

本土幼儿教师心理资本维度构建与量表编制

李永占

(平顶山学院 教师教育学院,河南 平顶山 467036)

摘 要:基于扎根理论,通过文献查阅、访谈和问卷调查,探索我国幼儿教师心理资本的成分,发现幼儿教师心理资本具有二阶三维结构,包含任务型心理资本(乐观、信心、韧性、希望、严谨)和人际型心理资本(合作、赏识)和情感型心理资本(爱心、正直、情绪智力)三个维度。基于上述发现,进一步编制了本土化幼儿教师心理资本量表,实证检验的初步结果表明:本土化幼儿教师心理资本量表具有良好的信度和效度,可以应用于对幼儿教师心理资本的测验和开发。

关 键 词:幼儿教师;心理资本;结构维度;量表编制

中图分类号:G443

文献标识码:A

文章编号:1673-1670(2020)01-0108-05

一、问题提出

我国绝大多数幼儿园位于农村,受农村经济社会发展所限,幼儿教师工作条件差,收入和地位低,但工作强度高,情绪劳动付出多,这些现实条件和工作要求是幼儿教师心理健康的风险因素,同时也会影响其工作效能水平。如何培养和开发幼儿教师的个人资源来有效缓解工作条件和要求对其身心健康和工作效能带来的不利影响?目前,国内外部分学者开始把目光投向心理资本这一积极心理资源。

心理资本是随着积极心理学运动出现的新概念。二十一世纪初,美国前管理学会主席 Luthans 将积极心理学成果引入到组织行为研究中,提出了考察组织竞争优势来源的新视角——心理资本^[1]。但学术界对心理资本内涵的探索一直在继续,由特质论到状态论再到类状态论,学者们的认识在不断深化。Luthans 等(2007)认为心理资本由自我效能感、希望、乐观和韧性四种符合积极组织行为(POB)标准的心理成分构成,是介于心理状态和特质之间的综合体,具有“类状态”的特征,以协同方式发挥作用,形成比单个成分更能预测结果变量的心理资本高阶构念^[2]。正因为“类状态”的特征,心理资本能够在特定条件下进行测量、干预、

开发和发展。它超出了人力资本和社会资本,已经成为当今组织获得竞争优势的重要资源。目前该取向的心理资本观为多数学者所接受。

鉴于对心理资本内涵意见不一,使得编制的测量工具也很不统一,已有研究中二维、三维、四维甚至更多维的量表都有使用。Luthans 等(2007)虽然认同心理资本的四成分,但基于 POB 标准又认为心理资本的外延尚不明朗,其存在形式可能有认知、情感、社会和更高层次的能力等多种类型^[3],因而,勇气、创造力、情绪智力、幽默、感恩、宽恕等都有可能被纳入心理资本构念^[4]。

目前国内教师心理资本的相关研究逐渐增多,但多涉及大学和中小学教师,而关于幼儿教师的实证研究却非常薄弱^[5-7]。值得注意的是,目前尚无可靠的幼儿教师本土化心理资本量表问世,国内幼儿教师心理资本研究要么直接借用西方的 PCQ-24 量表,要么套用基于我国中小学教师样本编制的心理资本量表。众所周知,中西文化差异巨大,西方基于企业员工的心理资本构念能否直接有效“移植”到我国,会不会“水土不服”?西方心理资本构念在跨文化环境中使用需要注意构念对等性问题,因为文化差异会导致评估工具失效。另外,幼儿教师职业特征有其特殊性,幼儿园工作与中小学工作的内容、要求明显不同,基于中小学教师群

收稿日期:2019-10-21

基金项目:河南省教育厅教师教育课程改革研究项目“卓越教师培养计划背景下幼儿教师心理资本研究与实践”(2019-JSJYB-104)

作者简介:李永占(1972—),男,河南省鲁山县人,心理学博士,平顶山学院教师教育学院副教授,主要从事教育心理学研究。



体开发的心理资本量表直接用于幼儿教师这一群体,其适切性也令人质疑!而量表如果选用不当则无疑会严重妨碍相关研究结果的准确性和解释力。因而,采用科学手段开发专门测量幼儿教师本土化心理资本工具已成为当前心理资本研究亟待开展的工作。鉴于此,本研究运用质性研究的扎根理论,采用“由下而上”的研究范式探索既符合 POB 标准又能体现幼儿教师工作情境的心理资本构成。

二、研究设计与实施

扎根理论由 Glaser 和 Strauss (1967) 首次提出^[8],被誉为“走在质性研究革命最前沿的理论”^[9]。该理论以其独特的内涵和思路在质性研究中独树一帜,给质性研究带来了新的视角和研究范式。由于重视对人类行为意义的理解,基于扎根理论的研究其资料收集多来自人类现实行为,其分析过程持久而有弹性,因而可以不断提炼和更新。本研究对幼儿教师心理资本构成的探究正是采用了扎根理论作为研究设计的理论基础。

具体的研究设计及实施过程如下:

(一) 资料收集

通过四种途径收集幼儿教师心理资本陈述句:

(1) 深度访谈。这是最基本的途径。要求受访者为教龄三年以上、教学质量考核优秀的幼儿教师,同时综合平衡年龄、所在幼儿园性质等特征。最终获得受访者共 52 人(40 人参与深度面谈,12 人参与网络访问),每次访谈约半小时。受访者男性占 9.8%, 女性为 89.1%;年龄在 25 至 38 岁之间;公办幼儿园教师占 46%, 私立幼儿园教师 54%。

(2) 文献阅读。收集 10 份市级优秀幼儿教师先进事迹报告进行阅读分析。

(3) 问卷调查。通过半开放式问卷进行调查,对象为平顶山市和许昌市幼儿教师、幼儿家长、高校学前教育专业教师。共发问卷 200 份,回收有效问卷 162 份。

(4) 专家访谈。访问两位组织行为学教授和两位心理学教授,主题为我国幼儿教师心理资本的构成与行为表现。

(二) 陈述句生成与整理

通过上述四种途径收集到资料后,分别将面谈录音转化成文本格式,将网络访问、开放式问卷及查阅文献资料中的有用信息整理归纳为陈述句,共获得初始陈述句(即,对原始资料直接陈述,不对

句子内涵过多延伸)346 条。

(三) 陈述句归纳分析

运用“经常性比较法”对 346 条初始陈述句进行比较,形成类别系统化。为了避免辨识自我偏见,除研究者本人外,另邀请一名心理学硕士生参与完成该项任务。在首轮直观判断后,发现部分陈述句语义表达不清或与心理资本概念明显不符,将其删除后余下 225 条陈述句。第二轮比较将概念性序化和理论性序化有机融合。各自先独立逐一比较陈述句属性的区别与联系,并据此加以分类;之后,对概念类别进行理论性比较,通过归纳和演绎相结合的方式,归纳出有待编码分析的 53 条概念化陈述句。

(四) 开放编码和主轴编码

开放性编码对前述研究过程中所获得的概念化陈述句再次进行归类,主轴编码则将开放性编码中被分割的资料进一步加以类聚、组合,归纳出我国本土情境下幼儿教师心理资本的 10 个维度:乐观、希望、信心、韧性、合作、赏识、爱心、正直、严谨、情绪智力。

(五) 反向检验与心理资本维度生成

为确保所获得的陈述句的适当性,本研究邀请了另外两名从未参与前面阶段工作的心理学博士生,进行背靠背反向检验,即被告知心理资本定义和维度后,各自独立选择对应于各维度的陈述句。结果表明,两人的选择均与之前正向归纳的结果一致的陈述句(即将相应的陈述句归入其对应的维度)共 40 条,比例为 75.47%;其中一人的选择与正向归纳结果一致,另一人的选择不一致的比例为 18.87%,此种情况的 10 条陈述句随即被重新表述并取得了两人与正向归纳的结果一致的选择;两人的选择均与之前正向归纳的结果不一致的比例为 5.66%,此种情况的 3 个陈述句被随即删除。至此,共得到正式有效陈述句 50 条。

本研究另外邀请一名心理学教授和一名心理学博士针对所获得的这 50 条陈述句所属的幼儿教师心理资本 10 个一阶维度(即乐观、希望、信心、韧性、合作、赏识、爱心、正直、严谨、情绪智力)再次商讨,提取出幼儿教师心理资本三个二阶维度,即任务型心理资本、人际型心理资本和情感型心理资本。任务型心理资本是指在工作中能够对幼儿

教师的身心健康起到积极作用,从而提升其工作绩效的心理状态,具体包括乐观、希望、信心、韧性、严谨细致五个一阶维度,比西方积极心理资本多出了严谨细致维度。人际型心理资本是指幼儿教师进行教学和人际交往的心理资本,具体包括的一阶维度有合作和赏识,最能体现我国本土传统文化的特点。情感型心理资本是指幼儿教师对自己和他人情绪的理解和管控能力以及对幼儿的积极情感态度,具体包括爱心、正直、情绪智力三个一阶维度。各维度及其对应的陈述句示例具体见表 1。

表 1 幼儿教师心理资本构成维度及其对应的陈述句示例

二阶维度	一阶维度	定义	陈述句
任务型心理资本	乐观	经常保持积极向上的心态,传递快乐,对成败倾向于积极的归因	微笑面对一切 人们眼中的“乐天派”
	希望	对未来充满积极期待,对既定目标不轻言放弃,但必要时也能灵活调整	相信“风雨过后见彩虹” 不确定性情境中通常期盼好结果
	信心	认为自己胜任目前的工作,相信通过努力可以做得更好	相信自己的工作能力 对未来工作能力提升有信心
	韧性	坚强,有毅力,百折不挠,能较快从危机中恢复	勇敢面对困难与挑战 持之以恒
	谨慎	对工作中的情况处理不草率,重视细节,一丝不苟	工作认真负责 留心身边的微小变化
人际型心理资本	合作	能够与同事团结协作,一起完成教学任务	工作中与同事密切配合 齐心合力完成任务
	赏识	能够发现他人的优点,接纳并欣赏他人	相信每个人都是独特的 相信每个人都有自己的长处
情感型心理资本	爱心	关爱世界、关爱他人,具有利他精神	爱护儿童 热爱生活
	正直	公平处事,讲公德,真诚坦率,平等待人,坚持正义	为人处世光明磊落 主持公道无偏私
	情绪智力	理解、调节和管控自己和他人的情绪的能力	理解他人情绪 控制自己的情绪

(六)初始心理资本量表编制

编制初始的幼儿教师心理资本量表,题项设计主要参考扎根理论质性研究所获得的陈述句,同时也辅助参考了已有成熟心理资本量表中较为符合我国教师工作情境的题项。初始量表共设计 50 个

题项,采用 Likert 5 点计分,从 1“非常不同意”到 5“非常同意”。任务型心理资本对应 1 至 24 题,其中 1 至 5 题测乐观、6 至 10 题测希望、11 至 15 题测信心、16 至 20 题测韧性、21 至 24 题测谨慎;人际型心理资本对应 25 至 30 题,其中 25 至 27 题测

合作、28 至 30 题测赏识;情感型心理资本对应 31 至 40 题,其中 31 至 34 题测爱心、35 至 40 题测正直、41 至 50 题测情绪智力。需要指出的是,第 17 和 46 题为反向问题。

初测累计发放问卷 250 份,回收问卷 213 份,其中有效问卷 202 份,有效回收率为 80.8%。被试为平顶山市、许昌市、郑州市、开封市的部分公办和私立幼儿园教师。

1. 量表信度分析

首先,三大二阶维度,即任务型心理资本、人际型心理资本和情感型心理资本的 Cronbach α 系数分别为 0.78、0.72 和 0.76。心理资本三个维度的 Cronbach's α 系数均显著高于心理测量学所规定的 0.70 的一般标准;其次,任务型心理资本下的 5 个一阶维度的 Cronbach's α 系数分别为 0.76、0.81、0.83、0.74 和 0.79,人际型心理资本的 2 个一阶维度的 Cronbach's α 系数分别为 0.77 和 0.74,情感型心理资本 3 个一阶维度的 Cronbach's α 系数分别为 0.68、0.71 和 0.76。因此,除爱心维度的 Cronbach α 系数(0.68)略低外,其余各维度的 Cronbach α 系数均超过心理测量学的一般标准。由此可知,本研究所编制的幼儿教师心理资本初始量表具有较高的内部一致性信度。

2. 量表效度分析

如前所述,本研究基于扎根理论的质性研究明确了我国幼儿教师心理资本的内涵和维度。量表编制期间邀请了多位心理学教授和研究生进行反复研讨,最终达成了基本一致的意见,从而保证了量表的内容效度。

为进一步检验量表的结构效度,本研究对量表进行了因素分析。在探索性因子分析之前,先进行项目分析。结果显示,50 个题项的难度值范围为 0.53~0.73,没有难度超过 0.90 的题项。按上下 27% 分位数进行差异检验考察题项的区分度,发现 1 个题项的显著性水平大于 0.05,予以删除。对余下的 49 个题项进行 KMO 和 Bartlett 球形检验,结果表明数据适合做探索性因素分析。采用主成分因素分析法进行探索性因素分析,按照特征值大于 1 的原则抽取因素。删除因素负荷不足 0.50 的 1 个题项及跨负荷超过 0.40 的 1 个题项,得到收敛效度和区分效度均良好的因子结构。进一步借助

AMOS20.0 软件进行验证性因子分析,结果表明,本研究所开发的本土幼儿教师心理资本量表与样本数据拟合良好,进一步验证了量表良好的结构效度。

三、研究结论

本研究基于扎根理论进行本土化幼儿教师心理资本量表编制,技术先进,设计科学,实施严密。具体而言,首先通过访谈、半开放式问卷调查及文献查阅生成最初的相关陈述句;之后,对获得的这些陈述句采用概念性序化和理论性序化、开放编码和主轴编码等科学的分类和概括技术,获得了本土化幼儿教师心理资本的内涵定义及维度指标;最后,在参考所获得的陈述句及已有成熟量表题项的基础上本研究设计了 50 个题项的初始量表,经过信度分析、项目分析及因子分析后,删除了 3 个统计指标不理想的题项,获得了由 47 个题项构成的具有良好信、效度的本土幼儿教师心理资本量表。研究结果表明,本土幼儿教师心理资本由三大二阶维度构成,分别是任务型心理资本、人际型心理资本及情感型心理资本。各二阶维度下,又分别由若干一阶维度构成。其中,任务型心理资本包含乐观、信心、韧性、希望、严谨五个一阶维度,人际型心理资本包含合作、赏识两个一阶维度,而情感型心理资本则由爱心、正直、情绪智力三个一阶维度构成。该量表的开发丰富了当前我国本土化心理资本的实证研究,为幼儿教师心理资本研究提供了专门的研究工具,有利于更加准确地了解幼儿教师心理资本的现状。

本研究所开发的本土幼儿教师心理资本量表与西方最具代表性的 PCQ-24 心理资本量表既有共性又有区别。就共性而言,本土幼儿教师心理资本量表和与 PCQ-24 量表的开发均基于扎根理论,其最初的陈述句均来自员工的真实感受。其次,两者对心理资本的界定一致,即心理资本是一种能给员工及其组织带来正面绩效和影响的积极心理状态。再次,两者的维度筛选均依据 POB 标准,突出心理资本的可测量、可开发及可干预性,且维度有一定的重合,比如两者均有“乐观”这一维度,而本土量表中的“坚韧”和“自信”维度与西方量表中的“韧性”和“自我效能”维度在很大程度上

是对应和一致的。

就两者的区别点而言,本研究所开发的心理资本量表具有三大二阶维度的结构,而西方 PCQ-24 心理资本量表所测的是一阶四维的心理资本构念。两者结构维度的明显差异,集中表现在本土的人际型心理资本和情感型心理资本维度是西方心理资本构念所没有的,体现了中国文化对职场人际关系的影响以及后者对员工绩效表现的进一步影响,同时也表明本土心理资本量表对幼儿教师这一特定职业工作特征的关照。这些区别之处正是本研究的创新与特色所在。本研究注意考察中西文化差异对员工素质要求带来的影响。合作和赏识作为人型心理资本的两个因子,体现出中国文化中的集体主义意识以及“海人不倦”“因材施教”等传统教育理念。就我国幼儿教师这一职业而言,鉴于幼儿生理及心智发育的不成熟性,幼儿班级课堂活动的开展不是一名教师能唱的“独角戏”,而是需要多名教师员工密切配合的“交响乐”,因而合作意识、合作能力成为影响幼儿教师工作绩效表现的重要因素。同样,赏识因子也较好地体现了幼儿教师的职业需要。幼儿正处于埃里克森心理发展理论中的学龄初期,其发展危机是主动对内疚。这一时期,如果幼儿的主动探究行为能够受到鼓励,他们就会形成行为的主动性,从而为责任感和创造力的形成打下必要的心理基础。如果幼儿的探究和想象受到讥笑和批评,那么他们容易失去探索、尝试的勇气,导致内疚感,从而被动地生活在被安排好的狭窄空间里,缺乏积极创新和开拓精神。因而,鼓励和激发孩子的创新与发现,肯定和欣赏孩子的探索与尝试,对幼儿的心理发展具有重要的促进作用。正因为如此,赏识教育具有提升教学绩效的作用,成为幼儿教师心理资本的一个必备成分。而爱心、正直、情绪智力所组成的情感型心理资本维度更是与幼儿教育的特点密切相关;幼儿教师的这些心理品质是幼儿安全感、人际信任、自尊和心理健

康发展的必要条件,因而也与幼儿教师的工作成效关系密切。

综上所述,本研究开发的本土幼儿教师心理资本量表不仅较好地体现了我国的文化与国情,而且较好地显示出幼儿教师的独特职业特征,为测量幼儿教师心理资本提供了具有较好适切性的研究工具。

参考文献:

- [1] Luthans, F., Luthans, K. W., & Luthans, B. C. Positive psychological capital: Beyond human and social capital [J]. Business Horizons, 2004, 47(1): 45-50.
- [2] Luthans, F., Youssef, C. M., & Avolio, B. J. Psychological capital: Developing the human competitive edge [M]. Oxford, UK: Oxford University Press, 2007.
- [3] 吴伟炯. 中小学教师心理资本及其相关因素研究[D]. 广州: 广州大学, 2011.
- [4] 谢颖. 中小学教师心理资本内容结构研究及问卷编制 [D]. 长沙: 湖南师范大学, 2013.
- [5] 梁月琴. 鄂尔多斯地区幼儿教师心理资本现状调查及干预研究[D]. 呼和浩特: 内蒙古师范大学, 2013.
- [6] 王钢, 张大均, 刘先强. 幼儿教师职业压力、心理资本和职业认同对职业幸福感的影响机制[J]. 心理发展与教育, 2014(4): 442-448.
- [7] 刘贤敏, 李学翠, 曹艳杰. 幼儿教师心理资本与工作生活质量关系研究[J]. 基础教育研究, 2015(23): 76-78.
- [8] Glaser, B. G., & Strauss, A. The discovery of grounded theory: Strategies for qualitative research [M]. Chicago, IL: Aldine Transaction.
- [9] Charmaz, K. Grounded theory: Objectivist and constructivist methods. In N. K. Denzin & Y. S. Lincoln (Eds.), Handbook of qualitative research [M] (2nd ed. pp. 509-535). Thousand Oaks, CA: Sage, 2000.

(责任编辑:马东景)

