

技職體系學生老化知識與對老人態度之研究— 以高職生及科技大學學生為例

吳友欽

正修科技大學通識教育中心兼任講師

摘要

本研究主旨在研究技職體系學生老化知識與對老人態度是否會因其性別及學習階段不同而有所差異，具體目的主要聚焦於：1.了解不同個人背景變項技職體系學生「老化知識」及「對老人態度」之現況；2.分析不同個人背景變項技職體系學生在「老化知識」上的差異情形；3.分析不同個人背景變項技職體系學生在「對老人態度」上的差異情形；及4.探究技職體系學生「老化知識」與「對老人態度」的相關情形。為達上述研究目的，本研究採取問卷調查法，以「技職體系「老化知識及對老人態度」問卷為研究工具，以立意抽樣方式，抽取兩所高職10班學生共及2所科技大學6班學生，合計共得有效問卷749份，實際回收有效問卷率為90.3%。採取描述統計、t考驗及皮爾森積差相關分析等統計方法，進行資料分析與考驗研究假設。

本研究之結論有：1.技職體系學生老化知識及對老人態度之認知現況良好。2.技職體系男性學生在老化知識之「社會老化」表現優於女性。3.科技大學學生與高職生的老化知識並無差異存在。4.技職體系學生「對老人態度」整體及分層面上大部分存在性別差異。5.科技大學學生「對老人態度」在「心智能力」表現優於高職生。6.技職體系學生之「老化知識」愈豐富「對老人態度」愈正向。並提出四點具體建議，作為提升技職體系學生老化知識及對老人態度之參考：1.技職體系學校應規劃提供相關課程，加強技職體系學生社會老化知識。2.加強宣導，提供互動機會，提升技職體系學生對老人心智能力態度之表現。3.提升技職體系女性學生的老化知識，改變其對老人的態度。4.對技職體系學生宣導高齡化社會中老化教育的重要性。

關鍵字：技職體系學生、老化知識、對老人態度



Research on the Aging Knowledge and Attitude Toward the Elderly of Technical System Students: A Case of Taiwanese Vocational High School and Technology Universities

Yu-Chin Wu

Part-time of Lecturer, Center for General Education, Cheng-Shiu University

Abstract

This research examines if differences exist in aging and attitude toward the elderly due to gender differences and learning stages of technical system students. The main purposes of the research are: 1. Understanding the knowledge about aging and attitude toward the elderly of technical system students from different backgrounds; 2. analyzing the impact of technical system students from different backgrounds on their aging knowledge; and 3. investigating the influence of technical system students from different backgrounds on their attitude toward the elderly; 4. Explore the relationship between technical system students' aging knowledge and attitude toward the elderly.

The data were collected from technical system students by purposive sampling from 2 schools and resulted in 749 returned (90.3%). *t* test and Pearson correlation analysis were applied to analyze the hypotheses. The conclusions of are as follows:

1. The knowledge about aging and attitude toward the elderly of technical system students are high-intermediate.
2. There is a significant difference in the 'aging society' regarding gender, indicating that male students' aging knowledge is better than females'.
3. In terms of aging knowledge, there is no difference among the technical university students and vocational students.
4. The gender difference exists in the attitude toward the elderly whether from general or specific levels.
5. Technology university students' performance is better regarding the intellectual abilities in the attitude toward the elderly.
6. The relationship between "the knowledge about aging" and "the attitude



toward the elderly” is positive correlated.

The study also provides four practical suggestions for improving the attitudes and knowledge toward the elderly of technical systems: (1) the technical systems may provide relevant courses to strengthen the knowledge of technical system students concerning aging society; (2) The technical system students’ attitudes and interaction toward elderly may be encouraged; (3) increase the female students’ aging knowledge to adjust the attitudes toward the elderly; (4) The importance of aging education may be emphasized to the technical system students.

Keywords: Technical System Students, Knowledge about Aging,

Attitudes Toward the Elderly



壹、緒論

本研究旨在探究技職體系學生老化知識與對老人態度關係，希望藉由問卷調查及統計分析瞭解其關係與內涵並提出相關建議，以下先提出研究背景、研究動機並據以提出研究目的，茲分別說明如次。

一、研究背景

在1982年的「維也納世界人口老化會議」中明定，60歲及以上人口占總人口的10%以上，或是65歲及以上人口占總人口7%的國家或地區稱為「高齡化」國家或地區。世界各國的老年人口不斷增加，目前已開發國家的老化人口已達14%，預估至2030年將會到達25%。依內政部公布的人口結構分析，臺灣人口增加率呈遞減趨勢，2009年底我國人口的總增加率為負3.6，老化指數則為65.1%，與美國相當，比其他亞洲國家高。我國自1993年邁入高齡化社會以來，高齡人口所佔比率不斷攀升，針對台灣當前人口結構呈高齡化之趨勢走向之「中華民國台灣97年至145年人口推計」報告中顯示，民國97年65歲以上高齡人口為239.7萬人，占總人口比率為10.4%，並指出將於民國106年增加為14.0%，達到國際慣例及聯合國等國際機構所稱的高齡社會(aged society)，在民國114年將再增加為20.1%，邁入所謂的超高齡社會(superaged society) (內政部，2008)，顯示台灣人口高齡化之歷程將愈來愈快，人口老化所帶來的問題與挑戰值得重視。

人們的老化知識將影響其對老人的態度，當生命期不斷的延長，高齡人口持續增加，個人需具備的老化知識與對老年人正向態度的需求與日俱增。我國老人教育政策白皮書明言，老人教育乃為全民教育，尤其老化知識的充實與推動相當重要，因為若欲建立一個親善的社會，則必須要重視以教育的方式，由上而下，自老至幼的讓國人接受老化知識，具備正確的老化觀念，才能消除年齡歧視，進而迎接高齡社會的各種挑戰，建構親老尊老之和諧社會(黃富順、黃明月，2006)。

二、研究動機

(一) 技職體系學生的老化知識是否充足，亟待了解與評估

人口老化是現代社會的特徵之一，面對人口老化是全球共同關注的議題，老化是每個人必經的過程，我國已邁入高齡化社會，有關老人的議題日受重視，對



於高齡化社會的各面向的研究更形迫切與重要。

人們的老化知識將影響其對老人的態度及面對自己老化過程的反應，對於老化知識的不足，是造成國人對高齡者錯誤迷思的主因，老化知識的充實對各年齡階層皆有其意義及重要性。教育部(2006)在「老人教育政策白皮書」中，即規劃要將老化知識融入於正規及非正規教育體系之中，以冀此改變對高齡者及老化過程普遍的誤解，以及培養國人對高齡者之積極正向態度，建立無年齡歧視之親善社會。

Hooyman 與Kiyak 認為老化知識的具備，可使人們面對老化時，領悟人際關係、自尊、能力及有意義的活動，並藉此理解他人的老化過程，使彼此溝通更有效，去除對老化之臆測或定見（林歐貴英、郭鐘隆譯，2003）。老人置身於社會中，要研究老人的相關問題，不能單從老人著手，技職體系的學生亦為未來擔任老人照顧的主要人口之一，他們的老化知識是否充足，與未來老人能否受到合理滿意之對待有密切的關係，缺乏豐富的老化知識可能會對老人產生負向態度，因此，技職體系學生的老化相關知識程度如何值得探究。

（二）瞭解學生對老人的態度，減少學生族群對老人的歧視

隨著時代的變遷，價值觀念的不同，社會及個人對老人的態度也產生變化，如同「性別歧視」與「種族歧視」一般，Robert Butler於1969年提出「ageism」（年齡歧視），並將其界定為對年長者持負面態度的不對等行為（Pinquart, Wenzel, & Sorensen, 2000）。此對年長者而言構成顯著的衝擊，亦影響了一般人對老人的看法與態度，使其對老人有了既成的刻板印象，且大多是負向的，大部分的人們都害怕老化與死亡過程，年輕與健康成人避免花時間談論老化議題。自1993年我國邁入高齡化社會之後，雖然有關高齡者的各層面議題開始受到廣泛的關注與研究，但由於一般人對於高齡者的刻板印象與迷思卻仍然普遍存在，對高齡者多持消極照護之負面態度。

行為科學與心理學對成功老化的研究都顯示，對個人與他人老化持正向態度的重要性，對老化議題的重視，有助於對老化相關議題的了解，進而減少對老人的歧視與偏見，了解學生族群的老化知識及對老人的態度可作為教育上之參考。因此，台灣人口結構快速變遷，面對人口高齡化的社會結構，對老人態度的相關議題更顯重要，如何把人口老化的負面影響降至最低，轉化危機為契機，成為社會正面資源應受重視，瞭解學生對老化議題的認識程度與觀念便具有其時代意義



與重要性。

(三) 青少年不同學習階段學生對老化議題之認知差異值得探究

青少年階段，身心兩方面都產生很大的變化。Erikson於1950年所提出之心理社會發展期中，指出青少年正處於自我統合過程，同時也面臨自我統合過程中，心理所產生的危機感（張春興，1996）。研究顯示在美國文化中，學生對老人持有負向印象，Neikrug（1998）以調查法探討老人的老化知識及其對生活的滿意度，除了既有層面之探討外，也從不同的角度來探討老人議題。年輕人普遍對老人持負向態度，對老人的負向態度阻礙了不同世代間彼此的交流，影響了年輕人接近老人的意願，甚至與個人日後職業的選擇有關（Anguillo, Whitbourne, & Power, 1996），因而有必要探究學生對老化知識與對老人態度二者之間的相關性。

研究者平日接觸面對的主要是以青少年學生族群為主，不同學習階段的技職體系學生的老化知識及對老人的態度是否有差異，隨著學習階段的提升，表現是否更好，是研究者關心的議題。因此，期望藉由研究了解不同發展階段之青少年對老化知識與老化態度之現況，協助其建立正向的老人態度，進而發揚敬老倫理，落實高齡化社會的真正需求。

三、研究目的

根據上述之研究背景與研究動機，本研究之研究目的如下：

- (一) 了解不同個人背景變項技職體系學生的「老化知識」及「對老人態度」之現況。
- (二) 分析不同個人背景變項技職體系學生在「老化知識」上的差異情形。
- (三) 分析不同個人背景變項技職體系學生在「對老人態度」上的差異情形。
- (四) 探究技職體系學生「老化知識」與「對老人態度」的相關情形。

貳、文獻探討

爲了釐清主題，建立本研究之架構與立論基礎，文獻探討部分共分爲：第一部份探討老化知識的概念、理論及與相關研究，第二部份探討對老人態度的概念、理論及與相關研究，第三部份則探討老化知識與老人態度之關係，茲分別說明如次。



一、老化的界定

一個人在世界上的一生旅程，事實上就是老化的過程，有些人甚至認為人從出生的那一天就已經是走向老化的開始，老化的過程由出生開始至死亡為止。老化與老年是每個個體現在及未來均需經歷的過程與人生課題，無法逃避，對於「老化」（aging）一詞的定義，部分學者偏重於生理單一層面之詮釋，也有學者主張以多層面來瞭解老化之涵義。

三十歲之後，人體出現更多的變化，反應器官功能的下降，乃是正常的現象，稱作「衰老」（senescence），衰老現象逐漸遍及整個人體，最後減低了體內不同系統的功能與人體對疾病的抵抗力，這便是有機體發展的最後階段（林歐貴英、郭鐘隆譯，2003）。蔡文輝（2003）則詮釋老化乃是一個相當緩慢的過程，它牽涉到生理上的細胞、有機組織、神經系統等，在時間的演進裡，他們的結構和功能緩慢地發生變化，人由生至老，此過程沒有任何一個人可以逃得過或避免的。

Thompson 與Hickey 則於1994 年指出，老年學者在解釋老化與研究老人的身體、認知、動機與社會關係時，主要關注於四個老化面向，茲列述如下（吳老德，2003）：1.年代老化（chronological aging）：年代（cohort）乃意指同一時期內出生的人，皆屬於同一出生年代，年歲愈大，年代老化就愈深，對周遭環境適應能力隨之降低。而年齡則指個人在年齡增長過程中會有所改變。2.生物老化（biological aging）：生物老化係指人體結構與生理方面的長期衰老，當進入老年期後，各種器官的生理機能便會全面下降，最嚴重的是人體對疾病抵抗力的減弱，疾病加速了生物的老化過程，而這種人體生理機能的年齡增長所產生的變化是不可避免的。3.心理老化（psychological aging）：心理老化係指個體在感官、認知、動作能力、智力、人格等特質行為上的老化現象，反映著個體的成熟度，以及對緊張壓力的適應程度。4.社會老化（social aging）：社會老化係指個體因年齡老化而導致在社會角色方面的改變，探討如社會角色、自我概念、自尊、生命週期，依年齡而定的社會規範、年齡層及安排、社會支持體系、家庭結構與支持關係體系等方面如何因老化影響而改變。

綜上所述，影響人類老化之因素不僅止於生理方面，也包括了心理與社會方面的影響，因此欲瞭解人類老化的全貌，應從多方面加以考量及研究才能瞭解整體情形。



二、 老化知識的概念及相關研究

(一) 老化知識的概念

國內外對於老化知識相關涵義之探討受其年代高齡化發展程度之不同，Palmore(1977)認為老化知識乃生理、心理及社會老化事實性資訊之瞭解。Stedman(1983)認為老化知識是有關生理老化、心理老化、社會老化等過程及高齡者特性的事實性資訊之累積。黃郁芬(2007)則認為，老化知識是與老化過程中相關的概念，包含生理的老化情況、心理的老化與社會的老化。謝廣全(2009)則指出，老化知識係對於生物體自出生、成長發展成熟，然後逐漸衰老崩潰全盤過程之認知與理解。綜合上述可知，老化知識之意義及其與教育之關係，職此，綜合本研究之研究對象與目的，本研究所指稱之「老化知識」，乃係指個體經由學習或經驗而獲得對老化的相關資訊或理解。

(二) 老化知識的相關研究

魏玲玲(1995)曾進行護生老化知識及對老人態度之調查研究，以918位大學護理系、五專、二專及護理職業學校學生為研究對象，以結構式問卷量表作為研究工具，評估他們對老化知識的瞭解程度及對老人之態度，並瞭解兩者之間的關係，以作為老年護理課程設計及實習經驗安排之參考，該研究認為老化知識乃指護生對正常老化現象的基本認識，不論是由書本與課堂獲知，或由經驗與觀察中得來，並將老化知識劃分為一般生理改變、感覺系統功能改變、心理特徵與學習能力及疾病特徵四個層面，研究結果顯示護生的老化知識得分偏低，並建議各校開設老年護理學必修課程，以因應高齡化國家來臨之需。

Neikrug(1998)將老化知識內涵分生理、心理及社會等三層面進行研究，結果發現老化知識與低憂慮分數有顯著相關，老化知識愈佳，憂鬱程度愈低，該研究強調老化知識之重要性，並建議納入教育方案的設計中。Cottle與Glover(2007)曾進行反抗老化歧視：學生對老化知識與態度的改變之研究，以五個參與生命發展課程的班級，共253名年齡17至35歲的大學生為研究對象，以問卷量表為前後測之工具，檢視參與生命發展課程之學生是否會產生老化知識與態度上的改變，該研究將老化知識區分為生理知識、認知知識與社會情緒知識三個層面加以探討研究，結果發現，大學生在參與生命發展課程之後，在老化知識及對老人態度上均有正向之改變，該研究並指出大學生對老化知識的生理層面有較好的瞭解，並傾向以個體的生理特徵去定義老化，他們建議教育者應致力於對未來與老人工作的



學生，在教育內容與過程中更需強調老化多元面向，讓學生對老化的不同面向有更好、更正確之理解。

黃郁芬（2007）曾進行老化教育課程對高職女生老化知識與對老人態度影響之研究，以194位高職幼保科學生為研究對象，以問卷量表為工具，以瞭解高職幼保科女生的老化知識及對老人態度，並發展老化教育課程，探討老化教育課程對高職幼保科女生老化知識提升、對老人態度改變之效果，該研究將老化知識內涵分為生理的老化、心理的老化及社會的老化三個面向，並歸結出老化知識的三個層面：生理性、心理性與社會性，研究結果顯示，高職女生老化知識不足，但在老化教育教學課程介入後，在知識得分上呈顯著差異，因此，教育的介入有助於對受試者知識的提升。謝廣全（2009）對技職院校學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關係進行研究，以1947位技職院校學生為研究對象，以問卷量表為工具，將老化知識分為心理老化、功能老化、社會老化與生理老化四個層面，研究結果顯示，老化知識對老人態度間有顯著相關，且背景變項、老化知識、對老人態度能有效預測服務老人意願。

不同研究者對於老化知識之內涵雖採不同的觀點，但探究其內容要旨約可歸納為生理老化、心理老化及社會老化三個層面，不同研究者對於老化知識之內涵雖採不同的觀點，但探究其內容要旨約可歸納為生理老化、心理老化及社會老化三個層面。胡小玫（2009）依據文獻將老化知識之內涵區分為「生理老化」、「心理老化」及「社會老化」三層面：（1）生理老化：指人體結構與生理機能隨年齡增加而趨於退化之現象。（2）心理老化：指個體在逐漸老化過程中伴隨而生的心理現象。（3）社會老化：指個體因年齡老化而導致社會角色的改變。後經因素分析後為五因素，分別為處事份際、社會價值、外觀活力、心智能力及社交網絡。

（三）個人背景變項與老化知識之關係

1. 性別與老化知識之關係

Neikrug（1998）曾進行高齡知識之價值：老化知識與未來憂慮關係之研究，以361位年齡自26歲至89歲的以色列青年人及高齡者為研究對象，以問卷量表工具，研究發現受試者老化知識在性別變項上並未達統計上的顯著差異。國內謝廣全（2006）曾進行大學生對老化與老年人知覺之研究，以368位大學生及研究生為研究對象，以問卷量表為工具，其研究結果在性別變項上，老化知識之差異不顯著。謝廣全（2009）在對技職院校學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關



係之研究中，以1947位技職院校學生為研究對象，以問卷量表為工具，結果亦發現不同性別學生的老化知識無顯著差異，可能原因為當今教育普及，兩性接受教育機會均等。

2. 年齡與老化知識之關係

魏玲玲（1995）曾進行護生老化知識及對老人態度之調查研究，以918位大學護理系、五專、二專及護理職業學校學生為研究對象，以結構式問卷量表作為研究工具，評估他們對老化知識的瞭解程度及對老人之態度，並瞭解兩者之間的關係，以作為老年護理課程設計及實習經驗安排之參考，研究結果顯示，在年齡變項上，不同年齡組群的護生在老化知識得分上達統計上顯著差異，其中以21至26歲以上護生平均值最高，20及20歲以下的護生次之，可能原因在於護生隨著年齡增長，與高齡者接觸機會增加，認知就愈多，但以總體視之，護生對老化知識的得分仍偏低，顯示護生對老化現象的認知不足，有加強老年護理教育之必要性。O' Hanlon與Brookover（2002）曾進行大學生對老化之知識與態度的研究，以387位17歲至85歲的大學生為研究對象，以問卷量表為工具，結果發現年齡變項與老化知識有顯著差異，老人學生在老化知識的表現上比年輕及中年學生為佳；另外，謝廣全（2009）對技職院校學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關係進行研究，以1947位技職院校學生為研究對象，以問卷量表為工具，研究結果發現老化知識隨年齡增長，滿25歲學生老化知識顯著高於未滿25歲之學生。由以上相關之研究可知，年齡會影響受試者的老化知識，大學生（謝廣全，2009；O' Hanlon & Brookover, 2002）及護生（魏玲玲，1995）為研究對象。雖Stedman 之研究對象與本研究有部分相同之處，但年齡之差異對我國高齡教育者是否有相同之結果，有待本研究進一步驗證。

三、對老人態度的概念及相關研究

（一）態度的概念

國內外專家學者對態度之看法意見並不一致，Dobrosky與Bishop（1986）認為態度係指由早年的學習而來，會持續、直接地影響一個人對待自己和對待別人的想法。Langer（1999）指出態度是個體看待一個想法、人物或機構的方式，態度如同知識與技能一樣，是在社會化過程中學習或發展而來的。張春興（1996）認為態度是個體憑其認知及好惡，對某些人、事、物及環境所表現的一種持久、一



致性的行為傾向，其構成包括了認知、情意和行為等三種主要成分。綜言之，態度並非天生與生俱來，它是一種後天經由學習得來的評價性信念，是一個相當持久的評價及情感反應系統；是一個人是在後天的學習環境中逐漸形成的具有持久性的行為傾向。

（二）對老人態度的概念

Stedman (1983) 將對老人的態度定義為個體對老人在動機、情緒、知覺與認知歷程的持久性組織架構。鍾春櫻（1997）詮釋對老人之態度乃指對社會老人的認知與情感。黃慧莉、林惠賢（2000）認為對老人的態度意指對老人的看法、信念及感覺；陳瓊玉（2003）指出對老人態度乃指對社會中老人在生理特質、人格特質、家庭生活、人際關係、社會價值五方面所抱持的看法、印象及感覺。呂寶靜（2005）則指出對老人態度乃是指對社會上的老年人、老年生活或老化的過程所接受的程度、抱持的信念或價值觀等，涉及了個人對其之正負面態度評價。謝廣全（2009）則認為對老人態度乃指個人根據其對老年人老化過程之認知與瞭解，對老年人所形成之一種相當一致且持久之好惡傾向。歸納國內外學者看法，所謂「對老人態度」係指社會上對老人及其老化過程之信念與感覺。

（三）對老人態度的相關研究

Katz（1990）曾進行人格特質及對老人態度相關之研究，以228位年齡自19歲至80歲之大學生、研究生及繼續教育學生為研究對象，以問卷量表為工具，檢測人格特質是否與對老人態度有相關，該研究將對老人態度區分為：減低年齡刻板印象/高齡者相似的老化過程、個體老化焦慮及高齡者社會價值／一般高齡者的老化等三個層面。結果發現，人格特質及對老人態度之間達有相關，人格特質中的低焦慮、敏感性/直覺、智力等與對老人態度呈現正向關係。鍾春櫻（1997）曾進行護專學生對老人態度、行為意向和影響因素之研究，以695位護生為研究對象，以問卷評量為工具，該研究將對老人態度分為情感、認知與行為意向等三個層面，結果發現，護專學生對老人之態度，在情感方面是中性偏於正向的，最肯定老人的社會價值與能力，對老人的生理、心理特徵等的看法較為消極；在認知部分，對老人有關的知識有基本的瞭解；在行為意向部分可預測護生願意接近一般老人及協助老人從事日常生活的瑣事，鍾春櫻綜合了國內外對老人態度之相關研究後指出，人們對高齡者正向態度乃是肯定高齡者的人格特質與其對社會之價值；而對高齡者之負向態度則包括了人際關係隔離、人格特質易怒依賴，且缺乏生產力



及生理衰敗等，不過在某些條件下，對於特定的高齡者如家中祖父母等，人們仍表現出正向的態度。

黃慧莉、林惠賢（2000）曾進行護生的死亡態度與對老人態度之研究，以225位專科高年級護生為研究對象，以問卷量表為工具進行研究，該研究以老人人格正向印象、老人潛能存在性、老人價值性及接受老人程度等四個面向，探討護生對老人之態度，結果發現，護生對老人態度與死亡態度關係上有顯著正向相關性存在，對老人態度愈負向，則愈對死亡存有負性態度；若對死亡抱持正向看法則對老人有偏向正向的態度。陳宜汝（2002）曾進行大學生對老人態度及行為意向的研究，以603位大學一年級至四年級之學生為研究對象，以結構式問卷為工具，該研究將對老人態度分為：生理特質、心理特質及社會生活等三個層面，研究結果發現大學生對老人整體的態度趨於負向；在對老人生理狀況、心理狀況的態度呈現負向的態度，但對老人社會狀況的態度則明顯趨於正向；大學生對老人態度與對老人行為意向間之關係，呈現顯著正相關，其對老人態度愈正向，對老人行為意向愈高。

陳瓊玉（2003）曾進行台北市某家商學生對老人之態度與行為意向的研究，以967位日間部一至三年級家商學生為研究對象，以問卷評量工具，該研究將對老人之態度區分為：生理特質、人格特質、家庭生活、人際關係及社會價值等五個層面，結果發現，研究對象對老人態度整體而論趨於正向，其中在老人家庭生活、社會價值、人際關係、人格特質方面呈現正向態度；而在老人生理特質上則為負向態度，因此，其建議在學校教育上能重視並實施老人教育，提供與老人相處的機會，同時加強宣導敬老觀念。Gellis、Herman與Lawrance（2003）曾進行社工學系研究所新生對老人的知識與態度的研究，以96位社工所研究生為研究對象，以問卷量表為工具，該研究將對老人態度區分為：工具性、自主性、接受性、完整性等四層面，結果發現，與老人接觸少且老化知識有限之新生，對老人之生產性、改變能力、獨立及樂觀方面持負面態度。

Cottle與Glover（2007）曾進行反抗老化歧視：學生對老化知識與態度的改變之研究，以五個參與生命發展課程的班級，共253名年齡17至35歲的大學生為研究對象，以問卷量表為前後測之工具，檢視參與生命發展課程之學生是否會產生老化知識與對老人態度上的改變，該研究將對老人態度分為：工具的/無用的、自主的/依賴的、個體接受能力/無法接受等三個層面加以探討研究，結果發現，大學



生在參與生命發展課程之後，在老化知識及對老人態度上均有正向之改變。黃郁芬（2007）曾進行老化教育課程對高職女生老化知識與對老人態度影響之研究，以194位高職幼保科學生為研究對象，以問卷量表為工具，以瞭解高職幼保科女生的老化知識及對老人態度，其實施老化教育課程，並探討老化教育課程對高職幼保科女生老化知識提昇、對老人態度改變之效果，該研究從對老人的生理、心理及社會等態度面進行探討，將對老人態度分為：生理特質、人格特質、家庭生活、人際互動、調適能力等五個層面，研究結果顯示，高職女生對老人態度雖有積極傾向，但仍需加強，以及老化教育教學課程介入後，受試者對老人態度未有明顯改變，可能原因在於受試者在受測前態度已偏向積極傾向、或短時間的教育介入對態度改變是否無具體的成效，亦或是課程的設計未達效果，此需往後研究進一步探討之。

謝廣全（2009）對技職院校學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關係進行研究，以1947位技職院校學生為研究對象，以問卷量表為工具，將對老人態分為認知成分、情感成分及行為成分三層面，研究結果顯示，老化知識、對老人態度與服務老人意願間有顯著相關，且背景變項、老化知識、對老人態度能有效預測服務老人意願。

（四）個人背景變項與對老人態度之關係

1. 性別與對老人態度之關係

性別是否為影響對老人態度的重要變項？多數研究指出，性別變項與對老人態度有關，即女性對老人傾向正向態度，如Thorson與Perkins（1981）曾進行對老人態度的人格與背景因素的研究，以212位年齡自18歲至53歲的大學生及研究生為研究對象，以問卷量表為工具，結果發現，性別變項與對老人態度有顯著相關，女性比男性對老人態度愈正向。Katz（1990）曾進行人格特質及對老人態度相關之研究，以228位年齡自19歲至80歲之大學生、研究生及繼續教育學生為研究對象，以問卷量表為工具，結果發現，女性比男性對老化及老人態度較為正向。林美珍（1993）曾進行大學生對老人態度之研究，以323位大學生為研究對象，以句子完成測驗為研究工具，研究發現女受試者比男受試者對老人的態度是較為正向的。她們對老人之友誼較少以負向的形容詞來描述；對不認識的老人也比較以積極、感興趣的反應來對待；同時女性受試者也比較強調老人與家庭的關係、心理的需求，以及情緒的層面。



陳宜汝(2002)曾進行大學生對老人態度及行為意向的研究,以603位大學一年級至四年級之學生為研究對象,以結構式問卷為工具,結果發現性別對老人社會狀況的態度有影響,女性比男性對老人有更正向的態度。Gellis、Herman與Lawrance(2003)曾進行社工學系研究所新生對老人的知識與態度的研究,以96位社工所研究生為研究對象,以問卷量表為工具,結果發現在性別變項上,男性對老人較持負面態度。男生較之於女生認為老人調適及生產能力較差,也較依賴他人。陳瓊玉(2003)曾進行台北市某家商學生對老人之態度與行為意向的研究,以967位日間部一至三年級家商學生為研究對象,以問卷評量工具,結果發現性別與對老人態度有顯著差異,其中女性較男性對老人態度在人格特質上是負向;在家庭生活上則是持正向態度。可能原因在於我國女性常負有侍奉公婆及長上之責任,或許此種經驗影響其對老人之態度,但此推論仍有待印證。

謝廣全(2006)曾進行大學生對老化與老年人知覺之研究,以368位大學生及研究生為研究對象,以問卷量表為工具,研究結果顯示性別變項對老人態度並未達統計上的顯著差異,其原因有待後續研究探討。Funderburk、Damron-Rodriguez、Storm與Solomon(2006)曾進行大學生對老人態度之研究,以779位大學生為研究對象,以問卷量表為工具,結果發現,女生較男生對老人態度更為正向。Yen、Liao、Chen、Kao、Lee與Wang(2008)曾進行Kogan對老人態度量表中文版之研究,以275位主修醫學及護理之大學生為研究對象,以問卷量表為工具,結果發現女生對老人態度較男性更為正向。謝廣全(2009)對技職院校學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關係進行研究,以1947位技職院校學生為研究對象,以問卷量表為工具,研究結果發現女性對老人態度顯著比男性正向。由以上相關之研究可知,多數研究指出性別為影響對老人態度之重要因素。

2.年齡與對老人態度之關係

一般研究均指出,「年齡」變項乃是影響對老人態度的重要因素,即年紀愈長者對老人態度愈為正向,如Thorson與Perkins(1981)曾進行對老人態度的人格與背景因素檢驗之研究中,以212位年紀自18歲至53歲的大學生及研究生為研究對象,以問卷量表為工具,結果發現,年紀愈長之受試者對老人態度愈正向。Katz(1990)曾進行人格特質及對老人態度相關之研究,以228位年齡自19歲至80歲之大學生、研究生及繼續教育學生為研究對象,以問卷量表為工具,結果發現,受



試者中之高齡者對一般老人態度及自己之老化過程較其他年齡層者態度較為正向。但也有少數研究指出，年齡與對老人態度未有顯著相關，如鍾春櫻（1997）曾進行護專學生對老人態度、行為意向和影響因素之研究，以695位護生為研究對象，以問卷評量為工具，結果發現年齡並不影響其對老人之態度。

黃慧莉、林惠賢（2000）曾進行護生的死亡態度與對老人態度之研究，以225位專科高年級護生為研究對象，以問卷量表為工具，結果發現，年齡與對老人態度之間有正相關存在，即年齡愈大，其對老人態度愈趨正向。個體的年紀愈長對老人態度愈傾向正性可能是年紀愈長者對人的觀察較廣，並可擴充關懷至年老的一群人。O' Hanlon 與 Brookover（2002）曾進行大學生對老化之知識與態度的研究，以 387位17歲至85歲的大學生為研究對象，以問卷量表為工具，結果發現，年齡愈長之學生對老人態度愈正向。陳宜汝（2002）曾進行大學生對老人態度及行為意向的研究，以603 位大學一年級至四年級之學生為研究對象，以結構式問卷為工具，結果發現年齡與對老人態度未達統計上之顯著差異，可能原因為研究對象同屬一個年齡層，年齡的差距不大，因此未呈現顯著的差異。

Gellis、Herman與Lawrance（2003）曾進行社工學系研究所新生對老人的知識與態度的研究，以96位社工所研究生為研究對象，以問卷量表為工具，結果發現，較為年輕學生比年紀較長之學生對老人之態度較為負向。謝廣全（2009）對技職院校學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關係進行研究，以1947位技職院校學生為研究對象，以問卷量表為工具，研究結果發現滿25歲學生對老人態度顯著比未滿25歲學生正向。由以上多數研究可知，年齡是影響對老人態度之重要因素。

四、老化知識與對老人態度之關係

國內外學者對老化知識與對老人態度之研究結果，發現老化知識與對老人態度多呈正向關係，Stedman(1983) 曾進行成人教育者對高齡學習者的老化知識與態度之研究，以 363 位共分五個群體之成人教育者為研究對象，以問卷量表為工具，結果發現老化知識與對老人態度有顯著相關，即老化知識的得分愈高的者，對老人的態度也愈正向。魏玲玲（1995）以918 位大學護理系、五專、二專及護理職業學校學生為研究對象，進行護生老化知識及對老人態度之調查研究，以結構式問卷量表作為研究工具，評估他們對老化知識的瞭解程度及對老人之態度，



並瞭解兩者之間的關係，以作為老年護理課程設計及實習經驗安排之參考，研究結果顯示護生對老人態度雖屬於正向反應，但護生老化知識與對老人的態度之間，未達統計上顯著水準，未呈現有意義之相關，顯示護生對老人態度得分與其所具備之老化知識得分無關。意即知識得分高者，不一定伴有正向的態度，而知識得分低者所表現的態度也可能正向，即是護生知識的高低並不影響他們對老人的態度。

Anguillo、Whitbourne 與 Power (1996)曾進行大學生對老人態度之教學及經驗影響之研究，以 221 位大學生為研究對象，以問卷量表為工具，結果發現老化知識的增加，對老人的態度也會改善。Haught、Walls、Laney、Leavell 與Stuzen(1999)進行有關老化知識和態度的研究，以954 名孩童及青少年為研究對象，以問卷量表為工具，研究結果發現，青少年對老年人的態度較正向，孩童對老人的態度傾向負向；女生比男生在態度上更為正向。Harris 與 Dollinger(2001) 曾進行老化課程參與者與非參與者的老化的知識、態度與焦慮的研究，以參與老化心理課程及未參與老化心理課程的 256 位大學生為研究對象，以問卷量表為工具。結果發現，有參與及未參與老化心理課程的學生在對高齡者本身、對老人態度與老化知識上有明顯差異。參與老化心理課程之學生在老化知識上表現較佳，對老人態度也更為正向。

O' Hanlon 與 Brookover (2002) 曾進行大學生對老化之知識與態度的研究，以387位17歲至85歲的大學生為研究對象，以問卷量表為工具，結果顯示老化知識的增加與正向態度之間有弱相關。陳瓊玉 (2003) 曾進行台北市某家商學生對老人之態度與行為意向的研究，以967位日間部一至三年級家商學生為研究對象，以問卷評量工具，結果發現受試者對老人之態度愈正向者其對老人之行為意向愈正向，但該研究也發現學生對於老人生理特質呈現負向態度。Gellis, Herman與Lawrance (2003) 曾進行社工學系研究所新生對老人的知識與態度的研究，以96位社工所研究生為研究對象，以問卷量表為工具，檢驗社工研究所一年級學生對老人的老化知識與態度，結果發現，老化知識只有在自主性與接受性有正向態度之顯著相關，而且與老人接觸少且老化知識有限之新生，對老人之生產性、改變能力、獨立及樂觀方面持負面態度。謝廣全 (2006) 曾進行大學生對老化與老年人知覺之研究，以368位大學生及研究生為研究對象，以問卷量表為工具。其研究結果顯示大學生的老化知識與對老人態度成顯著正相關，顯示一個人對於老化現



象越深入瞭解，其待人處事之態度越積極正確且正向，合乎個人的社會角色與社會規範。

Funderburk、Damron-Rodriguez, Storm與Solomon（2006）曾進行大學生對老人態度之研究，以779位大學生為研究對象，以問卷量表為工具，結果發現，參與老化課程的學生對老人態度更為正向，也擁有更佳之老化知識。Cottle與Glover（2007）曾進行反抗老化歧視：學生對老化知識與態度的改變之研究，以五個參與生命發展課程的班級，共253名年齡17至35歲的大學生為研究對象，以問卷量表為前後測之工具，檢視參與生命發展課程之學生是否會產生老化知識與對老人態度上的改變。該研究將對老人態度分為：工具的/無用的、自主的/依賴的、個體接受能力/無法接受等三個層面。結果發現，雖然大學生在參與生命發展課程之後，在老化知識及對老人態度上均有正向之改變，但老化知識與對老人態度之間未達統計上顯著水準，未呈現有意義之相關，可能原因在於其持續地對老人歧視的態度塑造是獨立於知識之外的因素。謝廣全（2009）對技職院校學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關係進行研究，以1947位技職院校學生為研究對象，以問卷量表為工具，研究結果也顯示老化知識與對老人態度有顯著相關，老化知識透過對老人態度對服務老人意願之間接正向影響。

參、研究方法

本研究主旨在研究技職體系學生老化知識與對老人態度是否會因其性別及學習階段不同而有所差異，根據此一前提及文獻探討，本研究採用問卷調查法進行研究分析。

一、研究架構

本研究根據相關理論、文獻探討與分析後，形成本研究的研究架構圖，如圖1。



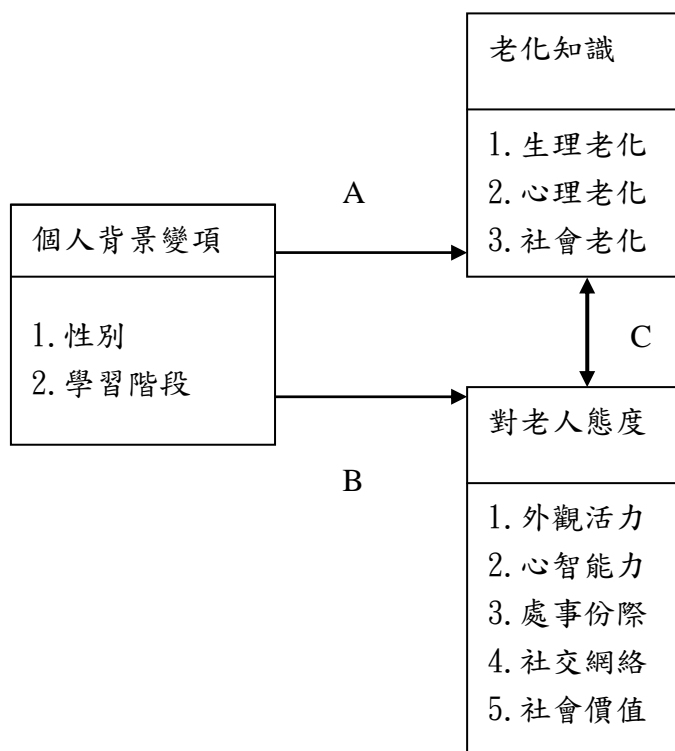


圖1 研究架構

根據圖1研究架構中之變項及關係，說明如下：

A：以t考驗分析不同個人背景變項學生在「老化知識」上的差異情形。

B：以t考驗分析不同個人背景變項學生在「對老人態度」上的差異情形。

C：以皮爾遜積差相關分析「老化知識」與「對老人態度」的相關情形。

二、研究假設

本研究依據研究目的與文獻探討的結果，提出下列研究假設：

假設1：不同背景變項技職體系學生的老化知識有顯著差異。

假設1-1：不同性別之技職體系學生的老化知識有顯著差異。

假設1-2：不同學習階段之技職體系學生的老化知識有顯著差異。

假設2：不同背景變項的技職體系學生對老人態度有顯著差異。

假設2-1：不同性別之技職體系學生對老人態度有顯著差異。

假設2-2：不同學習階段之技職體系學生對老人態度有顯著差異。

假設3：不同技職體系學生的老化知識對老人態度之間有顯著相關。

三、研究對象

本研究以九十九學年度第一學期就讀於高雄市高級職業中學學生及科技大學

學生為研究對象，高級職業中學部分以立意抽樣抽取高雄高商五個班級，共發出問卷210份，回收問卷209份，有效問卷177份；及立志中學五個班級，共發出問卷235份，回收問卷225份，有效問卷222份，科技大學部分以立意抽樣抽取正修科技大學三個班級，共發出問卷220份，回收問卷200份，有效問卷191份，樹德科技大學三個班級，共發出問卷220份，回收問卷195份，有效問卷159份，此研究實際共發出885份問卷，回收829份，刪除無效問卷後，共得有效問卷749份，實際有效問卷率為90.3%，本研究在樣本的選擇上僅限於高雄地區技職體系高職生及科技大學學生為主，故在未來的結果推論至母群上會有限制。

四、研究工具

本研究採量化實徵方式進行研究，基於探究的需要及相關文獻之理論性探究與分析，及考量不同背景特性之學生群體後，使用胡小玫（2009）所編製之量表，她在量表編製上，國外部分參考Palmore（1977）、Stedman（1983）、Neikrug（1998）、Knapp與Stubblefield（1999）、Davis與Friedrich（2004）等相關研究量表；國內部分參考魏玲玲（1995）、黃郁芬（2007）等相關研究量表之題目內涵及分量表分類方式，進行修改而成。本研究採用李克特式（Likert-style）五點量表填答計分，每題皆有不同程度之答項，受試者依各個量表每一題項，感受與事實相符之程度，在各個題項右方的「非常同意、大致同意、有些同意、大致不同意、非常不同意」處中勾選，分別依次給予5、4、3、2、1分。為提升問卷內容效度及切合實務，進行專家意見調查，徵詢之專家學者合計14名，分別就各題項字詞在語義之清晰度、意義內涵在變項層面之周延性與適合度，以及問卷與量表架構之整體性，以建立研究工具之專家效度（胡小玫，2009）。

（一）老化知識量表

本量表，依據生理、心理及社會層面之老化理論意涵、文獻探討結果，胡小玫（2009）將老化知識區分生理老化、心理老化及社會老化等三個層面，本量表共15題。本份量表KMO統計值量為.817，指標統計量大於.80，呈現性質為良好的標準，表示變項間具有共同因素存在，變項適合進行因素分析。本研究採主成份分析抽取法（Principal Component Analysis），並以最大變異法（Varimax）進行因素分析，取特徵值達1.0以上之因素共有4個。經因素分析結果，各因素特徵值分別為3.032、2.789、2.318，聯合解釋變異量為54.256，具有良好建構效度。檢驗各因素題項特性，因素一命名為「心理老化」、因素二命名為「生理老化」、因素三



命名為「社會老化」，本研究採Cronbach α 作為信度之考驗。本量表的分量表層面信度係數分別為.776、.823、.699，而總量表信度係數為.848，總量表及分量表內部一致性高，顯示問卷信度良好。

(二) 對老人態度量表

本份量表KMO統計值量為.833，指標統計量大於.80，呈現性質為良好的標準，表示變項間具有共同因素存在，變項適合進行因素分析。本研究採主成份分析抽取法，並以最大變異法進行因素分析，取特徵值達1.0以上之因素共有5個，各因素特徵值分別為2.923、2.345、2.086、2.085、2.004，聯合解釋變異量為71.522，建構效度甚佳。檢驗各因素題項特性，命名因素一為「處事份際」、因素二為「社會價值」、因素三為「外觀活力」、因素四為「心智能力」、因素五為「社交網絡」，本量表共16題。本研究採Cronbach α 作為信度之考驗。本量表的分量表層面信度係數分別為.879、.799、.764、.681、.648，而總量表信度係數為.873，總量表及分量表內部一致性高，顯示問卷信度良好。

肆、研究結果

茲將研究考驗結果列表提出說明如下：

一、技職體系學生老化知識之現況分析

本分析旨在瞭解目前技職體系學生老化知識的整體分析，根據749位受試者在「老化知識」量表上之填答得分加以分析，在各層面及整體層面的得分情形如表1。

表1 技職體系學生老化知識整體及各層面得分之平均數、標準差摘要表

層 面	平均數	標準差	題數	每題平均得分	排序
生理老化	15.68	2.89	4	3.92	1
心理老化	21.23	4.05	6	3.54	2
社會老化	17.38	3.01	5	3.48	3
老化知識整體	54.29	7.90	15	3.62	

N=749

本分析以平均數及標準差呈現，分數愈高，表示其老化知識愈高愈正向積極，本量表以3分為每題的平均值，高於平均值界定為中上程度，表示發展情形大致良好，低於平均值則為不佳。由表1顯示，就老化知識整體層面而言：技職體系學生



老化知識的平均得分為54.29，標準差為7.90，每題平均為3.62，表示老化知識在各層面上偏向中上程度，由各層面每題的平均得分可知，「生理老化」層面的得分最高，其次為「心理老化」，而以「社會老化」層面的得分最低。

二、技職體系學生對老人態度之現況分析

本分析旨在瞭解目前技職體系學生對老人態度的整體分析，根據749位受試者在「對老人態度」量表上之填答得分加以分析，在各層面及整體層面的得分情形如表2。

表2 技職體系學生對老人態度整體及各層面得分之平均數、標準差摘要表

層 面	平均數	標準差	題數	每題平均得分	排序
外觀活力	10.31	2.14	3	3.44	3
心智能力	8.62	2.22	3	2.87	5
處事份際	12.29	3.09	4	3.07	4
社交網絡	11.64	2.22	3	3.88	1
社會價值	10.54	2.22	3	3.51	2
對老人態度整體	53.41	8.67	16	3.33	

N=749

由本分析以平均數及標準差呈現，分數愈高，表示其對老人態度愈高愈正向積極，本量表以3分為每題的平均值，高於平均值界定為中上程度，表示發展情形大致良好，低於平均值則為不佳。由表2顯示，就對老人態度整體層面而言，技職體系學生對老人態度的平均得分為53.41，標準差為8.67，每題平均為3.33，表示對老人態度偏向中等程度。在各層面上，由各層面每題的平均得分可知：以「社交網絡」層面的得分最高，其次為「社會價值」及「外觀活力」，而以「處事份際」及「心智能力」層面最低。

三、不同性別的技職體系學生老化知識之差異分析

依表3之分析摘要內容可知，不同性別的技職體系學生在老化知識整體及其各層面差異分析結果整體如下：

- 1.不同性別的技職體系學生在「生理老化」上無顯著差異 ($t=1.335, p>.05$)。
- 2.不同性別的技職體系學生在「心理老化」上無顯著差異 ($t=.517, p>.05$)。
- 3.不同性別的技職體系學生在「社會老化」上有顯著差異 ($t=2.372, *p<.05$)。
- 4.不同性別的技職體系學生在「老化知識」上無顯著差異 ($t=1.655, p>.05$)。



表3 不同性別的技職體系學生老化知識整體及各層面之差異分析摘要表

變項層面	性別	人數	平均數	標準差	t值
生理老化	1.男	402	15.81	2.97	1.335
	2.女	346	15.52	2.79	
心理老化	1.男	402	21.30	4.13	.517
	2.女	346	21.15	3.96	
社會老化	1.男	402	17.62	3.19	2.372*
	2.女	346	17.10	2.75	
老化知識	1.男	402	54.73	8.18	1.655
	2.女	346	53.77	7.54	

N=749 p<.05

四、不同學習階段的技職體系學生老化知識之差異分析

本研究受試者之年不同學習階段分為高職生及科技大學學生兩組變項進行分析，依表4之分析摘要內容可知，不同學習階段的技職體系學生在老化知識整體及分層面上均無顯著差異，其分析結果整體如下：

- 1.不同學習階段的技職體系學生在「生理老化」上無顯著差異
($t=-3.184, p>.05$)。
- 2.不同學習階段的技職體系學生在「心理老化」上無顯著差異
($t=-1.910, p>.05$)。
- 3.不同學習階段的技職體系學生在「社會老化」上無顯著差異
($t=-2.347, p>.05$)。
- 4.不同學習階段的技職體系學生在「老化知識」上無顯著差異
($t=1.194, p>.05$)。



表4 不同學習階段的技職體系學生在老化知識整體及各層面之差異分析摘要表

變項層面	學習階段	人數	平均數	標準差	t值
生理老化	1. 高職生	397	15.36	2.99	-3.184
	2. 科大生	350	16.03	2.74	
心理老化	1. 高職生	397	20.97	4.14	-1.910
	2. 科大生	350	21.54	3.92	
社會老化	1. 高職生	397	17.14	3.10	-2.347
	2. 科大生	350	17.65	2.87	
老化知識	1. 高職生	397	10.39	2.17	1.194
	2. 科大生	350	10.21	2.10	

N=749

五、不同性別的技職體系學生對老人態度之差異分析

依表5之分析摘要內容可知，不同性別的技職體系學生在對老人態度整體及其各層面差異分析結果整體如下：

- 1.不同性別的技職體系學生在「外觀活力」上有顯著差異($t=2.964, **p<.01$)。
- 2.不同性別的技職體系學生在「心智能力」上有顯著差異($t=-.233, **p<.01$)。
- 3.不同性別的技職體系學生在「處事份際」上有顯著差異($t=2.567, **p<.01$)。
- 4.不同性別的技職體系學生在「社交網絡」上無顯著差異($t=1.731, p>.05$)。
- 5.不同性別的技職體系學生在「社會價值」上有顯著差異($t=.604**, p<.01$)。
- 6.不同性別的技職體系學生在「對老人態度」整體上有顯著差異($t=2.180**, p<.01$)。



表5 不同性別的技職體系學生在對老人態度之差異分析摘要表

變項層面	性別	人數	平均數	標準差	t值
外觀活力	1.男	402	10.52	2.20	2.964**
	2.女	346	10.05	2.04	
心智能力	1.男	402	8.61	2.40	-.233**
	2.女	346	8.65	1.98	
處事份際	1.男	402	12.56	3.27	2.567**
	2.女	346	11.98	2.84	
社交網絡	1.男	402	11.77	2.27	1.731
	2.女	346	11.49	2.14	
社會價值	1.男	402	10.59	2.32	.604**
	2.女	346	10.49	2.09	
對老人態度整體	1.男	402	54.04	9.03	2.180**
	2.女	346	52.66	8.19	

N=749 **p<.01

六、不同學習階段的技職體系學生對老人態度之差異分析

依表6之分析摘要內容可知，不同學習階段的技職體系學生在對老人態度整體及其各層面差異分析結果整體如下：

- 1.不同學習階段的技職體系學生在「外觀活力」上無顯著差異 (t=1.194, p>.05)。
- 2.不同學習階段的技職體系學生在「心智能力」上有顯著差異 (t=-.522*, p<.05)。
- 3.不同學習階段的技職體系學生在「處事份際」上無顯著差異 (t=1.782, p>.05)。
- 4.不同學習階段的技職體系學生在「社交網絡」上無顯著差異(t=.283, p>.05)。
- 5.不同學習階段的技職體系學生在「社會價值」上無顯著差異(t=-.524, p>.05)。
- 6.不同學習階段的技職體系學生在「對老人態度」整體上無顯著差異 (t=.733, p>.05)。



表6 不同學習階段的技職體系學生對老人態度之差異分析摘要表

變項層面	學習階段	人數	平均數	標準差	t值
外觀活力	1. 高職生	397	10.39	2.17	1.194
	2. 科大生	350	10.21	2.10	
心智能力	1. 高職生	397	8.59	2.32	-.522*
	2. 科大生	350	8.67	2.10	
處事份際	1. 高職生	397	12.49	3.08	1.782
	2. 科大生	350	12.08	3.10	
社交網絡	1. 高職生	397	11.66	2.26	.283
	2. 科大生	350	11.61	2.17	
社會價值	1. 高職生	397	10.51	2.23	-.524
	2. 科大生	350	10.59	2.20	
對老人態度整體	1. 高職生	397	53.63	8.78	.733
	2. 科大生	350	53.17	8.56	

N=749 *p<.05

七、不同技職體系學生老化知識與對老人態度之相關分析

依表7的相關係數摘要表分析可知，整體「老化知識」與整體「對老人態度」之相關係數為.175 (**p<.01)，表示老化知識之認知程度愈高時，其對老人態度相對愈正向，反之則愈負面。其中以「社會老化」與整體「社交網絡」相關為最高 (r=.291**)。

表7 技職體系學生老化知識與對老人態度之相關係數摘要表

變項層面	生理老化	心理老化	社會老化	老化知識
外觀活力	.068	.086*	.173**	.127**
心智能力	-.044	-.081*	.114**	-.023
處事份際	.028	.050	.132**	.081*
社交網絡	.141**	.170**	.291**	.246**
社會價值	.118**	.124**	.262**	.205**
對老人態度	.085*	.092*	.264**	.175**

**p<.01



伍、結論與建議

經由調查實證研究，綜合分析後歸納出研究發現、結論及建議，敘述如下：

一、研究發現

(一) 技職體系學生老化知識及對老人態度之現況

技職體系學生老化知識在各層面上，「生理老化」層面的得分最高，其次為「心理老化」，而以「社會老化」層面的得分最低。

在對老人態度之現況部份，在各層面上發展狀況良好，以「社交網絡」層面的得分最高，其次為「社會價值」及「外觀活力」，而以「處事份際」及「心智能力」層面最低。

(二) 不同背景變項之技職體系學生的老化知識之差異情形

本部分主要探討不同背景變項的技職體系學生在「老化知識」之差異情形，以驗證本研究假設1-1：不同性別之技職體系學生的老化知識有顯著差異及假設1-2：不同學習階段之技職體系學生的老化知識有顯著差異是否成立。依據上述研究之分析結果，歸納分析如下：不同性別的技職體系學生在「生理老化」、「心理老化」及整體「老化知識」上並無顯著差異存在。惟在「社會老化」上有顯著差異，呈現男生優於女生的現象，假設1-1獲得少部分支持。而在不同學習階段的技職體系學生在老化知識整體及分層面上均無顯著差異存在，可見在不同教育階段的技職體系學生的老化知識並無不同，假設1-2並未獲得支持。

(三) 不同背景變項之技職體系學生對老人態度之差異情形

本部分主要探討不同背景變項的技職體系學生在「對老人態度」之差異情形，以驗證假設2-1：不同性別之技職體系學生對老人態度有顯著差異；及假設2-2：不同學習階段之技職體系學生對老人態度有顯著差異是否成立。依據上述研究之分析結果，歸納分析如下：不同性別的技職體系學生在「社交網絡」上無顯著性別差異存在，其他層面則呈現顯著差異現象，在「心智能力」方面為女生高於男生，但在「外觀活力」、「處事份際」、「社會價值」及「對老人態度」整體上則呈現男生優於女生之狀態，假設2-1獲得大部分支持。另外，在不同學習階段的技職體系學生在對老人態度整體及其各層面差異分析結果，在「心智能力」有顯著差異，呈現科大生優於高職生的現象，在「外觀活力」、「處事份際」、「社交網絡」、「社會價值」及「對老人態度」層面上則未見差異存在，假設2-2獲得少部分支持。



(四) 不同技職體系學生的老化知識對老人態度之相關情形

本部分主要探討不同技職體系學生的老化知識對老人態度之相關情形以驗證假設3：不同技職體系學生的老化知識對老人態度之間有顯著相關。依據上述研究之分析結果，歸納分析如下：整體「老化知識」與整體「對老人態度」有顯著之相關，表示老化知識之認知程度愈高時，其對老人態度相對愈正向，反之則愈負面。而各層面之間大部分有相關存在其，中以「社會老化」與整體「社交網絡」相關為最高，假設3獲得大部分支持。

二、結論

(一) 技職體系學生老化知識及對老人態度之認知現況良好

技職體系學生老化知識在各層面上認知狀況良好，「生理老化」層面的得分最高，其次為「心理老化」，而以「社會老化」層面的得分最低，此研究結果與胡小玫（2009）相同，可能因為社會老化牽涉到人際關係、扮演的角色等，不似生理變化較易受觀察有關。

而在對老人態度認知現況良好，以「社交網絡」層面的得分最高，其次為「社會價值」及「外觀活力」，而以「處事份際」及「心智能力」層面最低。

(二) 技職體系男性學生在老化知識之「社會老化」表現優於女性

不同性別之技職體系學生在整體「老化知識」及「生理老化」、「心理老化」、層面之差異不顯著，Neikrug（1998）及謝廣全（2006，2009）之研究發現性別與老化知識無顯著差異。胡小玫（2009）認為可能是由於近年兩性平權觀念發展，兩性之受教機會均等，教育程度趨近一致，復加上社會高齡化現象，政府及傳播媒體等之教育宣導等，以及高齡教育者本身即直接服務高齡者，對各種老化現象自有比一般人更深入之了解及參與更多相關於高齡教育的研習機會，故兩性未在老化知識整體及各分層面有差異應可預期與理解。惟本研究顯示，不同性別之技職體系學生「社會老化」有顯著差異，呈現男生優於女生的現象，與先前之實證研究結果並未一致，社會老化是個體因年齡老化而導致社會角色的改變，由於社會對老人相關研究重視是近年來的事，其相關知能、迷思及社會對老人的刻板印象的澄清與消除仍需要時間等待發揮功效，男生技職體系學生之「社會老化」優於女生，可能與社會化歷程中性別角色規範的傳遞有關。

(三) 科技大學學生與高職生的老化知識並無差異存在

本研究結果顯示不同學習階段的技職體系學生在老化知識整體及分層面上均



無顯著差異存在，可見在不同學習階段的高職生與科技大學學生在老化知識整體及分層面並未有差異情形存在，這與Stedman(1983)、Neikrug(1998)、O' Hanlon與Brookover(2002)研究結果，年紀愈長者在老化知識上之認知表現愈佳，結果並不一致，推測其原因可能為不同學習階段之技職體系學生大部分之時間仍在學校就讀與學習，平日相處對象除家人外多以同儕為主，較少接觸社會上之長者有關，若增加與老人接觸及互動機會，對老人會有較深入的了解。

(四) 技職體系學生「對老人態度」整體及分層面上大部分存在性別差異

不同性別的技職體系學生在「社交網絡」上無顯著性別差異存在，其他層面則呈現顯著差異現象，在「心智能力」方面為女生高於男生，但在「外觀活力」、「處事份際」、「社會價值」及「對老人態度」整體上則呈現男生優於女生之狀態，本研究結果與謝廣全(2006)的研究結果，性別與對老人態度並未達顯著差異並不一致，此結果有得進一步探究，或以質性訪談探究其差異原因。

(五) 科技大學學生「對老人態度」在「心智能力」表現優於高職生

在不同學習階段的技職體系學生在對老人態度整體及其各層面差異分析結果，在「心智能力」有顯著差異，呈現科技大學學生優於高職生的現象，心智能力是老人在認知、記憶、心智能力、情緒等心理活動歷程及對人事物適應時所表現的獨特性格。Warren(1980)及Thorson與Perkins(1981)的研究發現，教育程度愈高者對老人態度愈正向。科技大學學生對於老人的外觀形象及生理機能退化情形的認知優於高職生。

(六) 技職體系學生之「老化知識」愈豐富「對老人態度」愈正向

本研究結果顯示技職體系學生之「老化知識」與「對老人態度」之間大部分存在顯著正相關，其中以「社會老化」與整體「社交網絡」相關為最高。與胡小玫(2009)研究結果相近，除少部分層面間未見顯著之外，大部分層面之間存在顯著相關，技職體系學生對「老化知識」了解愈多，其「對老人態度」也愈正向，老化知識愈豐富則對老人愈了解，誤解愈少，對老人的態度相對也愈正向積極。

三、建議

本部分將研究發現綜合歸納為結論，而后提出具體建議，作為提升技職體系學生老化知識及對老人態度之參考。

(一) 技職體系學校應規劃提供相關課程，加強技職體系學生社會老化知識

研究結果顯示，技職體系學生在老化知識的得分上以社會老化得分最低，建



議技職體系教育機構應提供老人或老化相關研習課程，並應側重於有關社會老課程的開授，以強化技職體系學生對老人因年齡增加而使社會角色改變、自我概念、自尊、生命週期、社會規範等老人之知能的具備程度，消除對老的之迷思與誤解，藉由相關課程增進學生社會老化知能，提升學生對社會老化層面老化知識的認知，以避免學生因錯誤認知及刻板印象而增加老人負面印象之傳播及渲染。參與老化教育、老化相關課程、研習或訓練，可增加老化知識，對老人態度也趨於正向，肯定老人的社會價值，促進高齡社會的和諧發展。

(二) 加強宣導，提供互動機會，提升技職體系學生對老人心智能力態度之表現

依據本研究結果顯示，技職體系學生在對老人態度上以心智能力表現得分最低，技職體系學校應加強宣導，提供正確的老化知識，幫助學生了解老人在認知、記憶、情緒等心理活動歷程及老人對人事物活動適應時所表現的獨特性格，並提供學生與老人互動的機會，因為與老人互動接觸的情形是否愉快，將會影響他們對老人的態度，充實學生老人學相關知識與技能並增加與老人互動相處時間其必要性已無庸置疑。也可融入於一般課程中，或在適當時機增加體驗課程，強化學生對老人老化過程的認知與了解，以對老人抱持正面的信念與價值觀。

(三) 學校開設相關課程，提升學生的老化知識，改變其對老人的態度

研究結果顯示，技職體系男性學生在老化知識的社會老化，在對老人的態度上的外觀活力、處事份際、社會價值及對老人態度整體上表現優於女性，技職體系學校可多提供相關課程給學生並鼓勵女性學生參與，協助其充實自己的老化知識，使其對老人有正向的感受，省思自己對老人的態度及對未來自己老年生活的規劃，如此可有效減少對老人的錯誤認知，增加與老人互動的機會，如此，對未來進入社會或在家庭中扮演照顧老人主要角色時，必定有所助益。

(四) 對技職體系學生宣導高齡化社會中老化教育的重要性

本研究結果指出，老化知識與對老人態度具有正向相關，亦即老化知識掌握愈佳，對老人態度也愈正向，老化知識會影響學生對老人的態度及與老人接觸的意願，甚至未來擔任老人照顧工作的意願，若是能推動老化教育，提升學生的老化知識，將有助於促進學生對老人態度的正向發展，因此，技職體系學校應充實學生的老化知識，提升學生對老人正向的態度。



參考文獻

- 內政部(2008)。內政統計通報九十八年第四週。2010年12月28日，取自
<http://sowf.moi.gov.tw/stat/week/week9804.doc>
- 林美珍(1993)。大學生對老人態度之研究。《教育與心理研究》，16，349-384。
- 林歐貴英、郭鐘隆譯(2003)。N. R. Hooyman & H. A. Kiyak 著。《社會老人學》。台北：五南。
- 吳老德((2003)。《高齡社會理論與策略》。台北：新文京。
- 呂寶靜(2005)。《高齡社會的來臨：為2025年的台灣社會規劃之整合研究－高齡社會之老人健康與社會照顧（國科會專案研究計畫成果報告，NSC94-2420-H004-006-KF）》。
- 胡小玫(2009)。《高齡教育者老化知識、工作價值觀、對老人態度與專業承諾關係之研究》。國立高雄師範大學成人教育研究所博士論文。
- 陳宜汝(2002)。《大學生對老人態度與行為意向之研究－以某師範大學學生為例》。國立台灣師範大學衛生教育研究所碩士論文。
- 陳瓊玉(2003)。《台北市某家商學生對老人之態度與行為意向研究》。國立台北師範大學衛生教育研究所碩士論文。
- 張春興(1996)。《教育心理學》。台北：東華。
- 蔡文輝(2003)。《老年社會學》。台北：五南。
- 黃郁芬(2007)。《老化教育課程對高職女生老化知識與對老人態度影響之研究》。國立台灣師範大學人類發展與家庭教育研究所碩士論文。
- 黃富順、黃明月(2006)。《邁向高齡社會老人教育政策白皮書》。台北：教育部。
- 黃慧莉、林惠賢(2000)。護生的死亡態度與對老人之態度以及兩者之關係和影響因素。《護理研究》，8(2)，214-226。
- 魏玲玲(1995)。護生老化知識及對老人態度之調查。《護理研究》，3(2)，171-180。
- 鍾春櫻(1997)。護專學生對老人態度、行為意向和影響因素之研究。《大仁學報》，15，75-92。
- 謝廣全(2006)。大學生對老化與對老年人之知覺研究初探－以服務與助人為導向的學系為例。《弘光人文社會學報》，5，187-208。
- 謝廣全(2009)。《技職院校學生老化知識、對老人態度與服務老人意願關係之研究》。國立高雄師範大學成人教育研究所博士論文。



- Anguillo, L., Whitbourne, S. K., & Power, C. (1996). The effects of instruction and experience on college students' attitude toward the elderly. *Educational Gerontology, 22*, 483-495.
- Cottle, N. R., & Glover, R. J. (2007). Combating ageism: Change in student knowledge and attitudes regarding aging. *Educational Gerontology, 33*(6), 501-512.
- Davis, N., & Friedrich, C. (2004). Knowledge of aging and life satisfaction among older adults. *Aging and Human Development, 59*(1), 43-61.
- Dobrosky, B. J., & Bishop, J. M. (1986). Children's perceptions of old people. *Educational Gerontology, 12*, 429-439.
- Funderburk, B., Damron-Rodriguez, J., Storms, L. L., & Solomon, D. H. (2006). Endurance of undergraduate attitudes toward older adults. *Educational Gerontology, 32*, 447-462.
- Funderburk, B., Damron-Rodriguez, J., Storms, L. L., & Solomon, D. H. (2006). Endurance of undergraduate attitudes toward older adults. *Educational Gerontology, 32*, 447-462.
- Gellis, Z. D., Sherman, S., & Lawrance, F. (2003). First year graduate social work student' knowledge of and attitude toward older adults. *Educational Gerontology, 29*, 1-16.
- Harris, L. A. & Dollinger, S. (2001). Participation in a course on aging: Knowledge, attitudes, and anxiety about aging in oneself and others. *Educational Gerontology, 27*, 657-667.
- Haight, P. A., Walls, R. T., Laney, A., & Stuzen, S. (1999). Child and adolescent knowledge and attitudes about older adults across time and states. *Educational gerontology, 25*, 501-517.
- Katz, R. (1990). Personality traits correlates of attitudes toward older people. *International Journal of Aging and Human Development, 31*(2), 147-159.
- Knapp, J. L., & Stubblefield, P. (1999). Assess student's knowledge of the aging process. *Education, 119*, 135-141.
- Kogan, N. (1961). Attitude toward old people: The development of a scale and an examination of correlates. *Journal of Abnormal Social Psychology, 62*(1), 44-54.



- Langer, N. (1999). Changing youngsters' perceptions of aging: Aging education's role. *Educational Gerontology, 25*, 549-554.
- Neikrug, S. M. (1998). The value of gerontological knowledge for elders: A study of the relationship between knowledge on aging and worry about the future. *Educational Psychology, 24*, 287-296.
- O'Hanlon, A. M., & Brookover, B. C. (2002). Assessing changes in attitudes about aging: Personal reflections and a standardized measure. *Educational Gerontology, 28*, 711-725.
- Palmore, E. B. (1977). Facts on Aging: A short quiz. *The Gerontologist, 17*, 315-320.
- Pinquart, M., Wenzel, S., & Sorensen, S. (2000). Changes in attitudes among children and elderly adults in intergenerational group work. *Educational Gerontology, 26*, 523-541.
- Rosencranz, H. A., & McNevin, T. E. (1969). A factor analysis of attitudes toward the aged. *The Gerontologist, 9*, 55-59.
- Ross, R. F., & Freitag, C. B. (1976). A comparison of adolescent and adult attitudes toward the aged. *Educational Gerontology, 1*(3), 291-295.
- Stedman, K. C. (1983). *Knowledge about Aging and Attitude toward Older Learners among Adult Educators: A correlational study*. Unpublished doctoral dissertation, The University of Texas at Austin.
- Thorson, J. A., & Perkins, M. L. (1981). An examination of personality and demographic factors on attitudes toward old people. *International Journal of Aging and Human Development, 12*(2), 139-148.
- Warren, D. H. (1980). Attitudes of adult educators toward the aged. *Dissertation Abstracts International, 41*, 2886.
- Yen, C. H., Liao, W. C., Chen, Y. R., Kao, M. C., Lee, M. C., & Wang, C. C. (2008). A Chinese version of Kogan's Attitude toward Older People Scale: Reliability and validity assessment. *Nursing Studies*.

