

## 臺東地區高職特教班教師對技能檢定訓練之規劃

林雪惠

國立彰化師範大學特殊教育學系輕度障礙教育碩士班研究生

### 摘要

在知識經濟與專業素求趨勢下，取得職業技能證照做為就業或加薪入門磚，已形成一股潮流。高職特教班教師透過技能檢定訓練，希望能提升學生自我肯定與就業能力。研究目的以質性研究之半結構式訪談法，深入瞭解目前臺東地區高職特教班教師規劃學生技能檢定訓練之現況；及教師訓練過程中面臨之困難。本研究訪談四位研究參與者，將教師輔導學生參與技能檢定考照訓練規劃之資料蒐集與整理，以「分析歸納法」進行分析。研究發現班級導師在技能檢定訓練過程，扮演學生成功考照的重要角色；每個年段的特殊教育教師各自負責單一技能檢定職種訓練教學課程，檢定的職種隨學生能力、興趣而決定；訓練規劃內容嚴謹，每一職種之訓練至少為期一年，並安排有系統、密集的訓練、配合學習策略與使用增強系統，提升學生成功經驗；困難一：學校專業場地有限，常造成特教班無法使用專業教室練習；困難二：假日集訓困難；困難三：新編學科否句答題增多以致學生理解難度增加。本研究提出對輔導學生參加技能檢定考照之建議，以供教育行政單位及勞政相關單位參考。

**關鍵詞：**臺東地區特教班、高職特教班教師、技能檢定訓練



# **Planning of Skill Verification Training for Teachers of Special Education Classes in Higher Vocational Schools in Taitung Area**

**Hsueh-Hui Lin**

National Changhua University of Education Master class for Mild Disorders, Department of Special Education, Changhua, Taiwan, R.O.C.

## **Abstract**

Under the knowledge-based economy and professionalism-driven demand, it has become a trend to obtain a professional skill certificate to get a job offer or a raise in salary. Teachers of special education classes in higher vocational schools hope to improve students' self-confidence and employability through skill verification training. The purpose of this study is to adopt semi-structured interview to grasp a deep understanding of the status quo of the skill verification training for students planned by teachers of special education classes in Taitung area, and the difficulties faced by teachers during training. This study interviewed four participants and collected and sorted out the data of students who participated in the skills verification training program under the guidance of teachers, and then conducted Analytical Induction for analysis. The study found that class tutors play a vital role in skill verification training for students to successfully pass exams. Every year, teachers of special education are responsible for the training and teaching courses of the skill verification of a single job category, based on students' abilities and interests. The training planning is rigorous with the training for each job category which lasts at least one year. Additionally, systematic and intensive training, coupled with the enhancement systems of learning strategies are arranged to enhance students' successful experience. Difficulties in teacher training include: First, schools lack professional venues, hence special classes need share professional classrooms with other departments. Second, it is difficult to train students on holidays. Third, there are increasing number of negative-typed of questions



in the verification exams thus consequently worsen the difficulties students have encountered in their comprehension. This study puts forward some suggestions to guide students to take the skill exams, so as to provide a reference for educational administrative units and labor-related units.

**Keywords:** Special Education Classes in Taitung Area; Teachers of Special Education Classes in Higher Vocational Schools, Skill Verification Training



## 壹、緒論

特殊教育教師訓練學生參加全國丙級技術士證照考試行之有年，透過教師的輔導使得學生成績表現殊異，究其原因常是背後有一群為學生排除萬難的教師長期協助訓練，不僅學生獲得技術士證照，在訓練過程也無形中培養學生肯定自己與解決問題的能力。

配合政府政策的推行，技能檢定證照訓練也陸續在國內各地區之高職特教班開辦，教師輔導學生取得技能檢定證照。協助學生擁有更多元之職業技能，除了增進未來就業進路，一方面獲得丙級證照，另一方面提升個人職業技能，重要的是能獲得就業機會，增進自我肯定與信心，並得到他人的尊重及讚賞。Srivastava (2015) 表示特殊學生參加技能訓練，最大助益是改善學生懶散態度與消極行為，並成功獲得技能證照。綜合文獻（江怡璇，2012；康明忠、程雲程、林嘉映、熊怡淇、林宏旻、楊凱麟，2010；謝靜儀，2012；Laura,2013；Helga,2014；Miller,2014）表示技能檢定有利增加學生自信心、肯定自己、對工作技能、工作態度及職涯規劃有正向的幫助與價值。

研究者長期置身特教領域，面臨知識經濟趨勢及少子化衝擊下，十二年課綱與技能檢定訓練課程對特教班學生的好處是，具有調整課程的彈性與職業技能的精進性，若能透過技能檢定訓練課程加以符合整體性、有系統、有組織的規劃，增加學生具備知己（自我）、知彼（環境）、抉擇（行動）並支持系統，得以達完整職業生涯之概念。

初任特教教師時曾訓練聰類學生取得餐旅服務丙照，訓練結果不甚理想，其原因師生之溝通互動少、場地設備缺乏以致學生練習有限；其後與導師配合訓練學生門市服務丙級技術士證照，經過一年的訓練，15位學生中有14位學生取得證照。可見，特教班學生是有學習潛能並獲得成功經驗。是為研究動機之一

目前臺東地區高職學校特教班教師輔導學生參與技能檢定考照已超過八年，學生畢業前至少擁有一張丙級技術士證照。學生學習成效甚佳其教師對學生的輔導策略為何？目前訓練之規劃現況為何？是為研究動機之二。

本研究目的以質性研究之半結構式訪談法，深入瞭解目前臺東地區高職特教班教師規劃學生技能檢定訓練之現況。期許本研究發現能提供實際且具體建議給教育行政單位及勞政單位參考。



## 貳、文獻探討

「技能檢定」是一種透過學科與術科的標準化測驗，取得證照以做為就業與加薪的憑證。有效的開發與輔導身心障礙者，使穩定就業，肯定其生命價值與意義，同時減輕家庭負擔與社會成本（勞動部職訓局，2014）。

### 一、證照之效益

#### （一）提升社會地位

廖清輝（2002）研究調查發現，政府舉辦技能檢定具公信力佔 89.44%。取得技術士者，表示其在該職類領域具有一定的技能水準及相關知識，故表現出對技術之信任及認同感，願意將此類工作託付其代為辦理。如社會大眾願意讓持有技術士證照之服務業如美容、美髮、餐廳業者代為服務，其表現富有一定水準。

#### （二）獲得法律保障

職業訓練法第 34 條規定比照同等學歷進用的規定；同法第 35 條規定，技術上與公共安全有關業別之事業機構，應雇用一定比率之技術士。另外技術士證者依法可享就業之保障，因技職證照制度是政府強力宣導的政策，甚至比照學歷資格進用，改變以往文憑至上的觀念，相對提高對技術工作者的尊重。

#### （三）就業與升遷的憑證

Ushiyama（1992）職業證照指受測者已達到該行業專家制定的技能水準或從事該行業所要求的基本知識、能力與技巧的人士所授予證明。游純茹（2012）指出高職階段學生持有證照，是一種資格的審核，能增加工作的面試機會，具相對優勢。邱如璋、陳志英、鐘鼎（2003）認為學生參加技能檢定主要是為提升自己的技能或未來升學加分的需要。學生透過參加技術士證照考試，取得證書者，即是得到就業上的保障或是激勵，不只擁有面試的機會，並做為未來職場中核定職位高低與薪資的找工作的依據。

#### （四）提升專業技能

台灣企業已漸漸將「專業技能」當作是有價值的謀生之道，擁有職業證照事實上真的可以享受找工作過程的「便利」（彭仁桂，1995；蘇清安，2003）。Losh（1996）則認為證照可成為未來企業篩選人才的第一道關卡即日門票。

勞動部勞動力發展署「台灣就業通」於 2016 年第四季針對求才公司進行【2017 企業徵才喜好大調查】調查發現「經驗」與「專業知識」是兩大錄取關鍵因素。調查指出超過 6 成（63.84%）企業認為提供相關證照/檢定成績能提升錄取機率。



將近 6 成 (59.42%) 企業建議求職者能提供「相關證照/檢定成績」以提升錄取機率。

#### (五) 提升自我肯定

黃煌嘉 (2003) 研究表示, 制定取得證照標準時, 都會考量通過領域基本知識及能力語言技巧, 當參加人員符合要求, 才能取得該領域的證照。故技術士證之建立有助提升專業人員對自我肯定, 增加執業或從事該工作時的自信心, 並發揮所長, 貢獻社會國家。個人可因受到社會大眾的鼓勵, 奮發向上, 發輝個人最大的潛在能力。江慶恭 (2004) 也表示有助於重振教師教學的專業信心、充實教師的專業教學內涵。教師認為技能檢定對於學生往後的專業上的表現、可優先獲得就業的機會、優先獲得加薪的機會和優先獲得升遷的機會等幫助。

#### (六) 促進專業發展, 激勵產業技術升級

蕭雅玲 (2000) 研究發現若要技能檢定證照的效用發揮最大, 產業、學術、政府機構應密切結合, 讓技職教育與訓練網路合作關係, 有效整合與運用人力資源。即是能符合產業界的需求。

#### (七) 促進公平就業

專業證照的取得既是經由公正公開的考試方式, 自然是在無任何歧視下進行, 參與人員只要評鑑其自身的技術能力, 達到標準者即可取得該項證照, 進而取得法定之就業或職業資格, 如此將可充分發揮公平就業之精神。Dever (1990) 認為智能障礙者是有學習能力的, 是可接受訓練的。Mithaug (1979)、Phelps 與 Maxwell (1992) 及 Andersen (1993) 研究發現雇主在聘用身心障礙者時, 優先考量的常是身心障礙者的基本技能表現是否達到雇主的期待, 這些技能是可以經由學習或訓練而習得的, 促進身心障礙者公平就業。

## 二、高職特教班規劃技能檢定現況

### (一) 師資安排

綜合文獻 (江怡璇, 2012; 柯怡安, 2014; 洪士涵, 2017; 康明忠等人, 2010; 謝靜儀, 2011) 研究臺灣北部與中南部地區, 高職部特教班教師輔導學生參加技能檢定的授課師資安排, 多由班級導師及任課教師負責課程的進行。導師參與學生技能檢定的監督, 在文獻中表示北部地區七所學校中有四所之導師曾鼓勵學生參加技能檢定考照訓練, 也隱約發現導師推動技能檢定





訓練的重要性。另，會邀請具監評或乙級證照資格之外聘教師參與課程，顯示高職特教班重視專業技能的養成。

## （二）學生篩選

綜合文獻（江怡璇，2012；柯怡安，2014；洪士涵，2017；康明忠等人，2010；謝靜儀，2011）顯示（一）參加學生多以年段區別，北部地區以高職二年級為大多數；其次為一至三年級混合；接著為就讀一年級；高職三年級最少。中部地區 25 所學校中，參與技能檢定的學生以就讀高一、二和二、三年級為最大多數，學校中也有只限一年級參加技能檢定。（二）是否事先篩選學生，北部地區教師多表示不一定事先篩選，仍會視情況而定。其次會事先篩選；最後不會事先篩選學生。中部 25 所學校中，有 12 所不會篩選學生，全體學生都參加，可能考量公平性及課程的規劃等；有 13 所學校會篩選，主要篩選原則為學生能力，顯示技能檢定的考試內容有一定的難度，有基本能力的學生才有較佳的學習成效。（三）考量學生意願，北部地區發現學生組成來源最多以「依學生意願，自由參加」；「全科學生皆參與」次之；「該課程學生皆參與」排名第三；接著以「單一全年級或全班學生皆參與」；而選填「其他」，可見多會考量學生意願與能力後，才決定該年級是否輔導或經家長同意再行決定。

## （三）開課職種

歸納整理江怡璇（2012）、洪士涵（2017）、康明忠等人（2010）、謝靜儀（2011）研究結果顯示經常報考職類有「烘焙麵包」、「烘焙食品」、「門市服務」、「中餐」、「中英文輸入」等職類。選擇職類的考量因素有「對於學生職場實習與未來就業有助益」為主要考量；「學校現有的設備資源而定」次之；「選定的技能檢定證照難易度適合學生考取」第三；「學校所擁有的師資而定」第四，最後是「選定的技能檢定證照乃為當前流行的趨勢」。綜合文獻表示，考照訓練之前應先了解學生之性向、興趣；學生先備知能及目前職場適合智能障礙之人力需求；依目前就業市場為導向，規劃學生課程及個別化訓練目標。另外有康明忠等人，（2010）表示除考量學生性向興趣之外，還會考量家長職業背景，設計丙級檢定職類，如「電腦硬體裝修」、「泥工砌磚」、「汽車修護」、「女子美髮」等丙級技檢職種，讓學生承接家長事業。



#### (四) 正規課程與技能檢定課程規劃

綜合文獻可知，輔導特教班學生取得各類證照已成為正式課程教學的一部分（江怡璇，2012；林示安，2015；洪士涵，2017；謝靜儀，2011）。康明忠等人（2010）研究結果表示，所有課程均由特教組安排、計畫與監督教學狀況，許多職業課程並非每屆都開，會依照學生個別能力做調整。並規畫專用的實習工場，包括烘焙中餐、洗衣整燙、洗車、機車修護、單車修護、園藝苗圃、美容美髮等實習工場及多媒體視聽教室。謝靜儀（2011）研究調查結果台北市七所公立高職中，皆已開始將技能檢定納入正規課程與相關課程結合，並輔以早自習、放學後或假日等時間來訓練學生。課程「搭配原來規畫課程實施」為最主要輔導丙級技能檢定方式，其中以烘焙課最多、商店整理課程、食物製備等課程；第二種主要實施方式為「外加輔導課程時間」，佔 23% 是以「第八節」進行額外課程的輔導佔最多數；「放學課餘時間」次之；「週末」或「午休」時間排名第三；利用「職場實習」或學生「早自習」時間排名第四名。第三種主要實施方式為利用「抽離課程」。其中最多數為抽離「星期五的第 6、7 節課程」、「週一至週五下午課程或上午課程」、「綜合活動」時間或「校內職場見習」課程。此外，尚有「寒暑假」進行技能檢定輔導課程，亦有「逐年會視學生情況再做課程時間調整」之情形。

洪士涵（2017）研究調查中部地區 25 所學校特教班輔導技能檢定現況，表示各校在技能檢定輔導課程的時間，有七所學校都安排正式課程來進行技能檢定訓練，如烘焙麵包技能檢定在烘焙課程進行訓練，門市服務課程也是相同的方式，另外有 19 所學校搭配學習扶助計畫進行技能檢定課程，為每年下學期開課，與學生考試時間相符合，能運用在考前做最後衝刺和訓練。另有三所穿插外加輔導課程，以及三所利用寒暑假增加技能檢定課程訓練。

綜合以上所述，規劃技能檢定課程時間，在北部、中部及東部均會將技能檢定課程納入正式課程設計之中，但不會全部將正式課程的時間都投入在技能檢定訓練，也會兼顧學生其他課程的需求，過去曾經發生因學校太偏重技能檢定結果，捨棄原本應有的教學內容，僅以技能檢定作為單一教學，違反職業教育本質。足見特殊教育教師對技能檢定訓練課程規畫與安排也十分重視，由於學生能力差異性大並為達成技能檢定通過的目標，多數學校會彈性安排早自習、午休、第八節





輔導課、例假日或寒暑假等時間訓練技能檢定，依據文獻表示學生參與訓練意願，造成教師及學生訓練的困擾，實是目前最大難題。

#### （五）經費來源

特教班使用學生教材費購買訓練的材料；也申請身心障礙學生學習扶助計畫經費提供教師訓練丙級技能檢定之鐘點費；另申請辦理技能檢定考場資本門，購買檢定所需之設備（康明忠等人，2010）。

#### （六）輔導策略

綜合文獻，江怡璇（2012）、康明忠等人（2010）、謝靜儀（2011）研究指出，學科要反覆練習，直到熟練；可用關鍵字、劃重點，幫助記憶聯結；評量原則以少變多次數或題數，直到全部的題庫數量完成；若遇錯誤的題目，則須立即訂正，並再測驗直到通過標準為止。術科方面，屬於技術操作，著重在反覆操作每個步驟。文獻提供各職種最重要注意之處有烘焙秤技巧最重要；中餐技能衛生手法最重要、門市服務 POP 收銀系統最重要；授課教師也會提供學生記憶口訣，以幫助學生快速技熟操作流程。

#### （七）教師訓練學生技能檢定遭遇的困難

- 1.最常遇到的困難是「輔導學生時間不足夠」、「學生態度不積極」和「考證內容難度高，學生準備吃力」、「檢定題型制式，對學生缺乏彈性空間」等。
- 2.祝素梅（2014）與謝麗秋（2008）研究表示「需有完整的教學時間」、「為學生調整不同的教學方式以達最佳的學習效果」。
- 3.訓練過程「專屬技能檢定的設備與場地不足」、「教學資源與設備貧乏或不足」
- 4.「輔導過程中未獲得家長或學校的支持」、及「輔導過程未獲得學校主管機關支持」與「輔導過程未獲得同事支持與配合」等因素。
- 5.虞中慶（2007）研究認為，技能檢定之態度或取得證照比例，以學校影響技能檢定考取的因素最大，個人因素影響次之，而家庭影響最小。公立學校高職學生對技能檢定抱持正面的態度高於私立學校並且學生家長從事工業者參加技能檢定的比例高於其他行業。



## 參、研究方法

### 一、研究設計

本研究以質性方法進行研究，希望能了解技能檢定訓練之規劃內容，並自受訪者自身經驗及感受，特別是對訓練技能檢定之看法及對學生幫助。因此決定採取半結構式訪談法作為蒐集資料的主要方法，並根據研究目的將所與探島的大綱列出，作為訪談時的依據。但訪談過程，仍引導教師進行開放式或延伸問題實際情況做調整。研究過程中，透過指導教授與研究協助者不斷地反思、討論，將受訪者文本達研究者與受訪者互為主體的同意（高淑清，2008），最後文本形成二個主題為現況與困難，依分析歸納法整理分析。

### 二、研究參與者

為符合研究目的，本研究採取立意取樣，邀請教學訓練豐富經驗之教師分享訓練規劃內容與方法，透過教師以及四位訪談教師的推薦，並考慮時間與資源的限制，以（1）具有3年以上技能檢定教學經驗之專業課程教師與（2）曾獲職業類科技能檢定證照為研究參與者為選取研究參與者之條件，並以滾雪球式方式招募研究參與者。

### 三、研究程序

研究進行的歷程，包括（一）、研究前之準備；文獻蒐集與指導教授的討論；（二）、受訪者之邀請：邀請函擬定與寄發；（三）正式訪談：正式訪談與107學年三月到四月陸續進行，採用半結構式訪談，並進行錄音，研究者與美味受訪者至少進形一次的深入訪談，每次訪談時間為1-1.5小時不等，並進行錄音；（四）整理分析資料，訪談錄音檔轉成逐字稿，並整理分析到的資料，反覆閱讀文字稿，從中整理出主題與類別。

### 四、資料處理與分析

資料分析處理的主要歷程如下：

（一）謄寫訪談逐字稿，並反覆聆聽與檢核（二）初步分析與省思（三）發展主題及主題命名（四）再次閱讀與反思（五）設定資料編號的原則僅編二碼：第一



碼是「研究參與者」，四位研究參與者以英文字母「A、B、C、D」為代號；連字號第二碼是「話題單位號碼」由逐字稿形成編碼簿。(六)分析意義結構與經驗歸納：將資料分解、概念化和整合的過程 (Corbin & Strauss, 2008)，本研究採用 Bogdan 和 Biklen (2007) 分析歸納法，分析謄寫研究資料 (引自鈕文英，2018，291-332)。

## 肆、研究結果與討論

以下分項討論接受訪談教師們於訪談過程之規劃內容並訓練歷程中所遇之困難

### 一、技能訓練規劃之內容與困難

#### (一) 申請經費來源

由高職部特教組統籌規畫技能檢定相關事宜，負責「申請教育部學習扶助計畫」安排課程並申請經費的承辦，結合相關專業人員，教師負責執行技能檢定課程內容教授與時間進度的掌控。報名參加「在校生技能檢定」考試；「門市服務」、「飲料調製」證照測驗須另外向「全國技術士技能檢定考試」承辦單位報名。技能檢定計畫之經費來源由「教育部國民及學前教育署辦理身心障礙學生學習扶助實施計畫」。

「特教組以學習扶助計畫，安排技能檢定訓練課程在第八節、例假日開課，講師、材料費等。」(A-11)

「餐飲服務課程的規劃也是一年，這一檢定沒有在校生檢定，是跟全國檢定報考的，考試安排在七月學科，術科在十月初」(C-9)

#### (二) 任課教師專業資格

多數教師因教學需求取得相關專業證照，A 師曾任特教組長多年，也熟悉技能檢定方面的業務，因教學需求及個人興趣，有乙級烘焙麵包證照；B 師目前擔任特教組長，因教學需求有餐飲服務丙級證照，曾訓練學生參加園藝丙級檢定、機車修護檢定；C 師因應教學需求，有餐飲服務丙照；D 師有中餐丙照，現職特教組長。

「負責一年級烘焙麵包的學科與術科訓練」(A-01)

「早期有教過園藝，現在主要訓練餐飲服務擁有飲料調製丙級技術士證照，負責訓練規畫學生飲料調製學科與術科課程」(C-02)

「負責指導機車修護學科課程，術科安排由學校汽車修護科的專任



教師指導，我們與老師長期配合已經很久，老師也非常瞭解我們這些孩子學習的特質。」(B-66)

### (三) 設備與專業教室排課使用之困難

硬體設備環境，必須配合一般高職餐飲群科共用烘焙教室專業設備，需要配合一般科系使用專業教室的時間，設備也需要向學校借用，場地不夠用、設備無法購買等問題，常是造成新職種開辦困難，產生許多困擾與不便，可稱是訓練過程中第一大困難。

「排課問題和設備問題難解決，我們需要跟其他科共用工廠或練習場地，包括設備也需要借用，所以這是第一個所面臨到的困難，」還有設備問題。比如我們訓練規劃學生準備門市服務考照，但若沒有設備器具，那也無法開班成功，因為買不到設備及場地問題而延宕許多年 (A-36)

綜合上述，每一新學期未開始前，特教組即展開新學期技能檢定課程規劃，主要經費申請來源為「國教暑辦理身心障礙學生學習扶助實施計畫」、學生教材費等；軟、硬體設備方面，視目前教師的人力及專業背景做視當的配課，以及學生能力規劃合適的職業技能種類開辦，如烘焙麵包、中餐烹調、門市服務··等等。硬體設備環境則與現有的一般高職餐飲群科共用烘焙教室專業設備。教材方面會以全國技能檢定中心公告之技能檢定規範安排合適的學科及術科課程內容，困境一：設備及場地問題仍是多年來亟待解決的問題。

## 二、實施證照訓練與困難

### (一) 證照訓練配合正式課程與困難

特教班正式課程與丙級技能檢定訓練學科術科互相配合，開學前調整要訓練的職業種類課程，放入在正式課程當中，需經由課程發展委員會審核通過。如高一課程開設「烘焙」、「食物製備」課程便是「烘焙麵包及中餐丙級技檢」之先備課程；「機械工具」、「基礎電工」課程便是「機車修護丙級技檢」之先備課程等。

「綜職一年級烘焙丙級技能檢定，以「衛生與安全」輔以學科之教學、「烘焙」課程進行術科之教學」(A-03)

「這幾年來檢定試題從以前 400 題到現在有 800 題的題庫，題目增多了，再者學科問答题題目否定句增多，然而學生理解有限，產遭失敗的不在少數，老師需要轉化成學生能理解的方式」(A-11)



「綜職二年級開學之初，我們會用「服務知能」上門市服務學科的課程，術科以「門市服務」課程進行教學。」(B-05)

「在這丙級證照的考試裡都是一視同仁是具有公平性的，普通學生要遵守的身心障礙學生一樣必須遵守。」

「技能檢定課程經費就是以每一年的學習扶助計畫而來，有飲料調製課和餐飲服務課，假日就是烘焙課程」(B-43)

## (二) 學生接受考照訓練的條件

開學前新生家庭訪問，老師會向家長宣導有關技能檢定訓練課程規劃，請家長配合並支持，多數家長會同意學生參加。

### 1. 事先取得與家長共識

新生入學前，第一次家庭訪問時會先詢問家長的意見，並詳加說明推動的目的及意義，希望家長能支持與配合技能檢定訓練。

「我們綜合職能科大多招收輕度智能障礙學生為主，我個人有輔導幾個普通班智能障礙學生，在暑假新生家庭訪問時，會先向家長宣導學校技能檢定訓練的事項，大部份學生都會參加。」(A-01)

「本屆新生一年級入學，都是輕度認知缺損學生，參加技能檢定會先評估學生能力、興趣、意願做挑選不會強迫。」(D-03)

### 2. 評估學生職業興趣與能力並有意願參加考照者

綜職科教師會優先以學校設科屬性職種與設備等資源，初步規畫學生職業課程及個別化訓練目標。因安排技能檢定訓練職種類科並非固定，會按照學生能力與程度適時的調整，除此之外考照意願的強度也是考照成功與否的關鍵。

「綜合職能科屬性為餐飲服務類，故依照學校屬性進行規劃職業教育課程與設計學生個別化課程設計新生入學會先做興趣、性向能力調查統計，依據學生興趣及能力評估適合的丙級檢定，再放入行政規劃當中」(B-51)

「但是基本上我們還是會問學生的意願，挑選學生考照意願比較強的比較有機會，可以通過技能檢定的學生，老師也會鼓勵他們考照對他們將來就業有幫助學生也會同意參加訓練」(D-09)

### 3. 學生富有學習潛力，三個年段均參加





受訪教師表示，各年段的教師負責監督證照訓練學習狀況，以前技能檢定訓練是由二年級開始，後來發現招收之學生有潛力學習技能，於是經由學校課程發展會議決議後，因應提升學生專業能力，決定於每個年段設計安排技能檢定課程，開課的職種先依據學生興趣與需求，訓練考照讓學生到學校不僅拿畢業證書，也有丙級證照。

「最近幾年才開始一年級（烘焙麵包丙級證照訓練），二年級分兩組（門市服務丙級）、（機車修護丙級證照）、三年級（飲料調製丙級證照）」（B-02）

「新生入學會先做興趣、性向能力調查統計，依據學生興趣及能力評估適合的丙級檢定，再放入行政規劃當中」（B-51）

「現在學生多是輕度認知缺損的學生，我們每個年級考照率都很高」（B-03）

「一年級烘焙、二年級餐飲服務、三年級飲調」（C-5）

綜合以上，受訪教師談到證照訓練實施時間很長，過程中學生會遇到挑戰與考驗。需要教師豐富經驗，抽絲剝繭將複雜化為簡單，需以學生之受教權為優先。使得學習特質，職業興趣、能承接丙級檢定考照訓練的挑戰。

### 三、訓練策略多元化

#### （一）學習目標要合宜、安排複習與讀書計畫

學生透過不間斷重複練習，安排進度與使用選擇題題型才能答對。由各班級導師按照題庫順序，導師於第八節課每週四節課做為技檢學科導讀，每次 50 題分段模擬測驗，能力較弱的 30 題，臨近丙級正式考試前再做總結測驗。從一題題地毯式的學習到上網選答與運用 APP 軟體作答。

#### 1. 學科筆試要密集

「通常在學學生可以用在校生專案報考技能檢定，考試期程通常學科在四月考試，術科在六月到七月，如果參加全國技能檢定那個時間又不一樣，每年有三個考試日期，要去配合調整全國訂定的課程及訓練。如果期程真的需要集訓時，也常會用到假日請學生到學校」（A-15）





## 2.早修、中午和第八節、考前集訓不中斷

「目前學校安排在第八節課做技檢輔導」(B-01)

「特殊學習需求學生以外加式課程於週會時間或週三聯課活動，將學生另外抽離訓練技能檢定課程」(B-6)

「每次 50 題，逐步增加題目，學習速度慢的學生則減為 30 題」(B-11)

「學生要考照很認真，厲害的學生會利用關鍵字，學生用自己的方法」(B-29)

「學科訓練時間是一個禮拜四節課，集訓時間是一星期七節」(C-4)

## 3.關鍵字、抄筆記回家再複習

「學科筆試以關鍵字訂目標」(C-6)

「學科方面會教學生讀書的方法，第一輪會先教學生畫重點幫助記憶，給讀書的策略」(C-37)

## (二) 術科操作雙指導

綜合職能科之專業課程搭配術科訓練，每週 4-6 小時正課之外，在考試前二週每週六展開丙級技檢集訓，選擇週末假日、寒暑假訓練，期間都必須取得訓練學生、家長、老師與校方同意。術科由兩位教師協同教學共同指導，對學生而言，術科較學科簡單，因此學生大致上都能獨立操作，若遇動作較慢的學生，則另一位老師會協助。

### 1. 術科工作分析、熟練流程永記牢

「術科以協同教學的方式進行術科由兩位教師協同教學共同指導，對學生而言術科較學科簡單，因此學生大致上都能獨立操作，若遇動作較慢的學生，則另一位協同老師會協助之。我的班需要多叮嚀，我倒覺得比較像我們綜職科的學生程度」(A-28)

「重視個別差異，學習能力較為落後的學生，老師會以一對一或一對二的方式做教導若還有問題就再依照困難的地方再多了解」(B-13)

### 2. 能力強協助能力弱

「烘焙術科師資很專業有烘焙丙級、乙級證照，搭配另一位老師協同教學可以輔助操作能力比較弱的學生」(B-46)

「有些學生操作能力強，可以同儕教學協助學習操作弱的同學」(B-47)



「術科的操作訓練方法是重複練習，並幫助學生操作課程使用工作分析，找出學生適合的步驟流程，以進行工作分析，增進學生操作術科工作項目的能力」(C-38)

高職特教班教師需依據學生個別差異，規畫適性化教學、課程設計不能太枯燥。學生學習遇到困難時，教師會隨時或在會議上提出討論，學習力弱的學生課程學習內容，能設計簡單記得牢、具體做得出，獲得成功經驗。

#### 四、正向支持的建立

##### (一) 鼓勵學習提升工作速度

###### 1. 遊戲學習更有趣

「有時老師會安排分組競賽活動，將課程趣味化，遊戲化增加學生學習的動機與興趣，讓分組競賽學生在規定的時間內完成，獲勝者就獲得獎勵讓他們覺得技能檢定課程也是有彈性的，不會一直都是無聊無趣的考試考試考試」(C-11)

###### 2. 工作速度掌握時間是關鍵

「中餐術科就簡單化、烘焙也是簡單化，以學生能吸收的方式做工作分析有一些不必要的比較繁瑣的動作就刪去，只做基本的動作和步驟就可以，比如中餐有固定的步驟有些老師會要求比較嚴格，但是我們只有學生有達到基本的步驟就可以了，例如像切形狀有對就可以，有些老師會要求像麵團中間休息 15 分鐘，我們就去掉比較繁瑣又難又耗時的步驟，只要學生有達到符合的規格即可」(D-21)

##### (二) 假日集訓的困難

###### 1. 事前約定

因為配合考試日期，延長訓練時間，造成學生及老師雙方面都必須犧牲例假日或寒暑假期間到校集訓。因此學生學習動機低落，遇到例假日不來學校的，教師運用事前的約定，鼓勵學生到校。

「集訓時間變成老師比較辛苦，要找學生回來要多溝通，因這年紀也愛玩，我們曾經遇到要集訓，老師已到校而學生全都沒來學校的窘境，於是導師就一個一個打電話，能來幾個教幾個」(A-16)

###### 2. 自我負責任

「說到就要做到，在訓練過程中遇到假日或寒暑假要集訓，剛開始讓學



生全部出席真的非常難，起初會請家長協助接送或督促學生上課，以養成能自動自發到校的習慣，也是養成自我負責的態度。」(B-21)

教師在訓練技能檢定的歷程中，規劃課程希望學生能獲得技能檢定證照有一技之長，教師輔導學生學科筆試及術科操作的方式，多輔以學生能力可學習的方法增加學習的效果，以下就以教學方式以及增強的方法統整描述之。

### (三)、增強系統建立

重複練習以及枯燥無味的方式只會讓學生停頓沒有學習動力，因此技檢老師在這方面琢磨很深，會透過各式各樣教學以及利用學生興趣及嗜好，大大增強學生的進步，增加學生成功經驗，讓學生不會感到枯燥乏味或學習低成就，激發學生學習潛力。增強學生的方式有社會性的增強，也有物質性獎勵。

「會讓他們角色扮演，或考試成績比較弱的學生，先約定其模擬考達到目標者就請他們吃大餐，慰勞學生的努力」(C-08)

「有時老師會安排分組競賽活動，將課程趣味化、遊戲化增加學生學習的動機，安排分組競賽學生在規定的時間內完成，獲勝者就獲得獎勵，讓他們覺得技能檢定課程也是富有彈性的，不會一直都是無聊無趣的考試考試考試」(C-11)

綜合上述，技能檢定訓練的歷程中形成互動的、互助的、卻也是嚴厲的、現實的考驗。讓學生透過技能檢定的磨練，能持續不斷的成長，經驗交織成一艘堅固的船，在其中每個人都是掌舵者，共同航向立訂的目標，一起突破困境完成使命。

## 伍、研究結果之綜合討論

依據本章資料分析結果，將主要的發現與相關實證研究比對作一綜合討論，可從討論與文獻相比較後的相同、相似或相異性分別論述之。

### 一、訓練規劃的關鍵

#### (一) 具專業證照之特教教師

高職特教班教師除擁有特殊教育專業背景，因應高職教師專業化潮流趨勢，教師大多已取得丙級技能檢定技術士證照，其中也有一位教師已取得乙級技能檢定技士證照。由各年級之導師負責技能檢定學科筆試之訓練，擁有技能檢定證照



之教師進行技能檢應術科操作之課程。本研究發現與江怡璇（2012）和康明忠等人（2010）教師多數具有技能檢定證照相符。

由綜合職能科導師進行學科筆試課程之優點，（1）因導師平日與學生相處時間較長，（2）了解學生之能力差異、設計教學課程時會依據學生能力與程度，（3）將教材由複雜化為簡單，由抽象到具體，讓認知有困難的學生也可以學習。本研究發現與康明忠等人（2010）同樣指出特教組組長負責安排，策畫，統籌，筆試課程由導師負責之情形相符合。

## （二）配合就業職場需求，輔導職業技術能力

臺東地區高職綜合職能科技能檢定訓練規畫訓練對象主要以十二年就學評估安置之輕度障礙學生為主，訓練的職業類科以高職一年級「烘焙麵包」、二年級「門市服務」及「機車修護」、三年級「飲料調製」丙級技術士技能檢定訓練，職業教育課程設計與丙級技能檢定訓練相互搭配，並促進學生增加校外職場實習經驗，不僅貼近生活經驗實用性之外，也藉此增加技能檢定操作課程能幫助學生具體落實。本研究發現與江怡璇（2012）以高一和高二學生為主要輔導對象相符。但不同的是臺東地區綜合職能科也繼續輔導高三學生參加飲料調製技能檢定訓練。因為受訪教師認為高三持續參加技能檢定的原因是經由評估學生職業興趣能力、意願的加上高三學生已經考過兩張證照，考照經驗豐富在考一張應該輕而易舉不是困難的事。且因應目前就業市場餐飲服務人員需求量大增，因此才增加高三學生參加技能訓練。研究結果發現高三參加第三年的技檢證照考試，似乎有彈性疲乏的現象，需要再行觀察，因此受訪教師也建議學校，能積極安排讓考取丙照的學生，多增加校外實習時間與機會，讓考照訓練與實務相結合，增加未來就業機會。

訪談教師提到在技能檢定職業種類選擇是輔導學生參加中餐丙照訓練，本研究在中餐未更新題目之前發現臺東地區綜職科學生參加檢定之種類能呼應江怡璇（2012）與謝靜儀（2011）「參加次數」高的有烘焙、門市、和中餐等結果相符。本研究也發現性別參加技能檢定種類時，臺東地區綜合職能科會鼓勵高二男學生參加技能檢定職業種類為機車修護與汽車修護。

## （三）受限正式課程，技能檢定實際訓練時間少

組長負責策劃「申請學習扶助計畫」安排規畫技能檢定課程並各項經費之申請，此部分與康明忠等人（2010）相符並結合相關專業人員，教師負責執行技能檢定課程內容教授與時間進度的掌控。在學學生以報名參加「在校生技能檢定」





考試，而「門市服務」、「飲料調製」必須配合「全國技術士技能檢定考試」。技能檢定計畫之經費來源由「教育部國民及學前教育署辦理身心障礙學生學習扶助實施計畫」，本研究發現與洪士涵（2017）和謝靜儀（2012）之研究申請技能檢定實施計畫管道相符合。

## 二、課程設計的關鍵

### （一）筆試測驗題目多，識字能力受限制

因為識字能力以及先天的限制，透過教師的訓練，學生唯有透過不間斷重複練習，才能逐步養成專業知能概念。由各班級導師（特殊教育教師）按照題庫順序，導師每週安排三天第八節課做為技檢學科導讀，每週 50 題分段模擬測驗，每月 200 題模擬測驗，臨近丙級正式考試前再做總結測驗。從一題題地毯式的學習到上網選答與運用 APP 軟體作答。本研究結果發現這部分與康明忠等人(2010)描述輕障學生學科筆試準備度的不同，台中高工學生對於技能檢定學科筆試容易準備，而臺東地區學生卻對學科能力不佳，需要花許多時間準備，這是研究發現綜合職能科學生準備學科筆試有差異之處。但是考題雖難，臺東地區綜職科學生卻也能通過技能檢定考試，取得證照。與文獻有相同的結果

### （二）術科實用多，操作熟練最重要

以綜合職能科之專業課程搭配術科訓練，每週 4-6 小時正課之外，在考前二週展開丙級技檢集訓，選擇週末假日、寒暑假訓練，期間都必須取得訓練學生、家長、老師與校方同意。術科由兩位教師彼此互相合作共同指導，對學生而言術科較學科簡單，因此學生大致上都能獨立操作，若遇動作較慢的學生，則另一位老師會協助之。本研究發現與江怡璇（2012）之各校在師資人力與課程規劃也會彈性調整適切性與維持最佳品質，利用「外加」、「抽離」、週末以及寒暑假課餘時間之上課模式進行技能檢定輔導之討論相似。

### （三）正向支持、肯定鼓勵、共同解決困難

高職綜職科學校並不強制規定學生參加考照，但是，據了解多數高職特教班教師仍會克服萬難，盡力培訓學生參加技能檢定，為學生獲得一技之長以及將來能於競爭性職場就業而努力。有關假日集訓、專業教室有限分配及技能檢定題目更新方面，高職特教班教師面對問題總努力想盡各樣教學方法與增強的方式解決面臨的問題，並以能力本位、關鍵字、重複演練記口訣協助學生度過每一個筆試的難題以及工作項目的關卡，高職特教班教師們對學生參與技能檢定抱持正向肯



定與鼓勵支持的態度。本研究發現集訓時間與江怡璇(2012)、康明忠等人(2010)和謝靜儀(2011)在進行課程輔導時，少數學校會利用「週末」時間相似，對於困難前三名文獻中，教師如何解決並未與文獻中提及解決的辦法或策略。

### 三、高職特教班教師輔導學生參加檢定考照看法

#### (一) 凡走過必留痕跡，凡考過必留印象

以學生需求，培養基礎能力，加深專業知能，激發學習潛能，因應未來就業所需。技能檢定訓練規畫不僅重視職業技能的培養，更重視基本能力的累積，透過學科筆試訓練聽、說、讀、寫、算的能力，藉此發展未來社會所需的專業能力。理論與實用結合使學生獲得知識成為善知的人。高職特教班教師在專業成長方面，仍是兢兢業業知其不足，不僅積極身體力行，持續進修充實專業知能外，也按部就班、循序漸進的方式指導學生學習技巧，給予學生最大學習機會，發揮身教言教的功效，讓學生學習無礙。本研究發現從教育觀點，學生需求下參與技能檢定考照需求與江金城(2002)；江怡璇(2012)；康明忠等人(2012)；謝靜儀(2011)等人之考量相似。

#### (二) 增強系統提高學習潛能

藉由教師互助合作，提高學生學習的動機、自信心與興趣。同儕教學，培養學生學習自我管理及解決問題的能力。教師因教學熱誠而獲得成就感。每一次學生的成功經驗似乎也微妙影響教師在訓練規劃中更完善更具適性化的教學，在雙方互利互信之下引起持續實施技能檢定課程。也驗證輕度智能障學生的學習是能潛移默化，值得努力深耕的。學習的結果有出乎預料的表現。本研究發現訓練技能檢定能提高學生自信心與興趣與江金城(2002)；江怡璇(2012)；汪慧君(2005)；康明忠等人(2012)；謝靜儀(2012)等人之研究結果一致。

### 四、訓練技能檢定考照現況對學生幫助

#### (一) 擴充生活經驗，提升解決問題能力

成功獲得丙級技術士證照，增加成功經驗以及提升自信心，肯定自己。本研究結果發現與汪慧君，(2005)；康明忠等人(2010)；謝靜儀，2012)也有相同的結果。另外在受訪教師身上也感受到老師對學生傾囊相授的關懷，學生才能相對認真與努力，回報老師的辛苦。訓練的過程，有許多優點與價值被提升，如學生學習潛能被激發，擁有成功經驗，增加自信心，專注完成老師所交代的事情。學生耳濡目染教師的身教及言教，互動的過程中相互教導，增進學生與教師之間





的關係，融洽相處，培養珍貴的友誼。在團體中一起努力、勇敢面對問題、解決問題、提升自我的價值。

#### （二）提升專業能力，有助未來轉銜

受訪教師提到高職部綜合職能科曾經報考的證照種類有：烘焙麵包類、餐飲服務或機車修護、汽車修護類、飲料調製，近幾年來的考照率，預估大約有七到八成；而關山工商綜合職能科報考過中餐，考照率約五成，有豐碩的成果。本研究發現技能檢定獲得專業技能成為將來找工作的踏板與江金城（2002）有相同結果。

#### （三）提高職場適應的能力

綜合職能科學生多成長背景生活經驗刺激較為缺乏的，因此在學習丙級證照專業課程當中，他可以學到許多實務技能操作的經驗，如中餐衛生手法、烘焙麵包滾圓麵糰的技能、門市服務掃地拖地技能，或餐飲服務擺放餐具的技能、機車修護的技能等等就能運用在實際生活當中，實務經驗越多的學生，根據受訪老師的經驗是類化到實務上，相對的職場適應能力就會越好，因此依據高職特教班教師的看法，選擇與就業市場餐飲服務相關的技能檢定職種做為日後就業轉銜的墊腳石。本研究結果發現與江金城（2002）研究結果相同，證照的取得是未來就業的墊腳石。

#### （四）提升就業機會

受訪的過程中，發現高職特教班教師之所以堅持為學生訓練規畫技能檢定的目的，為著也是讓學生能夠多學習一項就業技能，雖然考照歷程是很辛苦的，需要大家共同並肩，同心協力完成，期間花費的心力與精神，是非常大的，但是教師們秉持教育愛，對綜合職能科學生不放棄的態度，堅持教導學生多學一樣技能，就多一種職業的選擇，為學生學習努力不懈怠，其精神讓人尊敬與佩服。

#### （五）就業紅不讓

臺東地區許多綜合職能科學生畢業後大多在零售服務業、餐飲業、觀光服務或飯店住宿業等行業工作。產業型態多以服務業為主，正符合考取證照的職類，目前學校也積極發展餐旅服務技能檢定，為學生未來轉銜。本研究結果與江金城（2002）；江怡璇（2012）；汪慧君，2005；康明忠等人（2012）；謝靜儀（2011）等人對政府宜多提升身心障礙者未來就業競爭能力與優勢之考量相似。

#### （六）考照訓練的歷程重要性，甚於結果



經過老師一番技能檢定考照的磨練，有些學生經歷成功經驗，生命因此被改變，不僅整個人活了起來、有自信、肯定自己之外，也能更加認識自己，不因為身心障礙的缺陷而怨天尤人，學習態度也變得積極。整體來說，高職特教班教師訓練規畫技能檢定是有很深的價值和意義的，因為幫助學生提升自己，肯定自己，有勇氣面對挫折，不放棄，建立人生的目標。本研究發現考照歷程重於結果與謝靜儀（2011）研究結果相符合。

## 陸、結論與建議

### 一、結論

現階段臺東地區高職特教班教師對技能訓練之規劃內容獲得如下的結論：

- （一）學校之特教組與特教教師共同商議規劃技能檢定課程、經費估算、學生職業性向評估活動、技能檢定職種之確立與檢定報名等事務。
- （二）技能檢定計畫之經費雖有學生之教材費支應，也另加申請「教育部國民及學前教育署辦理身心障礙學生學習扶助實施計畫」，於下學期開設技能檢定課程加強學生專業技能。
- （三）參加檢定之職種須留意承辦單位的不同，準備與考試時間也有所不同；如報考「在校生技能檢定」之「烘焙」、「中餐烹調」每年約固定在四月考學科；及五月舉行術科考試；「門市服務」、「飲料調製」證照考試，必須另外向「全國技術士技能檢定考試」承辦單位報名，報考時間為三月與七月等。
- （四）臺東地區之特教教師訓練規劃技能檢定均富有技能檢定專業資格
- （五）檢定之練習場地，必須與一般高職餐飲群科共用烘焙教室專業設備，常造成許多困擾與不便。
- （六）證照訓練配合正式課程進行，不影響學校正常教學，增加學生學習專業之能擴大學生學習領域。
- （七）訓練的職業種類課程，需經由課程發展委員會審核通過，方可放入正式課程之中，因此需事先規劃技能檢定課程。
- （八）開學前新生家庭訪問，先向家長宣導有關技能檢定訓練課程規劃。



- (九) 評估參加技能檢定之學生職業興趣能力，並有考照意願者。
- (十) 綜職科教師會優先以學校設科屬性職種與設備等資源，初步規畫學生職業課程及個別化訓練目標。
- (十一) 因應提升學生專業能力，每個年段設計安排技能檢定課程，開課的職種先依據學生興趣與需求，訓練考照讓學生到學校不僅拿畢業證書，也有丙級證照。
- (十二) 訓練策略多元化，學生透過不間斷重複練習，並安排讀書計畫。
- (十三) 經常運用 APP 軟體作答、密集學科筆試；術科背誦唸口訣、熟練流程與建立獎勵系統提升學習動機。

## 二、建議

- (一) 學校應提供特教組職種專業教室，不致因缺乏場地而造成考照失敗。
- (二) 宜多增加相關專業技能檢定課程，如「烘焙麵包材料」實務課程，正式課程與特殊需求課程間宜保持彈性，增加學生選修其他有職業興趣的課程，如技能檢定機車修護課程，配合「特殊需求」課程上課。
- (三) 政府或學校單位應獎勵考上證照的學生，因身心障礙學生考上證照實屬不易，若有獎金機制，學生更加肯定自己，繼續努力。
- (四) 假日常常需要集訓，是學生怯步與考照失敗的主因。集訓之餘應可舉辦技能檢定相關的校外教學，透過活動激發學生假日到校的困難。



## 參考文獻

### 壹、 中文部分

106年第4季企業用人與就業市場趨勢專題調查（2017）。2017 企業徵才喜好

調查。台灣就業通新聞稿，自

[https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/2017/Survey/Q4\\_1/images/index\\_01.jpg](https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/2017/Survey/Q4_1/images/index_01.jpg)

行政院勞動部職業訓練局（2014）。統計速報。自

<http://www.evta.gov.tw/stat/9312/stat11.txt>

江怡璇（2012）。高職綜合職能科輔導學生參與丙級證照技能檢定考試實施現

況與評價之調查。中原大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，桃園縣。

江慶恭（2004）。推行室內設計技能檢定對高職室內設計相關科教育影響之研究。

大葉大學設計研究所碩士論文，未出版，彰化縣。

林示安（2015，10月）。有效教學之教材教法運用在門市服務檢定考照課程。

發表於「高級中等學校融合教育典範學校區域性策略聯盟」。台中市。

林宏旻、林嘉映、康明忠、程雲程、熊怡淇、（2010年12月）。高職綜合職

能科推動學生丙級技術士檢定實施現況與成效之行動研究。發表於國立政大附中主辦「99年度國立暨臺灣省私立高級中等學校特殊教育行動研究實施計畫」之論文，台北市。

邱如璋、陳志英、鐘鼎（2003）。技能檢定與證照制度之探討-技職院校學生對

技能檢定之看法。技術及職業教育，75，2-6。

柯怡安（2014）。台南市高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練成效之研究。國

立高雄師範大學工業科技教育研究所碩士論文，未出版，高雄市。

洪士涵（2017）。中部地區輔導高職綜合職能科學生技能檢定對學生學習與教師

教學之影響。國立彰化師範大學特殊教育研究所碩士，未出版，彰化縣。



- 祝素梅（2014）。會計事務技能檢定對高中職會暨教學影響之研究。淡江大學會計研究所碩士論文，未出版，台北縣。
- 高淑清（2008）。質性研究的 18 堂課-首航初探之旅。高雄：麗文文化
- 高淑清（2008）。質性研究的 18 堂課-揚帆再訪之旅。高雄：麗文文化
- 黃煌嘉（2003）。在校生技能檢定對高職電機科實習教學影響及因應策略之研究。臺灣師範大學工業教育研究所碩士論文，未出版，臺北市。
- 黃登淵（2004）。高職實施在校生技能檢定教學影響之研究以台南縣市高職電機科為例。國立高雄師範大學工業教育研究所碩士論文，未出版，高雄市。
- 游淳茹（2011）。證照對高職學生的重要性。【電子郵件清單訊息】。自：  
<http://www.shs.edu.tw/works/essay/2011/11/2011111509113239.pdf>
- 勞動部勞動力發展署技能檢定中心（2017）。技能檢定統計資料歷年及格人數統計表。2018 年 12 月 01 日，自  
<https://www.wdasec.gov.tw/cp.aspx?n=390543453F4A4942>
- 勞動部勞動力發展署全國技術士（2016a）。106 年全國技術士技能檢定簡章。自 <https://skill.tcte.edu.tw/notice.php>
- 勞動部勞動力發展署技能檢定中心（2018）。技能檢定統計資料庫歷年合格人數統計表。2018 年 12 月 01 日，自 <http://statdb.mol.gov.tw/evta/clatitle1.jpg>
- 鈕文英（2018）。質性研究方法與論文寫作，（第 2 版）。台北：雙葉書廊。
- 彭仁桂（1995）。界定技能檢定之相關文獻及我見。**就業與訓練**，13（4），82-85。
- 程麗弘，2005。專門職業及技術人員與服務經濟時代證照市場發展趨勢探討。**國家菁英季刊**，1（3），99-110。



林雪惠

潘淑滿 (2003)。質性研究：理論與應用。台北：心理

虞中慶 (2007)。高職觀光科學生對技能檢定態度之研究。高雄應用科技大學  
觀光與餐旅管理研究所碩士論文，未出版，高雄市。

楊錦治 (無日期)。【最 HOT 證照大觀--證照滿天飛你考哪一種？】

《Winner 特刊》，37。自

[http://au1224.epage.au.edu.tw/ezfiles/89/1089/attach/34/pta\\_16427\\_6760654\\_82932.htm](http://au1224.epage.au.edu.tw/ezfiles/89/1089/attach/34/pta_16427_6760654_82932.htm)

廖清輝 (2004)。技術士證照檢定制度對職場競爭力影響之研究。東海大學公共  
事務碩士學程在職進修專班，未出版，臺中。

謝靜儀 (2012)。台北市市立高職綜合職能科學生參與技能檢定訓練與就業準  
備度之關係。國立台灣師範大學特殊教育研究所碩士論文，未出版，台北。

謝麗秋 (2008)。台灣兩岸中餐廚師技能檢定內涵比較及對教學影響之探討。  
國立屏東科技大學技術及職業教育研究所碩士論文，未出版，屏東。

蕭雅玲 (2000)。中澳技術士證照制度之比較研究。國立暨南大學比較教育研究  
所碩士論文，未出版，南投。

羅梓瑜 (2012)。技能檢定與高職學生學習態度、學習成效的相關性。國立高  
雄師範大學工業科技教育研究所碩士論文，未出版，高雄。

蘇清安 (2002)。技能檢定對綜合高中電子技術學程教學影響之研究。國立臺灣  
師範大學工業教育學系碩士論文，未出版，臺北市。

蘇清安 (2002)。技能檢定對綜合高中電子技術學程影響教學影響之研究。臺灣  
師範大學工業教育研究所碩士論文，未出版，台北。

譚仰光 (2015)。政府想推國際證照？請先搞懂「證」與「照」。《技職  
3.0》，自 <http://www.tvet3.info/?p=7072>

## 二、英文部分

Andersen, D.G. (1993). The journey toward profession: Accreditation, licensure, and  
certification, *Natioal Forum*, 73 (4), 11-14.





- Brolin, D.E. (1976) . Vocational preparation of retarded citizens. Columbus, OH: Charles E. Merrill.
- Dever,R.B. (1990) .Defining Mental Retardation from an Instructional Perspective. *Mental Retardation*, 28 (3) ,147-153.
- Fairchild, J. M., Mithaug, D., & Otto, M. M. (1979) . Business school partnerships to train handicapped students for jobs. *Journal of Contemporary Business*, 8, 113-125.
- Laura, B. (2013) . Fixing ” Secondary vocational special education :Vocational teacher perceptions of espoused best practice in special education. Retrieved from ERIC detabas. (ED554612)
- Losh (1996) .A practitioner’s perspective-The skills standards movement in the *United States of America. In National Taiwan Normal University (Eds. ) ,Proceedings of the International Conference on Employment Security ( pp.67-74 ) ..Taipei,Taiwan:Employment and Vocational Training.Administration,Council of Labor Affairs,Executive Yuan.*
- Helga, F. (2014) .European education and transition into the labor Market of Persons with Intellectual Disabilities. *European Journal of Special Needs education*, 29 (4) , 505-520.
- Srivastava, Mamta ; S. & Jena, S.S. (2015) .Recognition of Prior Learning (PRL) and Skill Deficit: The role of open distance learning (ODL) . *Journal of Learning for Development*, 2 (1) .
- Miller-Warren, V. (2014) .Vocational rehabilitation counselors’ perceived influences on the secondary transition planning process and postsecondary outcomes of students with disabilities. *Journal of the American Academy of Special*



Education Professionals, Fall , 37-48.

Mithaug, D. E. ( 1979 ) . Critical steps in developing a prevocational training program for severely handicapped young adults. In R. York and E. Edgar ( Ed. ) Teaching the severely handicapped ( Vol IV. ) . Columbus, Ohio: American Association for the Education of the Severely and Profoundly Handicapped.

Phelps, L.A., & Hanley-Maxwell, C. ( 1992 ) . School-to-Work Transitions for Youth with Disabilities: *A Review of Outcomes and Practices*.

doi: 10.2307/1170626

Ushiyama, A. ( 1992 ) .Occupational skill standards ,testing, and certification: a review, Asian and Pacific Skill Development Programmer of the international labor office. Bangkok, Thailand: Ilo /apsdep.

