

## 讀者對鄉鎮層級之公共圖書館空間使用的調查評估 —以彰化、雲林、嘉義地區為例

賴明茂\* 黃世孟\*\* 邱上嘉\*

\*國立雲林科技大學設計學研究所

\*\*國立高雄大學都市發展與建築研究所

### 摘 要

2003、2004年起經由文建會之公共圖書館強化計畫後，負責地方基層文教任務之鄉鎮圖書館，開始有了轉變與改善的機會，但已有的研究缺乏對鄉鎮圖書館之讀者對圖書館空間改造計畫後的用後評估。本研究以現場問卷及實地訪談方式於2005年間調查訪談彰化縣、雲林縣及嘉義縣各鄉鎮圖書館之讀者訪，試圖瞭解行政院公共圖書館強化計畫改善後之鄉鎮圖書館空間規劃後，各鄉鎮圖書館空間在空間使用方面的課題，以瞭解經過圖書館強化計畫後，在這些地區鄉鎮圖書館使用者心目中的成效與看法。本研究針對鄉鎮圖書館讀者的到館使用率與空間規模需求分析，鄉鎮圖書館空間發展的優先性與使用率，有限空間中的鄉鎮圖書館空間多元化發展與空間整合規劃，地域性鄉鎮圖書館空間與營運發展的競爭性與願景規劃等四方面提出調查研究之分析。

關鍵詞：鄉鎮公共圖書館、讀者、空間使用評估

### I. 序 言

去台灣鄉鎮公共圖書館伴隨著青年學子的成長有著相當重要的地位，但在社會環境變遷下多年來鄉鎮公共圖書館不論在空間規劃與管理方面均無法完全滿足地方上的需要與讀者的需求，近年來一種對鄉鎮圖書館空間規劃落實多元化、多功能化與全方位的呼籲，已逐漸形成，如高雄縣文化局對讀者所做的調查顯示（高雄縣文化局，2003）：

1. 公立圖書館不單只是借書還書的地方，應該展現多元服務功能，並向商業、專業書店學習，增設排行榜，增快新書上架速度要快，以現有的圖書，籌劃主題書展與相關活動，有系統的介紹給讀者。
2. 在開架室、期刊室，放些沙發音樂、輕音樂，讓閱眾讀起書來更加愉快。
3. 配合資訊化社會，將館內動線及視覺重新規劃設計，營造更好的閱讀氛圍。
4. 配合親子空間與景觀、設施之規劃，辦親子活動。

或來自潛在的讀書文化與需求的衝擊（彰化縣文化局，2005），如：必須提供良好的讀者閱讀環境以迎接男女老少等不同的讀者族群，圖書空間並需進一步的重視閱讀氛圍培養，即重視情境設計與氛圍規劃的塑造，必須因應高科

技與電腦資訊E化的環境與設施的強烈衝擊，並考慮教育理念受到教改與多元化，互動式教學的影響，所改變傳統的閱讀行為與學習活動模式；並需在社區營造與社區化，在地化，本土化趨勢與呼聲中，尋找在地的生命力與特色，進而追求一種人本、舒適與健康的環境與空間。

因此，經過2003、2004年起經由文建會之「公共圖書館空間及營運改善計畫」（簡稱：「圖書館強化計畫」）後，負責地方基層文教任務之鄉鎮圖書館開始有了轉變與改善的機會，如彰化縣對蛻變中公共圖書館的專題報導（彰化縣文化局，2005），國立台中圖書館對輔導鄉鎮圖書館轉型成為地方學習中心（書香遠流28）、如何打造圖書館新氣象（書香遠流29）、公共圖書館轉型與鄉村革命（書香遠流30）等，台灣地區的鄉鎮圖書館有了可貴的轉變契機（新近國立台中圖書館於2006.12完成的公共圖書館空間及營運改善計畫及讀者滿意度調查研究，亦指出前述之公共圖書館空間改造以獲得顯著的效益）。已有的研究如對大學圖書館的使用者者滿意度調查（汪淑芬，2001；陳美文，2004），對個別鄉鎮圖書館的使用者者滿意度調查（袁哲瑜，2003；陳文增，1997），及少數的研究外（彭金堂，1998），在過去較少對鄉鎮圖書館於強化計畫執行後之讀者進行用後評估。

### II. 受訪讀者之基本分析



## 2.1 鄉鎮圖書館的基本分析

行政院文化建設委員會於2003-2004年起擴大對台灣地區各縣市的地方公共圖書館提出「公共圖書館空間及營運改善計畫」，以一種「麻雀雖小、五臟俱全」的鄉鎮文化中心（黃素霞，2000）之目標，進行圖書館空間及營運的改造。並將全國23縣市的493所公共圖書館組成八個行政區（其直轄市及縣立圖書館計127所，鄉鎮層級圖書館計366所），該申請該計畫的公共圖書館之分區及數量如下：

1. 北一區：台北市、基隆市、金門縣、連江縣。
2. 北二區：苗栗縣、桃園縣、新竹縣市。
3. 北三區：台北縣。
4. 中一區：台中縣、台中市、南投縣。
5. 中二區：彰化縣、雲林縣、嘉義縣市。
6. 南一區：台南縣、台南市、高雄市、澎湖縣。
7. 南二區：高雄縣、屏東縣。
8. 東區：花蓮縣、台東縣、宜蘭縣。

鑒於公共圖書館空間及營運改善計畫遍及全省各地，分佈幅員廣闊，本研究以針對在該計畫中之中二區（彰化、雲林、嘉義等縣）通過之計畫補助改善後之鄉鎮圖書館為問卷選擇地區，該地區為當年度全國各行政區申請做多之鄉鎮（申請共計70件），獲得計畫通過與執行空間改善的鄉鎮圖書館數量最多（通過58件，通過率82.85%），相較其他行政地區，中二區分部之幅員集中在非都會地區之中部農業縣地區，鄉鎮之規模屬性較為接近，且符合農業縣為主之鄉鎮圖書館典型。因此，本研究以一個工作天，現場訪問一個鄉鎮圖書館當天到館的讀者之方式，共計訪問中二區之彰化縣之（196個讀者）、雲林縣（83個讀者）、嘉義縣之（119個讀者），共計52間鄉鎮圖書館（扣除縣立文化中心層級的圖書館後通過空間及營運改善計畫通過之鄉鎮圖書館），有效之讀者問卷的部分共回收了398份，其中在 A彰化縣有196份（26個鄉鎮圖書館），占總回收問卷的49.2%；B雲林縣是83份（20個鄉鎮圖書館），占總回收問卷的20.9%；C嘉義縣是119份（16個鄉鎮圖書館），占總回收問卷的29.9%，統計分析以SPSS統計軟體運算。

其訪鄉鎮圖書館的基本資料分析如下（表1）：

1. 行政區人口規模：本地區（彰化、雲林、嘉義等三個縣）的行政區人口平均為38,000人左右，其中兩萬人以下的鄉鎮佔12.7%，二到三萬多人的鄉鎮佔54%，四萬到六萬多人人口的鄉鎮佔25.4%，超過七萬人以上的較大行政區

為7.9%。

2. 圖書館藏書量：本地區的圖書館藏書約在30,000冊左右，平均每人享0.79冊書，距離先進國家標準平均每人擁有一冊以上圖書的目標有一小段努力的空間。
3. 行政人員數量：本地區的圖書館行政人員編制平均為1.63人，如加上編制外約僱人員，大多數為2-4人（74.4%）。
4. 讀者設施內容：本地區閱覽座席在50席以內的佔34.8%，100席以內的則佔62.1%，超過100席以上者佔37.9%；可以提供上網的電腦台數，2台以內的佔30.8%，3-4台的佔38.5%，5台以上的佔30.7%。

而受訪讀者的基本資料分析如下：年齡層以19-25歲居多（佔19.1%），其次以7-12歲（佔18.3%），到了50歲以上的讀者較少（佔0.3-1.3%之間），顯示使用圖書館的年齡層，中小學（約7-18歲）之青少年族群及佔過半（52.6%），並有明顯的年輕化現象（7-25歲佔七成，71.7%）。教育程度以大專（大學）程度居多，（佔34.3%），其次為高中程度（佔25.4%），最少為碩士以上（佔3.0%），顯示前來使用圖書館的讀者，其教育程度多為高中到大專程度者（近六成，57.7%）。讀者性別以女性居多（約佔六成，60.9%），男性較少（約四成，39.1%）。職業以學生居大多數（約三分之二，66.3%），其次為公教人員（8.9%）、服務業（8.1%），最少是農業（1.3%）。

## III. 讀者對鄉鎮圖書館空間使用議題的討論

### 3.1 鄉鎮圖書館讀者的到館使用率與空間規模需求分析：

根據國立台中圖書館（簡稱：國中圖）最近對全台灣64間圖書館的109份讀者網路問卷調查研究顯示（國立台中圖書館，2006），一般讀者以每週到館一次（25.1%）及每週兩次者（20.5%）較多，而本研究對彰化、雲林、嘉義縣鄉鎮圖書館（行政分區：中二區）之讀者到圖書館的使用頻率調查如下：去圖書館的頻率以二、三天一次比例最高（佔26%，以19-25歲者最多），其次為每週去一次（佔23.7%，以350歲最多），第三高為每天都會去（佔17.3%，以7-12歲者最多）（圖1），由此可知，會去圖書館的民眾有三分之二（67%）是一週至少去一次的固定族群，而這些族群裡以一半是青少年學齡者（7-15歲，50.2%），其餘成年人亦約半數（19-50歲，47.2%）。

台灣傳統的公共圖書館事業發展上有經費拮据、館藏貧乏、人手不足、設備簡陋、參考服務缺乏及讀者多僅將圖書館視為學生自修的地方而不能善用圖書館等基本障礙



表1 研究地區鄉鎮公共圖書館基本資料與問卷調查一覽表 (資料時間：2005)

區位	圖書館名稱	人口數 (人)	總面積 (坪)	館藏量 (冊)	讀者問卷 (份)
彰化縣	彰化市圖書館	234,345	1,367	24,316	8
	芬園鄉圖書館	25,782	300	24,064	8
	花壇鄉圖書館	46,226	502	45,118	6
	鹿港鎮圖書館	84,739	330	38,266	8
	線西鄉圖書館	16,991	208	31,087	8
	和美鎮圖書館	88,301	1,020	49,251	7
	伸港鄉圖書館	35,291	644	45,626	8
	員林鎮圖書館	126,828	1,088	74,906	8
	社頭鄉圖書館	45,619	321	27,668	7
	永靖鄉圖書館	40,094	164	27,855	9
	溪湖鎮圖書館	56,541	637	40,143	8
	埔鹽鄉圖書館	34,932	400	36,000	7
	北斗鎮圖書館	33,457	424	38,295	8
	田尾鄉圖書館	29,382	124	20,507	8
	溪州鄉圖書館	32,460	570	23,112	8
	二林鎮圖書館	56,211	1,168	35,000	6
	芳苑鄉圖書館	37,763	138	25,398	5
	二水鄉圖書館	17,591	145	18,271	10
	大城鄉圖書館	19,807	205	33,857	8
	大村鄉圖書館	36,407	143	30,000	8
	竹塘鄉圖書館	16,770	540	30,727	6
	埤頭鄉圖書館	32,323	136	27,347	6
	埔心鄉圖書館	35,139	215	48,729	8
	秀水鄉圖書館	38,598	234	22,052	8
	福興鄉圖書館	48,739	223	22,017	7
雲林縣	田中鄉圖書館	45,396	304	53,661	8
	斗六市圖書館	104,194	208	36,650	2
	斗南鎮圖書館	48,105	356	5,761	5
	北港鎮圖書館	45,220	219	30,944	4
	西螺鎮圖書館	50,067	300	35,208	5
	虎尾鎮圖書館	68,476	162	31,500	5
	元長鄉圖書館	30,779	110	25,000	5
	水林鄉圖書館	30,652	237	26,245	4
	二崙鄉圖書館	31,500	355	33,310	1
	口湖鄉圖書館	32,255	237	29,695	6
	土庫鎮圖書館	31,765	172	23,417	5
	大埤鄉圖書館	22,340	272	10,356	5
	古坑鄉圖書館	35,448	150	26,349	5
	四湖鄉圖書館	28,586	102	23,002	4
	東勢鄉圖書館	18,421	243	37,000	7
	林內鄉圖書館	20,866	393	24,000	4
	莿桐鄉圖書館	31,427	121	22,068	3
	褒忠鄉圖書館	15,100	150	23,030	3
	臺西鄉圖書館	28,137	284	18,497	3
	麥寮鄉圖書館	32,899	111	27,207	4
	崙背鄉圖書館	28,440	76	30,134	4
嘉義縣	竹崎鄉圖書館	41,235	424	28,060	11
	中埔鄉圖書館	48,073	211	30,250	7
	大埔鄉圖書館	3,615	100	20,000	3
	水上鄉圖書館	54,599	204	34,306	0
	太保市圖書館	34,766	42	30,743	6
	朴子市圖書館	44,341	201	46,343	10
	東石鄉圖書館	29,080	60	20,000	4
	六腳鄉圖書館	27,735	209	24,683	4
	新港鄉圖書館	35,637	234	26,479	10
	民雄鄉圖書館	72,545	857	48,265	12
	大林鎮圖書館	35,068	255	36,664	9
	溪口鄉圖書館	17,168	90	23,733	11
	義竹鄉圖書館	22,782	354	21,583	10
	布袋鎮圖書館	32,723	207	26,811	9
	番路鄉圖書館	12,132	248	12,200	5
	鹿草鄉圖書館	17,605	117	29,679	1
	梅山鄉圖書館	22,718	119	25,597	7
合計		2,602,231	19,740	1,898,042	398
平均		38,192	296	30,221	6.42



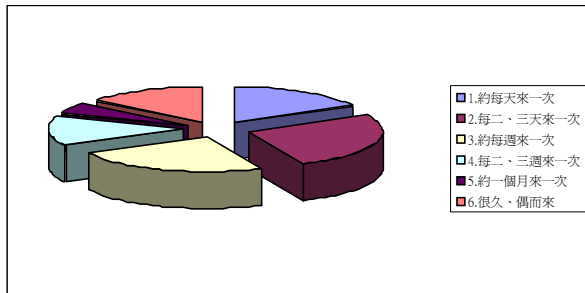


圖1 鄉鎮圖書館讀者到館使用率調查表

(鄭吉男, 1988), 一般說來台灣地區鄉鎮公共圖書館館舍面積規模則大都過小, 未能符合依教育部規定之鄉鎮圖書館不得至少700m<sup>2</sup> (212坪) 的最少需求 (廖文生, 1997), 而本研究調查的彰化、雲林與嘉義縣地區之圖書館規模平均約為300坪, 低於最低營運標準的有21個鄉鎮 (表1), 佔38.1%。然而本研究初步調查讀者對當地圖書館的空間是否足夠的看法分析顯示, 約半數的讀者 (51.4%) 滿足於現有的空間規模, 而覺得空間規模過小者約僅佔兩成 (20.3%); 如果進一步詢問讀者到館時是否容易找到座位時, 多數讀者似乎仍然滿足於現有的空間設施提供量 (很容易者39.3%, 還可以者47%; 兩者合計86.3%)(圖2)。然而嚴格說來, 目前的鄉鎮圖書館的讀者使用率仍然偏低, 相關研究指出 (李雪莉, 2002): 公共圖書館從1995年到2001年雖然增加136館, 但借閱圖書館人次卻從一千五百多萬, 降至一千多萬, 減少五百萬人次的借閱量; 目前的多數地域性公共圖書館館藏的品質與數量均不高, 設施資源仍然不足, 間接影響民眾到館的意願 (國立台中圖書館, 2003)。因此, 如果進一步詢問讀者當地圖書館是否在未來兩三年內需要改建時, 研究分析顯示, 則有過半數 (52.2%) 的讀者意識到圖書館空間在不久的將來擴充需求 (其中認為將嚴重不足者, 佔7.4%; 稍微不足者, 佔44.8%)。

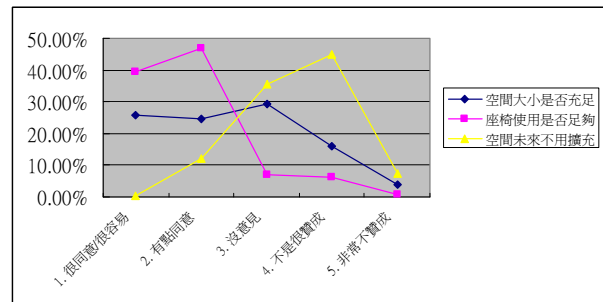


圖2 讀者對該鄉鎮圖書館空間使用/座椅是否足夠/未來不用擴充的看法分析圖

### 3.2 鄉鎮圖書館空間發展的優先性與使用率：

台灣地區的公共圖書館在相關改善計畫的支持下, 2002-2005年間的圖書整體平均增加率為30.4%, 本研究進行的彰化、雲林、嘉義縣地區鄉鎮圖書館的圖書增加率則為18.8% (國立台中圖書館, 2006), 在此背景下, 本研究訪談讀者對當地圖書館哪些空間項目最需要增加的看法顯示, 認為圖書館最需要增加的空間以傳統的讀者服務區居多, 亦即以書庫為最高 (36.5%, 以服務業者需求較顯著), 由此, 可以得到書庫空間不足的呼應與印證; 其次依序為視聽空間 (23.5%, 以公教人員需求較顯著)、自習室 (21.9%, 以學生需求較顯著)、閱覽室 (20.4%, 以服務業與商業的需求較顯著)、戶外景觀空間 (17.1%, 以學生的需求較顯著)、兒童閱覽室 (15.6%, 以兒童及服務業的需求較顯著)、期刊室 (12.5%, 以服務業的需求較顯著) 等 (表2), 如果比對國中圖的對各地區圖書館的空間使用率調查研究顯示 (國立台中圖書館, 2006): 關於兒童室使用率的變化, 全台灣各行政分區的增減互見, 其中本地區 (中二區) 的成長率約一成 (11.1%), 與本研究結果表達異曲同工之處。

表2 不同工作讀者與需要增加之空間的交叉分析表

工作空間	學生	公教人員	服務業	商業	農	工	退休待業	家管	總計
1. 大廳	13.8	5.7	4.2	.0	40.0	10.0	14.8	4.3	12.0
2. 書庫	33.8	37.1	54.2	25.0	20.0	40.0	51.9	34.8	36.5
3. 閱覽室	18.1	11.4	25.0	25.0	80.0	30.0	29.6	26.1	20.4
4. 自習室	23.8	22.9	12.5	25.0	.0	.0	22.2	21.7	21.9
5. 社區教學空間	9.2	14.3	4.2	.0	.0	10.0	.0	26.1	9.4
6. 期刊室	10.8	14.3	20.8	.0	20.0	.0	29.6	8.7	12.5
7. 兒童閱覽室	16.5	14.3	16.7	12.5	.0	.0	3.7	30.4	15.6
8. 視聽空間	21.2	37.1	12.5	25.0	60.0	30.0	22.2	30.4	23.5
9. 鄉土資料室	6.5	14.3	.0	25.0	.0	10.0	7.4	4.3	7.1
10. 展覽室	10.4	5.7	8.3	25.0	20.0	10.0	3.7	8.7	9.7
11. 簡報室	6.2	2.9	4.2	12.5	.0	.0	.0	.0	4.8
12. 行政辦公室	3.1	2.9	0	.0	.0	.0	.0	.0	2.3
13. 衛生服務區	7.7	2.9	0	.0	.0	.0	.0	.0	5.4
14. 戶外景觀空間	19.6	17.1	12.5	.0	.0	.0	11.1	17.4	17.1
合計	66.3	8.9	6.1	2	1.3	2.6	6.9	5.9	100





如果比對詢問讀者認為當地圖書館那一處的場所使用最不方便，最需要予以調整、擴充及改善時，研究顯示，以書庫所佔百分比最高 (32.2%)，與次高的閱覽室 (19.3%) 相差了13個百分點，因此書庫空間的擴充、調整是圖書館最需先進行改善的部分。再其次為自習室 (18.9%)、視聽空間 (17.3%)、兒童閱覽室 (12.3%)、期刊室 (9.8%)、戶外景觀空間 (9.5%) 等 (圖3)，其中自修室部分如果比對國中圖的對各地區圖書館的空間使用率調查研究顯示 (國立台中圖書館, 2006)：關於自修室使用率的變化，全台灣各行政分區的增減亦互見，其中本地區 (中二區) 的成長率約為三成 (33.9%)，略高於本研究對需求性的調查結果。

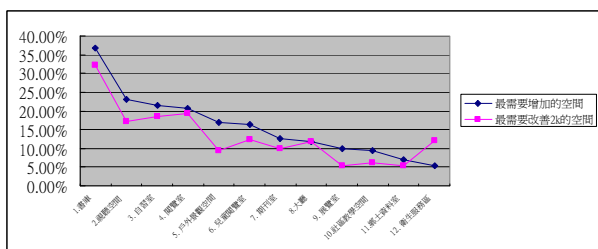


圖3 讀者認為鄉鎮圖書館最需要增加與最需要改善的空間項目分析圖

有趣的是認為視聽空間 (23.1%) 雖然只有近兩成的讀者認為需要擴充，如果進一步比對詢問讀者對個人視聽設備空間及團體視聽設備空間的使用情形調查，可以發現研究地區讀者經常使用和有使用圖書館個人視聽設備者 (合計 16.7%) 和一般視聽設備者 (合計 13.6%)，皆佔讀者的少數 (圖4)，但是如果比對相關研究 (國立台中圖書館, 2006) 對 2001-2005 年視聽資料的增加率，本地區的增加率為 15.2% (相近於全台整體平均增加率 14.4%)，而視聽室的使用率的調查研究部分：全台各地區的使用率亦互見，以南一區 (台南縣市、高雄市、澎湖縣) 成長最高約達七成七 (77.2%)，而中二區的使用率則顯示僅增長為一成 (10.5%)，相對成長率偏低，與本研究對不同視聽設備的擴充需求性看法比例相近。

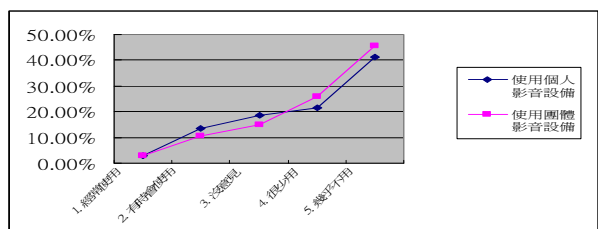


圖4 讀者對是否常使用圖書館個人或團體影音視聽設備與空間的分析圖

針對圖書館內各項空間的使用需求調查，本研究訪談讀者對當地圖書館各空間的最喜愛及最常用的場所有哪些，研

究分析顯示，符合前述讀者對傳統的閱讀圖書行為的需求性，讀者最喜愛與經常使用的空間以傳統的閱讀行為為主，依次為閱讀室 (50.8%)、書庫 (48%)、自習室 (34.7%)、兒童閱覽室 (29.9%)、大廳 (22.1%)、期刊室 (20.1%)、視聽空間 (11.6%) (圖5) 等。

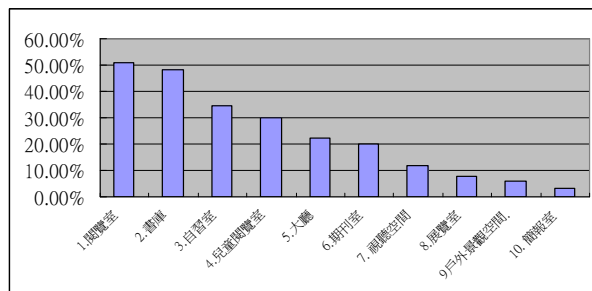


圖5 讀者對圖書館各空間項目的喜愛度分析

如果比對訪問讀者對當地圖書館的書庫及閱覽區、兒童閱覽區、期刊區等傳統讀者閱讀需求時，研究分析顯示，關於圖書館這些現存的閱讀空間，讀者的滿意度大致上多採肯定的態度 (很同意及有點同意者)：如書庫及閱覽區 (71.9%)、期刊區 (63%)、兒童閱覽室 (65.4%)；極少數部分的負面聲音，代表者讀者對現存閱讀空間進一步改良的督促，如書庫及閱覽區 (7%)、期刊區 (6.7%)、兒童閱覽室 (6.2%)。而比對國中圖的研究 (國立台中圖書館, 2006)，顯示國內公共圖書館在強化計畫推動後，由於推廣親子閱讀頗具成效，期刊室和兒童閱覽區皆有大幅成長的現象，前者成長近六成 (60.7%)、後者成長近三成 (37.9%)，而在進一步在中二區部分的調查顯示，在中二區的期刊與雜誌的增長率也過半 (53.4%)，電子書的數量有成長了近三倍 (296.5%)，這些數據皆在不同角度輔佐了本研究對期刊區與兒童區的喜愛程度。同樣的本研究亦透過交叉比對詢問讀者是否認為當地之電腦網路是否充足時，讀者則少見的表達對圖書E化需求中對電腦網路需求的強烈需求 (過三成，31.5%)，而這些讀者又以19-25歲者居多 (24.8%)，(圖6，表3)：

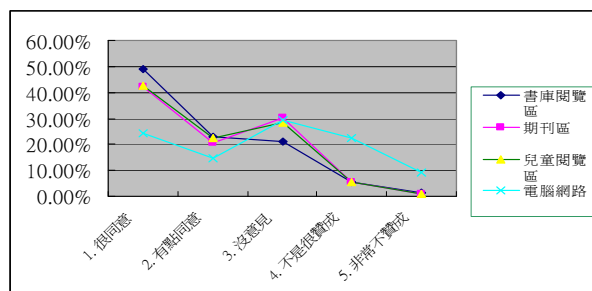


圖6 讀者對當地圖書館書庫閱覽區、兒童閱覽區、期刊區與電腦網路之服務滿意度分析

### 3.3 有限空間中的鄉鎮圖書館空間多元化發展與空間整合規劃：

鄉鎮圖書館除了空間量普遍的不足外，過去空間規劃與設計的缺失，亦包含室內隔間過多、設備不足、及文化活動之多用途空間需求的嚴重不足等缺失（關華山等, 1992），基於此，在當前圖書館經費不足的前提下，本研究亦訪談讀者以使用者的角度，依序提供了在鄉鎮圖書館有限空間使用中比較可以不用獨立存在而與其他空間一同整合規劃的可能性，這四種空間依序為 1. 視聽空間 (39.9%)、2. 自習室 (34.9%)、3. 展覽室 (34.2%) 與 4. 社區教學空間 (29.4%) 等可以彈性使用的建議（圖7）。這種多元化的空間需求，最明顯的則發生在鄉鎮圖書館大廳空間的多功能化考量之趨勢，本研究針對鄉鎮圖書館有限空間中之大廳空間則被賦予多元化與全方位的服務功能期待，研究分析顯示，讀者表達了對新書介紹 (71.0%，其中19-25歲者居多)、電腦上網 (55.5%，其中13-15歲者居多)、期刊閱覽

(49.4%，其中19-25歲者居多) 的高度期待，甚至藝文展覽 (42.2%，其中19-25歲者居多，女性讀者亦遠大於男性讀者) 與休閒座椅 (36.1%，其中16-18歲者居多)、鄉土資料展覽 (29.3%，其中19-25歲者居多) 與茶水服務 (28.8%，其中13-15歲者居多) 等（表4、表5），亦表達了相當休閒與藝文導向的期待。

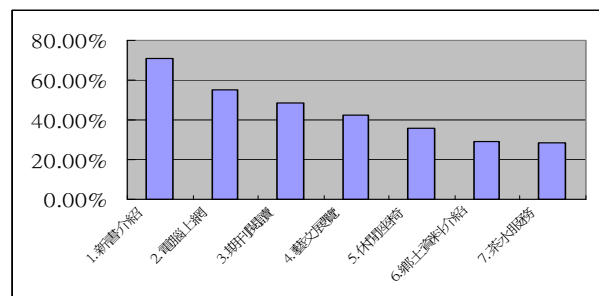


圖7 讀者對大廳功能多元化的看法

表3 不同年齡讀者與電腦使用的交叉分析表

年齡 電腦使用	遺漏值	7-12	13-15	16-18	19-25	26-35	36-50	51-60	61-70	70 以上	總和
遺漏值	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	7
1. 很同意	4	29	14	9	10	11	14	2	2	0	95
2. 有點同意	0	11	10	8	16	5	7	0	1	0	58
3. 沒意見	0	15	20	27	16	19	16	0	1	1	115
4. 不是很贊成	0	13	17	17	20	8	12	1	0	0	88
5. 非常不贊成	0	3	3	8	13	5	3	0	0	0	35
合計	5	72	65	70	75	48	53	5	4	1	398

表4 不同年齡讀者與大廳空間的交叉分析表

(單位：%)

年齡 大廳空間	7-12	13-15	16-18	19-25	26-35	36-50	51-60	61-70	70 以上	總和
新書介紹	59.7	70.8	78.6	74.7	72.9	75.5	20	75.0	.0	71.0
休閒座椅	31.9	43.1	41.4	36.0	27.1	35.8	40	25.0	.0	36.1
茶水服務	25.0	43.1	27.1	36.0	22.9	13.2	40	.0	100.0	28.8
期刊閱覽	27.8	44.6	58.6	61.3	45.8	58.5	40	50.0	100.0	49.4
電腦上網	54.2	69.2	54.3	56.0	50.0	54.7	0	25.0	.0	55.5
鄉土資料介紹	27.8	32.3	24.3	36.0	22.9	32.1	20	25.0	.0	29.3
藝文展覽	36.1	32.3	42.9	54.7	43.8	47.2	20	25.0	.0	42.2
其它	1.4	9.2	4.3	1.3	4.2	5.7	0	.0	.0	4.1
合計	18.3	16.5	17.8	19.1	12.2	13.5	1.3	1	0.3	100

表5 不同性別讀者與大廳空間的交叉分析表

(單位：%)

性別 大廳空間	男	女	總和
新書介紹	62.9	75.7	70.7
休閒座椅	38.4	33.6	35.5
茶水服務	33.8	25.5	28.8
期刊閱覽	46.4	50.2	48.7
電腦上網	58.3	52.8	54.9
鄉土資料介紹	28.5	28.5	28.5
藝文展覽	35.1	47.2	42.5
其它	1.3	6.0	4.1
合計	39.1	60.9	100



隨著公共圖書館重視多元化需求 (the delivery of multicultural public library services) 與不同族群的圖書館使用者需求 (Acevedo, 2005)，事實上，21世紀的圖書館規劃觀念不僅被期望更親民化，更為年輕人 (young teens) 之通俗社群活動活動所需要 (Cook, et al., 2005)，並在建築設計上能符合社區文化之需求 (Boaden, 2005)，因此如何創造圖書館的多元服務，在組織上成為地方的文化中心，在功能上形成文化生活圈重心 (陳其南, 2005)，也成為近來鄉鎮圖書館努力的目標。故此，另外一項發展空間多元化的需要，表現在鄉鎮圖書館辦理文教活動的需要與民眾的參與度。根據國中圖對公共圖書館執行強化計畫以來的讀者滿意度調查研究指出 (國立台中圖書館, 2006)，總體而言，公共圖書館在空間及營運改善後，圖書館所舉辦的推廣活動整體平均增加了約六成的成長率 (62.1%)，而藝文展覽空間的使用人數相較於改善前大幅增加一倍半 (153%)，而全台灣各地區的公共圖書館所舉辦的動態推廣活動皆普遍大幅的較以往增加，其中本地區 (中二區) 則大幅增加約六成的推廣活動 (60.5%)，本研究針對調查讀者參加當地圖書館所舉辦的文教活動研究顯示了異曲同工之處，即讀者表達了對鄉鎮圖書館所舉行的文教活動之參與興趣，以電影欣賞最高 (35.7%)，其餘依序為讀書會 (27.4%)、音樂會 (21.4%)、親子活動 (20.9%)、美勞活動 (20.1%)、健康講座 (13.3%) 及地方產業展覽 (8.5%)(圖8)。而本地區 (中二區) 的地方展覽所佔比例不高 (相較於全台灣地區的高度成長一倍半)，如果進一步比對國中圖對本地區 (中二區) 的進一步研究，發現中二區的使用者對藝文展覽空間的使用人數，未如全台灣地區公共圖書館的平均高成長率，相反的卻減少四成 (-44.4%)，顯示本地區的文教活動在靜態方面仍有相當的成長與推廣空間存在。

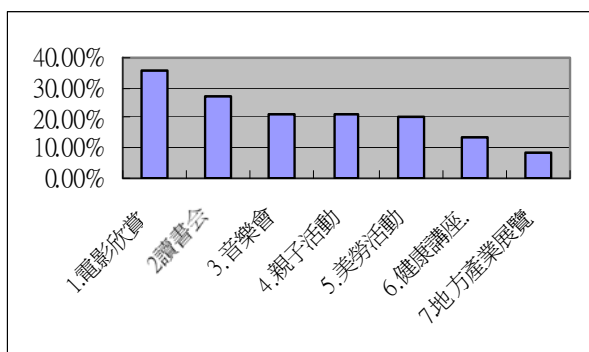


圖8 讀者參加當地圖書館的文教活動內容分析

### 3.4 地域性鄉鎮圖書館空間與營運發展的競爭性與願景規劃：

本研究訪談讀者對當地圖書館的基本期望研究顯示 (圖9)，讀者對圖書館競爭性的要求，認為乾淨明亮的空間品質為最基本的期待 (69.1%)，其次為館員的服務態度亦有關鍵性的因素 (39.4%)，其餘依序有足夠的閱讀空間 (27.1%)、充足的空間量 (27.1%) 與圖書設備 (20.4%) 亦是重點，而鄉鎮圖書館是否有地方特色的館藏 (6.8%) 與是否有志工的熱情參與 (5.8%) 亦是考慮點；而相對的對鄉鎮圖書館發展困境的議題方面，題目8之資料分析顯示，讀者卻表達了對鄉鎮圖書館電腦網路太少 (37.2%) 的高度呼籲，而其餘依序的一般圖書太少 (35.2%)、視聽設備太少 (29.1%)、空間量不足 (24.9%)、報章雜誌不夠 (21.4%) 與缺乏地方特色館藏 (21.1%) 等，表達了鄉鎮圖書館目前基本設施與規模、功能仍嫌不足的地方。

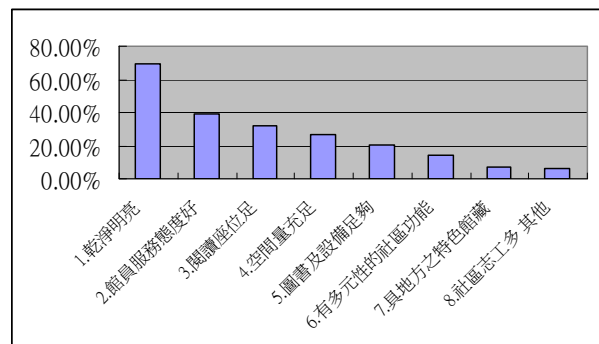


圖9 讀者對當地圖書館的基本服務期待分析

對於如何經營及發展鄉鎮圖書館的特色，相關學者指出，現代公共圖書館的功能已經漸漸由「資訊中心」轉型成為「文化中心」與「學習資源中心」，以地方論壇方式建立文獻與文物資料庫，重視魅力、生活與娛樂的多元化空間 (楊美華, 2003及2006)；並且鄉鎮圖書館的風貌應由社區自己來決定，除社區書房外應扮演社區藝文中心的角色，並尋求社區的力量一起永續經營 (陳昭珍, 2003)。本研究對發展特色館藏的研究調查顯示：大多數 (約六成，66.6%，其中彰化縣70.4%讀者的認同度最高) 之讀者卻認為鄉鎮圖書館需要有本地鄉土特色之資源展覽空間的看法 (其中認為很需要者為28.2%，有點需要者為38.4%)，而僅有極少數的讀者否定這樣的需求 (7.4%)，顯示本地區現有的圖書館所提供的鄉土資源展示仍然未能符合使用者高度的期待，而不同工作類型的人對於鄉鎮圖書館是否需要本地鄉土特色之資源展示空間之探討則顯示出有顯著不同，大致而言以學生和軍公教的讀者最支持鄉鎮圖書館應規劃具備本地鄉土特色之資源展示空間 (表6)。

表6 不同職業讀者對鄉鎮圖書館是否需要富有本地鄉土特色之資源展示空間之變異數分析

	平方和	自由度	平均平方和	F 檢定	顯著性
組間	21.065	7	3.009	3.544	0.001
組內	322.695	380	0.849		
總合	343.760	387			

相關圖書館空間調查的研究指出(賴明茂等, 2007):中部鄉鎮圖書館的空間設置鄉土資料與展示區者仍然未過半(佔42.6%);如果比對國中圖的相關研究,本地區(中二區)的讀者使用鄉土文獻資料的人數卻高居台灣各地區圖書館之冠,高達三倍左右的成長率(325.9%),顯示同時開發同時具備鄉土資源的相關圖書文獻,以及地方藝文與展業設施,有的相當重要的發展空間。

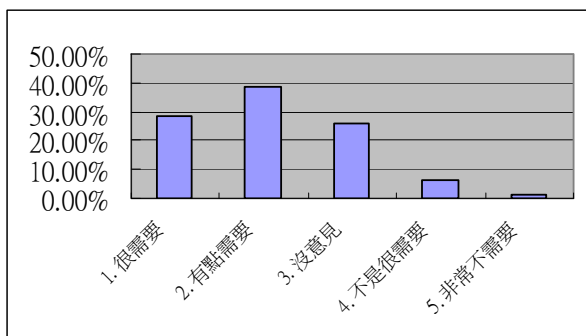


圖9 讀者對當地圖書館是否發展特色館藏的看法分析

在未來發展願景方面(圖10,表7),讀者卻表達了對鄉鎮圖書館在未來除扮演好圖書館借閱與管理的本業外,應該首先大幅強化圖書資訊中心的功能(66.3%,其中以雲林縣較高),其次依序為休閒旅遊資訊站(39.2%,其中以彰化縣較高)、鄉土與生態教學(35.4%,其中以彰化縣較高)、鄉鎮文化中心(28.9%,其中以雲林縣較高)、社區活動中心(27.1%,其中以嘉義縣較高)、電腦網咖功能等(24.4%,其中以雲林縣較高)。

表7 各縣市受訪讀者表與鄉鎮圖書館未來願景的交叉分析表

各縣市受訪讀者 未來願景	彰化縣	雲林縣	嘉義縣	總計
1. 圖書資訊中心	63.3	73.5	66.4	66.3
2. 社區活動中心	27.6	21.7	30.3	27.1
3. 鄉鎮文化中心	28.1	28.9	30.3	28.9
4. 社區大學場所	27.0	19.3	19.3	23.1
5. 休閒旅遊資訊站	41.8	31.3	40.3	39.2
6. 求職資訊中心	21.9	24.1	21.0	22.1
7. 電腦網咖功能	23.5	26.5	24.4	24.4
8. 地方產業行銷	5.6	7.2	10.9	7.5
9. 地方文史工作	24.5	13.3	26.9	22.9
10. 鄉土與生態教學	39.3	24.1	37.0	35.4
11. 其他	1.0	0	.8	0.8
合計	49.2	20.9	29.9	100

(單位: %)

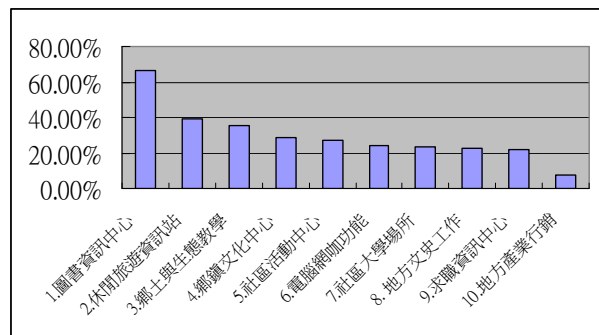


圖10 讀者對當地圖書館的特色功能期望分析

#### IV. 結 語

長久以來圖書館經營的有識之士在推動提圖書館的社區營造功能等,就提出了鄉鎮圖書館應該供當地社區資料的匯集、營造成果的整理與傳佈之積極功能(嚴鼎忠, 1996),也就是說鄉鎮的圖書館必須以開放的心胸,邀請社區民眾使用圖書館各項設施,增加圖書館與社區居民的交流及認同,培養圖書館館員認同社區教育的理想,進而培養社區居民服務鄰里社區的熱情,因此導致鄉鎮圖書館經營者觀念的轉型,應該從傳統的「藏書閣」的被動心態,轉向面對社會,走進社區,提供社區各樣學習的需求(林振春, 2002),如此,鄉鎮圖書館雖然在有限的空間與資源的限制下,除上級政府需多加重視並予以在政策及經費等相關資源的大力支持外,地方政府的重視與相關文史教育資源的協調與集中也是同樣重要的,其次無論在帶動閱讀風氣、文化活動的參與以及鄉土特色資源的經營等接需要再加上社區的積極參與,然後在空間規劃上綜合前述研究所得鄉鎮圖書館實際上負責經營之行政管理與實質使用之讀者的需求,本研究針對鄉鎮圖書館讀者的到館使用率與空間規模需求分析,鄉鎮圖書館空間發展的優先性與使用率,有限空間中的鄉鎮圖書館空間多元化發展與空間整合規劃,地域性鄉鎮圖書館空間與營運發展的競爭性與願景規劃等四方面提出調查研究之分析,研究結果顯示:

1. 圖書館必須提供最基本的乾淨明亮的空間品質,其次為良好的館員的服務。
2. 圖書館最需要增加的空間仍以傳統的讀者服務區居多,但是視聽空間與設備以及電子資訊設施需求也在多元化的文教活動需求中極具發展需求的潛力。
3. 現有鄉鎮圖書館有限的規模中部分空間的整併與多元化、單一窗口之大廳空間規劃,以提供有效率的服務品質。
4. 加強電腦圖書資訊與網路的使用與發展鄉鎮圖書館的





特色館藏有相當高度的讀者共識。

5. 讀者卻表達了對鄉鎮圖書館在未來除扮演好圖書館借閱與管理的本業外，應該首先大幅強化圖書資訊中心的功能，其次依序為休閒旅遊資訊站、鄉土與生態教學、鄉鎮文化中心、社區活動中心、電腦網咖功能等。

## 謝 誌

本研究得以完成感謝國科會專題研究計畫 (NSC95-2221-E-224-091) 的經費補助。

## 參考文獻

- 李雪莉，2002，2002年之全民閱讀大調查，天下雜誌，263期。
- 汪淑芬，2001，從使用觀點探討圖書館績效評估—以台灣警察專科學校圖書館使用者為例，淡江大學資訊與圖書館研究所碩士論文。
- 周惠蓮，2002，我國公共圖書館參與社區總體營造理念研究，輔仁大學圖書資訊學碩士論文。
- 林振春，2002，圖書館在社區總體營造中的角色與作法，社教資料雜誌第253期。
- 袁哲瑜，2003，台中縣沙鹿鎮立深波圖書館讀者滿意度調查研究，國立臺灣師範大學/社會教育學碩士論文。
- 高雄縣文化局，2003，圖書館吸人氣，高雄求撇步，中國時報，地方新聞，民92.03.24，第18版。
- 國立台中圖書館，2003，公共圖書館空間及營運改善計畫作業手冊。
- 國立台中圖書館，2006，公共圖書館空間及營運改善計畫成效評估—讀者滿意度調查研究。
- 陳文增，1997，老人使用鄉鎮圖書館的情形及態度調查研究：以台北縣林口鄉立圖書館為例，輔仁大學圖書資訊學系碩士論文。
- 陳其南，2005，讓鄉鎮圖書館轉型成為地方學習中心，書香遠流，第28期，國立台中圖書館。
- 陳昭珍，2003，公共圖書館與閱讀活動，台北市立圖書館館訊，第20(2)期。
- 陳美文，2004，圖書館服務品質對使用者滿意度與在使用意願之研究—以大業大學為例，大業大學資訊管理所碩士論文。
- 彭金堂，1998，圖書館讀者滿意度與館員認知之服務品質研究，國立清華大學工業工程研究所碩士論文。
- 黃素霞，2000，鄉鎮圖書館的經營與行銷之我見，公元兩千年海峽兩岸圖書館基礎建設研討會。
- 楊美華，2003，它山之石—追尋公共圖書館成功典範，書香遠傳第2期。
- 楊美華，2006，我國圖書館事業近十年發展回顧與前瞻，台灣圖書館管理月刊，第2(4)期。
- 廖文生，1997，台灣地區公共圖書館經營現況調查，國立中央圖書館台灣分館。
- 彰化縣文化局，2005，蛻變中的公共圖書館，彰化藝文，春季刊。
- 潘淑惠，2005，大學圖書館使用者空間需求之研究，台灣大學圖書資訊研究所碩士論文。
- 鄭吉男，1988，公共圖書館的經營管理。
- 賴明茂，黃世孟，邱上嘉，2007，鄉鎮圖書館建築空間變遷分析之研究—以彰化縣、雲林縣、嘉義縣地區為例，科技學刊。
- 薛茂松，2006，公共圖書館加強收藏地方文獻，書香遠流第30期，國立台中圖書館。
- 關華山，洪文雄，陳格理，1992，鄉鎮圖書館建築計劃準則研究，台北市：內政部建築研究所，建築設計資料之調查及彙編。
- 嚴鼎忠，1996，跨世紀的公共圖書館營運之道--社區總體營造的實踐，臺北市立圖書館館訊，11卷4期。
- Acevedo, O., 2005, Providing and Promoting Public Library Services to a Culturally Diverse New South Wales, Australasian Public Libraries and Information Services Vol. 18, No. 2, June 2005, pp. 61-70.
- Boaden, S., 2005, Building Public Library Community Connections through Cultural Planning, Australasian Public Libraries and Information Services Vol. 18, No. 1, March 2005, pp. 29-36.
- Cook, S. J.; Parker, R. S.; Pettijohn, C. E., 2005, Public Libraries Vol. 44, No. 3, May/June 2005, pp. 157-61.

*Received 29 November 2006*

*Revised 27 June 2007*

*Accepted 16 December 2009*



## **A STUDY ON READERS' EVALUATION ON THE USE PATTERN OF TOWNSHIP PUBLIC LIBRARIES—CASE STUDIES ON THE TOWNSHIP PUBLIC OF CHANGHUA, YUNLIN AND CHIAYI COUNTY**

Ming-Mao Lai\*, Shyh-Meng Huang\*\* and Shang-Chia Chiou\*

\*Graduate School of Design  
National Yunlin University of Science and Technology  
Yunlin, Taiwan 64002, R. O. C.

\*\*Graduate Institute of Urban Development and Architecture  
National Kachsiung University  
Kaohsiung, Taiwan 81148, R. O. C.

### **ABSTRACT**

The changing in the roles of traditional country public library were huge in the decades of past, from a important reading place for preparing the school test to a multicultural place for living and learning for the community, although there are still lack of space, budget, and manpower for the local public library in the past few years, a more either multi-functional and more efficiency or with its unique character of space requirement for re-planning the existing libraries building were happen there in Taiwan since 2003. This research investigate the readers in the local public libraries in Changhua, Yunlin and Chiayi County a year later, we analysis the views of about 398 readers in 52 libraries, readers suggested that library in township should increase the usages of readers, and provide enough seats and more flexible space, support more efficiency computer network, and a multi-use lobby with bright library space, well serviced with information desk by good librarians, and become a good resources of educational, cultural, leisure center in township were expected.

**Keywords** : public library, readers, post-occupancy evaluation.

