

## 圖書館管理人員對鄉鎮層級之公共圖書館的空間使用評估 —以彰化、雲林、嘉義縣地區為例

賴明茂\* 黃世孟\*\* 邱上嘉\*

\*國立雲林科技大學設計學研究所

\*\*國立高雄大學都市發展與建築研究所

### 摘 要

2003、2004年起經由文建會之公共圖書館強化計畫後，負責地方基層文教任務之鄉鎮圖書館，開始有了轉變與改善的機會，但已有的研究缺乏對鄉鎮圖書館之管理人員對圖書館空間改造計畫後的用後評估。本研究以現場問卷及實地訪談方式於2005年間調查訪談彰化縣、雲林縣及嘉義縣各鄉鎮圖書館之管理人員的深入量化與質化訪談分析為主，試圖瞭解行政院公共圖書館強化計畫改善後之鄉鎮圖書館空間規劃後，各鄉鎮圖書館空間在空間使用方面的課題，以瞭解經過圖書館強化計畫後，在這些地區鄉鎮圖書館使用者心目中的成效與看法，調查研究之分析結果顯示，鄉鎮圖書館在有限的空間與資源的限制下，除政府需在政策及經費等相關資源的大力支持、社區的積極參與外，使用者反映了空間規劃上朝向，1. 單一窗口的使用與多元化大廳的規劃導向，2. 重視兒童圖書閱覽空間的高度需求性，3. 提供對書庫、期刊等閱覽與電腦資訊及休閒設施等其他空間的多功能合併使用，4. 充實視聽空間在設備與經營管理的全方位使用性模式，5. 配合鄉土資源的導入趨勢以建立地區館藏的特色，6. 逐步改變圖書館以自習室空間為使用重點的再思，7. 有效改進行政的辦公空間的便利性等使用後評估的意見。

**關鍵詞：**公共圖書館、圖書館管理員、空間用後評估

### I. 研究課題

過去台灣鄉鎮公共圖書館伴隨著青年學子的成長有著相當重要的地位，但在社會環境變遷下多年來鄉鎮公共圖書館不論在空間規劃與管理方面均無法完全滿足地方上的需要與讀者的需求，近年來一種對鄉鎮圖書館空間規劃落實多元化、多功能化與全方位的呼籲，已逐漸形成，如高雄縣文化局對讀者所做的調查顯示（高雄縣文化局，2003）：

1. 公立圖書館不單只是借書還書的地方，應該展現多元服務功能，並向商業、專業書店學習，增設排行榜，增快新書上架速度要快，以現有的圖書，籌劃主題書展與相關活動，有系統的介紹給讀者。
2. 在開架室、期刊室，放些沙發音樂、輕音樂，讓閱眾讀起書來更加愉快。
3. 配合資訊化社會，將館內動線及視覺重新規劃設計，營造更好的閱讀氛圍。
4. 配合親子空間與景觀、設施之規劃，辦親子活動。或來自潛在的讀書文化與需求的衝擊（彰化縣文化局，

2005），如：必須提供良好的讀者閱讀環境以迎接男女老少等不同的讀者族群，圖書空間並需進一步的重視閱讀氛圍培養，即重視情境設計與氛圍規劃的塑造，必須因應高科技與電腦資訊E化的環境與設施的強烈衝擊，並考慮教育理念受到教改與多元化，互動式教學的影響，所改變傳統的閱讀行為與學習活動模式；並需在社區營造與社區化，在地化、本土化趨勢與呼聲中，尋找在地的生命力與特色，進而追求一種人本、舒適與健康的環境與空間。因此，經過2003、2004年起經由文建會之公共圖書館強化計畫後，負責地方基層文教任務之鄉鎮圖書館開始有了轉變與改善的機會，如彰化縣對蛻變中公共圖書館的專題報導（彰化縣文化局，2005），國立台中圖書館對輔導鄉鎮圖書館轉型成為地方學習中心（書香遠流28）、如何打造圖書館新氣象（書香遠流29）、公共圖書館轉型與鄉村革命（書香遠流30）等，台灣地區的鄉鎮圖書館有了可貴的轉變契機。已有的研究如對大學圖書館的使用者滿意度調查（汪淑芬，2001；陳美文，2004），對個別鄉鎮圖書館的使用者滿意度調查（陳文增，1997；袁哲瑜，2003），及少數的研究外（彭金堂，1998），較少對鄉鎮圖書館之管理人員進行系統的用



後評估，加上過去的圖書館建築空間方面的研究多偏重於較大規模之圖書館（如國家圖書館或縣市層級圖書館）或專門及研究圖書館（如大專院校圖書館等），相較之下鄉鎮圖書館之建築研究顯得較為不受重視（雖然在城鄉差距下，一個農業化地區鄉鎮圖書館的需要性深受居民所倚重）。

基於鄉鎮圖書館管理人員實際上承擔圖書館之管理，對圖書館的管理與使用問題知之甚詳，目前鄉鎮圖書館之管理人員編制甚少，通常僅有管理員一員（並無館長之正式職稱，為部分地區以館長尊稱之），在配合約聘之管理人員1-2名。本研究以現場訪問管理員（館長）為目的，找不到館長則找資深的約聘管理人員代之（極少部分的地區以社區協助管理之志工為對象），部分規模較大的鄉鎮圖書館則同時訪問兩者，研究之進行以實地問卷及實地訪談方式，於2005年間調查訪談彰化縣、雲林縣及嘉義縣鄉鎮圖書館之行政管理人員的深入量化與質化訪談分析為主，試圖瞭解行政院公共圖書館強化計畫改善後之鄉鎮圖書館空間規劃後，各鄉鎮圖書館空間在空間使用方面的評估，以瞭解經過2003、2004年行政院公共圖書館強化計畫後，在這些地區鄉鎮圖書館管理者心目中的空間改善主要項目之成效，例如：在單一窗口的使用與多元化大廳的規劃導向、兒童圖書閱覽空間的高度需求性、期刊閱覽、電腦空間與其他空間的合併使用情形、視聽空間使用性的待開拓、鄉土資源的導入趨勢與社區的參與、自習室空間使用性的再思、行政辦公空間的改進，以及鄉鎮圖書館空間發展的困難等方面的重要課題。因此，本研究的研究以問卷方式，於現場調查鄉鎮圖書館管理人員針對各項空間改善項目的看法，空間使用評估之項目經spss統計軟體進行分析，並配合質性訪談的方式進行研究（不同鄉鎮圖書館之管理人員訪談紀錄以彰化縣A、雲林縣B、嘉義縣C之編號區分）。

## II. 基本資料分析

本研究主要針對台灣中部之彰化、雲林、嘉義等三縣地區的鄉鎮圖書館進行使用者現場之訪問調查，這三個地區在行政院輔導公共圖書館強化計畫中被劃分為中二區（全國分為八區），縣內地區無如院轄市（如台北、高雄市）或高度都市會地區（如台中市）等之都市各項集中資源的供應，係以農業立縣為主，因此在城鄉差距的影響下，該三個都會區邊緣之農業縣地區基層鄉鎮圖書館之空間改造模式更具多功能、全方位特性之任務代表性。故研究者實地走訪彰化、雲林、嘉義地區之60間鄉鎮圖書館，以問卷及訪談的方式探訪鄉鎮圖書館之78管理人員（表1），進行圖書館空間改造後之用後評估調查，其基本資料分析如下：

表1 研究地區鄉鎮公共圖書館基本資料與問卷調查一覽表（資料時間：2005）

彰化縣	館員	雲林縣	館員	嘉義縣	館員
彰化市圖書館	1	斗六市圖書館	2	竹崎鄉圖書館	2
芬園鄉圖書館	1	斗南鎮圖書館	1	阿里山圖書館	0
花壇鄉圖書館	1	北港鎮圖書館	1	中埔鄉圖書館	1
鹿港鎮圖書館	1	西螺鎮圖書館	1	大埔鄉圖書館	2
線西鄉圖書館	1	虎尾鎮圖書館	1	水上鄉圖書館	1
和美鎮圖書館	1	元長鄉圖書館	1	太保市圖書館	1
伸港鄉圖書館	1	水林鄉圖書館	1	朴子市圖書館	3
員林鎮圖書館	1	二崙鄉圖書館	1	東石鄉圖書館	1
社頭鄉圖書館	1	口湖鄉圖書館	1	六腳鄉圖書館	1
永靖鄉圖書館	1	土庫鎮圖書館	1	新港鄉圖書館	1
溪湖鎮圖書館	1	大埤鄉圖書館	1	民雄鄉圖書館	3
埔鹽鄉圖書館	1	古坑鄉圖書館	2	大林鎮圖書館	1
北斗鎮圖書館	2	四湖鄉圖書館	1	溪口鄉圖書館	2
田尾鄉圖書館	1	東勢鄉圖書館	1	義竹鄉圖書館	2
溪州鄉圖書館	1	林內鄉圖書館	2	布袋鎮圖書館	1
二林鎮圖書館	3	莿桐鄉圖書館	2	番路鄉圖書館	2
芳苑鄉圖書館	1	褒忠鄉圖書館	1	鹿草鄉圖書館	1
二水鄉圖書館	1	臺西鄉圖書館	2	梅山鄉圖書館	1
大城鄉圖書館	1	麥寮鄉圖書館	1		
大村鄉圖書館	1	崙背鄉圖書館	1		
竹塘鄉圖書館	0				
埤頭鄉圖書館	0				
埔心鄉圖書館	1				
秀水鄉圖書館	1				
福興鄉圖書館	1				
田中鄉圖書館	1				
合計	27		25		26

### 2.1 鄉鎮圖書館的基本分析

1. 行政區人口規模：本地區（彰化、雲林、嘉義等三個縣）的行政區人口平均為38,000人左右，其中兩萬人以下的鄉鎮佔12.7%，二到三萬多人的鄉鎮佔54%，四萬到六萬多人口的鄉鎮佔25.4%，超過七萬人以上的較大行政區為7.9%。
2. 圖書館面積規模：本地區的圖書館規模平均約為300坪，其中少於部定最低標準212坪（廖文生, 1997）的圖書館佔44.4%，高於標準兩倍規模的佔12.7%。
3. 圖書館藏書量：本地區的圖書館藏書約在30,000冊左右，平均每人享0.79冊書，距離先進國家標準平均每人擁有一冊以上圖書的目標有一小段努力的空間。
4. 館員數量：本地區的圖書館館員編制平均為1.63人，如加上編制外約僱人員，大多數為2-4人（74.4%）。
5. 讀者設施內容：本地區閱覽座席在50席以內的佔34.8%，100席以內的則佔62.1%，超過100席以上者佔37.9%；可以提供上網的電腦台數，2台以內的佔30.8%，3-4台的佔38.5%，5台以上的佔30.7%。
6. 空間設置情形：除一般之書庫、閱覽區與兒童閱覽區普遍設置外，設置期刊室者佔70.9%，設置視聽與會議空間者佔83.3%，設置社區教學空間與自修室者佔57.4%，



設置鄉土資料與展示區者佔42.6%。

## 2.2 受訪者的基本分析

根據新近的公共圖書館調查研究(國立台中圖書館, 2006)指出:全台灣地區公共圖書館因城鄉差距與地方政府編制的關係,各圖書館的管理人員人力失衡,難以扮演好民眾對公共圖書館的期待,有121間圖書館的正式編制員工為1人(含);而本研究之調查則以編制內之管理人員(館長)之間卷及深度訪談為對象,受訪者之基本資料分析如下(表2):受訪者的年齡層以20-30、31-40及41-50歲這三個級距居多,各分別佔全部受訪者的28.2%、28.2%及30.8%,而小於20歲或是大於60歲的僅各有一人,這顯示圖書館中的工作人員多為中年族群。而教育程度部份則是以大專程度居多,佔62.8%,其次為高中程度的29.5%,調查指出並沒有受訪者具有博士學歷,顯示目前圖書館的館長及館員部分的教育程度以大專程度為眾。館員的性別則是以女性受訪者居多,佔66.7%,男性佔33.3%。而性質以正式之管理員(館長)、約聘之管理人員與這兩種類別為主,分別佔46.2%及51.3%,而社區協助管理之志工僅少數的2.6%。服務時間方面是以在圖書館服務3年以內的工作人員為居多,此部份佔全部受訪者的56.4%。

表2 鄉鎮圖書館館員受訪者之基本資料分析

項目	內容	百分比
年齡	1. 13-19	1.3
	2. 20-30	28.2
	3. 31-40	28.2
	4. 41-50	30.8
	5. 51 以上	11.6
教育程度	1. 高中	29.5
	2. 大專	62.8
	3. 碩士	3.8
	4. 博士	0
性別	1. 男	33.3
	2. 女	66.7
性質	1. 社區協助管理之志工	2.6
	2. 約聘之管理人員	51.3
	3. 正式之管理員(館長)	46.2
服務時間	1. 一年以內	12.8
	2. 一年以上,兩年以內	12.8
	3. 兩年以上,三年以內	16.7
	4. 三年以上,五年以內	20.5
	5. 五年以上	37.2

## III. 受訪者對鄉鎮圖書館空間使用的看法

### 3.1 單一窗口的使用與多元化大廳的規劃導向

我國過去的鄉鎮圖書館建築因為建築空間,採用過多的隔間設計,未能採用大空間之彈性規劃,加上圖書館單一建築面積有限,圖書空間區分數個樓層,致使圖書管理在人力資源越來越有限的情形下,產生相當大的管理困難。因

此行政院自兩年前以改採單一窗口之訴求重點推動圖書館強化計畫之變革,對各鄉鎮圖書館之單一窗口的空間位置與空間形式,予以重新檢討及規劃其位置與空間形式,以因應越來越少的圖書館管理人員之編制。以雲林、彰化、嘉義現之鄉鎮型公共圖書館空間營運改善後之空間配置情形及空間形式為例(圖1-3);相關研究(國立台中圖書館, 2006)亦指出,這些服務台空間的重新規劃,使得圖書館服務動線更加完善,除了讓民眾更方便的使用各項館內資源,也讓圖書館的管理人員在良好的辦公環境中,提供高品質的服務,以吸引民眾進入圖書館,並提供使用者更美好的入館意象及感受。

受訪者表示(表3):鄉鎮圖書館的圖書借閱與人員管理的窗口主要設置的優先位置順序,應設置於書庫與大廳之處,其次為兒童閱覽室、閱覽室、期刊室。圖書館的館員實際上負責圖書資訊的借閱與管理,單一窗口的設置,一方面降低人力調配的壓力,另一方面則將各個圖書櫃臺的業務予以集中,因此館員受訪者對單一窗口改善計畫後的執行成效的肯定(大幅改善與略微改善)達到六成(60.3%),這也由於雖然單一窗口的設置配合整體圖書空間的改善可以大幅改善管理人員的人力,但部分圖書館因為規模較大(使用人口過多,如彰化縣部分較大規模者以分動或分區管理者)或單層建築面積過小,兒童閱覽室因管理需求(幼兒的旺盛活動力與噪音問題等),常單獨設置管理窗口,加上成人與兒童閱讀空間分別設置不同樓層等因素而產生二到三個單一窗口的設置情形,而對單一窗口設置的考量有所保留。

表3 鄉鎮圖書館管理人員對單一窗口設置的看法

項目	內容	百分比
單一窗口執行成效如何?管理人數有無減少或負擔減輕?	1. 大幅改善	30.8
	2. 略微改善	29.5
	3. 沒有改變	16.7
	4. 負擔增加	7.7
請問圖書館的圖書借閱與人員管理的窗口(單一窗口),主要宜置於或鄰接於何空間?	1. 書庫	47.4
	2. 大廳	46.2
	3. 兒童閱覽室	38.5
	4. 閱覽室	24.4
	5. 期刊室	21.8
	6. 行政辦公室	14.1
	7. 自習室	6.4
	8. 視聽空間	3.8

「我們那個空間改善以後,我們真的這個所有的作業好像顯得流暢」(彰化縣A02)

「我覺得單一窗口的設置,還是必須看空間的大小和使用人數來決定」(彰化縣A01)

「我們各個空間分屬不同樓層,所以無法達到單一窗口的





目標」(彰化縣A03)

「兒童書庫還是需要一個人管理,不管理不行呀,書都給你亂放,小孩子還會亂搞」(嘉義縣C-12)

「因為我們兒童是與成人書庫是分開的,所以沒有辦法單一窗口」(彰化縣A16)

探討對執行大廳使用多元化活動規劃的經營情形(表4),研究顯示偏向以圖書館大廳的實務多元需求性,係以 1. 期刊閱覽(47.4%)、2. 藝文展覽(30.8%)、3. 新書介紹(29.5%)、4. 電腦上網(26.5%)、5. 兒童閱覽(19.2%)、6. 門禁管理(10.3%)的序列排列。受訪者顯示了對大廳增加藝文展示的看法,然而對大廳提供電腦上網的需求為例,則表達了在管理上的種種困擾與疑慮(如中毒、玩遊戲、色情網路等)。

「大廳,後來增設了藝文櫥窗後,我們定期都會有書法、會話等的展示,因此讓大廳有趣許多,整體視覺效果增加很多」(彰化縣A06)

「電腦在那邊,都是要人管理,不管理不行」(嘉義縣C12)

「電腦..主要是後續上比較不好處理」(嘉義縣C18)

「電腦中毒了...有些人都隨便下載一些東西,結果電腦現在還再修理」(雲林縣B07)

「電腦常被小朋友霸佔,大部分都是玩遊戲...還要教育民眾如何使用電腦」(彰化縣A05)

表4 鄉鎮圖書館管理人員對大廳空間多元使用規劃的看法

項目	內容	百分比
請問圖書館的大廳空間,會有何種活動之共同使用的情形?(複選)	1. 期刊閱讀	47.4
	2. 藝文展覽	30.8
	3. 新書介紹	29.5
	4. 電腦上網	26.9
	5. 兒童閱覽	19.2
	6. 門禁管理	10.3

### 3.2 兒童圖書閱覽空間的高度需求性

進一步探討鄉鎮圖書館實質的空間需求課題,研究顯示受訪者認為鄉鎮圖書館目前空間不足依序為 1. 書庫、2. 自習室、3. 閱覽室、期刊室、兒童閱覽室、4. 展覽室、5. 鄉土資料室、6. 行政辦公室等(表5),可見書庫的需求是首要的,其次,兒童閱覽空間雖然普遍的在各鄉鎮圖書館都有設立,但在兒童圖書之圖書櫃低架化、閱讀行為輕鬆化與相關動態閱讀活動場所與設備的期待下,則明顯的不足;如以目前圖書館的使用率高低評估看來,兒童閱覽室則顯示了相當高的使用性需求與期待(71.8%);相關針對公共圖書館空間及營運改善計畫的研究(國立台中圖書館,2006)指出:多數的圖書館在執行計畫時,皆以兒童閱覽

室與其開市為主要的規劃項目,並且多會在易於管理人員監督與管理的方面下,將兒童閱覽室調整單一窗口的服務台附近。本研究針對在過去的圖書館強化計畫中不論空間改善的項目(表6)或品質(表7)方面,發現兒童圖書閱覽空間都高居首位,並且顯示了相當大的開發潛力與需求(普遍而言,兒童空間使用改善後,則大幅增加兒童的使用率,一般鄉鎮圖書館都有空間不足的問題)。

「不足的話...就是要算書庫,因為我們的書根本放不下,還有許多書是放在儲藏室」(彰化縣A05)

「兒童閱覽室...書本不夠放」(彰化縣A25)

「我們的兒童閱覽室,空間很小啦,大部分的兒童書...我們還是放不進去,...放在外面走道上」(彰化縣A17)

「兒童閱覽區那邊,覺得太小啦!太擠了點!」(雲林縣B01)

「考量兒童需要較大的空間」(彰化縣A22)

「兒童室的需求性比較大,越來越大,你改善之後書會更多,然後你的使用量會變大...空間變更好了,人家就會比較來用」(嘉義縣C03)

表5 鄉鎮圖書館管理人員對空間量需求性的看法

內容/依序	百分比
1. 書庫	46.2
2. 自習室	35.9
3. 閱覽室	29.5
3. 期刊室	29.5
3. 兒童閱覽室	29.5
4. 展覽室	25.6
5. 鄉土資料室	20.5
6. 行政辦公室	14.1
7. 衛生服務區	11.5
1. 書庫	74.4
2. 兒童閱覽室	71.8
3. 閱覽室	50
4. 期刊室	41
5. 自習室	30.8
5. 大廳	30.8
6. 視聽空間	17.9
7. 展覽室	12.8

表6 鄉鎮圖書館管理人員對空間改善的執行項目評估

項目	內容	百分比
請問配合前次行政院之強化計畫,貴圖書館對過去原有之空間量分配有何調整的地方?(增加哪些空間的面積?)(複選)	1. 兒童閱覽室	39.7
	2. 書庫	29.5
	3. 戶外景觀空間	25.6
	4. 視聽空間	24.4
	5. 期刊室	23.1
	6. 閱覽室	21.8
	7. 大廳	19.2
	8. 展覽室	12.8



表7 鄉鎮圖書館管理人員對該館空間情境美化的評比

項目	內容	百分比
請問貴圖書館在本次空間改善計畫中最富優美閱讀情境的空間是哪一處？(複選)	1. 兒童閱覽室	50
	2. 閱覽室	25.6
	3. 書庫	19.2
	4. 期刊室	14.1
	4. 大廳	14.1
	4. 戶外景觀空間	14.1
	5. 視聽室	7.7
	5. 自習室	7.7
	6. 展覽室	5.1

兒童圖書閱覽空間的使用需求(表8),則明顯的以安全問題(大人或家人的關切監視等)為考量的優先(56.4%),其次在光線與照明的明亮需求上亦為主要重點(44.9%),其次在活動的配合上亦有相當比例需配合考量動態的閱讀活動之配合(29.5%),而同時所產生的兒童音量過大問題(28.2%)與閱讀環境行為與情境(或躺或臥的需求,以及卡通化的造型與多彩的配合等),以及環境管理(脫鞋子的氣味問題)等考量,亦多少促使兒童閱覽空間有時有單獨設置之考量;有趣的是,如果比對受訪者中男女管理人員對上述問題看法的差異,則可以發現男性管理人員比較傾向偏重倚賴配合義工媽媽的說故事(男性46.2%,女性21.2%),而女性受訪者則更多看重安全性的問題(男性46.2%,女性61.5%)與聲音音量(男性15.4%,女性34.6%)的問題(表9)。

「我們目前兒童閱覽室和書庫放在一起,其實是會相互干擾的」(彰化縣A24)

「小朋友在那裡打打鬧鬧,都會影響到在自習看書的人」(雲林縣B19)

「小孩子很吵,沒看到他們會...」(嘉義縣C18)

「小孩子要是打完球滿身汗,他們要是一脫鞋的話,那真是會臭死了,而且也會影響到其他空間的品質」(雲林縣B03)

「我們就把它設計的可以躺啊,坐啊...」(嘉義縣C07)

「希望有多一點有趣的家具,吸引小朋友的目光」(彰化縣A16)

「主要是安全上的顧慮,所以我們規劃在一樓這樣的話要監控會比較方便」(雲林縣B04)

表8 鄉鎮圖書館行政管理對兒童閱覽空間使用的評估

項目	內容	百分比
請問貴館的兒童閱覽室空間的安排與使用上主要有哪些安排與考量？(複選)	1. 安全問題	56.4
	2. 光線問題	44.9
	3. 配合義工媽媽的說故事	29.5
	4. 聲音量問題	28.2
	5. 配合影音設備的使用	7.7

表9 受訪者之性別vs.兒童閱覽空間的交叉分析表

	男	女	總計
1. 光線問題	42.3	46.2	44.9
2. 配合影音設備使用	7.7	7.7	7.7
3. 義工媽媽的說故事	46.2	21.2	29.5
4. 安全問題	46.2	61.5	56.4
5. 聲音量問題	15.4	34.6	28.2
6. 其他	19.2	.0	6.4
Total	33.3	66.7	100

### 3.3 期刊閱覽、電腦空間與其他空間的合併使用情形

鄉鎮圖書館的期刊閱覽室在空間多元化的需求下,僅有少數(鄉鎮圖書館空間量較寬裕者)能得以單獨設置,絕大多數(84.6%)期刊室的使用空間是與其他空間合併設置的,以活動的相容性而言其中較多圖書館的期刊室是和大廳共同合併使用(表10),其次是與閱覽室共同合併使用,再來依次為與書庫、兒童閱覽室及自習室共同使用。

「我們期刊室跟大廳是放在一起的,所以一進門就可以坐著看書報雜誌休息一下」(雲林縣B07)

「考慮那些看期刊看看報紙的人年紀比較大,樓上樓下跑不好」(嘉義縣C14)

「期刊室...都是合併使用,沒法度,沒有多的空間可以設置」(雲林縣B12)

表10 鄉鎮圖書館管理人員對期刊室空間的使用現況說明

項目	內容	百分比
請問貴館期刊室的使用空間是單獨設置?或和何種空間合併設置?	1. 單獨設置於一間	10.3
	2. 與其他空間合併設置	84.6
期刊室如與其他空間合併,係放置於下列何者空間中開放式布置	1. 大廳	38.5
	2. 閱覽室	28.2
	3. 書庫	15.4
	4. 兒童閱覽室	11.5
	4. 自習室	11.5

與期刊室的使用多被迫與其他空間合併設置,鄉鎮圖書館的電腦使用空間則有相似的處境(表10),多數的電腦設施是依序分散放置到大廳(39.7%)、書庫(29.5%)、兒童閱覽室(19.2%)、一般閱覽室(16.7%)與期刊室(11.5%)等空間(表11)。

表11 鄉鎮圖書館管理人員對電腦使用空間現況說明

項目	內容	百分比
放置於下列空間中開放式布置(與其他空間合併設置)	1. 大廳	39.7
	2. 書庫	29.5
	3. 兒童閱覽室	19.2
	4. 閱覽室	16.7
	5. 期刊室	11.5



### 3.4 視聽空間使用性的待開拓

鄉鎮圖書館視聽閱覽空間因為設施老舊或視訊資料缺乏而無法吸引讀者，或設備雖新但在管理上怕設備被偷或破壞的因素等，被受訪者評析為使用率較低的區域（表12），其次為展覽室及簡報室，其使用率（表13）以3天使用一次比例最高（佔19.2%），其次為7天使用一次（佔17.9%）。圖書館是否有固定每週播放電影，有32.1%的圖書館表示有，而不固定時間播放者則佔26.9%，亦有29.5%的圖書館無播放電影之服務。半數的鄉鎮圖書館無個人視聽之設備（50%），對於具有播放電影服務之圖書館有41%在視聽空間播放，其次為在兒童閱覽室播放（佔12.8%）；而圖書館過去所舉辦的各項文教活動（表14）則最常於視聽空間中舉行（42.3%）。

「視聽部分的使用率偏低...目前好像各圖書館都有遇到類似的情形」（彰化縣A01）

「視聽教室暫時還沒有使用...而且機器也都比較老舊了」（彰化縣A05）

「這裡器材那麼貴，要是被破壞或偷走，那真是損失慘重」（雲林縣B03）

「平常比較沒有開放...因為視聽資料比較缺乏」（彰化縣A11）

「片子的話，我們是跟國中圖書館那邊合作」（彰化縣A15）

「視聽設備其實是一個很大的問題」（嘉義縣C11）

表12 鄉鎮圖書館管理人員對使用率較低的空間分析

項目	內容	百分比	排序
請問貴館目前對下列何種空間的使用率及需求量較低？	1. 視聽空間	23.1	1
	2. 展覽室	21.8	2
	3. 簡報室	21.8	2
	4. 戶外景觀空間	17.9	3
	5. 鄉土資料室	15.4	4

表13 鄉鎮圖書館管理人員對視聽閱覽空間的使用現況說明

項目	內容	百分比
請問貴館的視聽閱覽空間使用率，約幾天使用一次？	1天	6.4
	2天	2.6
	3天	19.2
	4天	1.3
	5天	2.6
	6天	2.6
	7天	17.9
	10-15天	2.6
	20-30天	7.7
	有否每週固定時間播放電影？	1. 有
2. 不固定時間		26.9
3. 無放電影服務		29.5

表14 鄉鎮圖書館管理人員對館內文教活動項目的說明

項目	內容	次數	百分比
請問貴圖書館過去經常舉辦哪些活動？（複選）	1. 親子活動	42	53.8
	2. 讀書會	40	51.3
	3. 電影欣賞	34	43.6
	4. 美勞活動	21	26.9
	5. 健康講座	17	21.8
	6. 社區營造活動	10	12.8
	7. 送書到社區	8	10.3
請問貴圖書館舉辦的上述活動通常使用下列空間？（複選）	1. 視聽空間	33	42.3
	2. 閱覽室	22	28.2
	3. 期刊室	22	28.2
	4. 自習室	17	21.8
	5. 大廳	13	16.7
	6. 社區教學空間	13	16.7
	7. 展覽室	10	12.8
	8. 戶外景觀空間	9	11.5

### 3.5 鄉土資源的導入趨勢與社區的參與

鄉鎮圖書館近年來不斷發出對於重視及發展色館藏的呼籲（黃素霞, 2000），例如台北市市立天母分館的設置「外文兒童區」與「歐洲文化櫥窗」，以及台東延平鄉與宜蘭南澳鄉圖書館之設置「原住民文化區」等（國立台中圖書館, 2006），但鄉鎮圖書館設置鄉土資料與展示區者僅佔約四成（42.6%）（賴明茂等, 2006），因為缺乏空間、缺乏經費與管理人力不足，而無法設置，經營成功的前提，必須設法導入文史工作團體與志工的協助經營的考量下，因此關於鄉土資源導入鄉鎮圖書館空間的看法，僅約六成（60.3%）的受訪者有意願表達看法（表15），其中將其放置於書庫區之比例最高（佔21.8%），有單獨之鄉土資料室僅佔約一成（11.5%）提供居民使用，其餘則放置於大廳、閱覽室，甚至戶外景觀空間中。鄉土資源資料與展示空間的設置在經費及人力有限下尚未普遍獲得鄉鎮圖書館行政普遍的支持，社區資源也多未被鄉鎮圖書館有系統的建立（林美玉, 2004），雖然公共圖書館（尤其鄉鎮層級的圖書館）學界普遍認可其經營應積極參與社區營造理念朝社區化的趨勢（周惠蓮, 2002），但一部份的原因或由於目前鄉鎮圖書館僅有約四成（43.6%）有志工或地方文史團體介入經營，此部分也可以瞭解到雖然地方文獻的蒐集雖然已受到公共圖書館界的重視，但是主政者認為公共圖書館主要服務對象為當地一般民眾，圖書採購必須兼顧綜合多元的需求，而地方文獻的收集或被認為比較屬於專門圖書館或資料中心的性質，因此在有限的經費預算下，如何合理的分配運用，就必須加以考量，或透過資源共享的方式解決（薛茂松, 2006），或必須導入當地文史工作者的共同空間經營與紀錄、整理文獻。

「我們的營運主要是靠志工」（彰化縣A01）





「我們的財源非常拮据，所以要充分利用社區資源」(彰化縣A03)

「我們都會跟一些社區團體結合」(嘉義縣C07)

「我們有空間...可是沒有落實」(彰化縣A08)

「問題就是在...我們心有餘而力不足，經費的問題，人力上的問題...」(彰化縣A12)

「社區加入的話...帶動地區閱讀率的增加」(彰化縣A25)

表15 鄉鎮圖書館管理人員對鄉土資源展示與地方特色產業導入的看法

項目	內容	百分比
請問貴館鄉土資源展覽放置於下列那一空間中布置及使用？	1. 書庫區	21.8
	2. 單獨之鄉土資料室	11.5
	3. 展覽室不特定陳列	7.7
	4. 大廳中	5.1
	5. 閱覽室	5.1
	6. 兒童閱覽室	1.3
	7. 視聽空間	1.3
	8. 戶外景觀空間中陳列	1.3

### 3.6 自習室空間使用性的再思

自習室被受訪者評估為第二缺乏的鄉鎮圖書館空間(尤其在學區內鄉鎮圖書館的學生K書需求量大)，使用性則排在書庫、兒童閱覽室、一般閱覽室與期刊室之後(表5)，但圖書館的自修空間受學生考季的不同而有相當程度的使用差異，在圖書館空間有限的情形下，是否提供到足量的空間是值得反省的問題；而過去僅把圖書館視為提供學生自修課業的場所，並不能善用圖書館應有的功能，其實是圖書館發展的一個障礙與盲點(鄭吉男, 1988)，如何轉換成兼具多元化的社區教學空間或是必要的趨勢。

「我們的自修室是一位難求」(彰化縣A01)

「自習室和社區教學空間是合併使用」(雲林縣B02)

「沒有自修教室...因為希望讀者是到我這邊看書，而不是把書帶進來看」(彰化縣A11)

### 3.7 行政辦公空間的改進

鄉鎮圖書館管理人員對於圖書館有無足量的編目與整理圖書空間之看法(表16)，其中認為所在圖書館之編目與整理圖書空間稍不足者所佔比例最高達35.9%，其次則是認為空間剛好者佔28.2%，而完全沒有編目整理空間之圖書館則佔16.7%。而編目及整理圖書之進行則是在行政辦公室所佔比例最高(佔41.0%)，其次則是在書庫進行(佔32.1%)，另外有28.2%的管理者是在大廳進行編目與整理圖書之工作。並且認為在圖書館之儲藏空間稍不足者所佔比例最高達37.2%，其次則認為儲藏空間剛好與非常不足(皆為

20.5%)，而完全沒有儲藏空間之圖書館則佔11.5%。

表16 鄉鎮圖書館管理人員對圖書整理空間的評估

項目	內容	百分比
請問貴圖書館有無足量的編目與整理圖書之空間？	1. 很充足	5.1
	2. 剛好	28.2
	3. 稍不足	35.9
	4. 非常不足	9.0
	5. 沒有編目整理空間	16.7
上述編目及整理圖書的空間，主要在下列何者空間進行？	1. 行政辦公室	41.0
	2. 書庫	32.1
	3. 大廳	28.2
請問貴圖書館有無足量的儲藏空間？	1. 非常充足	5.1
	2. 剛好	20.5
	3. 稍不足	37.2
	4. 非常不足	20.5
	5. 沒有儲藏空間	11.5

### 3.8 鄉鎮圖書館空間發展的困難

現存公共圖書館事業發展上的基本障礙包括了：經費拮据、館藏貧乏、人手不足、設備簡陋、參考服務缺乏及讀者多僅將圖書館視為學生自修的地方而不能善用圖書館等(鄭吉男, 1988)，而處於基層的鄉鎮圖書館問題更是明顯，經由本研究對館員問卷調查印證顯示，鄉鎮圖書館前述障礙之感受程度依序為主要為經費不足(這幾年的地方財源更加拮据)與管理人員不足的問題(甚至部分之鄉鎮圖書館，僅有一名管理人員在管理)，其次為空間不足與圖書及設備不足的問題，再來是缺乏地方之特色館、空間格局不佳等問題(表17)，兩相比較發現，實際上負責鄉鎮圖書館的館員過半數反映了空間不足(52.6%)，比例越高於前述圖書館面積低於民國八十二年教育部定之標準值的四成多(44.4%)，約三成人員反映了空間格局欠佳的實質環境問題(29.5%)，而近年來對特色館藏的呼籲，僅相同近三成的受訪者表示認同。

「經費不足...是大家共同的問題...地方財源越來越少」(彰化縣A04)

「只有我一個人！」(彰化縣A25)

「空間不夠吧，我們很多地方都不好使用」(雲林縣B03)

表17 鄉鎮圖書館管理人員對空間及營運上的障礙分析

項目	內容	百分比
請問貴館目前在空間及營運上主要的困難與限制在哪裡？	1. 經費不足	80.8
	2. 人員不足	57.7
	3. 空間不足	52.6
	4. 圖書及設備不足	50.0
	5. 缺乏地方特色館藏	29.5
	5. 空間格局不佳	29.5
	6. 區位地點不佳	21.8
7. 行政支持不夠	19.2	



#### IV. 結論與建議

鄉鎮圖書館雖然在有限的空間與資源的限制下，除上級政府需多加重視並予以在政策及經費等相關資源的大力支持外，地方政府的重視與相關文史教育資源的協調與集中也是同樣重要的，其次無論在帶動閱讀風氣、文化活動的參與以及鄉土特色資源的經營等接需要再加上社區的積極參與，然後在空間規劃上綜合前述研究所得鄉鎮圖書館實際上負責經營之行政管理與實質使用之讀者的需求，以朝向下列空間改善的目標：

1. 雖然鄉鎮圖書館單一窗口的館員使用接受度，常因為單層建築面積過小且樓層數過多而受到質疑，但是單一窗口的使用與多元化大廳的規劃導向，以簡約管理人力，並增加入口空間的多元化服務與設施空間的豐富性，以吸引讀者仍是多數館員所肯定的必要趨勢，但是隨著多元化的大廳也使得單一窗口的管理者難度及責任增加，不諱言的也造成管理者的困擾。
2. 兒童圖書閱覽空間對鄉鎮地區居民有相當高度的需求性，朝向親子館規劃以吸引及滿足城鄉差距下地區居民兒童與家人的共同參與，也成為多數館員的共識，但是隨著兒童圖書閱覽空間改善帶來的閱讀人口增加，亦帶來空間不足的困擾，而兒童的安全性需求與兒童行為規範與管理問題，有相對的加重鄉鎮圖書館館員的負擔。
3. 因為鄉鎮圖書館過去隔間過多（或格局不良）的問題，現階段空間使用的改善多以彈性的混和空間使用方式，提供對書庫、期刊等閱覽與電腦資訊及休閒設施等其他空間的多功能合併使用。
4. 視聽空間與設備的充實與否，不僅是鄉鎮圖書館是否具備成為全方位使用性模式的一個重要指標，也是社區居民的極大使用期待所在，但是視聽影音資料的缺乏與視聽設備的管理不易的困擾，亦是鄉鎮圖書館館員所十分關心的。
5. 配合鄉土資源的導入與社區營造的管理趨勢仍然受到圖書採購的格局受限與社區志工引入的有限，而未能有效開展館藏特色與社區參與經營的理想，未來需積極由社區工作者的參與，來共同建立資訊的收集與永續的營運管理。
6. 配合教育改革趨勢與增加鄉鎮圖書館的館藏魅力，有需要逐步改變讀者到圖書館以準備考試而以自習室空間為使用重點的迷思。
7. 有效改進行政的辦公、整理圖書與儲藏空間的便利性，以妥善經營圖書館的行政作業。

8. 呼籲產官學界宜共同重視鄉鎮圖書館的空間使用性，在經費、人力、設備與空間等資源的多方投入，以改善我們重要的基層教育與文化環境。

#### 謝 誌

本研究感謝受訪鄉鎮圖書館管理員的熱心協助、雲科大空間設計系畢業設計專題學生美琪、礎邑、智仁、冠維、惟浩、偉文、娟娟、靖雅的參與訪談並提出理想鄉鎮圖書館空間改造的提案，以及國科會專題研究計畫在經費上的補助 (NSC95-2221-E-224-091)。

#### 參考文獻

- 汪淑芬，2001，從使用觀點探討圖書館績效評估—以台灣警察專科學校圖書館使用者為例，淡江大學資訊與圖書館研究所碩士論文。
- 周惠蓮，2002，我國公共圖書館參與社區總體營造理念研究，輔仁大學圖書資訊學碩士論文。
- 林美玉，2004，鄉鎮圖書館運用社區資源之研究：以苗栗縣三灣鄉立圖書館為例，政治大學圖書資訊研究所碩士論文。
- 林振春，2002，圖書館在社區總體營造中的角色與作法，社教資料雜誌，第253期。
- 袁哲瑜，2003，台中縣沙鹿鎮立深波圖書館讀者滿意度調查研究，國立臺灣師範大學/社會教育學碩士論文。
- 高雄縣文化局，2003，圖書館吸人氣，高雄求撤步，中國時報，地方新聞，2003.03.24，第18版。
- 國立台中圖書館，2006，公共圖書館空間及營運改善計畫成效評估—讀者滿意度調查研究。
- 陳文增，1997，老人使用鄉鎮圖書館的情形及態度調查研究：以台北縣林口鄉立圖書館為例，輔仁大學圖書資訊學系碩士論文。
- 彭金堂，1998，圖書館讀者滿意度與館員認知之服務品質研究，國立清華大學工業工程研究所碩士論文。
- 黃素霞，2000，鄉鎮圖書館的經營與行銷之我見，公元兩千年海峽兩岸圖書館基礎建設研討會。
- 廖文生，1997，台灣地區公共圖書館經營現況調查，國立中央圖書館台灣分館。
- 彰化縣文化局，2005，蛻變中的公共圖書館，彰化藝文，春季刊。
- 潘淑惠，2005，大學圖書館使用者空間需求之研究，台灣大學圖書資訊研究所碩士論文。
- 鄭吉男，1988，公共圖書館的經營管理。
- 賴明茂，黃世孟，邱上嘉，2006，鄉鎮圖書館建築空間變遷分析之研究—以彰化縣、雲林縣、嘉義縣地區為例，





科技學刊。

薛茂松，2006，公共圖書館加強收藏地方文獻，書香遠流  
第30期，國立台中圖書館。

嚴鼎忠，1996，跨世紀的公共圖書館營運之道—社區總體營  
造的實踐，臺北市立圖書館館訊，11卷4期。

---

*Received 9 August 2006*  
*Revised 4 October 2006*  
*Accepted 22 August 2007*

## **A STUDY ON LIBRARIANS' EVALUATION ON THE USE PATTERN OF TOWNSHIP PUBLIC LIBRARIES—CASE STUDIES OF CHANGHUA, YUNLIN AND CHIAYI COUNTY**

Ming-Mao Lai\*, Shyh-Meng Huang\*\* and Shang-Chia Chiou\*

\*Graduate School of Design  
National Yunlin University of Science and Technology  
Yunlin, Taiwan 64002, R. O. C.

\*\*Graduate Institute of Urban Development and Architecture  
National Kachsiung University  
Kaohsiung, Taiwan 81148, R. O. C.

### **ABSTRACT**

The changing in the roles of traditional country public library were huge in the decades of past, from a important reading place for preparing the school test to a multicultural place for living and learning for the community, although there are still short of spaces, budgets, and manpowers for the local public library in the past few years, a more either multi-functional and more efficiency or with it's unique character of space requirement for re-planning the existing libraries building were taken place there in Taiwan since 2003. This research investigate the librarians in the local public libraries in Changhua, Yunlin and Chiayi County, which in mid areas Taiwan and mostly had re-design their architectural planning for reason shown above, then through works of analysis, we find that a multi-use of library with central control desk, emphasis on children reading area, flexibility in computer and Journal information area, increase efficiency of video auditorium, well establish the local cultural collections and exhibitions, modify the self-reading room to community use, and finally a more usable librarian's office are required.

**Keywords** : township public library, librarians, post-occupancy evaluation.

