）人力枯竭：

人才是國家發展最重要的要素，有一流的人才，才能促進國家各項的建設；但在常態分配下，有人憂心人口數減少，意謂著有人才跟著萎縮的隱憂，將影響國家競爭力的提升。

（4）教育危機：

少子化後，生源減少，學校可能整併，也可能招生不足，學校面臨關閉的命運，師資需求減少，形成人力資源浪費等，從幼兒到高等教育都將產生骨牌效應。

2、少子化對教育的影響

受到少子化的衝擊，目前最為明顯的影響就是各級學校面臨減班的壓力，並形成連鎖效應，有學者粗估，若同樣的人口趨勢繼續維持，至2022年，現今一半的大學將招不到學生。（羅綸新，2007），因學生來源不足，將產生以下情況：

（1）學校減班，造成空間閒置。

（2）師資人力過剩：目前流浪教師問題嚴重，若師資培育及教育政策不能順應調整，不僅影響教師流動和新陳代謝，更將造成師資培育資源的浪費。

（3）學校招生不足：在生源不足下，幼稚園及各級學校可能會經營困難，還可能發生併校或廢校情形。



(4) 學校與社區關係面臨解構：學校如被撤併，兩者的關係面臨解構，將衝擊社區整合和文化傳承的使命。

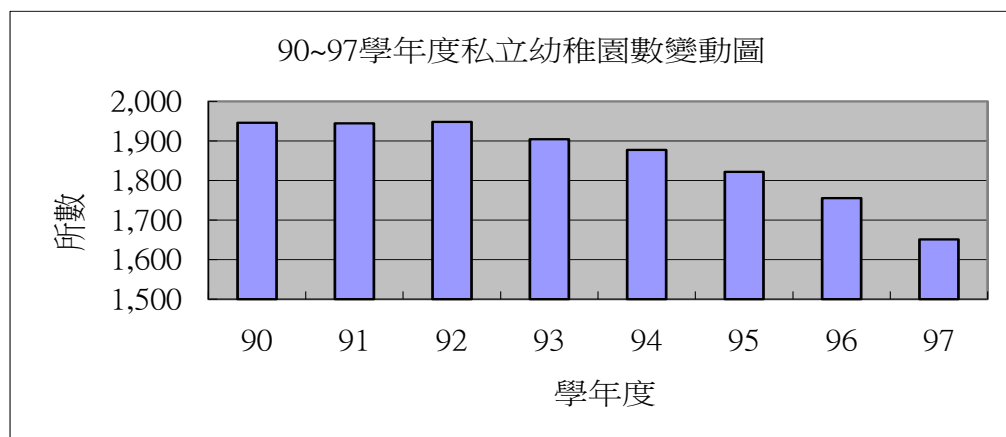
(5) 教育經費短少的隱憂：近年來，國內國民教育經費結構逐年降低，國中由 89 年的 18.45% 減少至 93 年的 13.92%，國小由 89 年的 32.86% 減至 93 年的 25.04%；每生平均分攤經費，國中由 89 年的 117,197 元減至 102,417 元，國小由 89 年的 88,649 元降至 81,659 元。國民中小學學生教育經費遠不及鄰近的南韓等國，不少人憂心，少子化恐對原本即不足的教育經費造成雪上加霜的效應。

3、少子化現象對私立幼稚園的衝擊

在經濟發展過程中，幼教發展已是城鄉台灣共識的行業，孩子上幼稚園已是必經的成長起點，少子化後，就教育領域而言，各級學校均將陸續面臨學生來源不足的問題，其中最早受到影響的是幼稚園所。因受少子化的衝擊，幼兒人數遞減，托兒幼教將面臨縮班與廢校的危機，尤其是私立幼稚園所，在沒有政府奧援及各小學與鄉鎮市公所紛紛增設附設幼稚園的情況下，其所面臨的經營衝擊及競爭將與日俱增。依據教育部統計資料顯示，臺灣 90 學年度私立幼稚園 1,946 所，97 學年度私立幼稚園 1,651 所，共計減少 295 所 (15.2%--表一、圖二，圖二是為方便看出變動趨勢及大小)，90 學年度私立幼稚園教師人數 14,553 人，97 學年度私立幼稚園教師人數 11,513 人，共計減少 3,040 人 (20.9%--表二)，90 學年度私立幼稚園職員人數 4,341 人，97 學年度私立幼稚園職員人數 3,733 人，共計減少 608 人 (13.2%--表三)，從業人員數共計減少 3,648 人 (19.3%--表四)，表四的數字是表二與表三的加總，三個表表現出在私立幼稚園直接從事幼兒教育、行政及其他支援人員及總合變動狀況，由於少子化對產業造成重大的衝擊，加以出生數的下降趨勢未見緩和，對此產業的衝擊將與時遽增。

表一 私立幼稚園數變動表 單位：所

學年度	90	91	92	93	94	95	96	97
總數	1,946	1,944	1,948	1,904	1,877	1,822	1,755	1,651
增減	-	-2	4	-44	-27	-55	-67	-104



圖二 私立幼稚園數變動表

表二 90~97 學年度私立幼稚園教師人數 單位：人



學年度	90	91	92	93	94	95	96	97
總數	14,553	15,094	15,889	15,587	15,857	12,713	11,703	11,513
增減	-	541	795	-302	270	-3,144	-1,010	-190

表三 90~97 學年度私立幼稚園職員人數 單位：人

學年度	90	91	92	93	94	95	96	97
總數	4,341	3,908	3,900	4,094	4,165	4,336	4,066	3,733
增減	-	-433	-8	194	71	171	-270	-333

表四 90~97 學年度私立幼稚園教職員人數 單位：人

學年度	90	91	92	93	94	95	96	97
總數	18,894	19,002	19,789	19,681	20,022	17,049	15,769	15,246
增減	-	108	787	-108	341	-2,973	-1,280	-523

三、因應少子化教育問題之策略

近年來，台灣生育率下降明顯，甚至低於許多先進國家。「少子化」的潮流將對社會造成衝擊，教育體系與社福體制將首當其衝。在教育政策上，對學校體系而言，少子化所帶來的人口結構變遷，直接影響到學生來源、班級結構及相關的師資需求。學生數減少，表面上有助於教改「小班小校」方針的推動；但在實行層面上，卻已帶來招生困難，影響學校的長期運作（薛承泰，2003）。少子化對教育體系已造成威脅，對於如何因應少子化的衝擊，是學校經營中刻不容緩的課題。

（一）學校經營策略

面對少子化的衝擊，目前最為明顯的影響就是各級學校面臨減班的壓力，並形成連鎖效應。例如，1998 年出生率急速下滑，出生人口較前一年減少 54,552 人，此一減少會反映在 2004 年的國小減班上，預估到 2010 年會一併造成國中減班、2013 年高中減班、2016 年大學招生人數不足等（蔡銘津，2008）。有學者粗估，若同樣的人口趨勢繼續維持，至 2022 年，現今一半的大學將招不到學生（羅綸新，2007）。甚至有人預估到民國 110 年，台灣恐將有 60 所大學倒閉。

歸納學者（潘道仁，2004；鄭毓霖，2004；錢幼蘭，2004）的看法，學校應從經營策略、師生觀念、策略聯盟、適性教學、小班制度與整合教育資源等面向來經營學校，故在學校經營方面，學者建議以下策略：

1、轉型學校經營策略，發展精緻創新特色：

面對就學人數減少，而使得教育資源出現剩餘的情況，此時必須將教育資源重整，學校的經營和教育內容應更趨精緻化和多樣化，並且更重視兒童的個別發展（莫藜藜、賴珮玲，2004）。意即教育資源的運用必須由量的擴充轉為質的提升，尤其在質的方面力求精進，有效結合學校與社區，擬定創新經營策略，形成特色學校，發展創新經營特色。

2、加強師生溝通，型塑學校未來願景：



校長在面臨少子化的經營壓力時，更應加強教育宣導，使教職員工瞭解少子化對學校發展的衝擊。學校必須巧用溝通，使學校、家庭、社區觀念獲得統整，讓學校成為社區的中心，開創出學校共同的願景，以減輕少子化對學校經營的壓力。

3、採取策略聯盟，強化學校競爭優勢：

採取策略聯盟有其必要性與迫切性，其優點有：

- a.資源統整：將不同學校的各項資源予以統整，讓學生享受更佳的學校條件。
- b.多元發展：策略聯盟將不同特色、專長的學校予以交流，使學校朝多元發展，因應學生的個別差異與多元特色。
- c.效能提升：策略聯盟使教育效能得以在相互支援下發揮；如此，可減少人力、物力浪費、拓展師生視野、促進教師研發能力、提供學生學習機會，促進教育機會均等，增加學校優勢競爭力。

4、實施優質適性教學，吸引學生就讀意願：

學生稟賦有異、個性不同，是經驗上的實然，也是學術上的定論(吳明清,2005)。因此，實施一個優質適性的教學方式，讓每一位學生均能享受學習的喜悅並獲得學習的效果，凡學習不利或困難的學生都能得到必要且充足的協助。如此以贏得家長與學生肯定，提高更多學生就讀的意願。

5、落實小班制度，塑造溫馨學習環境：

小班制的推動應配合學生的減少，以漸進的方式推動。調整初期可先由必須加強輔導的學生或課程開始，不必急著全面實施，同時在不影響整體校務運作之下，多聘兼代課教師及充分運用退休教師及志工家長的協助，以塑造溫馨優良的學習環境。

6、整合教育資源，發揮整體教育效能：

因新生兒減半，出現產能閒置、人力過剩現象。例如，校舍與師資閒置，應普遍辦理課後輔導，讓上班婦女無後顧之憂，如此可消化目前中小學設備、師資人力過剩問題；小學也可用公辦民營方式附設幼稚園，提供上班族及中低收入戶托嬰；另外，提供各大學及中小學閒置空間，讓民間團體舉辦社區大學、在職教育及老人教育等活動。如此善加整合教育資源，不但可以改善學校財務狀況，更可發揮整體教育效能。

(二) 私立幼稚園因應少子化現象的經營策略

私立幼稚園面對少子化的衝擊及公立幼稚園的競爭，在經營策略應有所本，以免遭到淘汰命運，故應了解市場及家長的選校要素。

1、影響家長選校的因素

小孩就讀學校的選擇，幾乎都是由家長決定，所以須先對家長選校所重視的因素進行了解；1994年經濟合作發展組織(OECD)針對會員國家家長教育選擇的研究報告中，列出瑞典、法國、英國及美國等四個國家，不同國家的家長所重視的因素不盡相同，茲分述如下：

(1) 瑞典：朋友之間的良好氣氛、平靜/沒有暴力/班級規模小、好的老師或校長、社會因素/子女的意見、特殊的教學方法、地理位置、較好的設備、注意問題學生、提供特殊的科目、良好的學校聲譽。

(2) 法國：學校離家較近、良好的教學品質、學校提供多元課程可供選擇、校



譽良好、與初等學校的連貫、子女喜歡該校、考試成績的表現、其他子女也在該校就讀、學校的發展。

(3) 英國：子女喜歡該校、學校離家近、子女的朋友在該校就讀、良好的教學品質、設備良好、校譽良好、子女快樂學習、學校氣氛良好、學校常規與秩序、提供多元課程供選擇。

(4) 美國：教師素質、學校常規秩序的維持、所提供的課程、班級規模大小、學校離家近、安排課外活動、安排與設計體育活動、考試成績表現、種族與宗教的因素。

Comfort (1985) 歸納出：環境乾淨安全、離家距離近、教師的專業與愛心、親師互動良好、幼兒在園狀況回饋、幼兒喜愛、營養的飲食、價格低、時間彈性、幼兒喜歡發展與互動等十項因素會影響家長滿意度或是選擇學校時所做的考量。Arnett

(1986) 認為高品質幼教機構應有六項特性：良好的環境設備、優質的保育服務、課程具有架構且彈性、師生互動關係良好、師生比例恰當、班級人數適中、教師流動率低。Bradley, H. (1996) 認為會影響家長選擇的因素為：孩子喜歡、孩子會更快樂、學校聲譽、設備、上下課方便、學業成績、同儕影響、學校管理、課程多樣、穿制服。

我國台北市立教育大學於民國八十八年所進行之「七歲以下幼兒就讀學前機構比例之調查研究專案計畫」發現家長選擇幼教機構最重要的考量因素為其影響因素依序為：課程（教育目標、教育方式、課程內容、教學品質）、近便性（交通、托育時間的配合、有伴共讀、不得已的選擇：附近學校不多或小孩太小學校不收）、教師（教師專業、教學態度、親師溝通）、環境（環境規劃、硬體設備）、保育（安全、餐點）、他人導向（口碑好、有親戚朋友的小孩讀過、人情關係、有立案、評鑑優）、價格（收費低、收費合理、有政府補助）、行政（班級人數：小班制、師生比例、學校規模：學生人數少）、雙語：教英文、小孩喜歡（小孩喜歡、小孩能適應）。

陳俊升(2003)「幼兒教育市場消費行為之研究-以臺中地區家長選擇幼兒教育機構的歷程為例」，以臺中縣市四個公私立幼托機構之家長為對象，其結論為：會選擇公立機構之家長，在意學費、配合家長工作時間、地點、能否與國小教育銜接、以及常規訓練的思考習性。選擇私立機構之家長認為，除發揮常規訓練功能外之外，最重要的能賦予幼兒某些種競爭優勢（美語與潛能開發）和獨特的行為氣息、風格以及和其他家長群組的幼兒有所區別。

溫玲玉、李瑋蓁(2006) 研究認為影響家長選校的因素可歸類為學校聲望、教師素質、學校課程、環境設備、家庭經濟、生活便利、幼兒觀感等七大因素。

美國幼教協會提出如何判斷幼教機構的好壞，歸納出以下簡明而重要的標準：在幼教機構中的孩子很享受學習與遊戲的樂趣、班級規模不大，師生比率低、所提供的活動適合孩子的年齡層及能力，課程涵蓋孩子全面性的發展，包括認知、社會情緒、動作方面且比重相當、幼教人員定期開會、討論、評鑑本身的教保品質、歡迎父母參與，包括：觀察、討論、建議。NAEYC 也認為影響幼稚園品質優劣的因素包含了幼兒與教師關係、班級人數與師生比率、教師專業訓練、健康與安全、與家長同工和教師支持環境。慎選高品質幼稚園及選擇符合幼兒需求的幼稚園，乃是家長進行教育選



擇時最應注重的，而合法立案應是選校前之基本考量。

綜合以上所述，家長選校考量因素眾多，包括：學校聲望、教師素質、學校課程、學校地點、學校管理、環境設備、飲食、家庭經濟、生活便利、價格及幼兒觀感等因素。

2、對私立幼稚園所經營建議

唯有了解市場變動與需求，並進而滿足市場需求，方有生存空間；以下針對私立幼稚園所經營建議如下：

- (1) 園所位置選定：宜在居民年輕化社區。
- (2) 建立安全的學習環境。
- (3) 加強溝通：重視家長及幼兒的需求與感受。
- (4) 師資提升：鼓勵教師成長與進修。
- (5) 課程規劃與設計：宜多元與創新。
- (6) 教育資源的交流與整合：可透過與幼教師資培育機構策略聯盟。
- (7) 善用政府及公共資源。
- (8) 建立口碑並加強宣導：善用企業行銷與顧客關係管理策略。
- (9) 營造園所特色，做好市場定位：如加入森林、雙語、宗教元素等特色。
- (10) 課後安親：延長營業時間，開發舊客戶價值，增加收入來源。
- (11) 參考 M 型化社會現象及長尾理論等，規劃適合自己園所的藍海策略。

在少子化的過程中及 M 型化日益強烈的情況下，我們可以看到中國大陸在一胎化政策下，愈來愈注重自小開始給小孩最好的學習環境，有的收費令人作舌；在台灣亦可看到園所不惜成本聘請純外國專業人士任教語言課程；在美國、加拿大...等各國則可看到可以用移民政策、生育教育與補助...等因應。所以提高整體品質、掌握市場脈動是未來競爭的基礎，在幼兒教育這一塊，低價策略有待商榷，尤其有公立幼稚園的存在及各國小紛紛加入競爭，私立幼稚園在低價市場生存不易，而在高品質與高收費這一塊怎，則需投入比以往更多的資金與心力。

四、結語

少子化現象已對社會、經濟、人力及教育等各方面造重大影響。少子化現象的主要成因，包括：家庭計畫實施、雙薪家庭普遍、孩子缺少照顧的後援、經濟壓力增加、失業潮衝擊、社會價值觀念改變、自由市場的競爭、人口結構改變、晚婚與晚育等因素。整體而言，為避免情況持續惡化，目前宜應加強宣導提高生育率、鼓勵已婚夫婦懷孕意願，並加強優生保健及遺傳諮詢服務，使新生兒出生率提高，並減低嬰幼兒死亡率，以疏緩少子化所產生的衝擊。

少子化所產生的教育問題，已明顯浮現出來，首當其衝的是私立幼稚園，依據教育部統計資料顯示，臺灣 90 學年度私立幼稚園 1,946 所，97 學年度私立幼稚園 1,651 所，共計減少 295 所，為 90 學年度私立幼稚 15.2%，且情況將更加嚴重。私立幼稚園所，在沒有政府奧援及各小學及鄉鎮市公所紛紛增設附設幼稚園的情況下，其所面臨的經營衝擊及競爭與日俱增，故在經營策略應有所本，以免遭到淘汰命運；私立幼



稚園面臨少子化衝擊可採行的策略及應注意項目有：園所位置選定、建立安全的學習環境、加強溝通、重視家長及幼兒的需求與感受、師資提升、多元而創新課程規劃與設計、教育資源的交流與整合、營造園所特色，建立口碑、善用企業行銷策略、開發舊客戶價值等策略因應，希望能在這股少子化的洪流下，仍得以生存。

參考文獻

- [1] 大前研一(2006)。M型化社會。台北市；商周出版。
- [2] 內政部(2009)。內政部統計通報。內九十八年第二十三週。
- [3] 吳明清(2001)。教育研究：基本觀念與方法之分析。臺北市：五南。
- [4] 吳清山(2004)。學校創新經營理念與策略。教師天地，128，30-44。
- [5] 李秉穎、呂金河(2004)。家長選擇幼稚園之決策行為研究。國立成功大學/高階管理碩士在職專碩士論文。
- [6] 李瑋蓁、溫玲玉(2006)。幼稚園行銷組合策略對家長選校影響之研究。國立新竹教育大學/職業繼續教育研究所碩士論文。
- [7] 林佩蓉(1999)、馮燕。七歲以下幼兒就讀學前機構比例之調查研究計畫。教育部委託市北師計畫，88年3月。
- [8] 柯貴美(2008)。迎接少子化浪潮的醒思。朝陽師資培育簡訊，輔導季刊 第五十四期，
- [9] 徐明珠(2006)。少子化時代教育應有的對策與行動，國政研究報告。教文(研)095-003號，April 30。
- [10] 教育部(2007)。大專教育階段學生人數預測分析報告(96~112學年度)。
- [11] 陳俊生(2003)。幼兒教育市場消費行為之研究—以臺中地區家長選擇幼兒教育機構的歷程為例。南華大學教育社會學研究所碩士論文。
- [12] 陳淑敏、廖遠光、張澄清，教育改革之民意調查研究，育政策論壇，2008年8月，十一卷三期，1-31。
- [13] 曾光華(2008)。行銷管理。台北縣；前程。
- [14] 黃秀媛 譯(2006)。藍海策略。台北市；天下文化。
- [15] 楊美鈴 等譯(2006)。長尾理論。台北市；天下文化。
- [16] 鄧進權、張鈿富(2007)。台灣義務教育階段學生數與班級規模之預測與因應：面對「少子化」。教育資料與研究雙月刊，74期，115-132。
- [17] 張憲庭(2005)。少子化現象對學校經營之影響與因應策略。學校行政專論，3月，pp. 87-93。
- [18] 蔡銘津(2008)。少子化趨勢對教育體系的衝擊與因應。研習資訊，25卷5期，101-108。
- [19] 潘道仁(2004)。少子化時代學校經營之探討。師友月刊，449，pp.40-42。
- [20] 鄭毓霖(2004)。少子化現象在教育上的因應之道--『日本經驗』。臺灣教育，630，14-20。
- [21] 錢幼蘭(2004)。探討台南市國民中學增減班趨勢與因應之道。臺灣教育，630。



- [22] 薛承泰(2003)。台灣地區人口特質與趨勢：對社會福利政策的幾個啟示。國家政策季刊，2，1-22。
- [23] 鍾俊文(2004)。少子化、人口老化及人口減少的成因、衝擊與對策。臺灣經濟論衡，2，6，11-46。
- [24] 羅綸新(2007)。台灣少子化現象對高等教育的衝擊與挑戰。教育資料與研究雙月刊，74期，133-150。
- [25] Arnett, J. D. (1986). "Caregivers in Day Care Centers: Does Training Matter?". Dissertation Abstracts International, 48(6-A). Page 1391.
- [26] Bradley, H. (1996). "Parental Choice of School in an Area Containing Grant Maintained Schools". School Organization 16(1), Pages 59-70.
- [27] Comfort, M. H. (1985). "Factors that Contribute to Parent Satisfaction with Day Care". Dissertation Abstracts International, 46(10-A), Page 2914.

